



CITTA' DI ALBANO LAZIALE  
Segreteria Generale – URP  
DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA  
ART.24, C 1 – D.Lgs N. 33/2013

Denominazione e oggetto del procedimento	Struttura organizzativa competente	Norma di riferimento	Responsabile del procedimento	Responsabile del provvedimento	Termine di conclusione	Soggetti esterne e/o strutture interne coinvolte	Pe c	Tel .
Certificazione ISEE	URP	D.Lgv. 109/1998 Richiesta Agevolazioni Deliberazione di Giunta Comunale n° 290 del 31/12/2002	Istr. Amm.vo		10 gg	Servizi demografici Ufficio IMU INPS		
Sistema di Agevolazione per le tariffe delle utenze agevolate: SGATE	URP	D.lgv., 28/12/07 Richiesta Agevolazioni Deliberazione di Giunta Comunale n°01 del 12/01/2009	Istr. Amm.vo		15 gg	Servizi demografici Autorità energia e gas		
Accesso agli atti Amministrativi:	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo		30 gg	Tutti uffici comunali		
Passaggi di proprietà:	URP	Art. 7 - D.L. n.223/2006 deliberazione di Giunta Comunale n° 122 del 31/07/2006	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	A.C.I. Motorizzazione e civile		
Segnalazione disservizi:	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Tutti uffici comunali		
<b>Modulistica gestita in modo diretto dall'URP:</b>  Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per assegni (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà eredi (art. 21); Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà invito stranieri (art. 21); Dichiarazione sostitutive di certificazioni (art. 46); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 47); Legalizzazione di fotografie (art. 34);	URP	D.P.R. 445 del 2000 Semplificazione Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato			
Gestione di autentiche a domicilio,	URP	D.P.R. 445 del 2000 Semplificazione	Istr. Amm.vo		10 gg	Servizi demografici		

		Amministrativa Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa						
<b>Gestione Sito Istituzionale</b> <a href="http://www.comune.albanolaziale.rm.it">www.comune.albanolaziale.rm.it</a> <b>Speciale Elezioni on-line:</b>	URP	Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche e integrazioni	Istr. Amm.vo Istr. direttivo			Tutti gli uffici comunali Servizi demografici Ufficio statistica		
<b>Gestione completa degli orari dei mezzi pubblici sul territorio, con distribuzione di apposite schede costantemente aggiornate:</b>	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		3/5 gg	AGO Trenitalia Cotral		
<b>Gestione procedure esterne:</b> Family Card; WiFi Provincia; Distribuzione modello 730; Distribuzione modello Unico;	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Provincia Regione Caf		
<b>Ufficio Turismo:</b> Distribuzione guida della Città, (interamente realizzata dall'URP in doppia lingua Italiano/Inglese); Distribuzione piantina della Città, (fornita gratuitamente dalla Ditta Geoplan S.R.L. a seguito di adesione a sponsorizzazione); Distribuzione depliant informativo sulle strutture ricettive del territorio, (volantino realizzato con la collaborazione degli Sagisti);	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Ufficio cultura Museo		
<b>Indicazioni su enti esterni e numeri utili:</b> Acea Enel Sportelli Bancari; Comitati di Quartiere; Associazioni; Farmacie; Centro Anziani; Chiese e Cattedrali; Scuole e Istituti; Carabinieri, Comando PS, Vigili del Fuoco, Protezione Civile; e tantissime altre realtà presenti sul territorio.	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. Direttivo Centralinista	immediato		Tutti gli enti indicati		
<b>Predisposizione atti di determinazione</b>	URP	D. Lgs. n. 267/2000	Istruttore Direttivo		30 gg	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb General Service, Nocom srl Spese stage università		
<b>Predisposizione atti di liquidazione</b>	URP	D. Lgs. n. 267/2000	Istruttore Direttivo		30 gg	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb		

						General Service, Nocom srl Spese stage università		
<b>Gestione telefonia</b>	<b>URP</b>		Istruttore Direttivo		continuo	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb		
<b>Gestione coordinamento decentramento URP – Cecchina - Pavona</b>	<b>URP</b>	D. L. n 150/2000	Istruttore Direttivo		continuo	Tutti uffici comunali		
<b>Centralino</b>	<b>URP</b>		Centralinista			Tutti gli Uffici Comunali Enti esterni		
<b>Gestione posta elettronica e creazione nuova mail, a richiesta, per tutti gli uffici</b>	<b>URP</b>	Trasparenza Amministrativa	Centralinista Istr. Amm.vo Istr. Direttivo		continuo	Tutti gli Uffici Comunali Enti esterni Cittadini		
<b>Controllo protocollo informatico</b>	<b>URP</b>		Istr. Amm.vo Istr. Direttivo		continuo	Tutti gli Uffici Comunali		