

Città di Albano Laziale

Città Metropolitana di Roma Capitale

Customer Satisfaction Management

Relazione annuale - 2015

2015

Customer Satisfaction Management

Relazione annuale - 2015

Il Comune di Albano Laziale, impegnato nella definizione di una strategia di relazione dell'Ente con l'utente, a partire dall'analisi delle sue esigenze e tenendo conto dei diversi canali di erogazione dei servizi, grazie alla collaborazione con l'utenza fruitrice, verifica, nel massimo dettaglio possibile, i vari aspetti dei singoli servizi/prestazioni.

Al di là delle valutazioni ottenute, la rilevazione si conferma come un momento positivo di incontro e scambio di informazioni tra personale ed utenza, apprezzato da entrambe le parti.

Questa indagine consente all'Amministrazione ed al personale dirigenziale e responsabile dei vari Settori/Servizi di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi.

Di seguito si riportano le schede di sintesi relative alla raccolta dei questionari al 31 Dicembre 2015.

Al fine di monitorare con cadenza infrannuale la dinamica in argomento, con nota del 15 Luglio 2015, Prot. n. 32385, questo servizio ha provveduto ad inviare la nuova scheda di somministrazione del questionario per l'utenza, definendo una raccolta semestrale per l'anno 2015. Tale scheda, utile e uguale per tutti i Settori e Servizi dell'ente, consente di effettuare un'analisi finale dei dati annuali.

Parimenti è stata data la possibilità ai dirigenti e responsabili di servizio di sviluppare un'eventuale altra scheda per la ricerca delle informazioni particolareggiate inerenti la propria specificità.

Al fine di consentire una lettura agevolata dei dati che seguono, è utile avere presente la **legenda di lettura in simboli**, secondo valutazione considerata ed il **modello scheda** base, che oltre a considerare una prima sezione generale atta ad individuare caratteristiche generali dei fruitori (genere, età, titolo di studio, occupazione), si suddivide in quattro sezioni aggiuntive che sondano la valutazione dell'utenza sul personale del Servizio fruito, il Servizio stesso, inteso come struttura, le informazioni e la modulistica, nonché il sito web.

Legenda di lettura simboli	
Prevalenza di valutazioni pari a 4/5 - buono/ottimo	
Prevalenza di valutazioni pari a 3 - sufficiente	
Prevalenza di valutazioni pari a 1/2 - insufficiente/scarso	

MODELLO SCHEDA BASE ANNO 2015



CITTÀ DI ALBANO LAZIALE PROVINCIA DI ROMA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i Suoi dati saranno trattati solo per finalità statistiche, nella "volontà dell'ente di migliorare i servizi erogati".

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI data...../...../.....					
SETTORE		SERVIZIO			
TIPOLOGIA UTENTE					
UOMO		<input type="checkbox"/>	DONNA		<input type="checkbox"/>
ETA'	MENO DI 20	<input type="checkbox"/>	36-45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20-35	<input type="checkbox"/>	46-65	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	OLTRE 65	<input type="checkbox"/>			
OCCUPAZIONE	LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/>	PENSIONATO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/>	CASALINGA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	STUDENTE	<input type="checkbox"/>	ALTRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TITOLO DI STUDIO	LICENZA ELEMENTARE	<input type="checkbox"/>	SCUOLA SUPERIORE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LICENZA MEDIA	<input type="checkbox"/>	LAUREA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. Il personale del Servizio fruito:

- | | insufficiente | scarsa | sufficiente | buona | ottima |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Fornisce informazioni complete? | <input type="checkbox"/> |
| 2 Risponde con cortesia? | <input type="checkbox"/> |
| 3 E' chiaro nel dare le informazioni? | <input type="checkbox"/> |

B. Il Servizio:

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 E' aperto in orari comodi? | <input type="checkbox"/> |
| 2 Gli orari di apertura sono rispettati? | <input type="checkbox"/> |
| 3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti? | <input type="checkbox"/> |

C. Rispetto alle informazioni

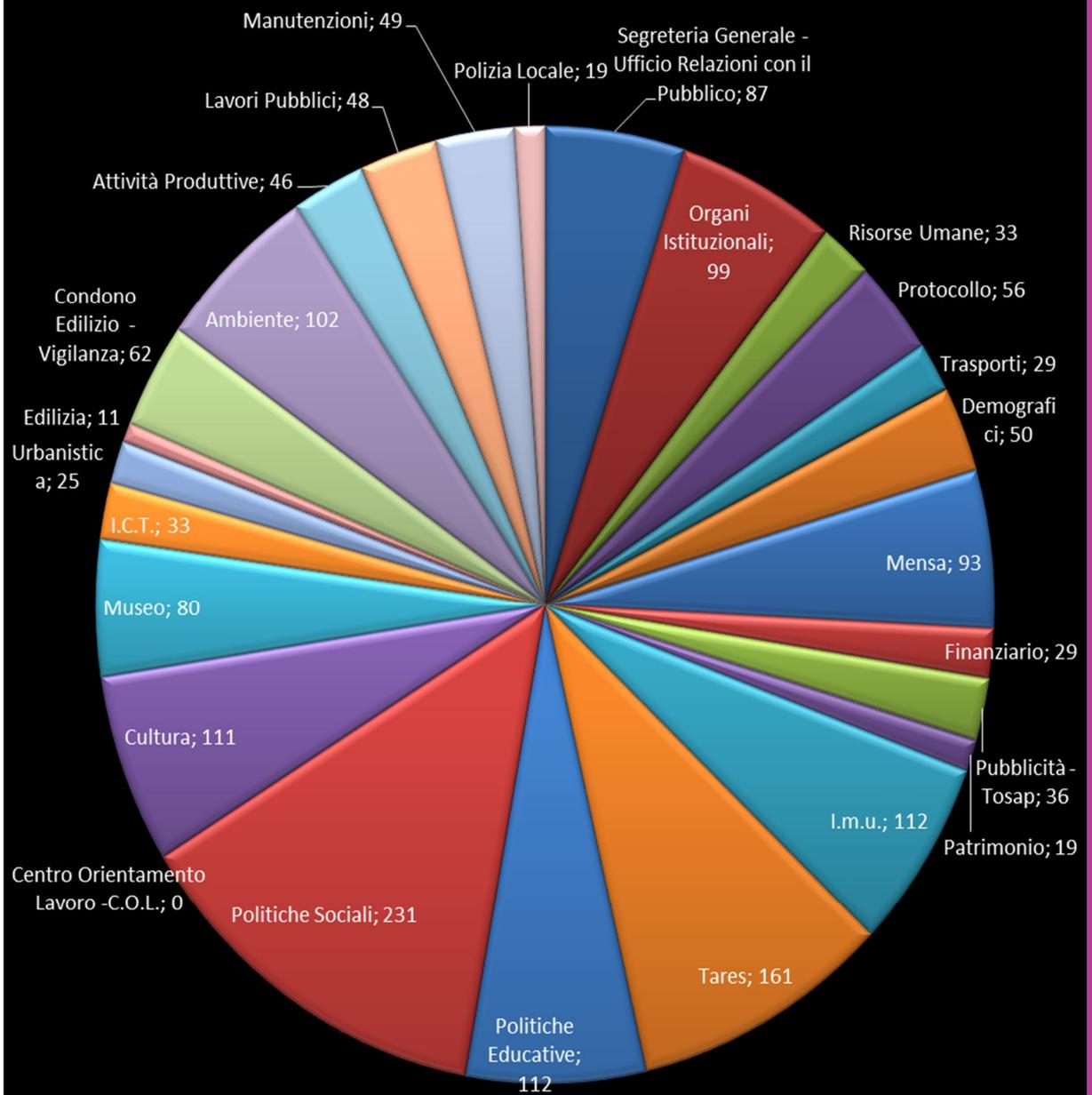
- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 La modulistica per le richieste è disponibile? | <input type="checkbox"/> |
| 2 La modulistica è di facile compilazione? | <input type="checkbox"/> |
| 3 Le informazioni sul sito sono sufficienti? | <input type="checkbox"/> |

D. Il sito Web del Comune

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati? | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Prospetto riepilogativo Comune di Albano Laziale										
Settore	Servizio	Descrizione Servizio	Anno 2015		Anno 2014		Anno 2013		Valutazione complessiva	Pagina
			n. questionari	n. suppl.ri (*)	n. questionari	n. suppl.ri (*)	n. questionari	n. suppl.ri (*)		
Segreteria Generale	U.r.p.	Segreteria Generale - Ufficio Relazioni con il Pubblico	87	-	72	-	92	-	😊	11
	Organi Istituzionali	Organi Istituzionali	99	-	72	-	87	-	😊	7
I	I	Risorse Umane	33	-	35	-	13	-	😊	15
II	II	Protocollo	56	-	31	-	17	-	😊	19
		Trasporti	29	-	23	-	6	-	😊	23
		Demografici	50	-	28	-	34	-	😊	27
		Mensa	93	-	184	-	61	-	😊	31
	I	Finanziario	29	-	18	-	14	-	😊	35
	II	Publicità - Tosap	36	-	60	-	122	-	😊	39
		Patrimonio	19	-	42	-	61	-	😊	43
		I.m.u.	112	-	191	-	110	-	😊	47
Tares		161	-	384	-	159	-	😊	51	
III	I	Politiche Educative	112	112	98	99	58	-	😊	55
	II	Politiche Sociali	231		136	-	74	-	😊	63
	III	Centro Orientamento Lavoro - C.O.L.	Servizio inattivo	-	17	-	30	-		-
		Cultura	111	-	12	-	30	-	😊	67
		Museo	80	-	56	-	-	-	😊	72
IV	Segreteria - I.C.T.	I.C.T.	33	-	19	-	57	-	😊	76
	I	Urbanistica	25	-	22	-		-	😊	80
	II	Edilizia	11	-	18	-		-	😊	84
	III	Condomo Edilizio - Vigilanza	62	-	21	-		-	😊	88
	IV	Ambiente	102	-	75	-		-	😊	92
	V	Attività Produttive	46	-	23	-		47	-	😊
V	I	Lavori Pubblici	48	-	70	-	35	-	😊	100
	II	Manutenzioni	49	-	105	-	53	-	😊	104
		Polizia Locale	19	-	29	-	29	-	😊	108
			1.845		1.953		1189			
In evidenza il valore numerico di maggior afflusso quantitativo questionario utenza										

(*) E' stata data l'opportunità ai responsabili di servizio di formulare una ulteriore scheda, al fine di conseguire informazioni specifiche inerenti il Servizio

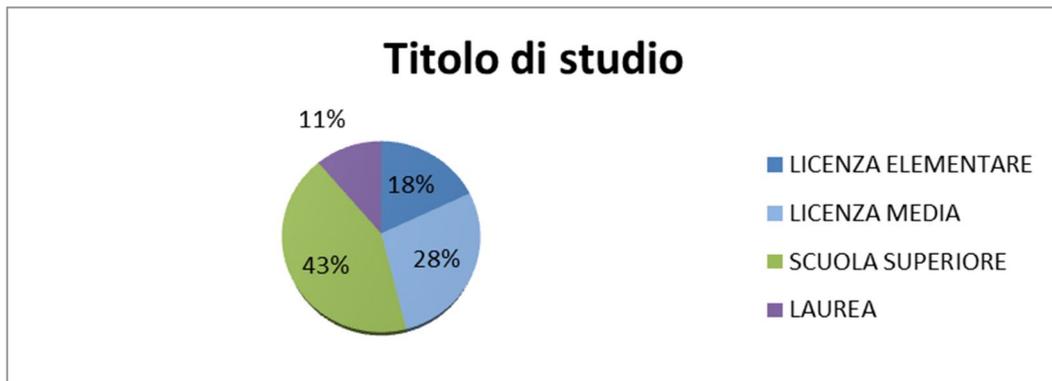
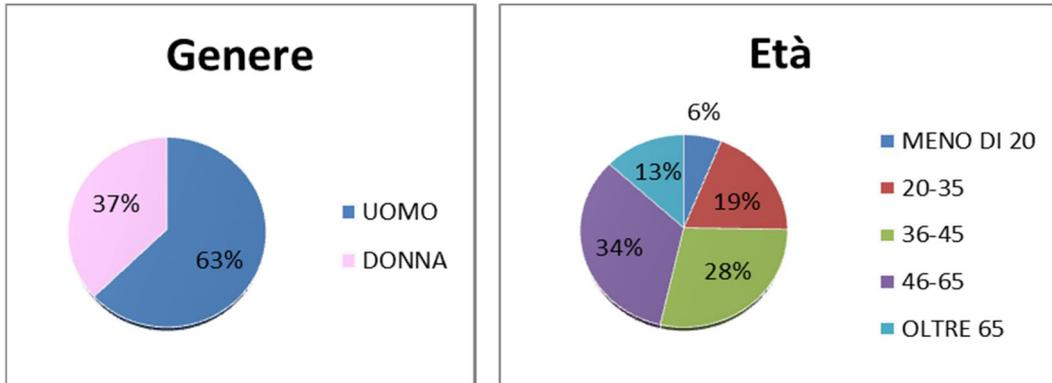


SEGRETERIA GENERALE

Organi Istituzionali – Contratti

n. questionari **99**

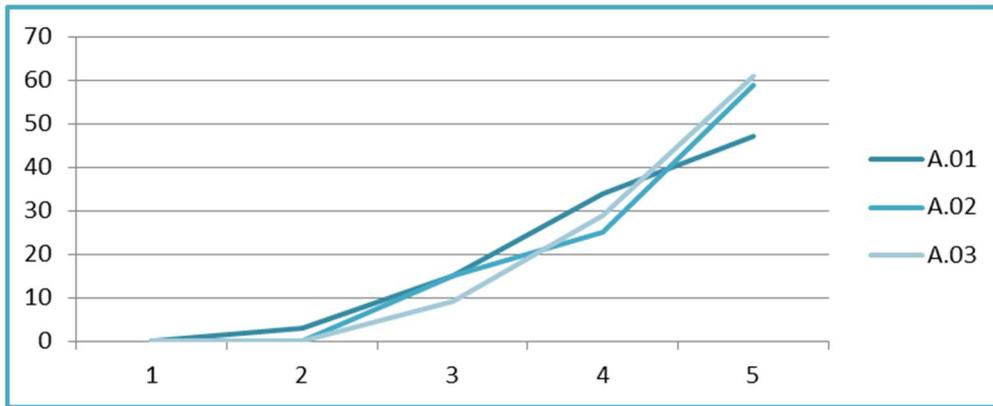
Tipologia utente



Domande Fascia A

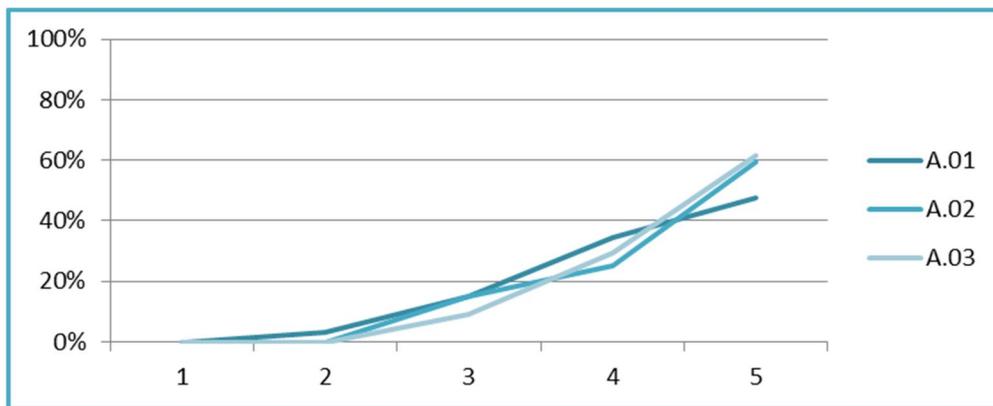
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	3	15	34	47	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	15	25	59	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	9	29	61	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

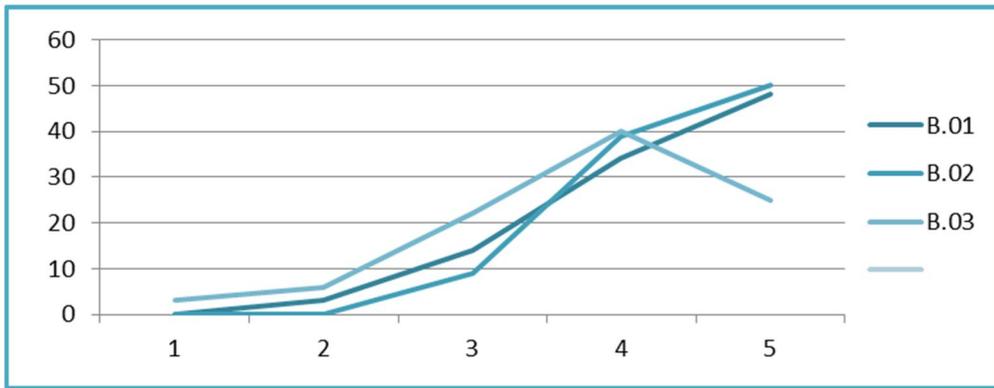


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

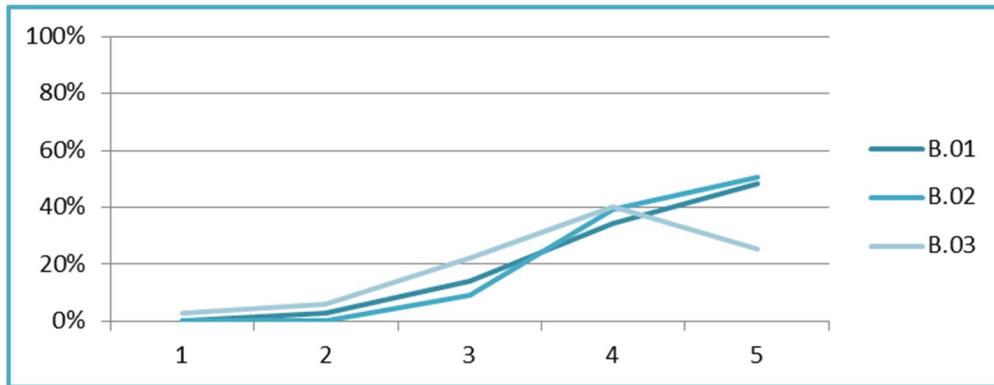
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	3	14	34	48	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	9	39	50	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	6	22	40	25	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

