

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|----|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Servizio I - Risorse Umane - | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici | | | | | | | | | | | | | |
| Distribuzione Annuario statistico | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 14 |
| Domanda Presidente Seggi Elettorali | | | | | | | | | | 5 | | | 5 |
| Domanda Scrutatori Seggi Elettorali | | | | | | | | | | 6 | 6 | | 12 |
| Rimborso Libri Regione Lazio | | | | | | | | | | | | 19 | 19 |
| Spese Istruzione (Servizio Refezione e Contributi Economici) | | | | | | | 178 | 390 | 705 | 643 | 345 | 204 | 2465 |
| Trasporto scolastico scuolabus | 25 | 8 | | | | | | 113 | 138 | 106 | 52 | 28 | 470 |
| Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori | | | | 10 | | | | | | | | | 10 |
| Settore II - Tributi e Patrimonio | | | | | | | | | | | | | |
| Dichiarazione Imu | | | | | 9 | 24 | 3 | | | | | | 36 |
| Occupazione suolo temporanea e permanente (patrimonio) | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | | 34 |
| Denuncia sinistro risarcimento danni | 6 | 3 | | 5 | | 4 | 2 | 5 | 1 | 6 | 7 | | 39 |
| Distribuzione Volantino Info TARI | | | | 10 | | | | | | | 20 | | 30 |
| Distribuzione Volantino Info IMU/TASI | | | | | 12 | 18 | | | | | | | 30 |
| Abbonamenti Parcheggi | | | 185 | 92 | | | | | | | | | 277 |
| Case Popolari | 15 | 4 | 7 | 12 | 3 | 10 | 1 | 2 | 13 | 8 | 11 | 6 | 92 |
| Settore III - Politiche Educative - Sociali - Culturali | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio II - Politiche Sociali | | | | | | | | | | | | | |
| Assegno nucleo famil. con 3 figli minori | 13 | 6 | 8 | 2 | 15 | 3 | 1 | 11 | 4 | 6 | 5 | 5 | 79 |
| Assist. domic. anziani e portat. di handicap | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 14 |
| Bus per disabili Doblò | | | | | 1 | | | 1 | | 1 | | | 3 |
| Assistenza scolastica disabili (AEC) | | | | | | | | 7 | 1 | | | | 8 |
| Contrasto al disagio abitativo (Affitto) | 20 | 6 | 8 | 11 | 6 | 4 | | 14 | 10 | 6 | 3 | 4 | 92 |
| Contributi e Sussidi Economici | 38 | 32 | 27 | 61 | 47 | 38 | 74 | 16 | 46 | 57 | 26 | 6 | 468 |
| Sussidio Straordinario 2016 | | | | | | | | | | 30 | 10 | | 40 |
| Assegno Maternità | 5 | 6 | 7 | 4 | 9 | 12 | 7 | 3 | 1 | 9 | 15 | 5 | 83 |
| Progetto Hermes (senior e junior) | | 1 | | | | | | | | | 25 | 10 | 35 |
| Barriere Architettoniche | 1 | | | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | 7 |
| Voucher Asilo Nido | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| Servizio III - Museo - Cultura | | | | | | | | | | | | | |
| Albano in fiore | | | | | 512 | | | | | | | | 512 |
| Manifestazione Bajocco | | | | | | | | 23 | 28 | | | | 51 |
| Anfiteatro Festival | | | | | | | 420 | | | | | | 420 |
| Cinema Piazza Pia | | | | | | | 90 | | | | | | 90 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|----|-----|---|---|----|----|----|---|----|-----|----|--------------|
| Volantino Stagione Teatrale 2015-2016 Albaradians | 50 | | | | | | | | | 50 | 130 | 50 | 280 |
| Liszt - Franz Concerti | | | | | | | | | | | | 30 | 30 |
| Navetta Natalizia | | | | | | | | | | | | 27 | 27 |
| Programma Eventi Natale | | | | | | | | | | | | 36 | 36 |
| Albano in Comune | | | 100 | | | | | | | | 100 | 50 | 250 |
| Biblioteche Consorzio (vivavoce) | 10 | 8 | 7 | 6 | 8 | 9 | 7 | 7 | 8 | 7 | 10 | 8 | 95 |
| Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio I - Urbanistica | | | | | | | | | | | | | |
| Destinazione Urbanistica | | | | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| Servizio II - Edilizia | | | | | | | | | | | | | |
| Manutenzione Ordinaria | 1 | | 1 | | 3 | 2 | | 4 | | 2 | | | 13 |
| Ricongiungimento familiare per extracomunit. | 4 | 2 | 2 | 1 | | 2 | | 1 | 3 | 2 | | 2 | 19 |
| Servizio III - Condono Vigilanza Edilizia | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio IV - Ambiente | | | | | | | | | | | | | |
