

Servizio I - Risorse Umane -													
Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici													
Distribuzione Annuario statistico	2	1	0	3	1	2	0	1	1	0	2	1	14
Domanda Presidente Seggi Elettorali										5			5
Domanda Scrutatori Seggi Elettorali										6	6		12
Rimborso Libri Regione Lazio												19	19
Spese Istruzione (Servizio Refezione e Contributi Economici)							178	390	705	643	345	204	2465
Trasporto scolastico scuolabus	25	8						113	138	106	52	28	470
Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori				10									10
Settore II - Tributi e Patrimonio													
Dichiarazione Imu					9	24	3						36
Occupazione suolo temporanea e permanente (patrimonio)	2	3	4	4	3	2	2	3	2	5	4		34
Denuncia sinistro risarcimento danni	6	3		5		4	2	5	1	6	7		39
Distribuzione Volantino Info TARI				10							20		30
Distribuzione Volantino Info IMU/TASI					12	18							30
Abbonamenti Parcheggi			185	92									277
Case Popolari	15	4	7	12	3	10	1	2	13	8	11	6	92
Settore III - Politiche Educative - Sociali - Culturali													
Servizio II - Politiche Sociali													
Assegno nucleo famil. con 3 figli minori	13	6	8	2	15	3	1	11	4	6	5	5	79
Assist. domic. anziani e portat. di handicap	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2		1	14
Bus per disabili Doblò					1			1		1			3
Assistenza scolastica disabili (AEC)								7	1				8
Contrasto al disagio abitativo (Affitto)	20	6	8	11	6	4		14	10	6	3	4	92
Contributi e Sussidi Economici	38	32	27	61	47	38	74	16	46	57	26	6	468
Sussidio Straordinario 2016										30	10		40
Assegno Maternità	5	6	7	4	9	12	7	3	1	9	15	5	83
Progetto Hermes (senior e junior)		1									25	10	35
Barriere Architettoniche	1			2	1	1				1	1		7
Voucher Asilo Nido		1											1
Servizio III - Museo - Cultura													
Albano in fiore					512								512
Manifestazione Bajocco								23	28				51
Anfiteatro Festival							420						420
Cinema Piazza Pia							90						90

Volantino Stagione Teatrale 2015-2016 Albaradians	50									50	130	50	280
Liszt - Franz Concerti												30	30
Navetta Natalizia												27	27
Programma Eventi Natale												36	36
Albano in Comune			100								100	50	250
Biblioteche Consorzio (vivavoce)	10	8	7	6	8	9	7	7	8	7	10	8	95
Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive													
Servizio I - Urbanistica													
Destinazione Urbanistica				1							1		2
Servizio II - Edilizia													
Manutenzione Ordinaria	1		1		3	2		4		2			13
Ricongiungimento familiare per extracomunit.	4	2	2	1		2		1	3	2		2	19
Servizio III - Condono Vigilanza Edilizia													
Servizio IV - Ambiente													
Isola Ecologica informazioni + ingombranti	13	4	1	6	4	10	2	7	3	1	3	8	62
Consegna sacchetti differenziata						81							81
Brochure Manutenzione Impianti	25	29	14	6	4	7	10	12	5	9	7	9	137
Servizio V - Attività Produttive													
Settore V - Lavori Pubblici Manutenzioni													
Servizio I - Lavori Pubblici													
Servizio II - Manutenzioni													
Occupazione suolo permanente, temporanea e proroga lavori edili	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	25
Numero Civico		1				1						1	3
Polizia Locale													
Posteggio invalidi e sosta personalizzata	4	8	2	4	7	1	3	5	4	3	3	2	46
Totale													19065

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Pagine visitate sul sito Internet del Comune - anno 2016	240.275	213.987	237.042	233.164	239.332	212.420	277.776	225.324	279.511	243.358	234.733	261.132	2.898.054