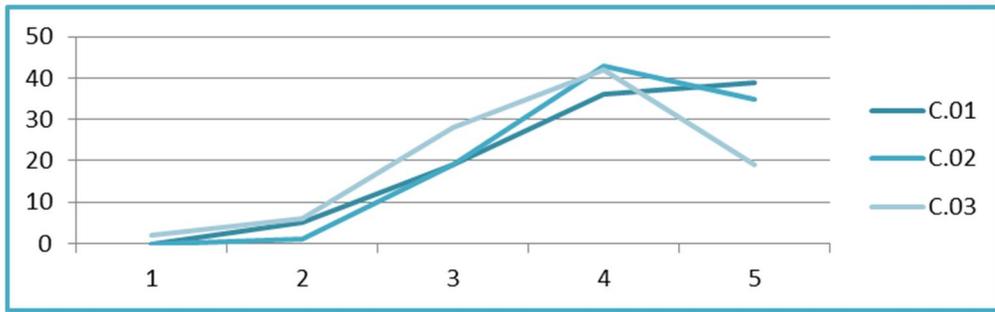


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

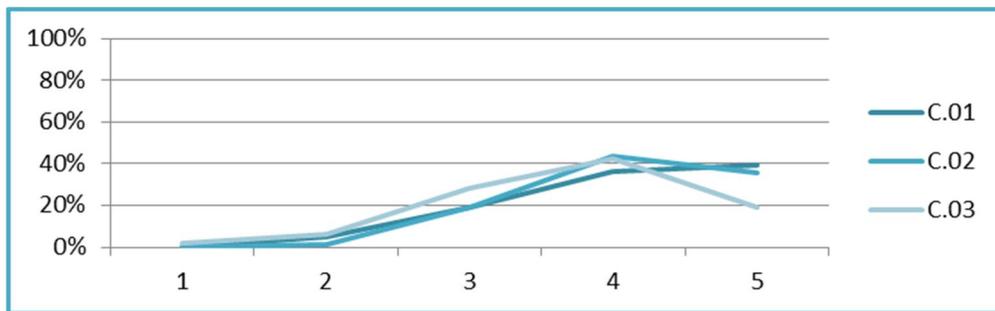
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	5	19	36	39	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	19	43	35	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	2	6	28	42	19	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

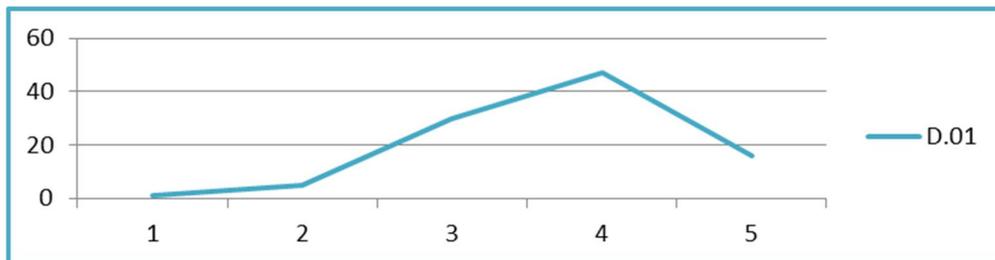


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

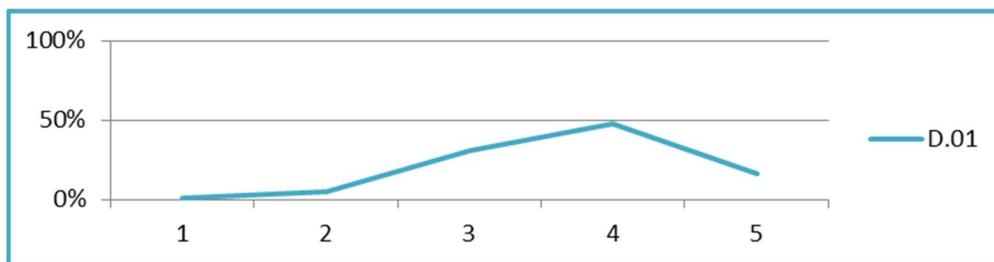
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	5	30	47	16	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

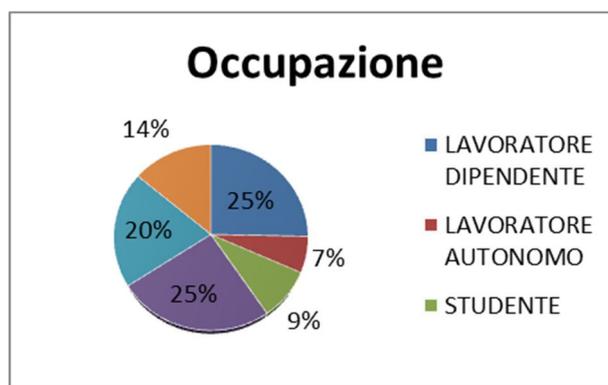
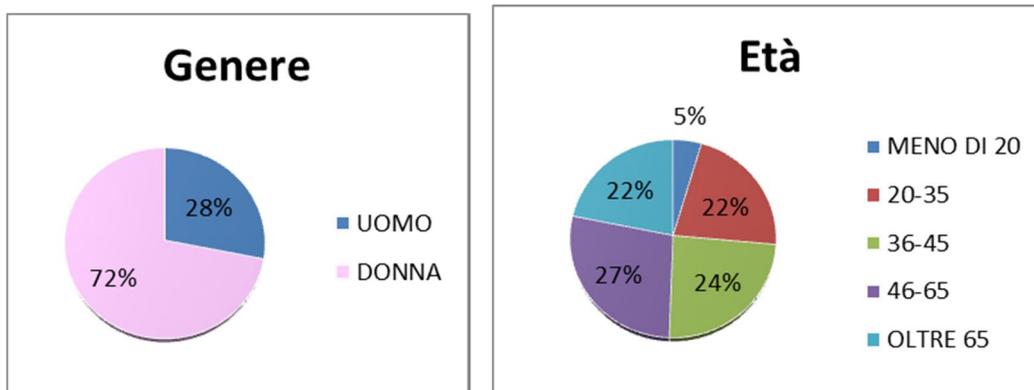
Assenti

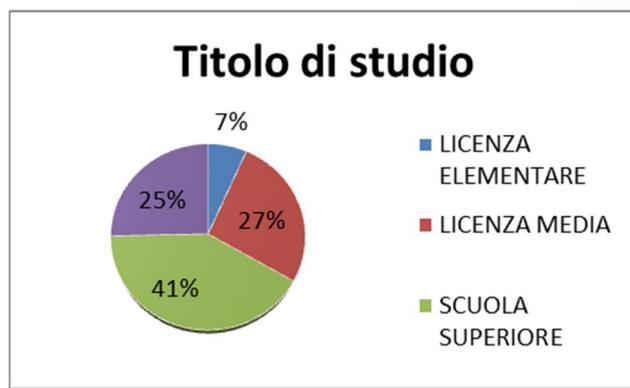
SEGRETERIA GENERALE

Ufficio Relazioni con il Pubblico – U.R.P.

n. questionari **87**

Tipologia utente

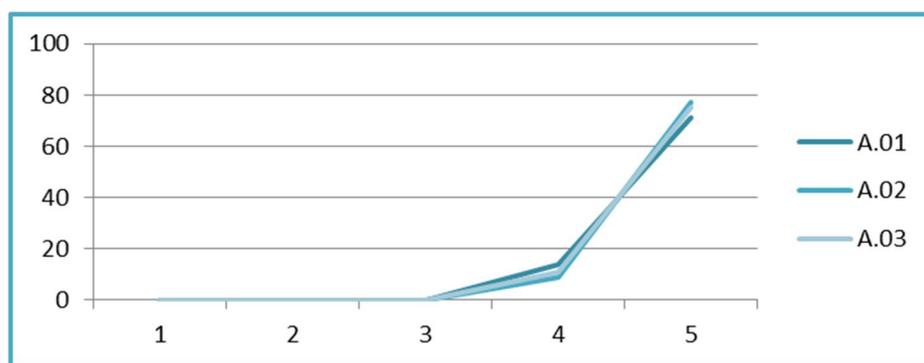




Domande Fascia A

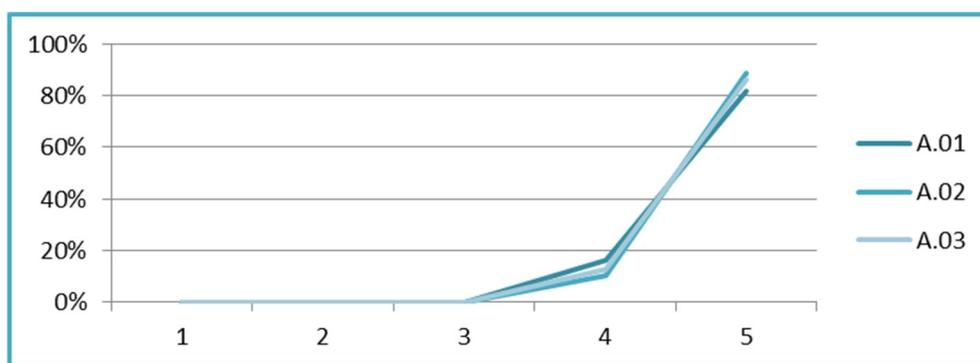
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	14	71	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	9	77	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	11	75	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

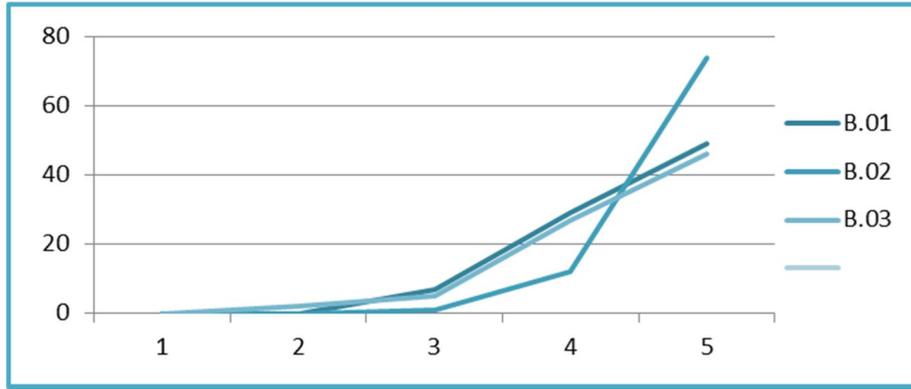


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

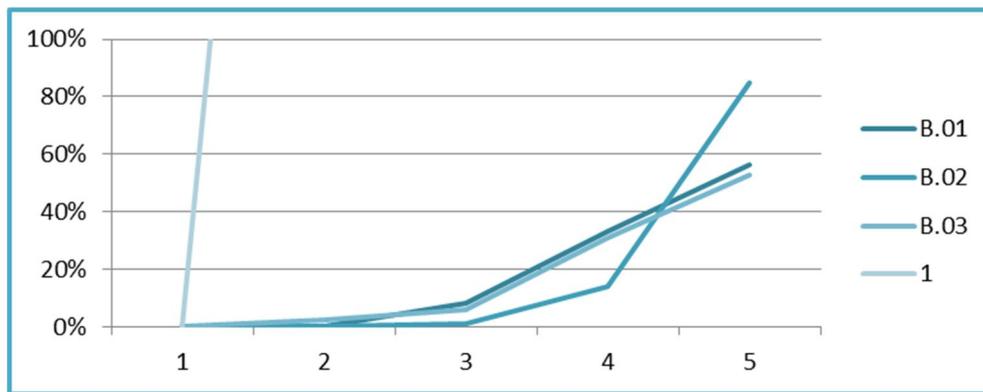
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	7	29	49	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	12	74	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	2	5	27	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

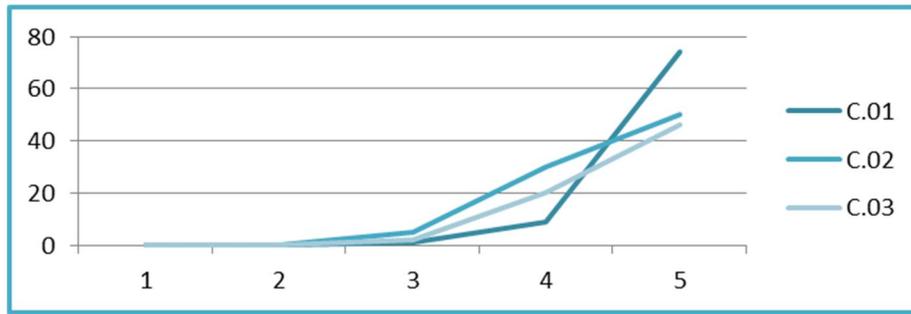


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

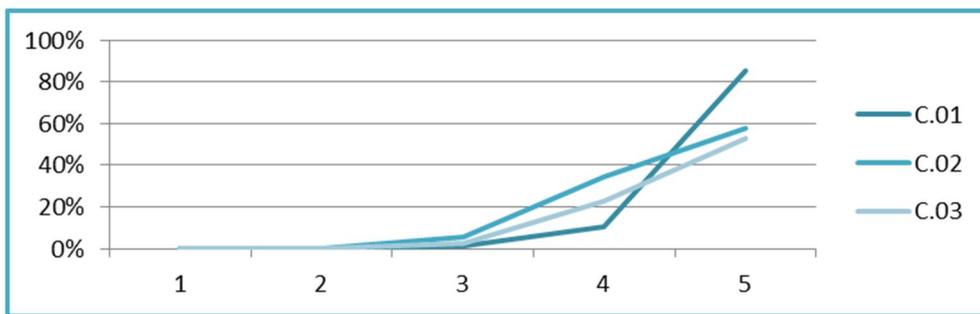
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	9	74	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	5	30	50	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	2	20	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

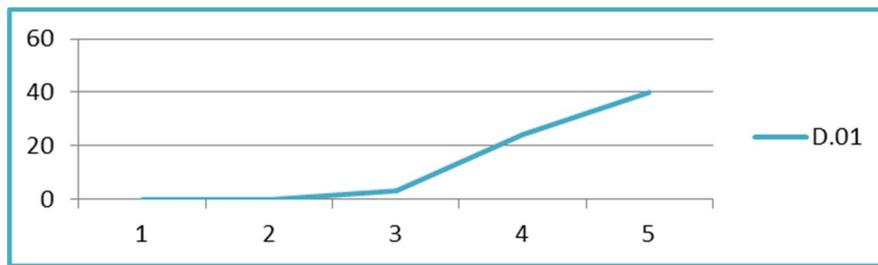


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

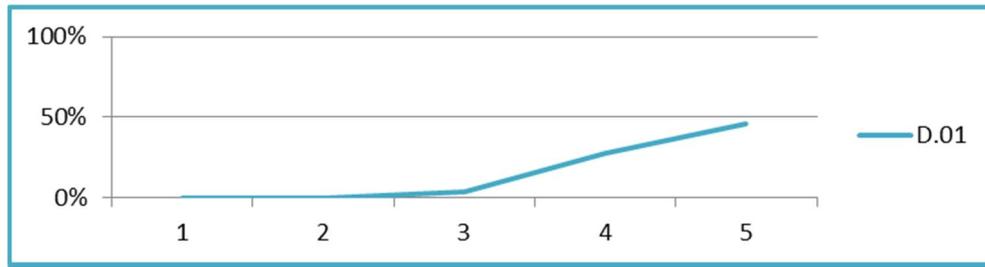
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	3	24	40	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

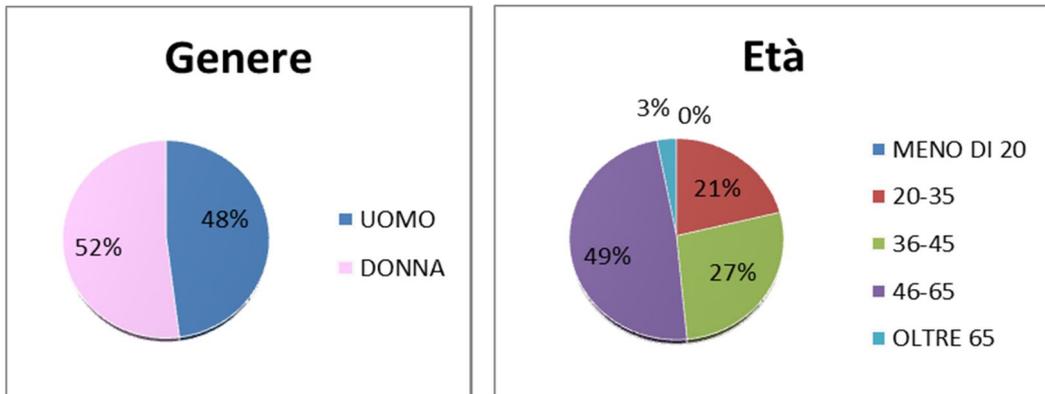
Assenti

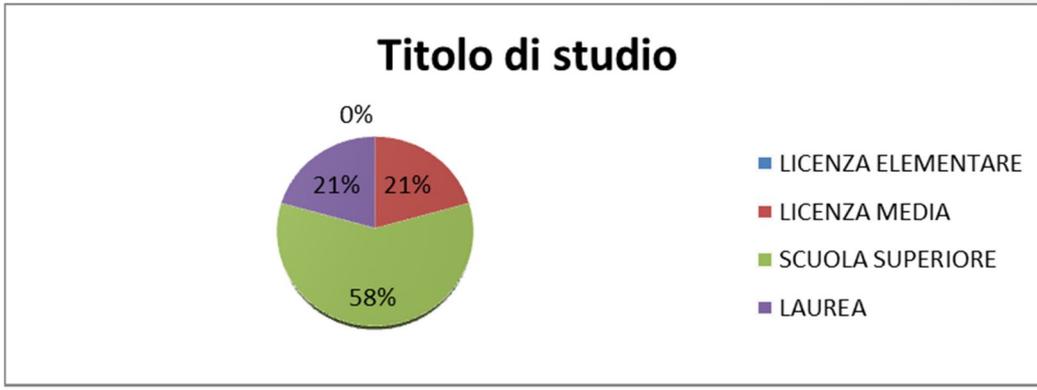
SETTORE I

Servizio I – Risorse Umane

n. questionari **33**

Tipologia utente

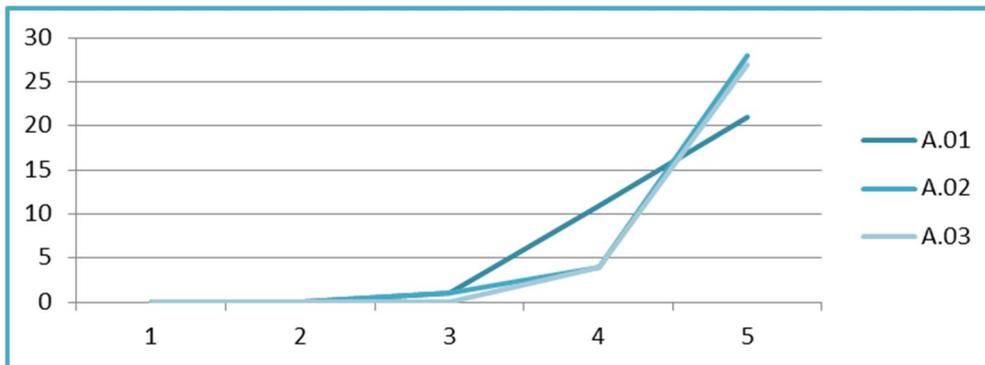




Domande Fascia A

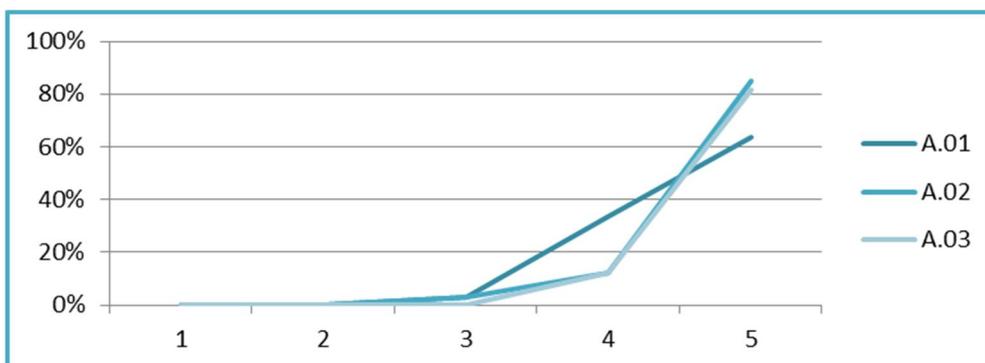
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	11	21	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	4	28	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	4	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