| Isola Ecologica informazioni + ingombranti | 13 | 4 | 1 | 6 | 4 | 10 | 2 | 7 | 3 | 1 | 3 | 8 | 62 |
| Consegna sacchetti differenziata | | | | | | 81 | | | | | | | 81 |
| Brochure Manutenzione Impianti | 25 | 29 | 14 | 6 | 4 | 7 | 10 | 12 | 5 | 9 | 7 | 9 | 137 |
| Servizio V - Attività Produttive | | | | | | | | | | | | | |
| Settore V - Lavori Pubblici Manutenzioni | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio I - Lavori Pubblici | | | | | | | | | | | | | |
| Servizio II - Manutenzioni | | | | | | | | | | | | | |
| Occupazione suolo permanente, temporanea e proroga lavori edili | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 25 |
| Numero Civico | | 1 | | | | 1 | | | | | | 1 | 3 |
| Polizia Locale | | | | | | | | | | | | | |
| Posteggio invalidi e sosta personalizzata | 4 | 8 | 2 | 4 | 7 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 46 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | 19065 |

| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic | Totale |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Pagine visitate sul sito Internet del Comune - anno 2016 | 240.275 | 213.987 | 237.042 | 233.164 | 239.332 | 212.420 | 277.776 | 225.324 | 279.511 | 243.358 | 234.733 | 261.132 | 2.898.054 |

| Ufficio Informazioni e Relazioni con il Pubblico (Pavona) - Analisi mensile degli eventi - 2016 | | | | | | | | | | | Totale | | |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|--------------------|
| Tipo di Informazione | Mese | | | | | | | | | | | | consegne effettive |
| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic | |
| <u>Segreteria Generale Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Dich. sostitut. di certificazione (art.46 D.P.R. 445/2000) | 2 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 1 | 2 | 1 | 12 |
| Dich. sostitut. per eredi (art. 21 D.P.R. 445/2000) | 1 | | | 2 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 1 | 1 | 10 |
| Dich. sostitut. atto di notorietà con firma (art. 21 D.P.R. 445/2000) | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 | | 1 | 5 |
| Dich. sostitut. atto di notorietà senza firma (art. 47 D.P.R. 445/2000) | | 2 | | 2 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 8 |
| Dich. sostitut. per stranieri (art. 21 D.P.R. 445/2000) | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | | 3 |
| Dich. sostitut. per assegni (art. 21 D.P.R. 445/2000) | | | 1 | | | 1 | | | | | | | 2 |
| ISEE: pratiche | 5 | 10 | 5 | 3 | 2 | | | | | | | | 25 |
| Accesso agli atti (Legge 241/90 Trasparenza) | 1 | 1 | 2 | | | 2 | 1 | | 1 | | | | 8 |
| Orari Mezzi Pubblici COTRAL | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | | 3 | 1 | | 1 | 23 |
| Orari Mezzi Pubblici TRENITALIA | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 1 | 14 |
| Orario degli Uffici Comunali | 11 | 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 10 | 6 | 7 | 9 | 70 |
| Orario Mezzi Pubblici AGO - Albano - Ariccia - Genzano | 3 | | | | 2 | | | | 2 | 2 | | | 9 |
| Energia Elettrica: pratiche sulle agevolazioni | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 2 | 1 | | | 15 |
| <u>Settore I Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 33 |
| <u>Settore II - Tributi e Patrimonio</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Case Popolari | 2 | 1 | 3 | | 2 | 2 | 1 | | | 1 | | | 12 |
| Barriere Architettoniche | 1 | | | 1 | 2 | | | | 1 | | 1 | | 7 |
| Abbonamenti Parcheggi | 11 | 15 | 13 | 11 | 14 | 9 | 12 | 10 | 9 | 14 | 10 | 9 | 137 |
| Occupazione suolo temporanea e permanente (patrimonio) | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | | | 3 |
| <u>Settore III - Politiche Educative - Sociali - Culturali</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio II - Politiche Sociali</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Contributi e Sussidi Economici | 5 | 3 | 2 | | 2 | 2 | | | 1 | | | | 15 |
