

VERBALE DEL 17.09.2019

Il giorno martedì 17 Settembre 2019, presso la Sala Giunta del Comune di Albano Laziale sono presenti:

Assessore alla Pubblica Istruzione dott.ssa Alessandra Zeppieri

Responsabile Settore I servizio II dott.ssa Mariella Sabadini

D.E.C. dott.ssa Dori Marta

Dirigente Scolastico I.C. Pavona ing. Luigia Guariglia

Vicepresidente I.C. Pavona prof.ssa Laura Lanzi

Vicepresidente I.C. Cecchina prof.ssa Marina Salvatori

Dirigente Scolastica Asilo Comunale dott.ssa Gianna Del Giovane

Ditta Bioristoro Italia dott. Paolo Berardi

Ditta Bioristoro Italia dott. Marco Daversa

Ditta Bioristoro Italia sig.ra Mila Milana

Ditta Bioristoro Italia sig.ra Simona Intino

Ditta Bioristoro Italia sig.ra Emanuela Lombardelli

Apri la seduta l'Assessora Zeppieri, la quale introduce immediatamente l'argomento della riunione odierna: la situazione delle morosità all'interno degli Istituti Scolastici. L'Assessora sottolinea come sia fondamentale, per una rapida soluzione, la stretta collaborazione tra Amministrazione, Scuole e Ditta al fine di sensibilizzare le famiglie sul tema per non recare danno agli alunni.

Viene ribadito anche dalla dott.ssa Sabadini, come il Comune si faccia già carico delle famiglie con difficoltà economiche, sostenendo del tutto o in parte la spesa per la refezione, quindi il problema della morosità non può essere giustificato da condizioni economiche precarie, quanto piuttosto da un generale atteggiamento di noncuranza da parte di alcune famiglie che non si trovano in situazioni economiche tali da giustificare ritardi nei pagamenti.

Prende la parola il dott. Bernardi il quale, stante il perdurare di situazioni di morosità di notevole entità (debiti per oltre € 300,00), informa che la Ditta si troverà costretta a sospendere i pasti ai bambini le cui famiglie non hanno provveduto a regolarizzare la propria posizione; chiaramente questa decisione è stata attentamente ponderata dalla Bioristoro Italia, ben consapevole delle conseguenze, ma si rende inevitabile al fine anche non discriminare tutte quelle famiglie che, magari anche con sacrificio, sono puntuali nei pagamenti per permettere ai propri figli l'accesso alla mensa.

Per tale motivo la Bioristoro chiede la collaborazione di tutti i Dirigenti scolastici al fine di supportare l'Azienda nell'ultimo tentativo di recuperare bonariamente i crediti non riscossi, attraverso un'azione di comunicazione e sensibilizzazione delle famiglie con le quali, evidentemente, le Istituzioni Scolastiche sono

a più immediato contatto. In quest'ottica l'Azienda propone di inviare ai singoli Istituti delle lettere in busta chiusa che i docenti, o il personale di Segreteria, provvederanno a consegnare brevi manu alle famiglie interessate, invitandole nel contempo a regolarizzare al più presto la propria situazione per evitare l'interruzione del servizio.

Inizialmente, sia da parte della prof.ssa Salvatori che dell'ing. Guariglia, vengono sollevate alcune perplessità in merito al rispetto della privacy di queste famiglie morose, al fine di evitare soprattutto ai bambini situazioni di discriminazione o similari.

Si ipotizzano diverse modalità di informazione, anche sulla base di una più ampia riflessione e di casistiche concrete riportate dal dott. Bernardi come esempi di collaborazione virtuosa con le scuole. Si concorda quindi sulla metodologia della consegna della lettera sigillata, direttamente in mano del genitore da parte dell'insegnante e/o della Segreteria della Scuola.

La Bioristoro si rende immediatamente disponibile a preparare ed inviare le comunicazioni partendo dagli utenti con morosità più alte per i quali, viene ribadito, si dovrà necessariamente procedere all'interruzione del pasto in caso di mancata regolarizzazione; insieme alle note verrà inviata alle scuole anche una locandina informativa, nella quale vengono riportate tutte le informazioni relative alle metodologie di pagamento possibili (banking on-line, bonifico, bollettino postale), le informazioni utili per l'accesso al portale Ristocloud e le condizioni generali di accesso al servizio che, viene giustamente sottolineato dall'Assessora, è a "domanda individuale" pertanto chi lo richiede è ben consapevole delle condizioni a cui tale servizio viene reso.

Vengono consegnati ai singoli rappresentanti degli Istituti Scolastici presenti, da parte della Bioristoro gli elenchi degli alunni morosi con le relative cifre, in modo da dare la possibilità anche ai Dirigenti di comprendere la situazione nella sua interezza, al fine di migliorare la collaborazione e risolvere il problema nel minor tempo possibile, sempre nell'ottica comune di salvaguardare al massimo i bambini ed il loro diritto a mangiare e socializzare in mensa insieme ai loro compagni.

L'Assessora Zeppieri, in conclusione di dibattito, riassume le conclusioni della discussione:

- Disponibilità da parte degli Istituti a collaborare con la Bioristoro, consegnando ai genitori le comunicazioni personali che la Ditta trasmetterà in busta chiusa;
- Collaborazione di tutte le parti affinché vengano sanate tutte le situazioni debitorie entro il 23.09.2019, al fine di evitare l'interruzione del pasto per gli utenti che non provvederanno a sanare la propria situazione entro il 23.09.2019;
- Invio degli elenchi degli alunni iscritti al tempo pieno per un riscontro sulle eventuali mancate iscrizioni al portale comunale;
- Comunicazione tempestiva di movimenti in entrata/uscita degli alunni, con particolare riguardo per gli iscritti al tempo pieno.

La Bioristoro, in chiusura, sottolinea con forza la propria totale disponibilità nei confronti dei Dirigenti Scolastici al fine di evitare il più possibile di dover interrompere il servizio per alcuni alunni, ben conoscendo le conseguenze di una simile azione, d'altra parte l'Azienda non può però permettersi ulteriori perdite economiche e, come da capitolato di gara, si ritiene libera di intraprendere ogni azione necessaria alla tutela dei propri interessi.

Alle ore 13:45 termina la seduta.