Ufficio Informazioni e Relazioni con il Pubblico (Pavona) - Analisi mensile degli eventi - 2016											Totale		
Tipo di Informazione	Mese												consegne effettive
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
<u>Segreteria Generale Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</u>													
Dich. sostitut. di certificazione (art.46 D.P.R. 445/2000)	2	1		1	1	2	1			1	2	1	12
Dich. sostitut. per eredi (art. 21 D.P.R. 445/2000)	1			2	1	1	1			2	1	1	10
Dich. sostitut. atto di notorietà con firma (art. 21 D.P.R. 445/2000)	1			1					1	1		1	5
Dich. sostitut. atto di notorietà senza firma (art. 47 D.P.R. 445/2000)		2		2	1			1		1		1	8
Dich. sostitut. per stranieri (art. 21 D.P.R. 445/2000)	1									1	1		3
Dich. sostitut. per assegni (art. 21 D.P.R. 445/2000)			1			1							2
ISEE: pratiche	5	10	5	3	2								25
Accesso agli atti (Legge 241/90 Trasparenza)	1	1	2			2	1		1				8
Orari Mezzi Pubblici COTRAL	4	3	3	2	3	3			3	1		1	23
Orari Mezzi Pubblici TRENITALIA	1	1	2	1	1	2	1		1	1	2	1	14
Orario degli Uffici Comunali	11	9	3	4	4	3	2	2	10	6	7	9	70
Orario Mezzi Pubblici AGO - Albano - Ariccia - Genzano	3				2				2	2			9
Energia Elettrica: pratiche sulle agevolazioni	3	3	2	2	1	1			2	1			15
<u>Settore I Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici</u>													
Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori	5	3	4	4	3	2	2	1	3	2	2	2	33
<u>Settore II - Tributi e Patrimonio</u>													
Case Popolari	2	1	3		2	2	1			1			12
Barriere Architettoniche	1			1	2				1		1		7
Abbonamenti Parcheggi	11	15	13	11	14	9	12	10	9	14	10	9	137
Occupazione suolo temporanea e permanente (patrimonio)		1				1			1				3
<u>Settore III - Politiche Educative - Sociali - Culturali</u>													
<u>Servizio II - Politiche Sociali</u>													
Contributi e Sussidi Economici	5	3	2		2	2			1				15
Assegno di Maternità				2			1			2			5
Contrasto al Disagio Abitativo (affitto)	2			3	1				1	1			8
Assegno Nucleo Fam. con 3 figli minori		2	1		3		1		2				9
Assistenza scolastica disabili (AEC)				1									1
Assist. Domic. Anziani e portat. di handicap	1	1	1			2		2	1	1			9
Barriere Architettoniche			1							1			2
<u>Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive</u>													
<u>Servizio IV - Ambiente</u>													
Isola Ecologica informazioni + Ingombranti	1			1		2		1		2			7
Compostaggio				1	2	1	1	2	1				8
<u>Settore V - Lavori Pubblici Manutenzioni</u>													
<u>Servizio II - Manutenzioni</u>													
Passo Carrabile Permanente					1		1						2

Apertura Accessi Carrabili			1					1		1			3
Polizia Locale													
Parcheggio Invalidi e Sosta Personalizzata	2	1		2		1	1		1		1	1	10
Totale													475

Informazioni e Relazioni con il Pubblico (Cecchina) - Analisi Mensile degli Eventi - 2016													Totale
Tipo di Informazione	Mese												consegne effettive
	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic.	
<u>Segreteria Generale Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</u>													
Orario degli Uffici Comunali			25	20	30						10		85
Segnalazioni disservizi	1	2	2		1	3	2	1	1		2	3	18
ISEE: pratiche	6	4											10
Segnalazione Disservizi	2		2	1	1	2		3	2	2	1	2	18
Energia Elettrica: pratiche sulle agevolazioni	3	2	2	2	1			1		1			12
<u>Settore I - Risorse Umane e Affari Generali</u>													
<u>Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici</u>													
Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori	2	3	4	1	1	1	2	2	4	3	2	1	26
Trasporto Scolastico Scuolabus	2												2
<u>Settore II - Tributi e Patrimonio</u>													
Case Popolari	1			2		2	1	1	1			2	10
Abbonamenti Parcheggi	15	10	13	14	11	17	13	16	17	15	21	19	181
<u>Settore III - Politiche Educative - Sociali- Culturali</u>													
<u>Servizio II - Politiche Sociali</u>													
Assegno Maternità		2		2		1	1		1		1	2	10
Assegno nucleo 3 figli minori	1					1		1		2	1		6
Assistenza Scolastica Disabili (AEC)									2				2
Contributi e Sussidi economici	4	3	2		1				2	1			13
<u>Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive</u>													
<u>Servizio IV - Ambiente</u>													
Isola Ecologica informazioni + Ingombranti	2			2			1		1	1			7
<u>Polizia Locale</u>													
Parcheggio Invalidi e Sosta Personalizzata		1	2		1	1			1		1		7
Totale													407