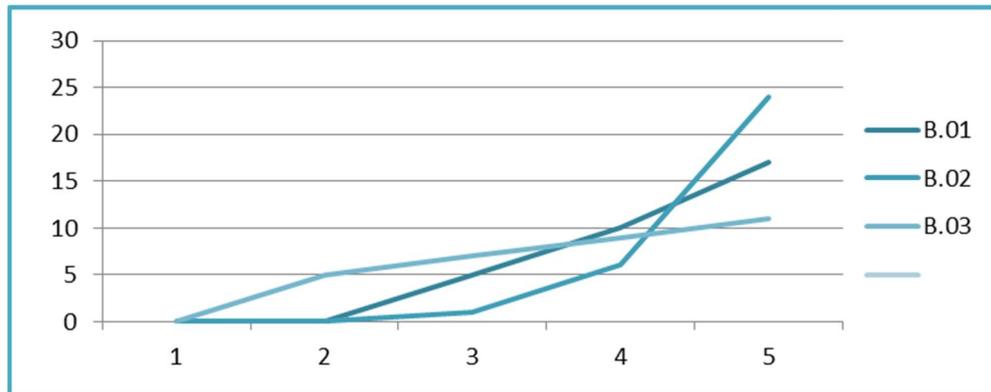


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

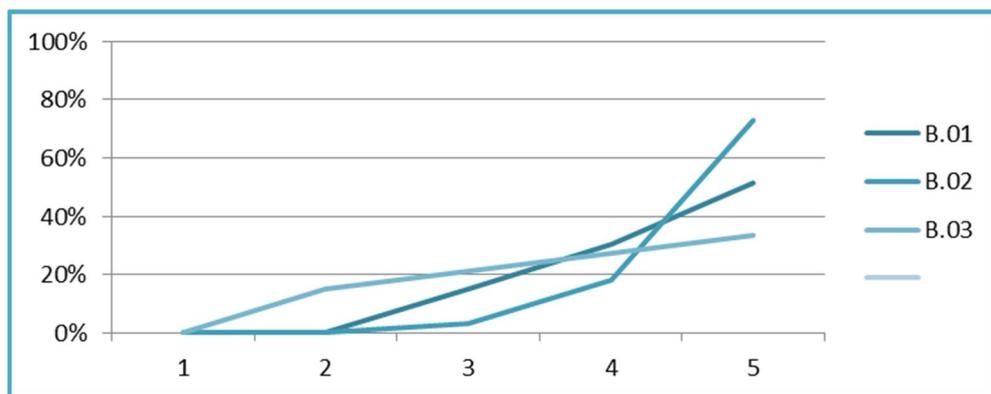
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	5	10	17	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	6	24	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	5	7	9	11	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

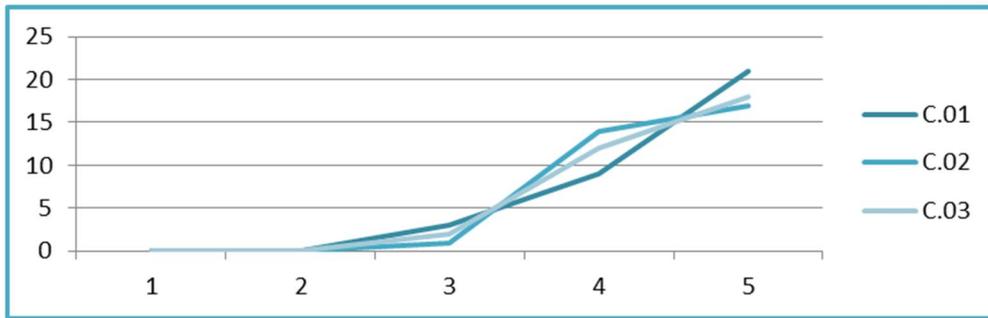


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

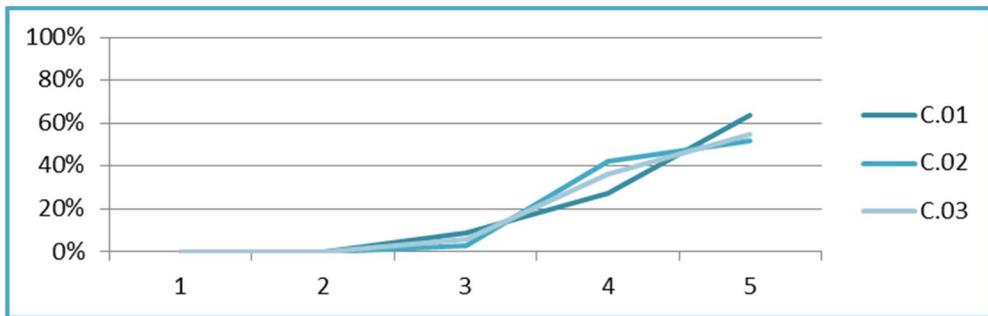
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	3	9	21	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	1	14	17	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	2	12	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

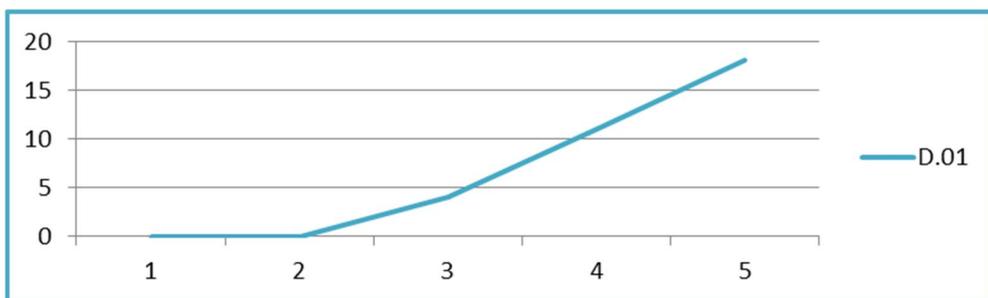


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

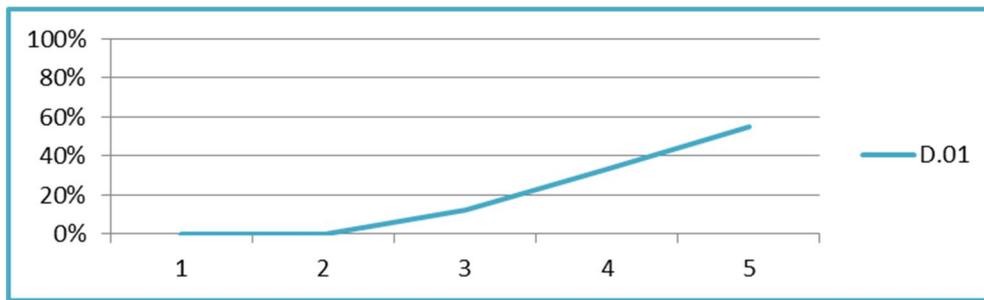
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	4	11	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

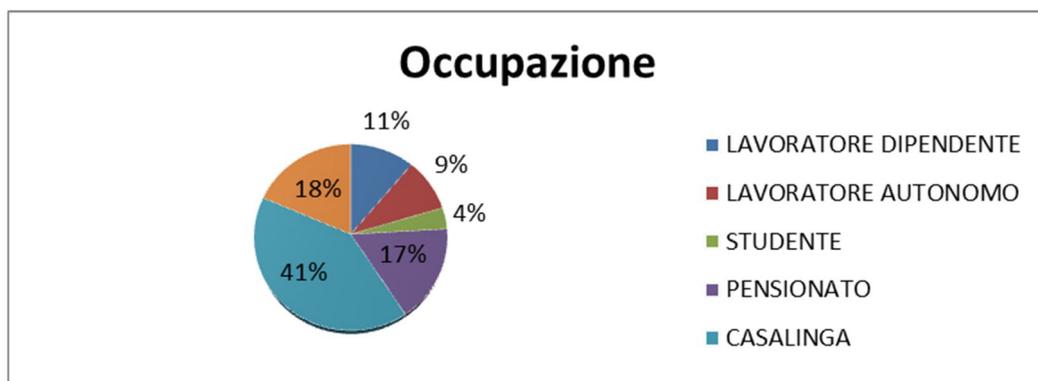
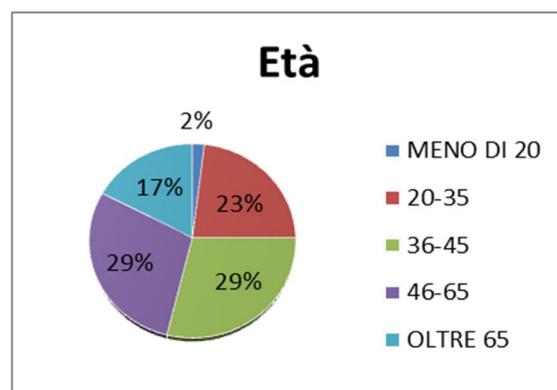
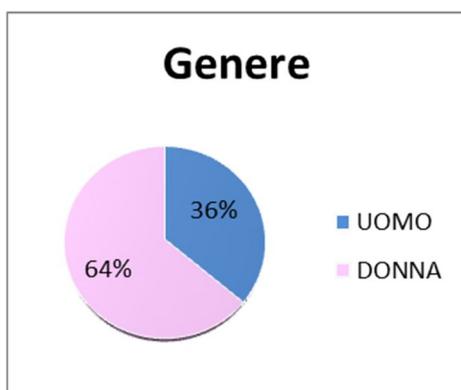
Assenti

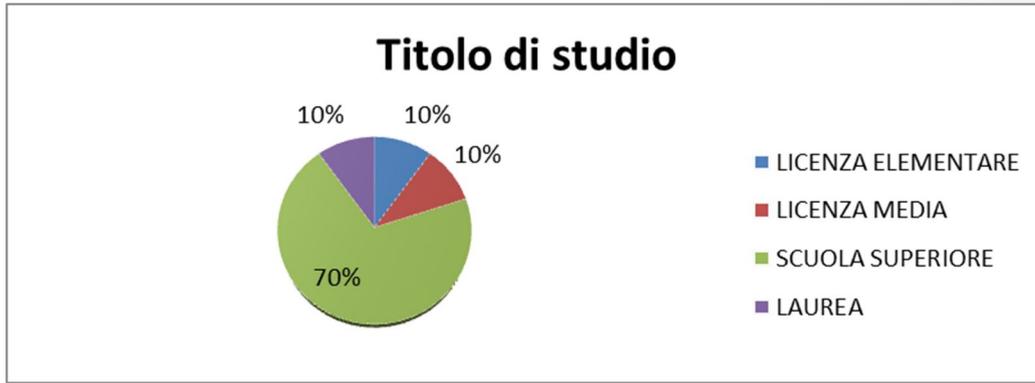
SETTORE I

Servizio II – Protocollo

n. questionari **31**

Tipologia utente

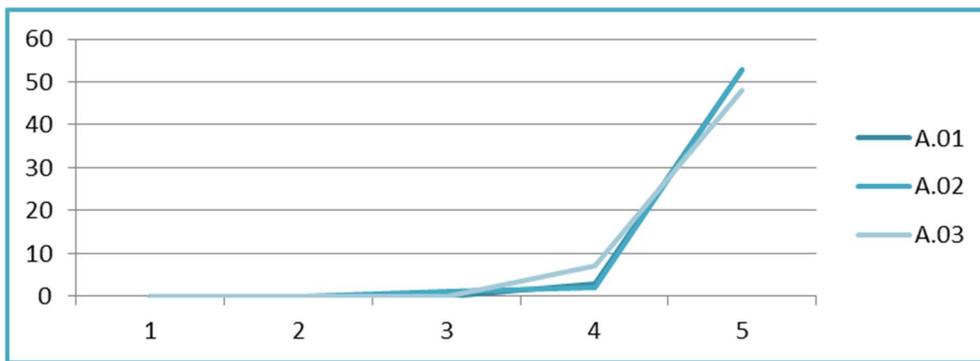




Domande Fascia A

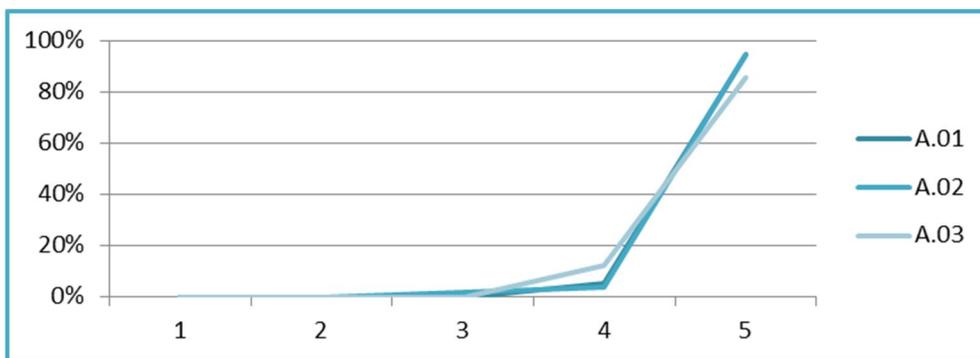
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	3	53	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	2	53	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	7	48	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

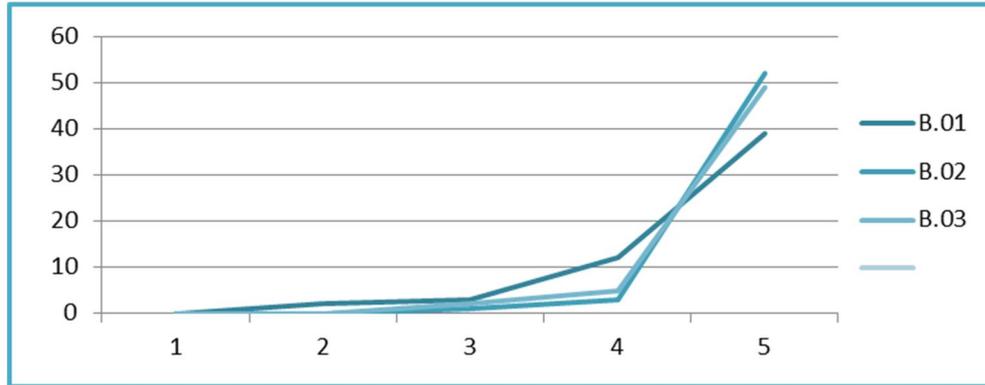


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

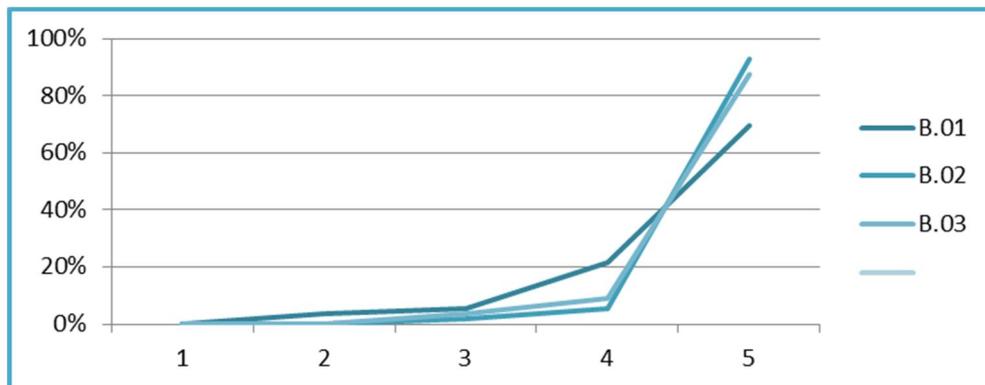
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	2	3	12	39	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	3	52	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	2	5	49	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

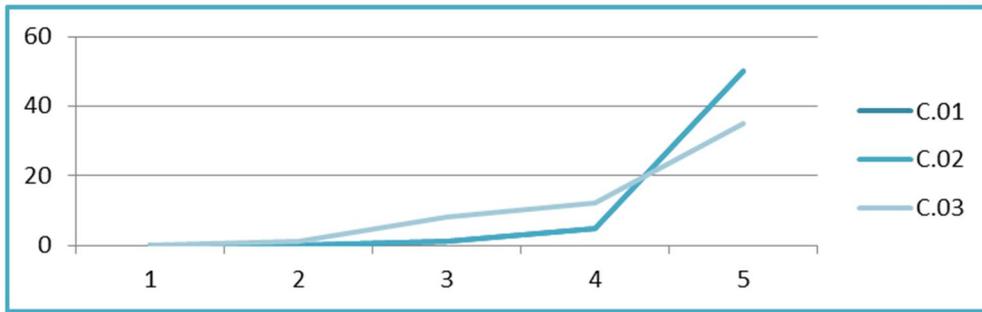


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

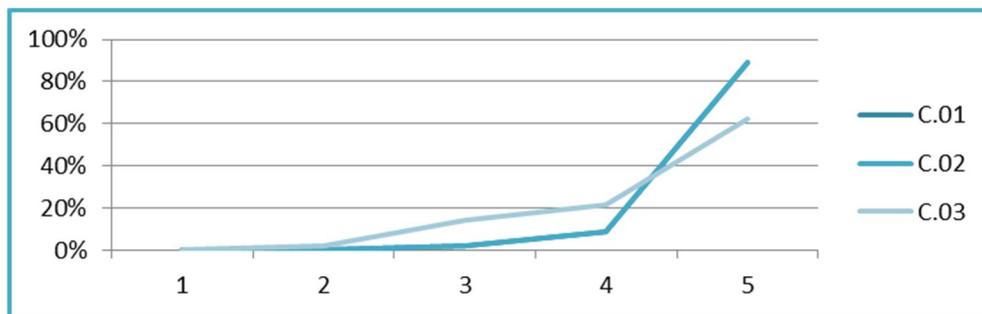
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	5	50	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	1	5	50	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	8	12	35	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

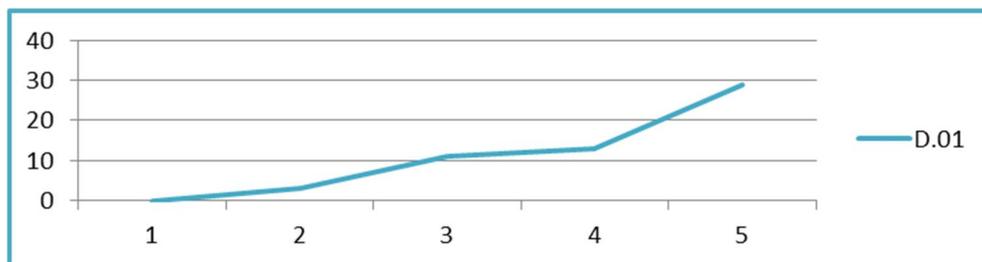


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

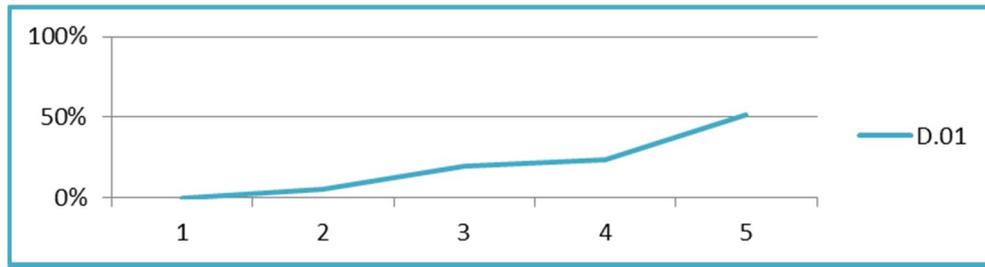
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	3	11	13	29	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

