

## **APERTURA UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Si comunica che dal **15/10/2021** l'Ufficio Relazioni con il Pubblico sarà aperto dalle ore 8.30 alle ore 11.00 esclusivamente per il rilascio di informazioni.

**I seguenti servizi continueranno ad essere su appuntamento:**

### **Autenticazione di firma e/o documenti in copia conforme (servizio su appuntamento telefonico)**

Le autentiche verranno effettuate **solo previo appuntamento** da richiedere al numero di cellulare **3406873902** dal Lunedì a Venerdì nei seguenti orari, Lunedì e Giovedì 8-30 - 13.00 - 15.30 - 17.30 Martedì - Mercoledì e Venerdì 8.30 - 13.00.

Al momento della richiesta, bisognerà specificare correttamente il tipo di autentica richiesto, al fine di ottenere tutte le indicazioni necessarie per evitare di dover tornare più volte all'ufficio, per molte dichiarazioni è possibile scaricare direttamente i moduli da **Modulistica Segreteria Generale URP sezione modulistica URP**.

## Appuntamento per il rinnovo della Carta d'Identità (servizio su appuntamento telefonico)

Ci si dovrà registrare al sito del Ministero dell'Interno

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/> e prendere l'appuntamento autonomamente.

In caso di difficoltà sarà possibile chiedere supporto inviando una mail a [appuntamenti.cie@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:appuntamenti.cie@comune.albanolaziale.rm.it) specificando un numero di cellulare dove essere contattati., oppure telefonando al numero **3400826758** il Lunedì e Giovedì nei seguenti orari, Lunedì e Giovedì 9.00 - 12.30 - 15.30 - 17.30 Martedì - Mercoledì e Venerdì 9.00 – 12.30.

Non sarà possibile prendere appuntamenti in presenza, però si potrà richiedere di poter ritirare la ricevuta dell'appuntamento in caso non si disponga di un indirizzo e-mail.

# Rilascio attestazione ISEE

## (servizio su appuntamento telefonico)

*Il servizio sarà gestito solo tramite richiesta da inviare via mail:*

inserendo la seguente dicitura: "*Si autorizza il Comune di Albano Laziale al trattamento dei propri dati personali al fine del rilascio dell'attestazione ISEE*" e la procedura comunale per cui si sta inoltrando la richiesta.

Sulla mail dovranno inoltre essere specificati i seguenti dati personali: **nome e cognome del richiedente, data di nascita, codice fiscale ed indirizzo di residenza (si ricorda che il servizio è riservato ai soli cittadini residenti nel Comune di Albano Laziale), numero di cellulare per essere contattati.**

**Per le pratiche ISEE contattare il seguente numero 3454021842 dal Lunedì a Venerdì nei seguenti orari, Lunedì e Giovedì 9.00 – 12.30 - 15.30 - 17.30 Martedì - Mercoledì e Venerdì 9.00 – 12.30. collegato al seguente indirizzo mail: [isee@comune.albanolaziale.rm.it](mailto:isee@comune.albanolaziale.rm.it).**

## Modulistica

Tutta la modulistica relativa alle pratiche da presentare al comune deve essere scaricata dal sito internet istituzionale

[www.comune.albanolaziale.rm.it](http://www.comune.albanolaziale.rm.it), sezione "Modulistica".

## Orari dei mezzi pubblici

**E' sospesa la distribuzione degli orari in formato cartaceo.**

Tutti gli orari dell'**AGO** sono disponibili sul sito:

<http://www.bus.it/onoratigroup/autolinee.htm>

Tutti gli orari del **COTRAL** sono disponibili sul sito:

<https://servizi.cotralspa.it/Orari>

Tutti gli orari dei **Treni** sono disponibili sul sito:

<https://www.trenitalia.com/>