

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

06/08/2006–alla data attuale

Operatrice telefonica

Olisistem start, Roma (Italia)

Operatrice telefonica di primo e secondo livello per servizi di assistenza clienti, help desk tecnico e pronto intervento attraverso l'utilizzo di Crm, piattaforma SAP e Salesforce.

Durante il periodo in Ecare ho svolto mansioni di assistenza telefonica, ricerca clienti e teleselling, recupero crediti, e attività di back office, coordinando anche piccoli gruppi di persone per il raggiungimento del risultato.

07/05/2017–01/04/2019

Collaboratrice studio legale

Roma

Ho collaborato per studi legali in Roma per i quali ho svolto attività presso le cancellerie dei tribunali e degli uffici di giustizia, attività di segreteria e redazione atti

02/04/2019–alla data attuale

Intermediario assicurativo/intermediaria assicurativa

Generali Italia

Largo Brancaccio, Roma (Italia)

Consulenza e intermediazione assicurativa con ricerca di clienti, creazione di portafoglio personale, e cura cliente nel post vendita

Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000–2005

Diploma di ordine classico

Liceo linguistico James Joyce, Ariccia (Italia)

2006–alla data attuale

Laurea in Giurisprudenza

Università di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)

2006

Attestato di formazione politica

Università La Sapienza di Roma

Corso "donne politica e istituzioni" organizzato dal ministero delle pari opportunità per la formazione e l'inserimento delle donne nel mondo della politica

01/2010–03/2010

Corso di comunicazione politica e PNL

Corso di formazione politica e di organizzazione di campagne elettorali:

- marketing politico
- PNL
- Public speaking

2016

Corso di tecniche di investigazione, svolto presso i locali di Roma della polizia scientifica.

Curriculum vitae

- analisi e indentificazione personale
- bpa e rilevamento tracce latenti
- tecniche di pedinamento informatico

- 14/05/2016 **Corso di BPA**
Accademia criminologia, Roma
Studio delle modalità di analisi delle tracce di sangue su una scena del crimine
- 20/07/2004 **Trinity english certificate Liv 6**
Trinity college, Portsmouth (Regno Unito)
- 05/2005 **First Certificate Exame**
Oxford University

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
First certificate Trinity livello 6 Certificato di inglese giuridico					
spagnolo	C2	C2	C2	C2	C2
francese	A2	A2	A2	A2	A2
Certificato di francese giuridico					
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
certificato di tedesco giuridico					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze relazionali che mi aiutano nel lavoro di squadra

Competenze organizzative e gestionali

- coordinamento di gruppi di persone sviluppata durante le attività associative
- organizzazione di eventi di qualunque tipo
- propensione al public speaking maturata grazie a corsi di PNL e comunicazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B