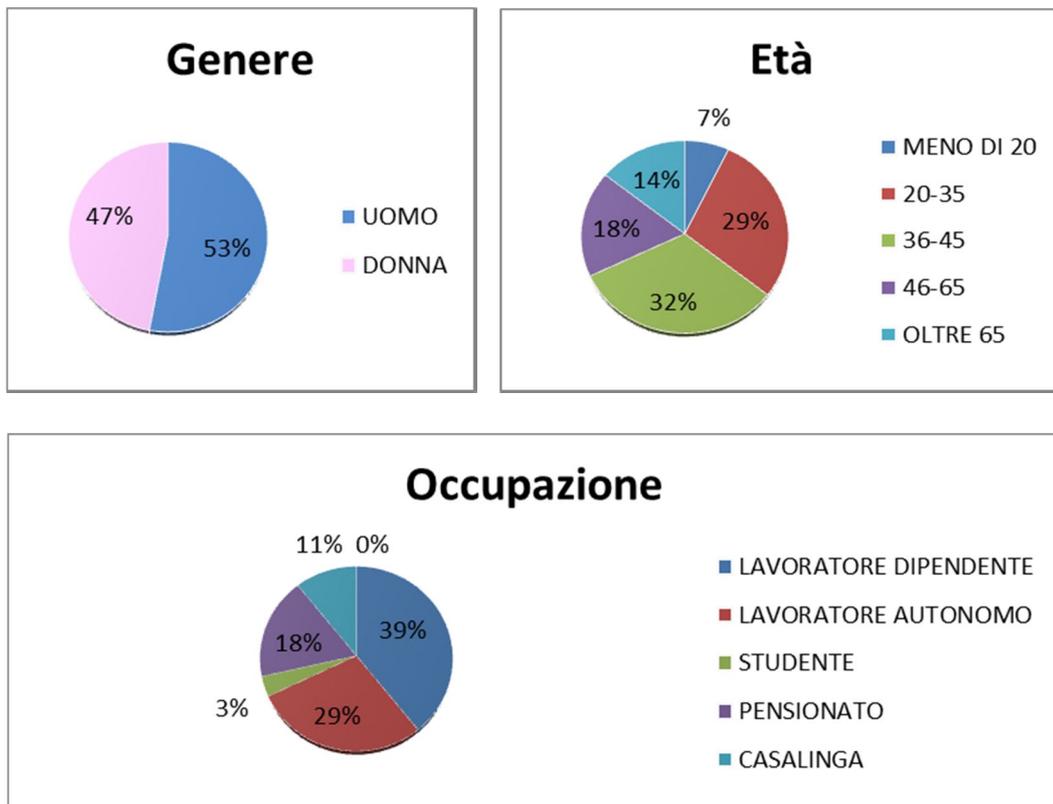
Assenti

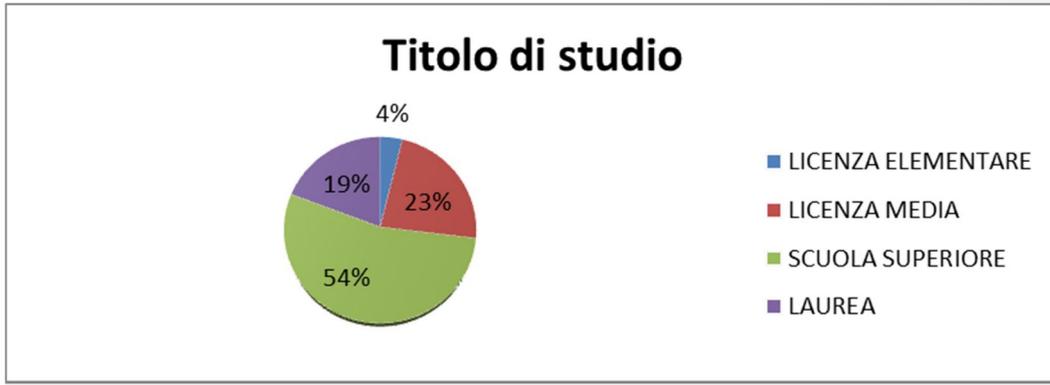
SETTORE I

Servizio II – Trasporti

n. questionari **29**

Tipologia utente

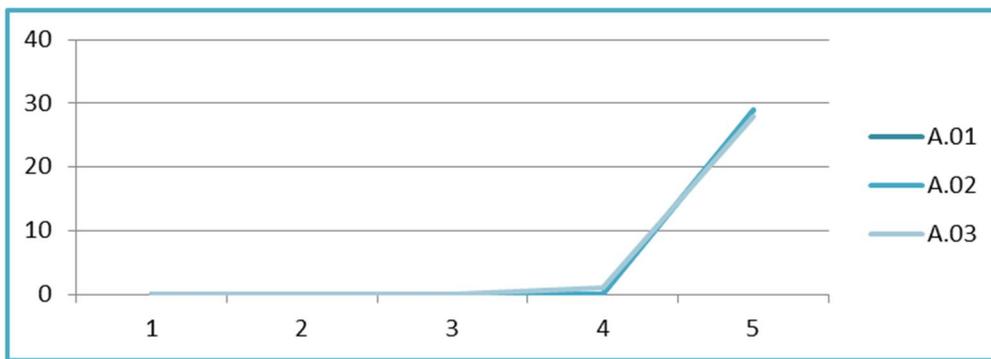




Domande Fascia A

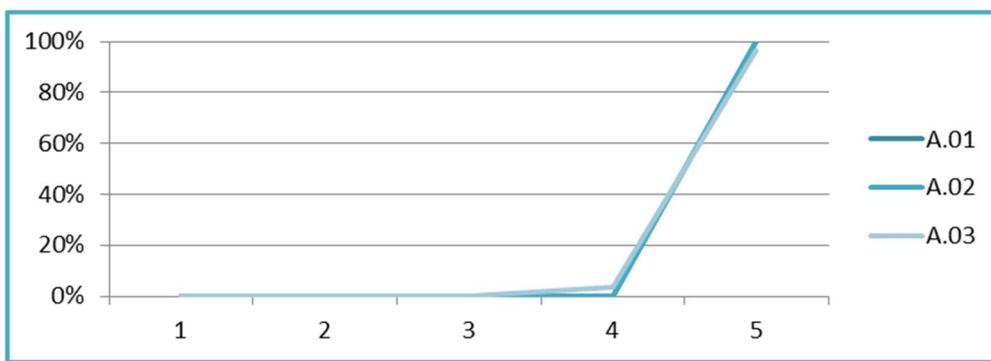
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	0	29	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	0	29	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	1	28	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

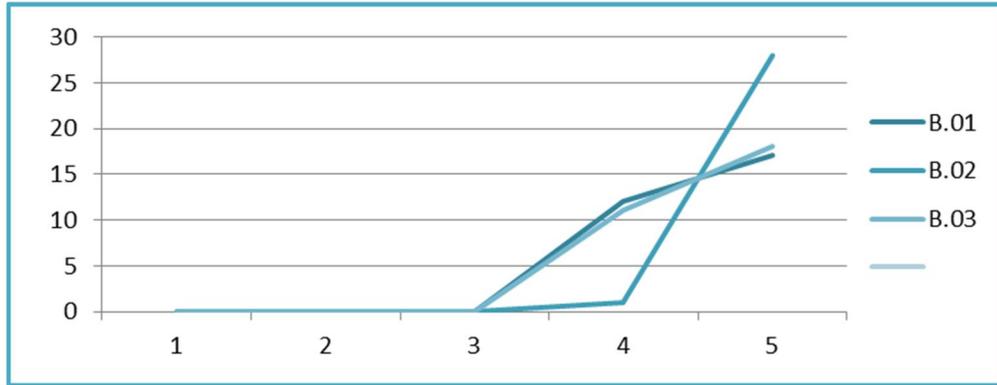


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

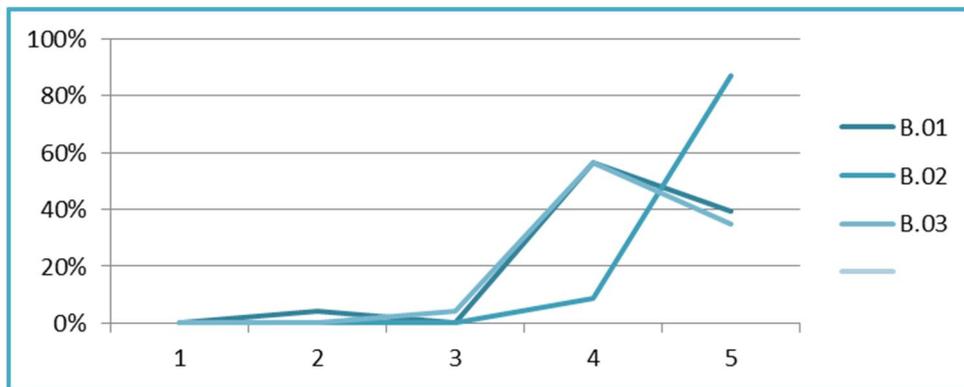
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	0	12	17	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	1	28	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	0	11	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

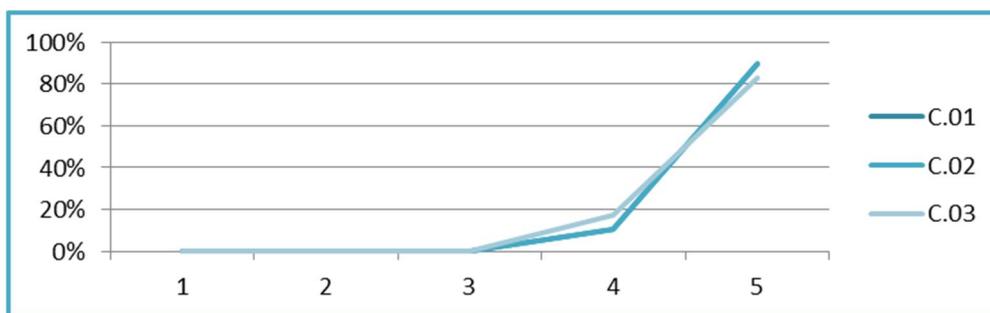
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	3	26	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	3	26	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	0	5	24	😊

Rappresentazione grafica

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	3	26	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	3	26	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	0	5	24	😊

1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

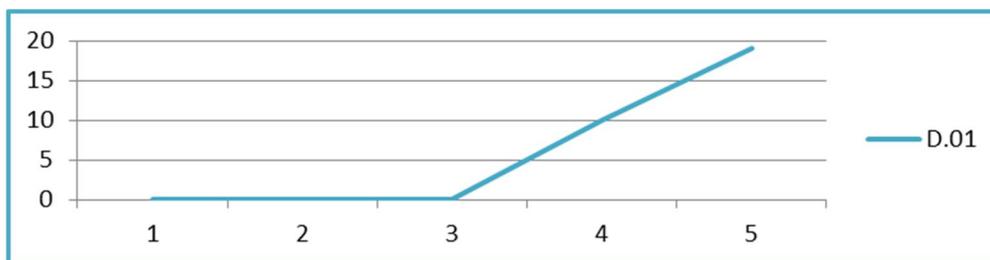


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

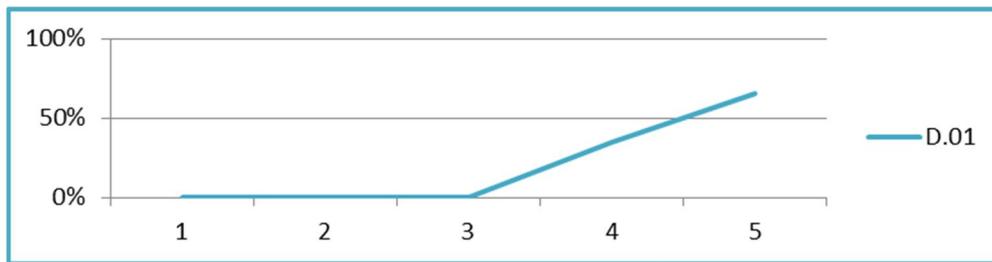
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	10	19	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

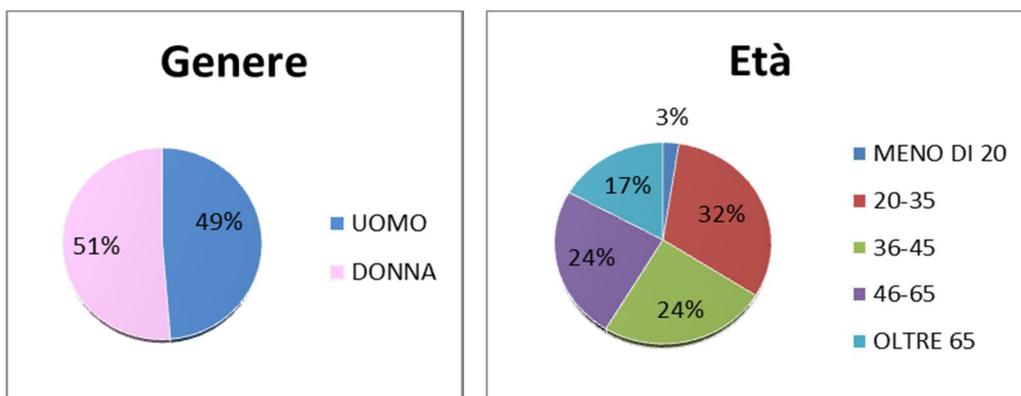
Assenti

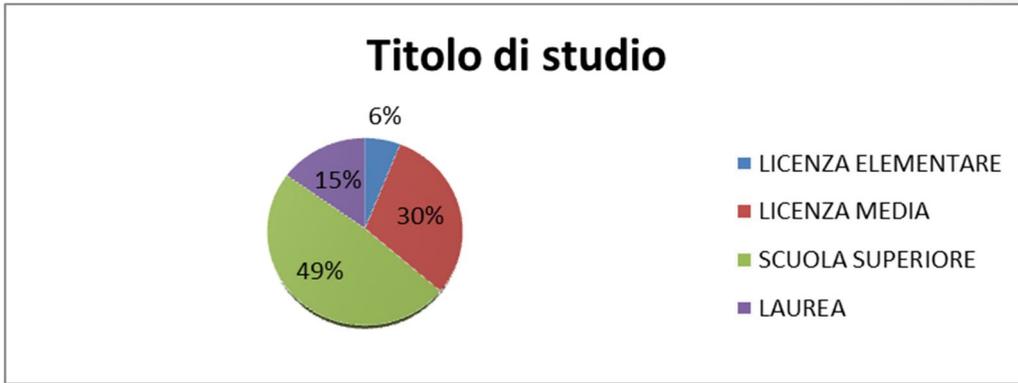
SETTORE I

Servizio II – Demografici

n. questionari 50

Tipologia utente

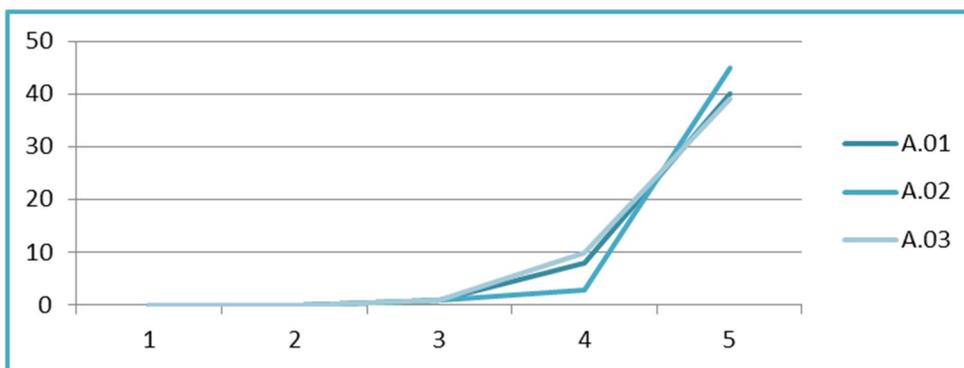




Domande Fascia A

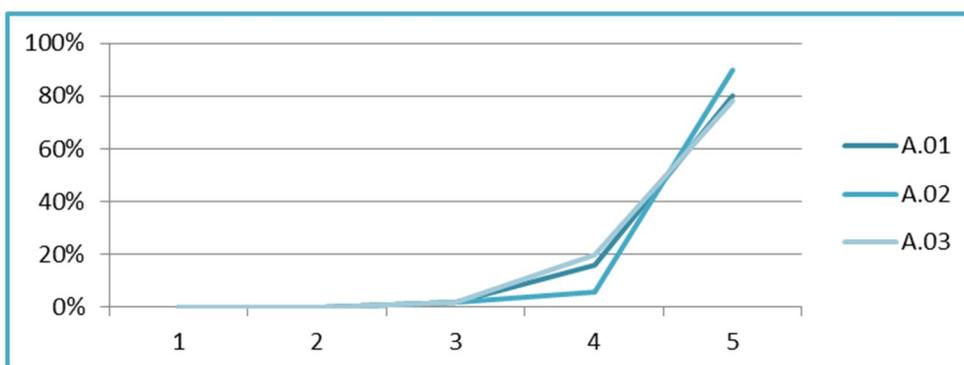
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	8	40	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	3	45	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	10	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

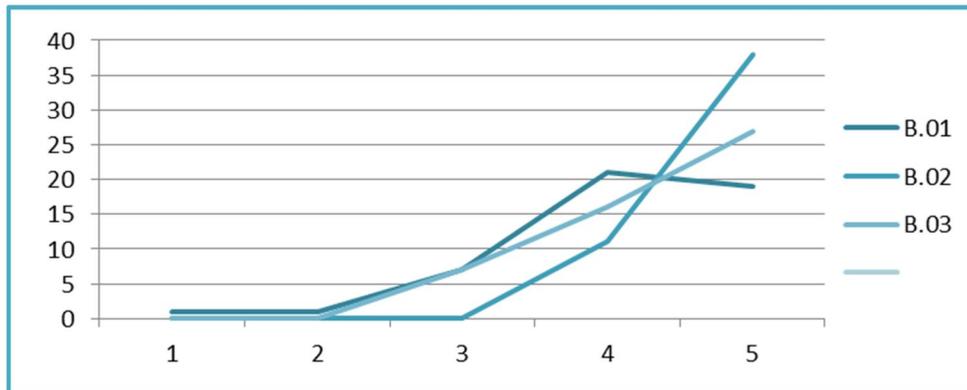


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

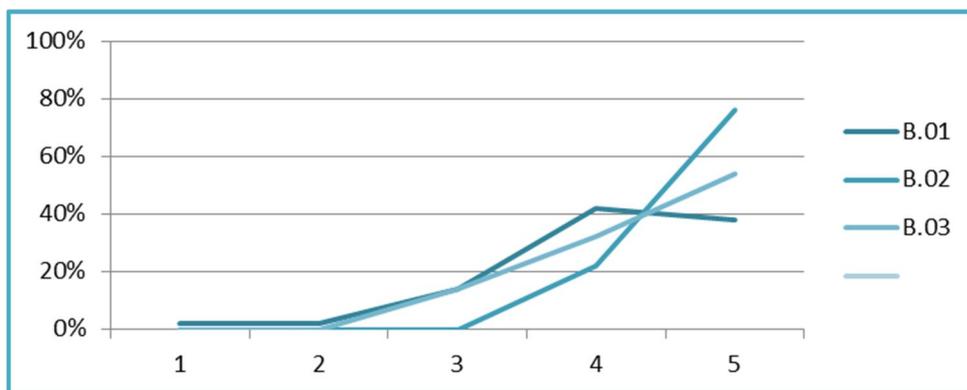
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	1	7	21	19	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	11	38	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	7	16	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