| Assegno di Maternità | | | | 2 | | | 1 | | | 2 | | | 5 |
| Contrasto al Disagio Abitativo (affitto) | 2 | | | 3 | 1 | | | | 1 | 1 | | | 8 |
| Assegno Nucleo Fam. con 3 figli minori | | 2 | 1 | | 3 | | 1 | | 2 | | | | 9 |
| Assistenza scolastica disabili (AEC) | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| Assist. Domic. Anziani e portat. di handicap | 1 | 1 | 1 | | | 2 | | 2 | 1 | 1 | | | 9 |
| Barriere Architettoniche | | | 1 | | | | | | | 1 | | | 2 |
| <u>Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio IV - Ambiente</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Isola Ecologica informazioni + Ingombranti | 1 | | | 1 | | 2 | | 1 | | 2 | | | 7 |
| Compostaggio | | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | | 8 |
| <u>Settore V - Lavori Pubblici Manutenzioni</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio II - Manutenzioni</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Passo Carrabile Permanente | | | | | 1 | | 1 | | | | | | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| Apertura Accessi Carrabili | | | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | 3 |
| Polizia Locale | | | | | | | | | | | | | |
| Parcheggio Invalidi e Sosta Personalizzata | 2 | 1 | | 2 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 10 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | 475 |

| Informazioni e Relazioni con il Pubblico (Cecchina) - Analisi Mensile degli Eventi - 2016 | | | | | | | | | | | | | Totale |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| Tipo di Informazione | Mese | | | | | | | | | | | | consegne effettive |
| | Gen. | Feb. | Mar. | Apr. | Mag. | Giu. | Lug. | Ago. | Set. | Ott. | Nov. | Dic. | |
| <u>Segreteria Generale Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Orario degli Uffici Comunali | | | 25 | 20 | 30 | | | | | | 10 | | 85 |
| Segnalazioni disservizi | 1 | 2 | 2 | | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | | 2 | 3 | 18 |
| ISEE: pratiche | 6 | 4 | | | | | | | | | | | 10 |
| Segnalazione Disservizi | 2 | | 2 | 1 | 1 | 2 | | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 18 |
| Energia Elettrica: pratiche sulle agevolazioni | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | 1 | | 1 | | | 12 |
| <u>Settore I - Risorse Umane e Affari Generali</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio II - Affari Generali - Servizi Demografici</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Modulo Assenso Carta d'Identità per Minori | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 26 |
| Trasporto Scolastico Scuolabus | 2 | | | | | | | | | | | | 2 |
| <u>Settore II - Tributi e Patrimonio</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Case Popolari | 1 | | | 2 | | 2 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 10 |
| Abbonamenti Parcheggi | 15 | 10 | 13 | 14 | 11 | 17 | 13 | 16 | 17 | 15 | 21 | 19 | 181 |
| <u>Settore III - Politiche Educative - Sociali- Culturali</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio II - Politiche Sociali</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Assegno Maternità | | 2 | | 2 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 10 |
| Assegno nucleo 3 figli minori | 1 | | | | | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | 6 |
| Assistenza Scolastica Disabili (AEC) | | | | | | | | | 2 | | | | 2 |
| Contributi e Sussidi economici | 4 | 3 | 2 | | 1 | | | | 2 | 1 | | | 13 |
| <u>Settore IV - Urbanistica - Ambiente - Attività Produttive</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Servizio IV - Ambiente</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Isola Ecologica informazioni + Ingombranti | 2 | | | 2 | | | 1 | | 1 | 1 | | | 7 |
| <u>Polizia Locale</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Parcheggio Invalidi e Sosta Personalizzata | | 1 | 2 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 7 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | 407 |