

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Tiziana D'Andrea



📍 Via dei Pini, 10, 00073, Castel Gandolfo, Italia

☎ +39-334-2056915

✉ [tizy.dandrea@gmail.com](mailto:tizy.dandrea@gmail.com)

🌐 <https://it.linkedin.com/in/dandreatiziana>

Sesso femmina | Data di nascita 06/08/1971 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Tecnico I.T. , Blogger, Web writer, Social Media Manager Junior

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal maggio 2013 – a oggi

### Social Media Manager Junior e Blogger

Ausonia-IT s.r.l.

Via L. Leonardi 3 - 00173 Roma

[www.ausonia-it.com](http://www.ausonia-it.com)

▪ Attività di consulenza in qualità di Social Media Manager Junior e Blogger  
[www.nexttimeventi.com](http://www.nexttimeventi.com) gestione profili social, web content editor per il blog aziendale, manutenzione ordinaria del sito.

[www.ebitlazio.it](http://www.ebitlazio.it): manutenzione ordinaria del sito.

Attività o settore IT services & resources

Dal 12 maggio 2011 – a oggi

### Tecnico reparto I.T.

Innova s.p.a. – Texcoco s.r.l.

Via Ardeatina 2479 - 00134 Roma

[www.innovativewear.com](http://www.innovativewear.com)

- CED management: maintenance e monitoring dei servizi aziendali e dell'infrastruttura di rete
- Network connectivity: management e maintenance
- Stesura di documentazione tecnica
- Gestione rapporti fornitori IT: telefonia fissa e mobile, linee dati, provider posta elettronica, manutenzione elettrica, dispositivi di stampa
- Organizzazione e management degli assets IT: telefoni fissi e dispositivi mobile (smartphone , tablet, notebook), pc desktop e server, apparati di networking, servizio di posta elettronica, dispositivi di stampa etc.
- Supporto tecnico per gli utenti aziendali su problematiche quotidiane di varia entità

Attività o settore Distribuzione abbigliamento - Tessile

- Da luglio 2016 al 2017 **Amministratore pagina Facebook**  
Krav Maga Ciampino  
<https://www.facebook.com/pg/KravMagaCiampino>  
**Attività o settore** Sport, Difesa personale
- Dal 2015 al 2016 **Guest blogger**  
Palestra Writer  
<http://palestrawriter.com/author/tiziana/>  
  
▪ Collaborazione gratuita.  
**Attività o settore** Portale informativo e formazione
- Da Febbraio 2014 a Marzo 2015 **Autore**  
Italia che Mamme  
<http://www.italiachemamme.it/author/tiziana/>  
  
▪ Collaborazione gratuita.  
**Attività o settore** Magazine
- Da Settembre 2013 – a Gennaio 2014 **Autore**  
Le nuove mamme  
[www.lenuovemamme.it](http://www.lenuovemamme.it)  
  
▪ Collaborazione gratuita. Redattrice per la rubrica settimanale *Life Style: High-Tech*  
**Attività o settore** Magazine
- Agosto 2013 **Freelance blogger**  
Bitmama s.r.l.  
Corso Francia 110 – 10143 Torino  
  
▪ Blogger per l'iniziativa "Mamme al comando" in occasione del 40° anniversario Napisan  
**Attività o settore** Igiene personale, per adulti e neonati
- Da Marzo 2011 a Settembre 2012 **Autore**  
Girl Geek Life  
<http://www.girlgeeklife.com/author/tiziana/>  
  
▪ Collaborazione gratuita. Autrice di articoli riguardanti Guide e Tutorial  
**Attività o settore** Magazine

Dal settembre 2006 – a maggio  
2011

### Network Staff

Mc-link s.p.a.

Via Carlo Perrier 9/A – 00157 Roma

[www.mclink.it](http://www.mclink.it)

- Supporto tecnico per attivazione e manutenzione servizi di connettività cliente (cisco devices)
- Supporto tecnico nel management e maintenance della corporate wan
- Help Desk coaching
- Stesura di documentazione tecnica

Attività o settore Telecomunicazioni

Dal maggio 2008 – a ottobre 2010

### Blogger

Blogolandia.it

[www.blogolandia.it](http://www.blogolandia.it)

- Collaborazione gratuita. Blogger per l'urban blog riguardante il comune di Albano Laziale.