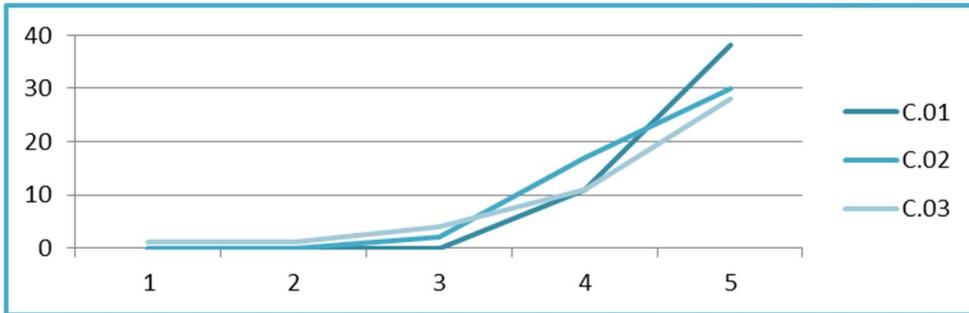


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

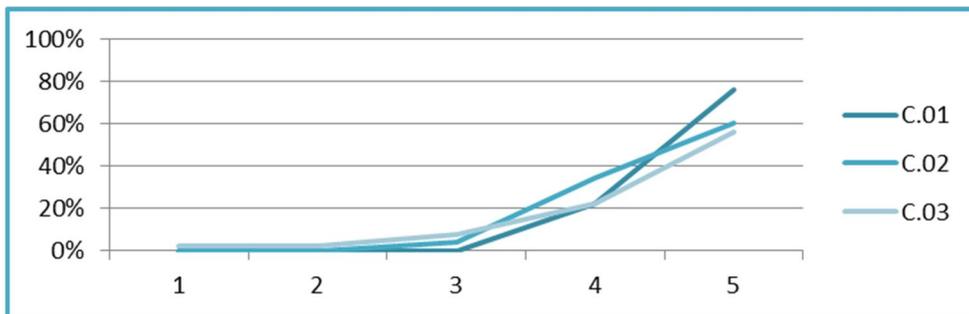
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	11	38	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	2	17	30	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	1	4	11	28	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

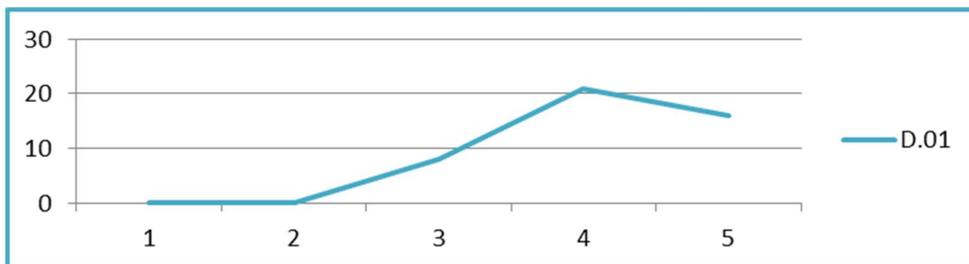


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

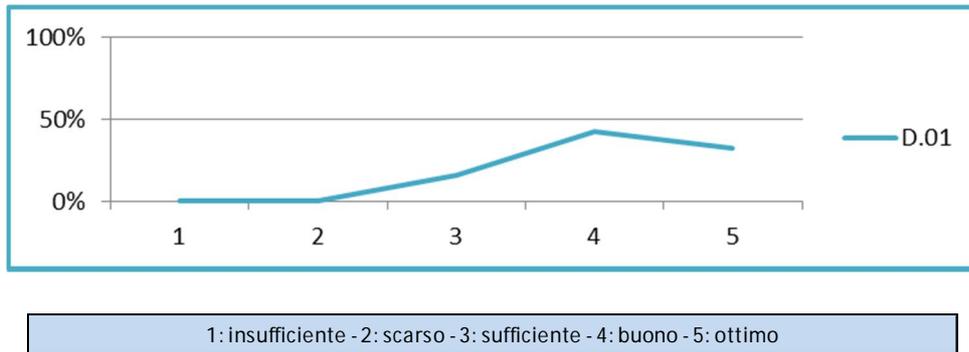
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	8	21	16	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

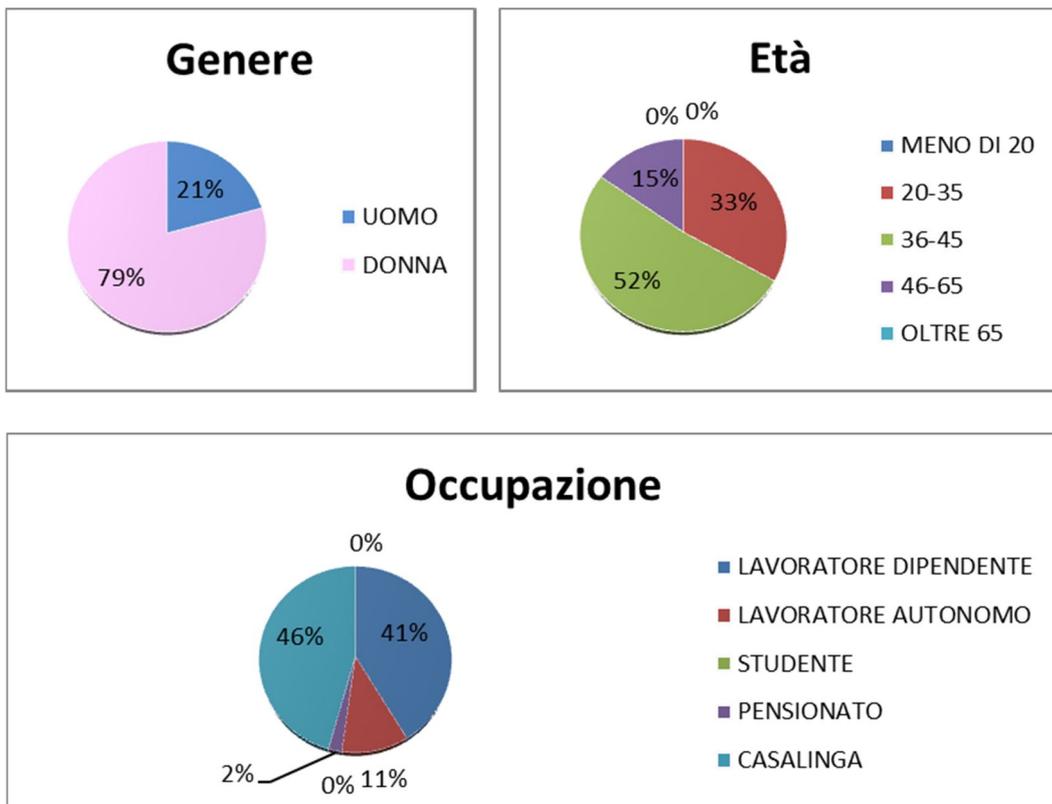
Assenti

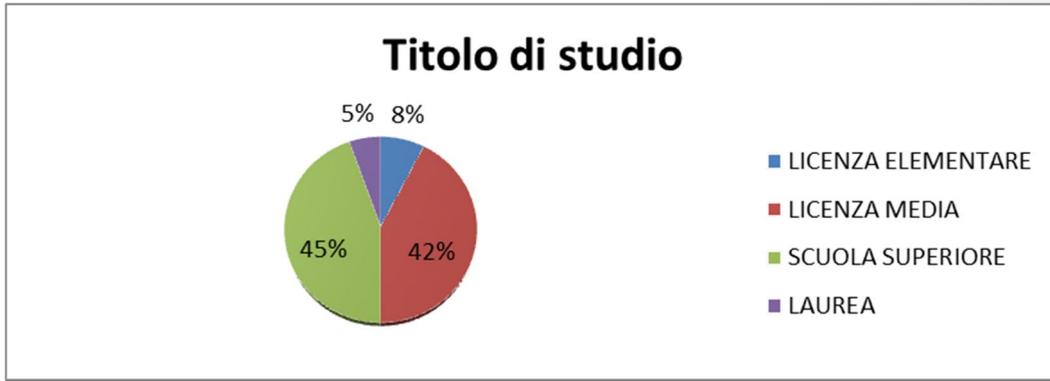
SETTORE I

Servizio II – Mensa

n. questionari **93**

Tipologia utente

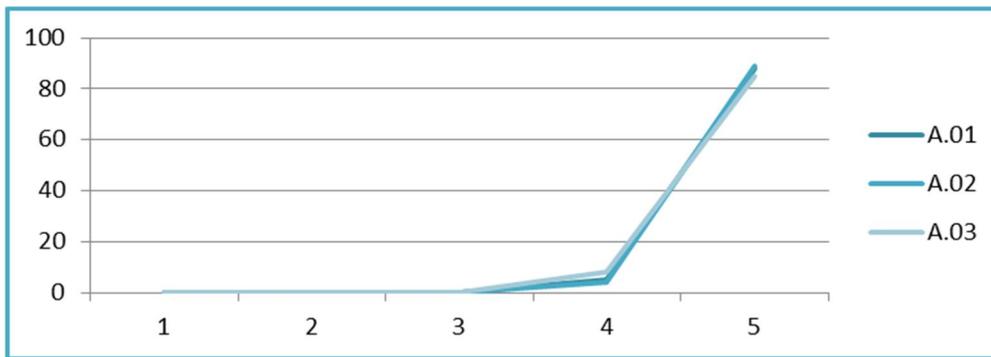




Domande Fascia A

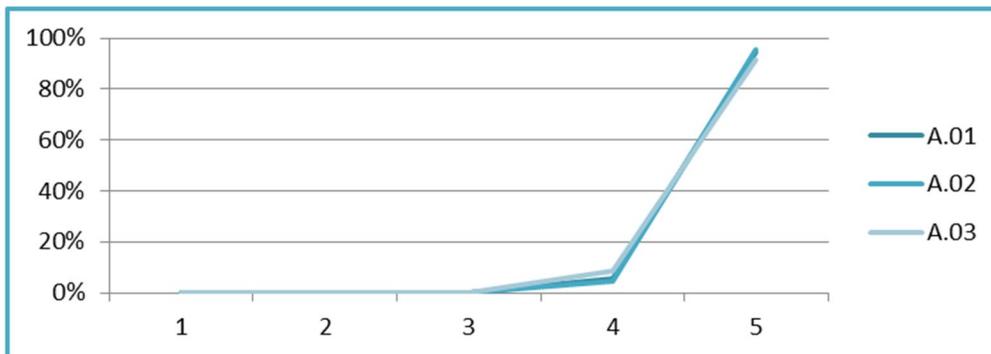
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	5	88	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	4	89	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	8	85	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

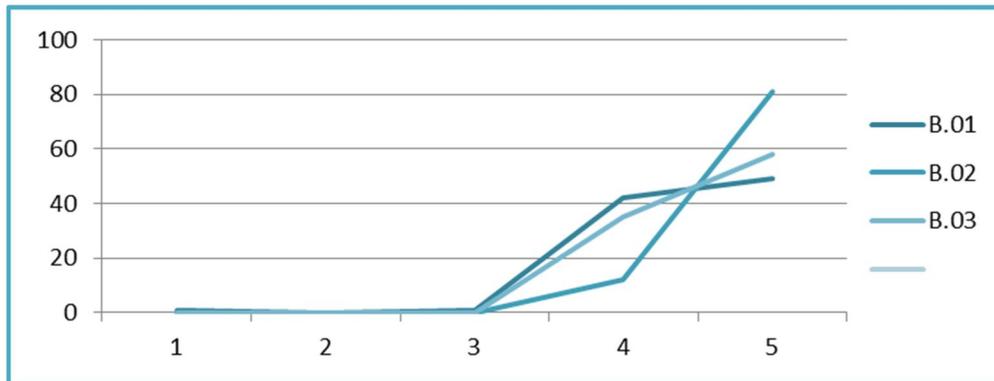


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

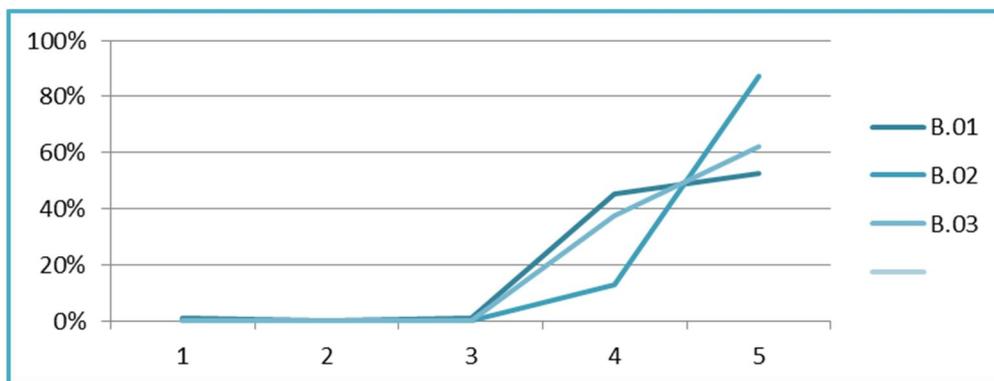
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	0	1	42	49	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	12	81	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	0	35	58	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

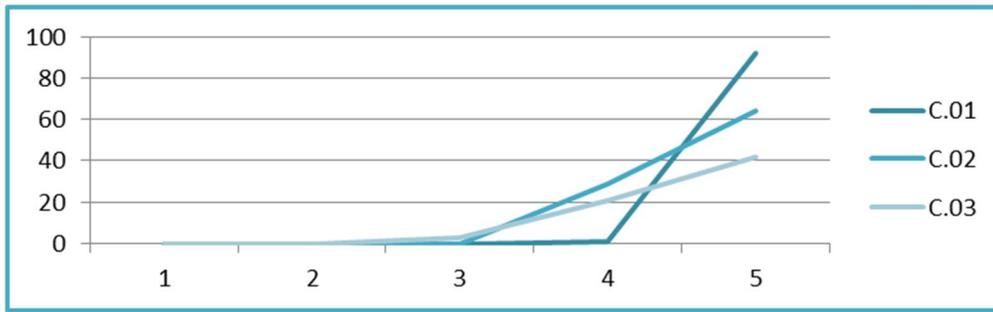


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

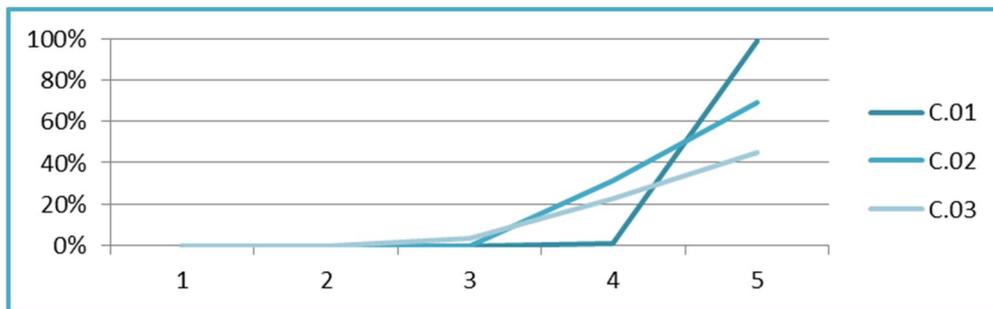
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	1	92	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	29	64	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	3	21	42	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

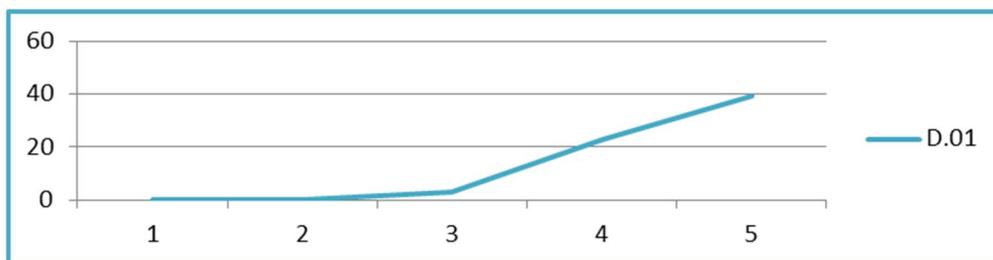


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

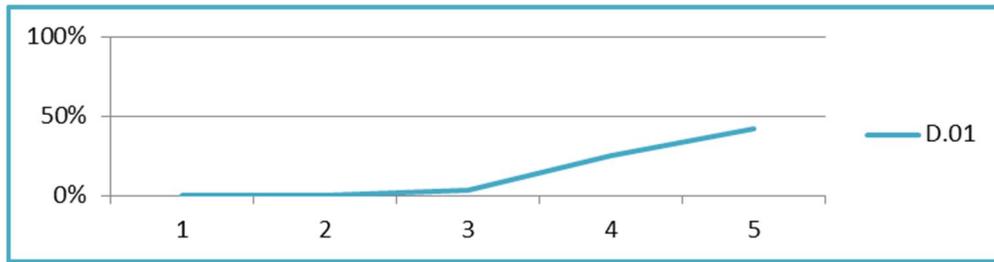
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	3	23	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

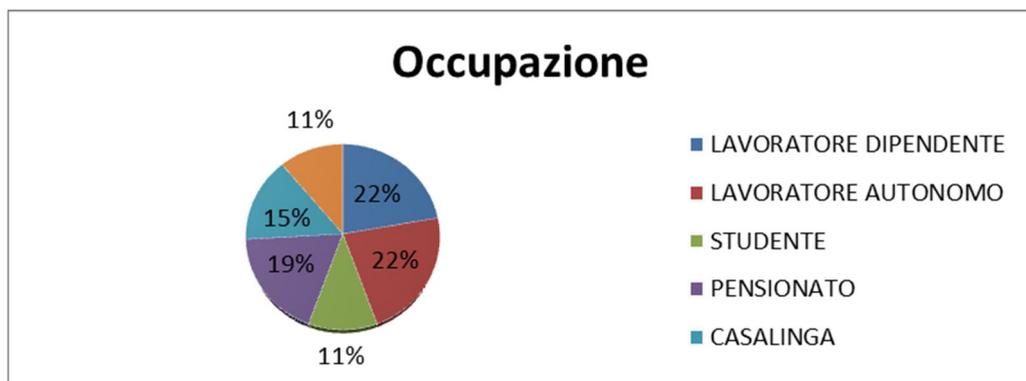
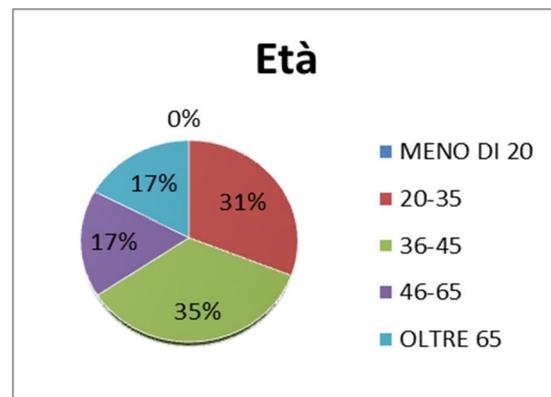
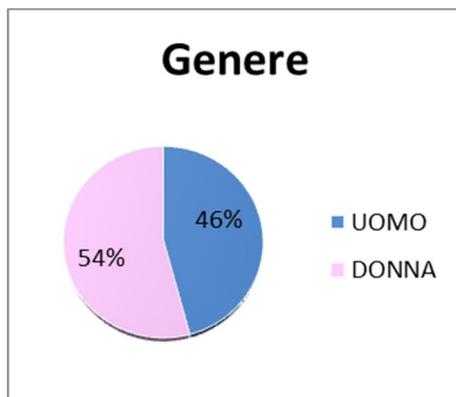
Assenti

