ACEA ATO 2 SPA

Avviso alla clientela

Acea ricorda che tutte le richieste commerciali si possono gestire comodamente utilizzando i canali a distanza a disposizione dei clienti.

- **Per qualsiasi richiesta di carattere commerciale, invia una email a:** commerciale.ato2@aceaspa.it

- **Area Clienti e APP MyAcea**: consente di registrarsi e gestire le proprie utenze direttamente on-line

- **Numero verde commerciale:**

Numero Verde **800 130 331** (dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00, il sabato dalle 08:00 alle 13:00, eccetto festivi)

- **Numero verde per segnalazione guasti:**

Numero Verde **800 130 335** (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Inoltre, presso lo sportello idrico di Roma Piazzale Ostiense, per i clienti che hanno necessità di presentare più di 3 richieste per utenze di cui hanno la delega è attivo il **SERVIZIO SU PRENOTAZIONE**

Per prenotare, è necessario inviare una email o PEC all'indirizzo: **appuntamenti.commerciale.aceato2@aceaspa.it**

specificando:
- Nome e Cognome del richiedente
- Recapito telefonico
- Numero e tipologia delle richieste da presentare

Con l'email di conferma e le deleghe, ci si potrà presentare allo sportello di Roma Piazzale Ostiense il giorno e l'orario stabiliti.