Da gennaio 2000 – a settembre  
2006

### Network Engineer

I.NET s.p.a. (British Telecom)

Via Leofreni n4 – 00131 Roma

[www.globalservices.bt.com/it/campaign/inet](http://www.globalservices.bt.com/it/campaign/inet)

- Supporto tecnico per attivazione e manutenzione servizi di connettività cliente (cisco devices)
- Supporto tecnico nel management e maintenance della corporate wan
- Stesura di documentazione tecnica

Attività o settore Telecomunicazioni

Dal 1998 a dicembre 1999

### Supporto Pianificazione Vendite

I.NET s.p.a. (British Telecom)

Via Leofreni n4 – 00131 Roma

<https://www.globalservices.bt.com/it>

- Monitoring e supporto operativo per il reparto vendite
- Back-office commerciale: supporto offerte clienti, gestione contatti clienti e prospect

Attività o settore Telecomunicazioni

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Febbraio 2019 **Paleos: Percorso formativo online STEAM Academy**  
Coding, Robotica, Stampa 3D per la scuola primaria e secondaria
- 27-29 marzo 2015 **DoLab School: Social Media Marketing per PMI**  
Workshop formativo di una giornata. Docente: Veronica Gentili
- 31 gennaio 2015 **DoLab School: Workshop Tool per Community Manager**  
Workshop formativo di una giornata. Docente: Emanuela Zaccone
- 29 novembre 2014 **DoLab School: Workshop formativo SEO&SEM**  
Workshop formativo di una giornata. Docente: Benedetto Motisi
- Febbraio – settembre 2014 **SQcuola di Blog**  
Master a distanza in Social Media Marketing
- 16 marzo 2007 **Registro del ccTLD.it**  
Attestato di partecipazione: Registrazione dei nomi a dominio Internet nel ccTLD “it”
- Aprile 2003 **AlgolCollege gruppo Algol s.p.a.**  
Corso ICND: Corso di Certificazione Cisco CCNA – Cisco Certified Network Associate
- 1995 **CIOFS IAL CISL Lazio (RM)**  
Tecnico software di Modellazione Animazione 3D: Photoshop, 3D studio
- 1992 **Istituto Professionale Gerini (RM)**  
Corso Analista Programmatore Junior: database relazionali Db3, Clipper
- 1991 **Istituto Statale Giordano Bruno (RM)**  
Diploma Scuola Media Superiore: Maturità Magistrale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

| COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| A2          | B2      | A2          | A1               | A2                 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Supporto Tecnico rivolto ai clienti. Attività professionale svolta tra il 2000 e il 2011. Tali competenze sono maturate grazie all'attuale incarico nel quale il Supporto Tecnico è rivolto principalmente agli utenti aziendali e al rapporto di collaborazione stabilito con i fornitori IT che curo direttamente.
- Anche l'attività di Social Media Manager Junior e blogger, sebbene svolta principalmente da remoto, è gestita con efficienza grazie alle suddette esperienze.

Competenze organizzative e gestionali

In ambito di Supporto Tecnico mi occupo di organizzare e gestire gli interventi necessari, sia in autonomia sia in collaborazione con i tecnici delle aziende esterne che ci forniscono assistenza. Per quanto riguarda il ruolo di Social Media Manager Junior e Blogger, gestisco un calendario editoriale della pagina Facebook in accordo con il cliente e scrivo gli articoli del blog aziendale sulla base dei progetti/eventi realizzati dal cliente.

Competenze professionali

- Buona conoscenza su apparati Cisco (switch, router ed access point) maturata negli incarichi precedenti.
- Buona conoscenza e capacità nel risolvere problematiche comuni riguardanti pc desktop (windows XP, windows 7)
- Conoscenza dei sistemi server windows 2003 e 2008 (configurazione DNS, dominio, gestione utenti, windows backup). Capacità di risolvere problematiche comuni.
- Buona conoscenza dei dispositivi mobile Apple (iPhone/iPad) per configurazioni riguardanti le esigenze aziendali (posta, vpn, wifi, backup/restore etc.)
- Buona conoscenza degli strumenti Microsoft Office (uso principalmente Excel e Word)
- Conoscenza base di Elastix server (piattaforma OpenSource per telefonia Voip)

Altre competenze/interessi

- Istruttore ed ex atleta nazionale di Wushu/Kung-Fu per la Fiwuk
- Istruttore Wushu/Kung-Fu CSI presso la IWuAASD [www.iwua.it](http://www.iwua.it)
- Subacqueo con brevetto Padi (Open Water)
- Tiro con l'arco
- Krav Maga
- Pugilato

Patente di guida Categoria A1, Categoria B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Presentazioni
- Novembre 2013: Guest Speaker sulla piattaforma Evernote in collaborazione con il gruppo Code Invaders  
[www.codeinvaders.net](http://www.codeinvaders.net)
- Novembre 2013: Speaker e co-organizzatrice meetup Evernote Roma presso "The Hub"  
[www.hubroma.net](http://www.hubroma.net)