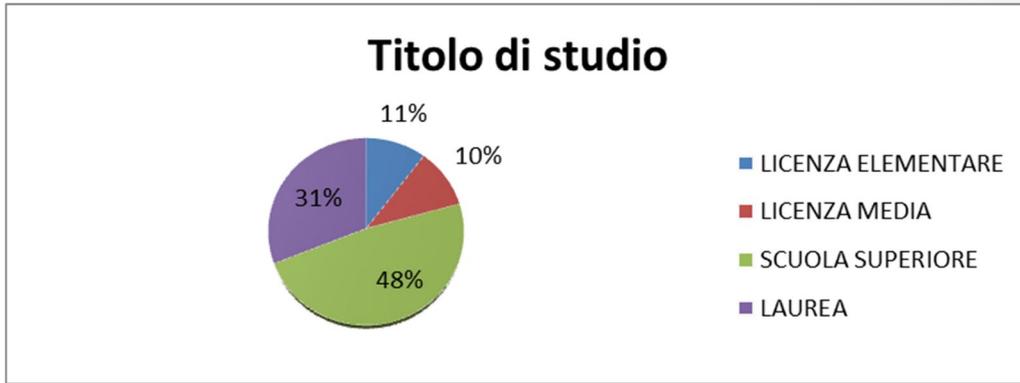
SETTORE II

Servizio I – Finanziario

n. questionari 29

Tipologia utente

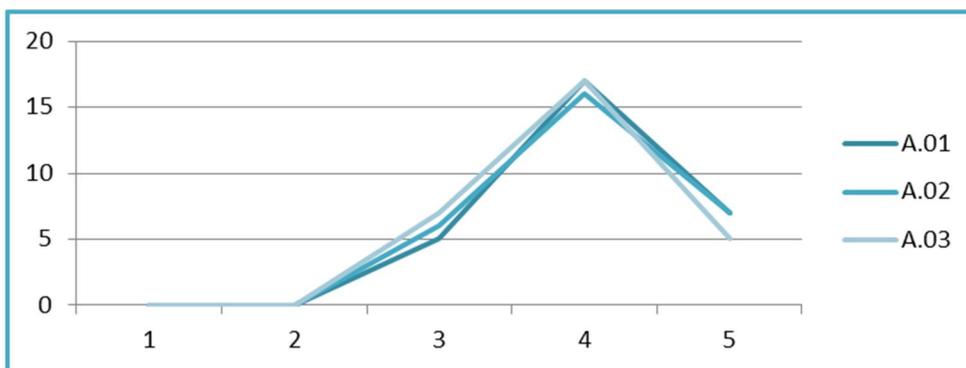




Domande Fascia A

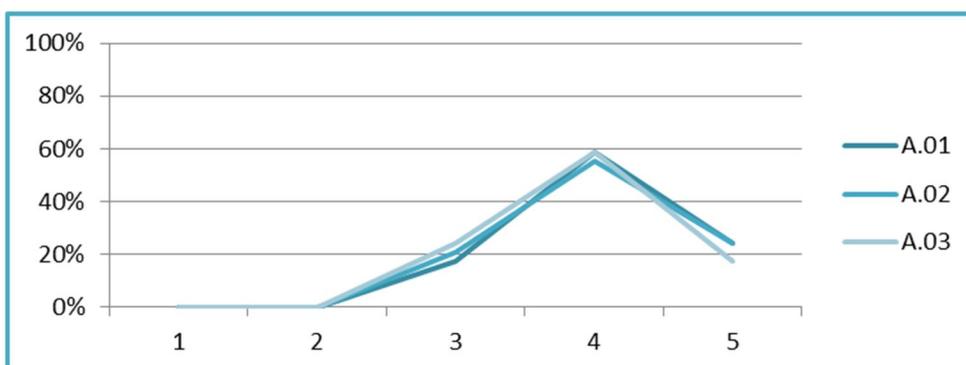
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	5	17	7	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	6	16	7	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	7	17	5	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

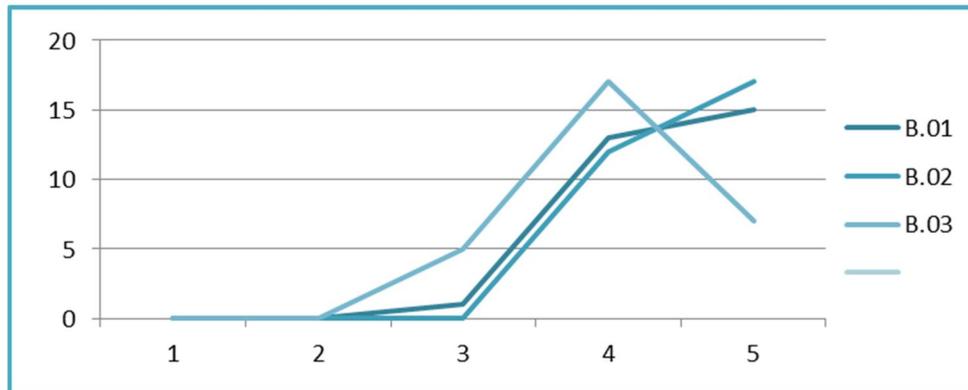


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

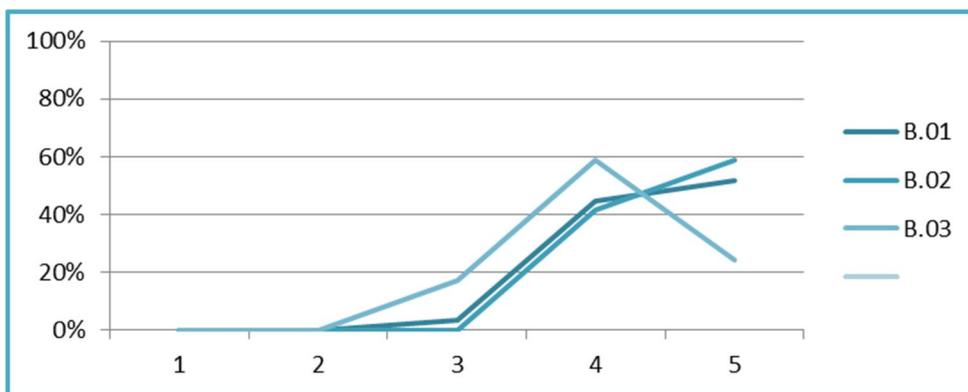
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	1	13	15	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	12	17	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	5	17	7	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

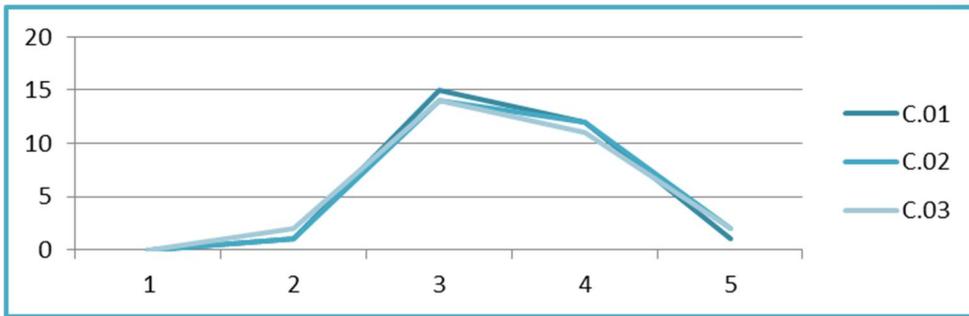


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

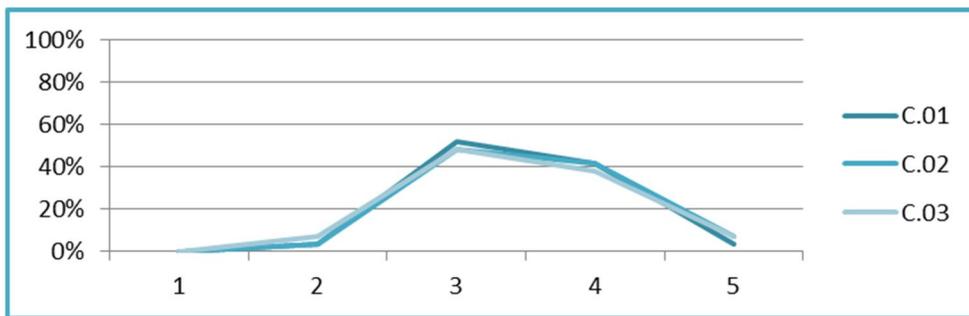
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	15	12	1	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	14	12	2	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	2	14	11	2	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

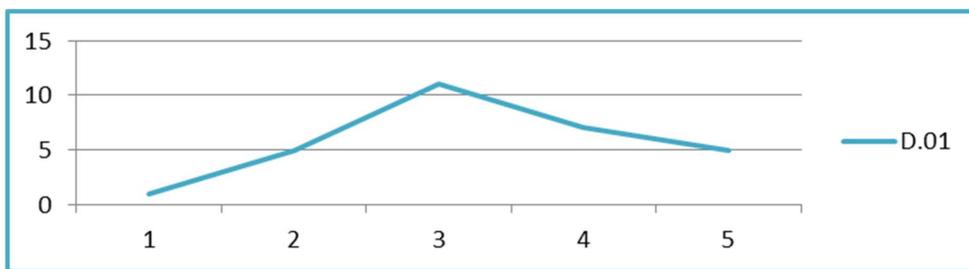


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

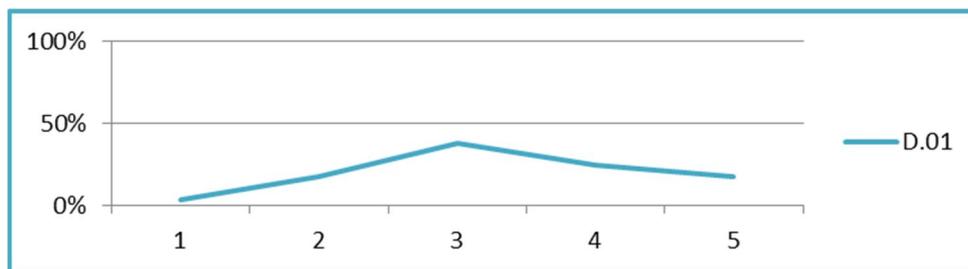
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	5	11	7	5	☹️

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

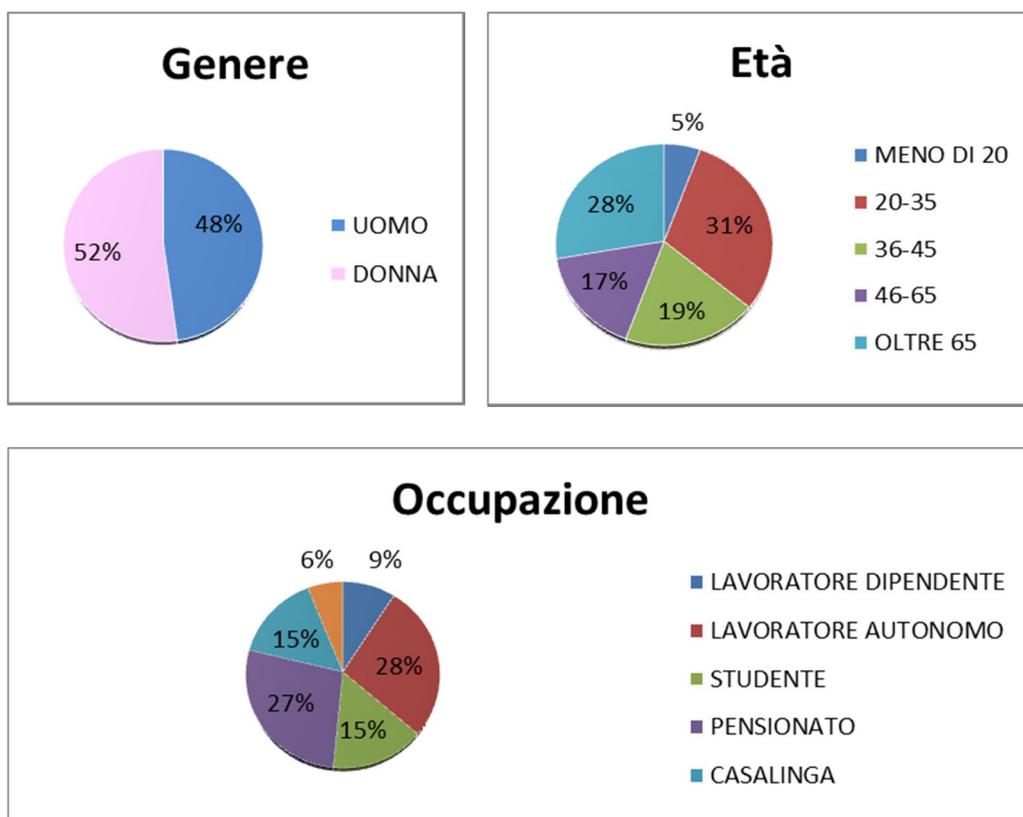
Assenti

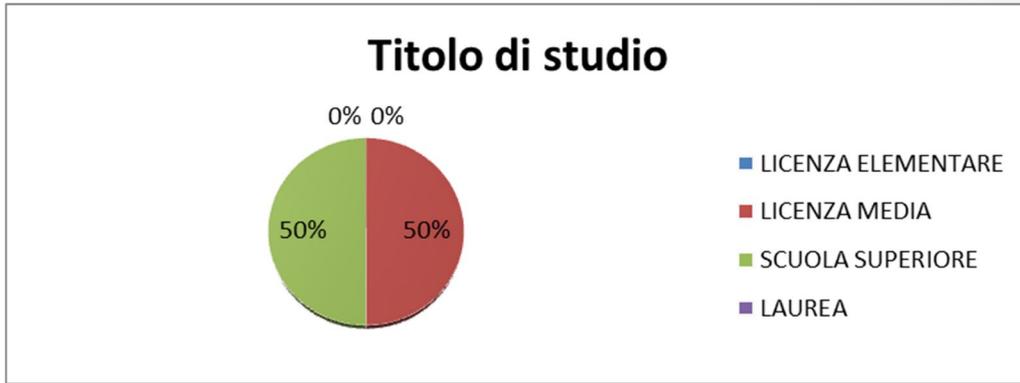
SETTORE II

Servizio II – Pubblicità - Tosap

n. questionari **36**

Tipologia utente

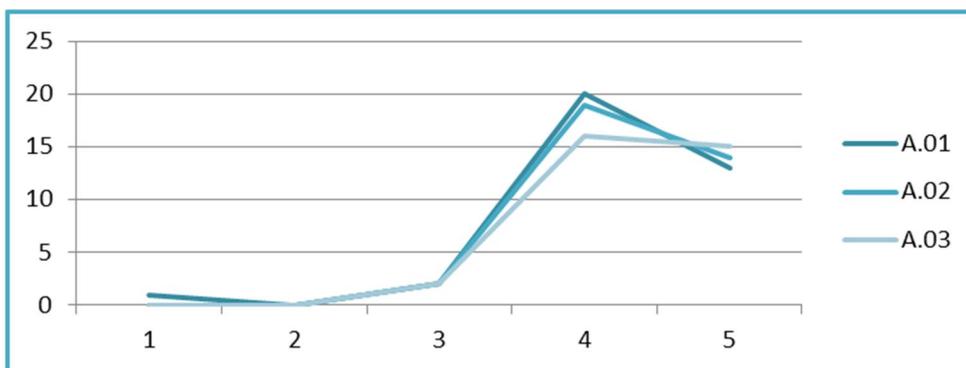




Domande Fascia A

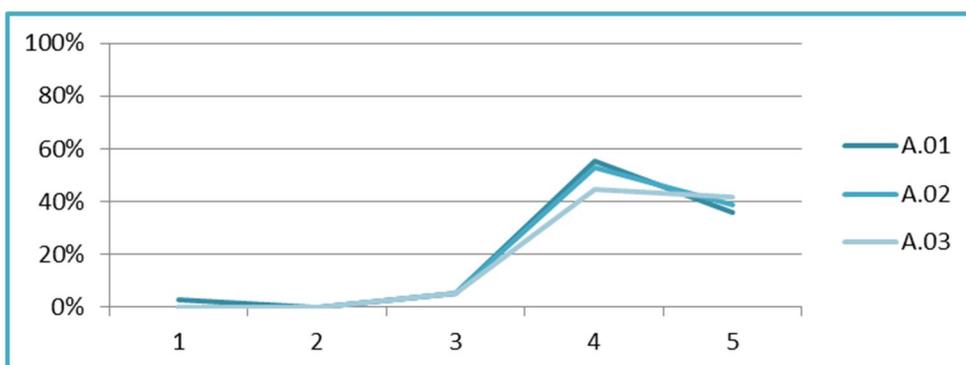
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	0	2	20	13	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	2	19	14	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	2	16	15	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

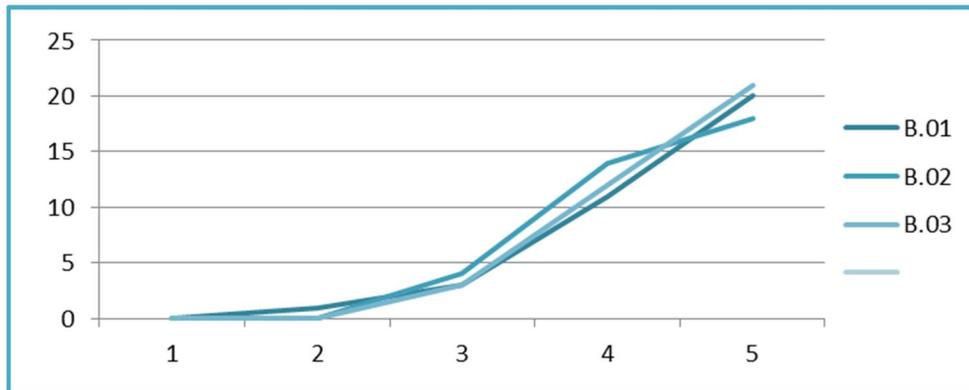


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

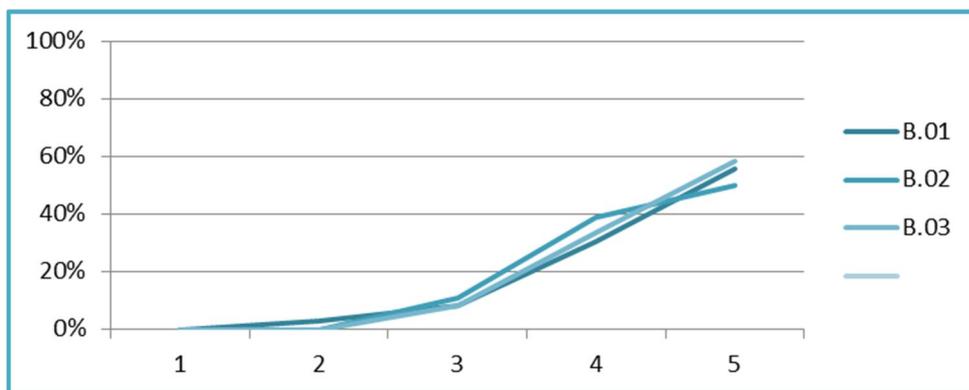
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	3	11	20	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	4	14	18	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	3	12	21	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

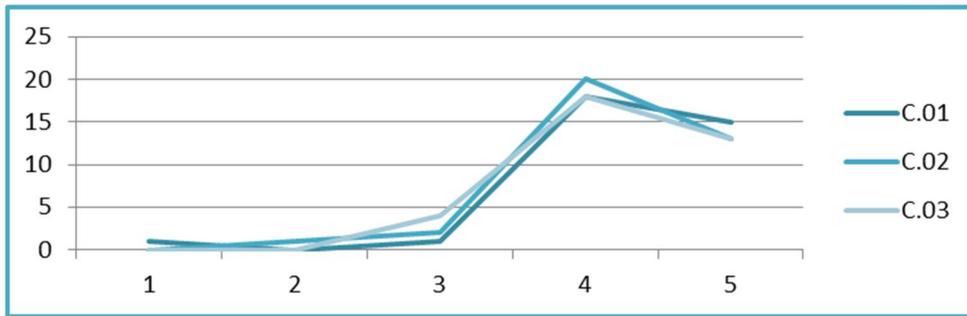


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

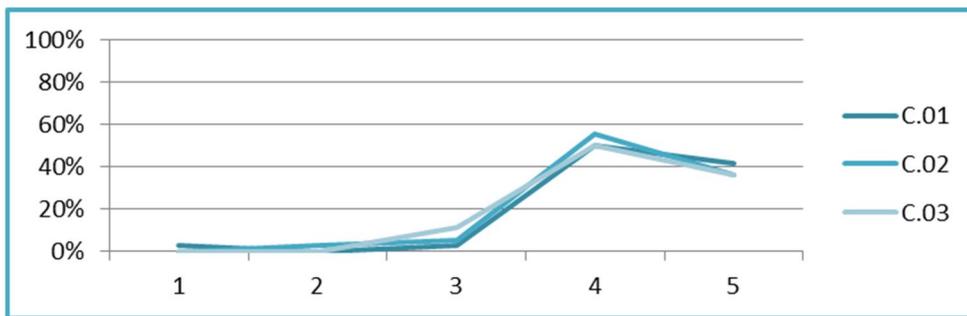
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	0	1	18	15	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	2	20	13	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	4	18	13	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

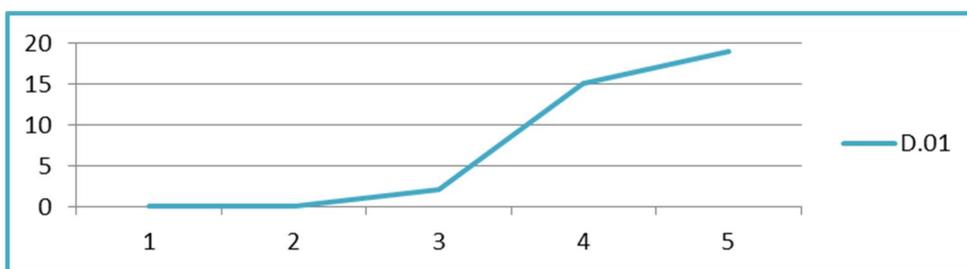


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

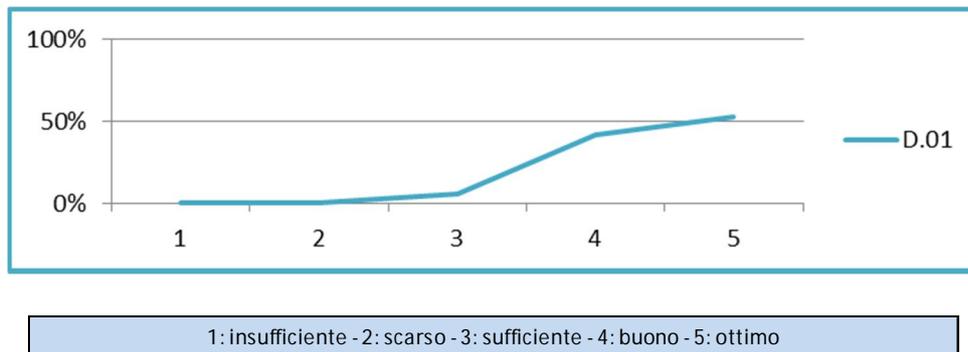
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	2	15	19	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

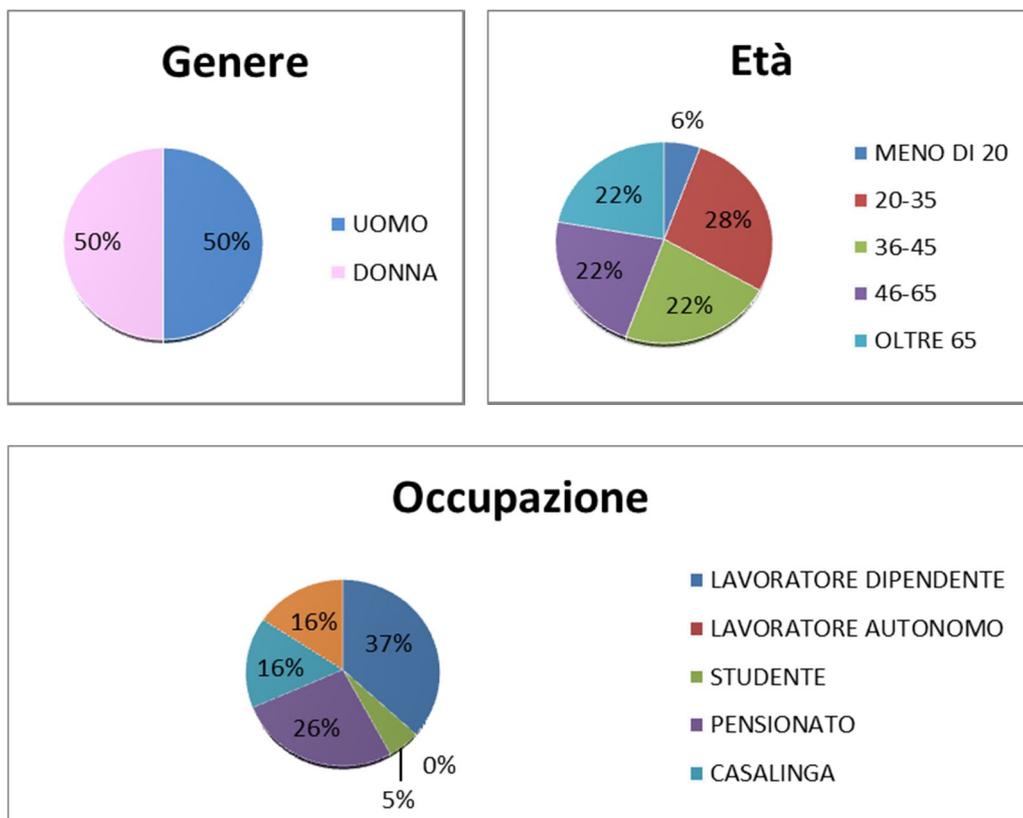
Assenti

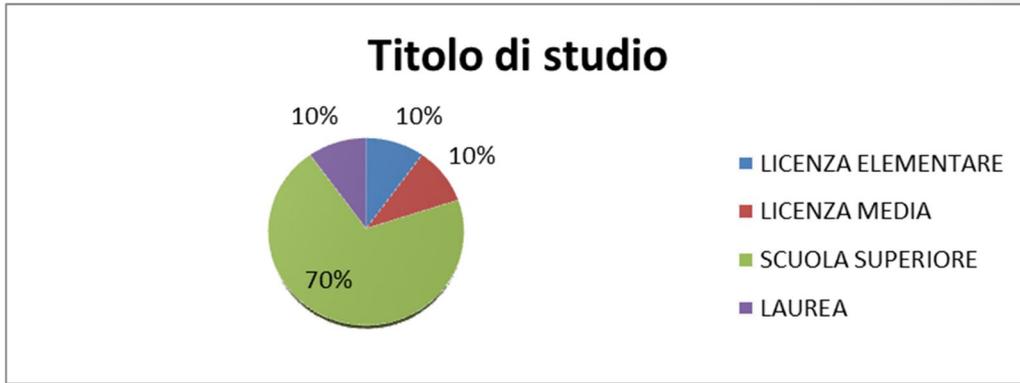
SETTORE II

Servizio II – Patrimonio

n. questionari 19

Tipologia utente

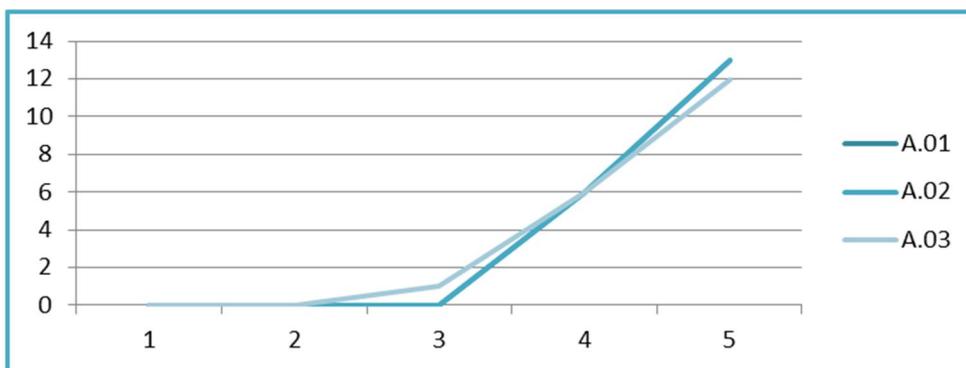




Domande Fascia A

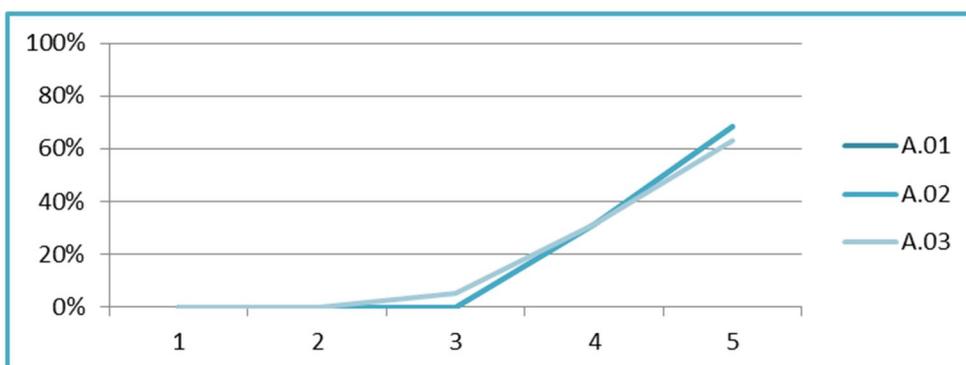
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	6	13	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	6	13	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	6	12	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

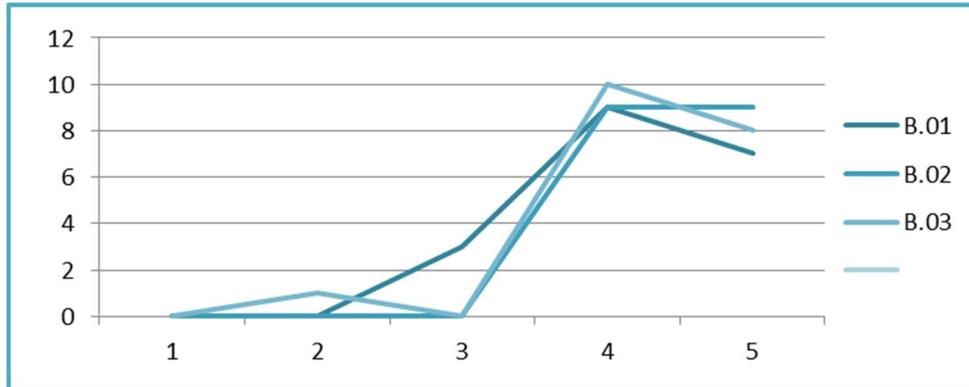


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

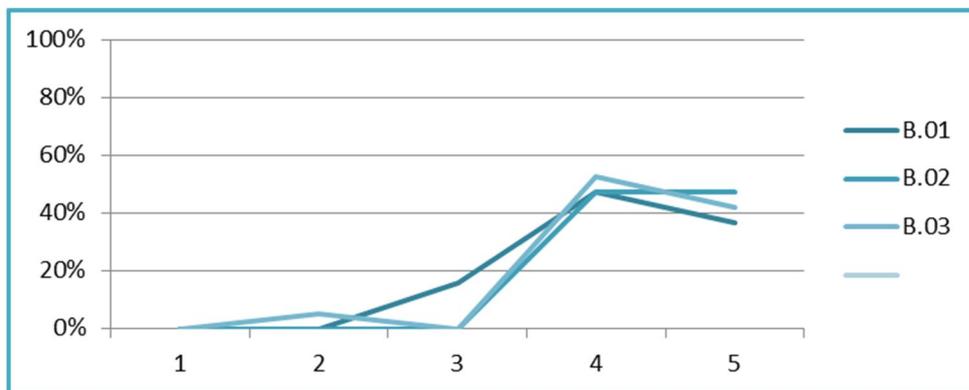
Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	3	9	7
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	9	9
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	1	0	10	8

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

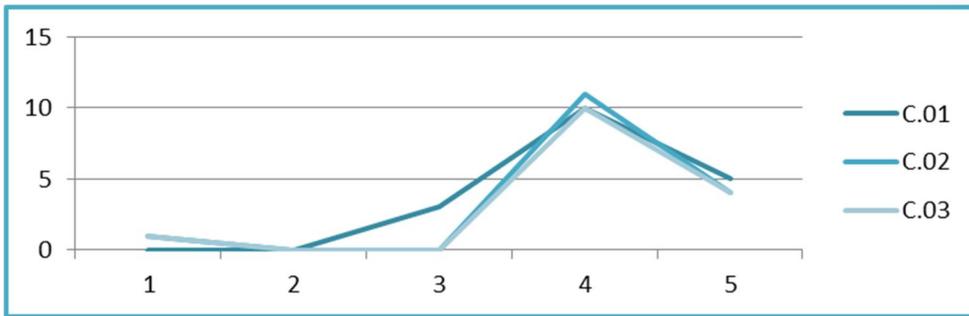


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

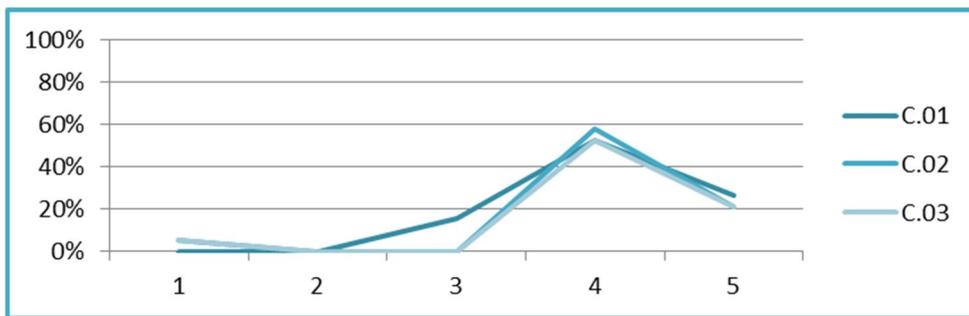
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	3	10	5	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	0	0	11	4	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	0	0	10	4	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

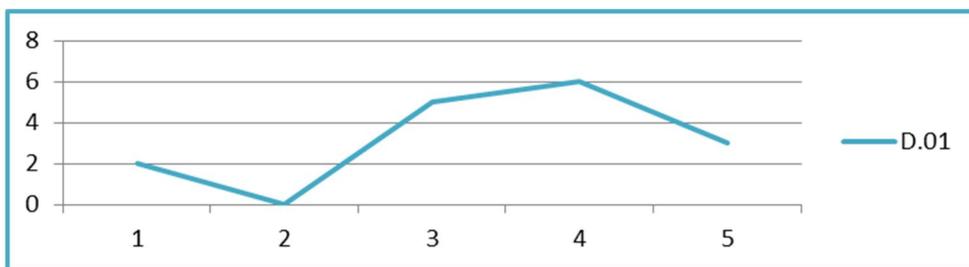


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

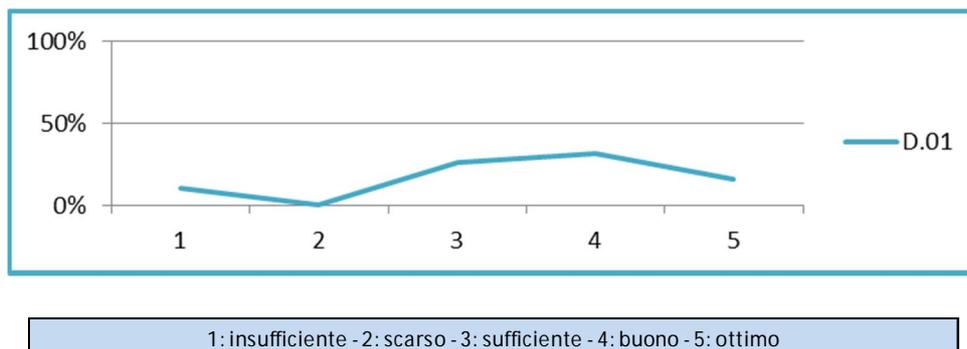
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	0	5	6	3	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

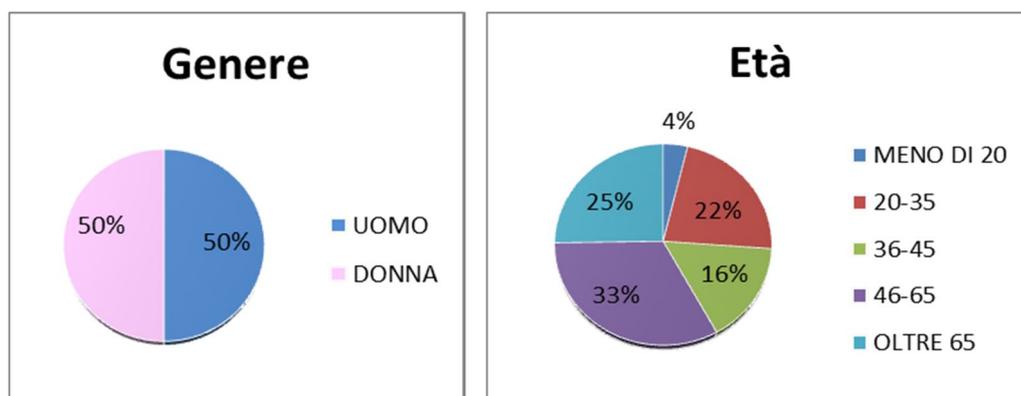
Assenti

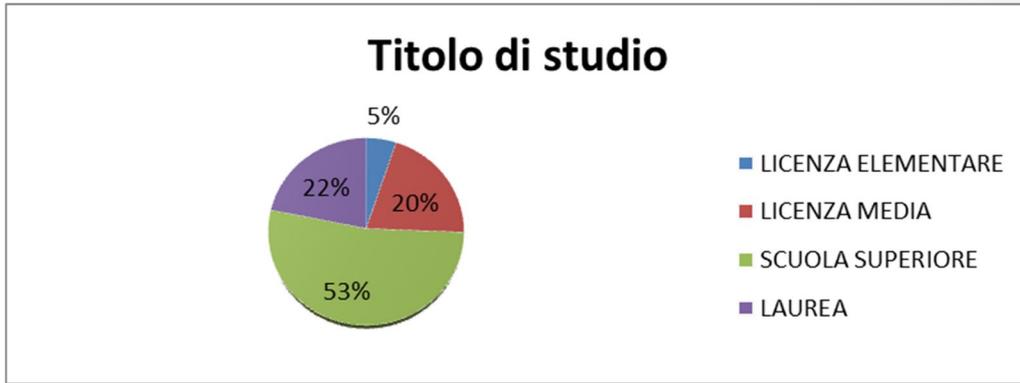
SETTORE II

Servizio II – I.m.u.

n. questionari **112**

Tipologia utente

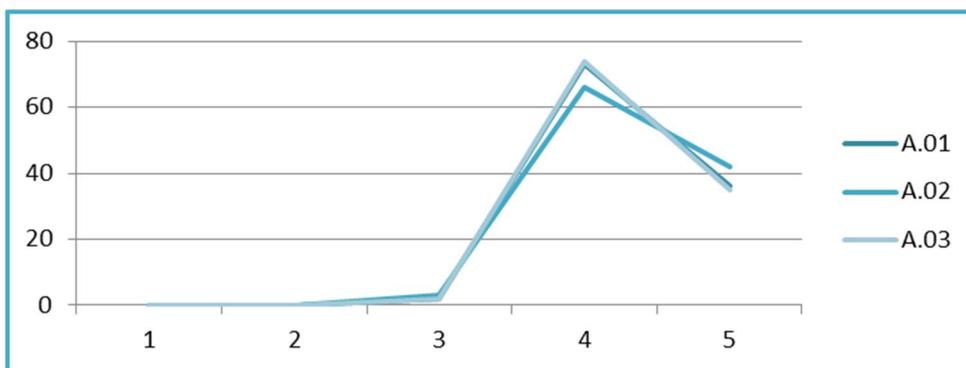




Domande Fascia A

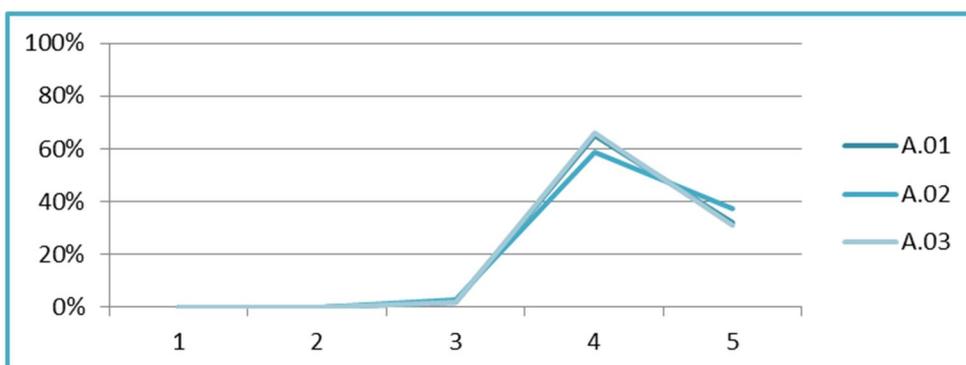
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	2	73	36	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	3	66	42	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	2	74	35	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

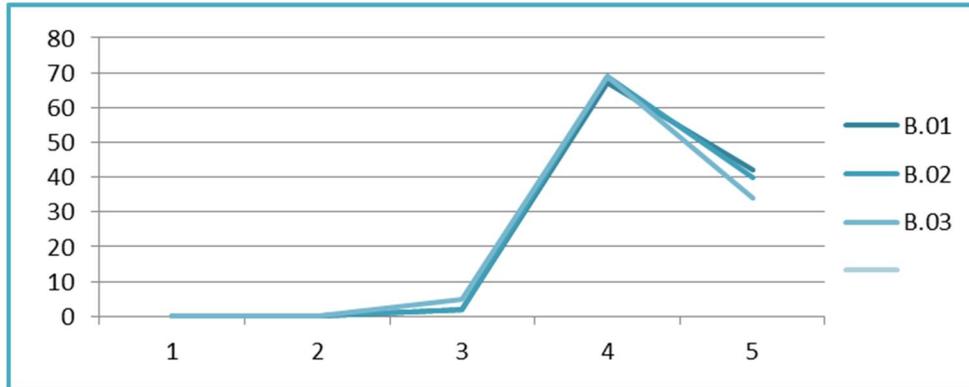


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

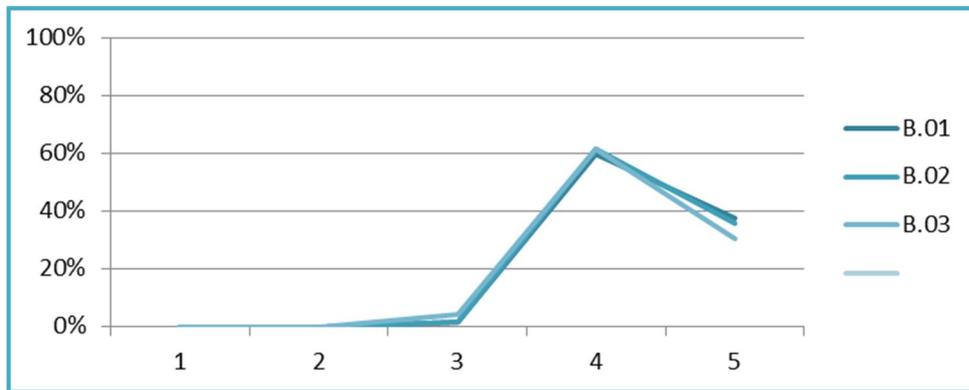
Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	2	67	42
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	2	69	40
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	5	69	34

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

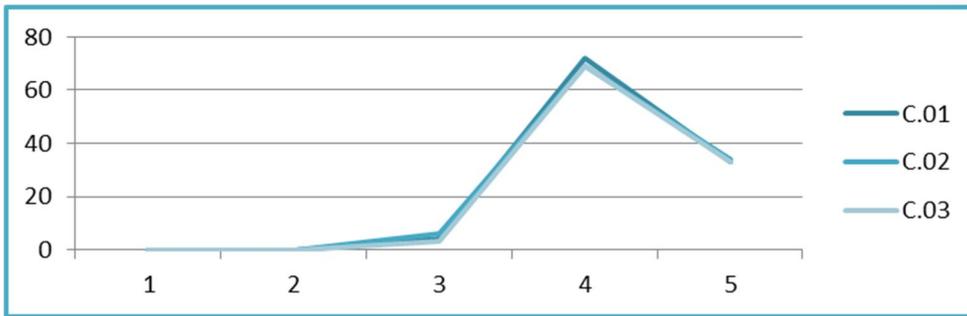


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

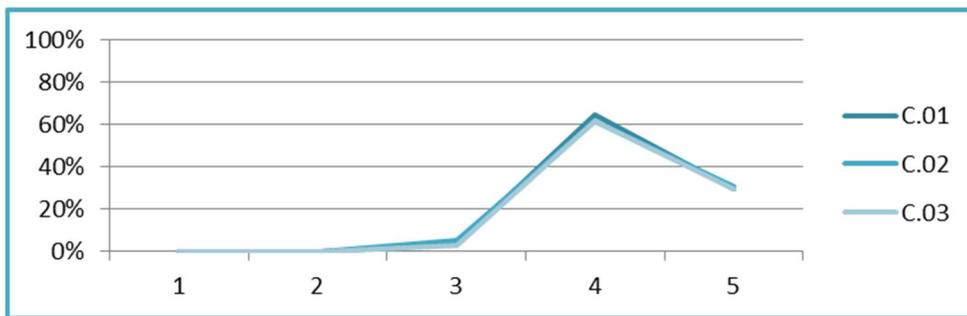
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	4	72	33	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	6	69	34	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	3	69	33	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

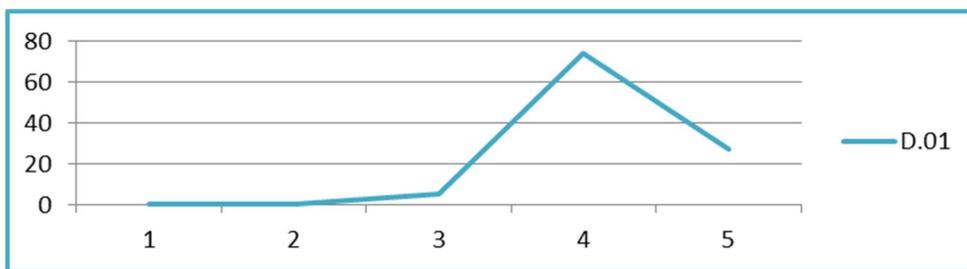


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

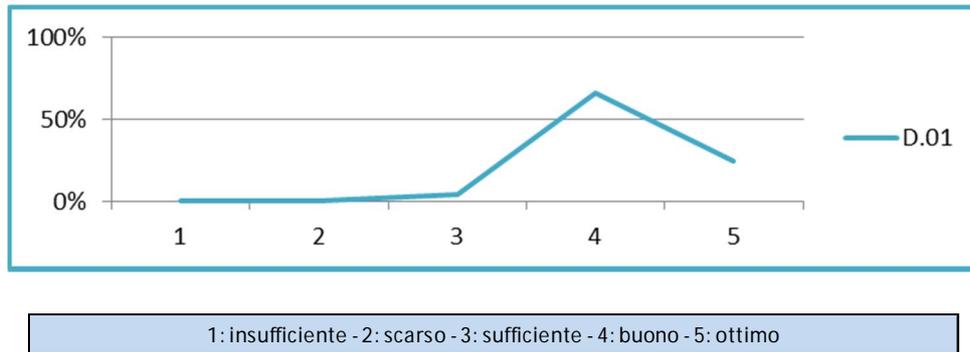
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	5	74	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

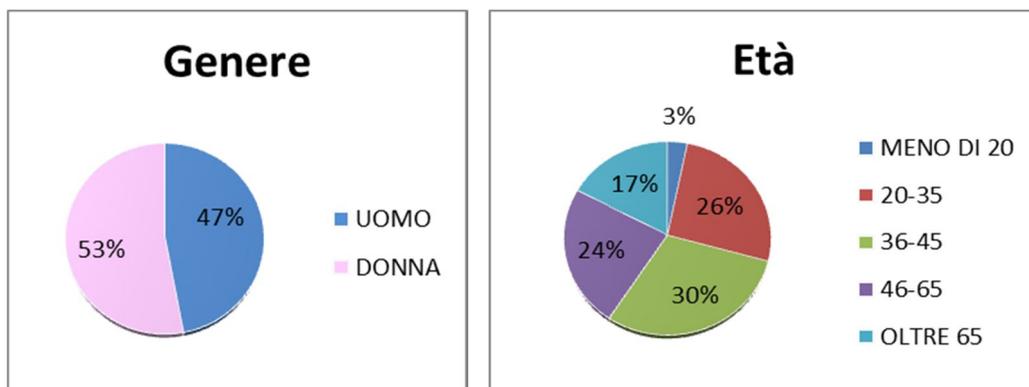
Assenti

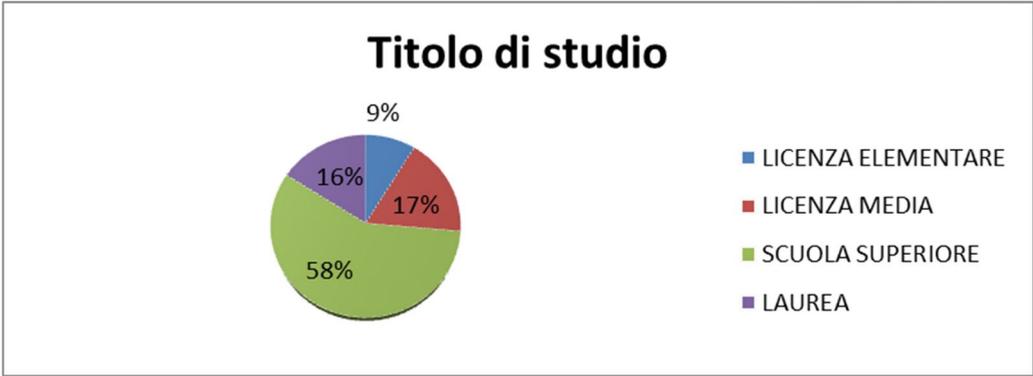
SETTORE II

Servizio II – Tares

n. questionari **161**

Tipologia utente

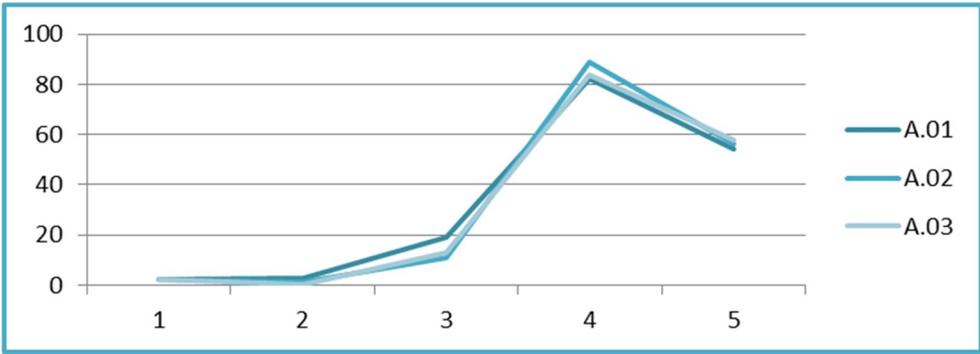




Domande Fascia A

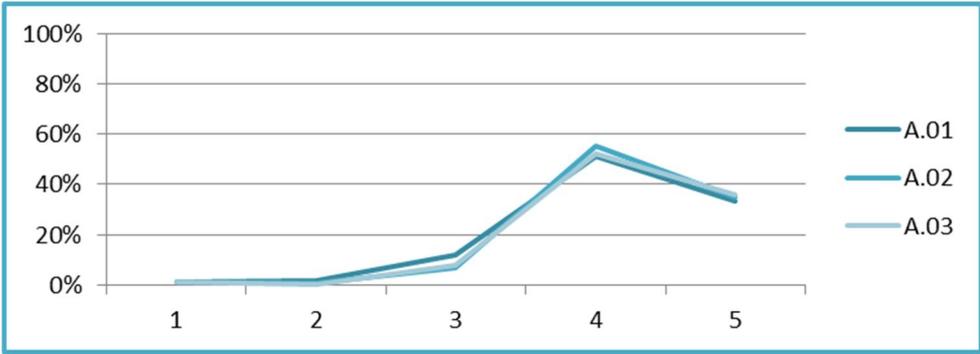
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	2	3	19	82	54	😊
Risponde con cortesia?	A.02	2	1	11	89	56	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	2	0	13	84	58	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

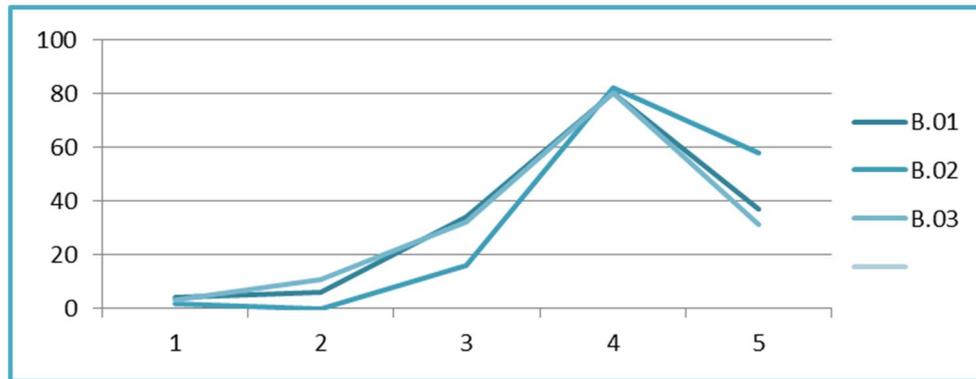


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

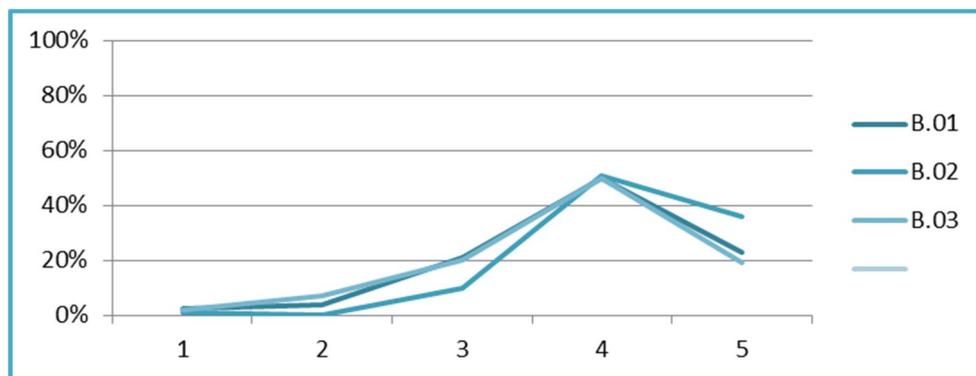
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	4	6	34	80	37	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	2	0	16	82	58	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	11	32	80	31	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

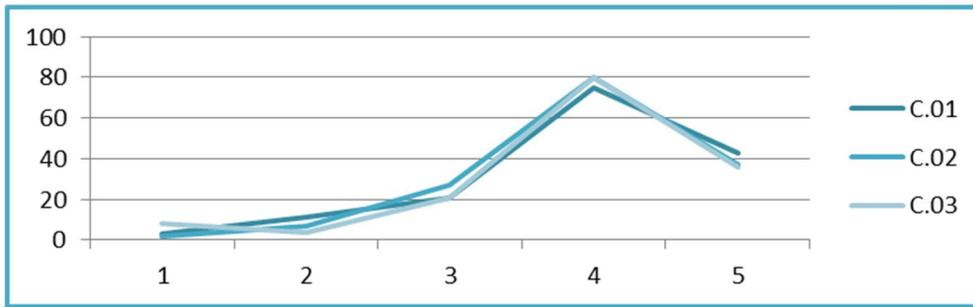


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

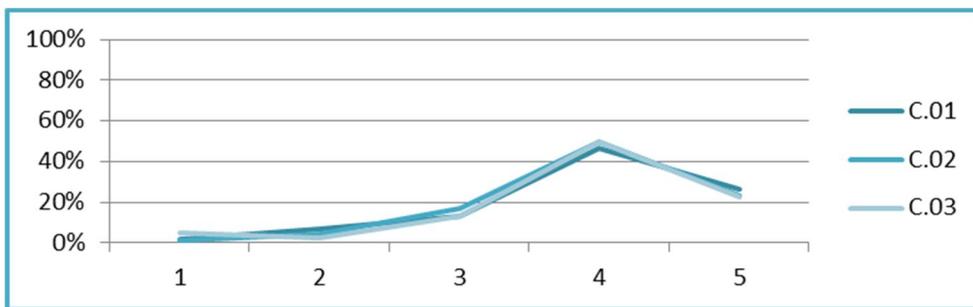
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	3	11	21	75	43	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	2	7	27	80	37	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	8	4	21	80	36	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

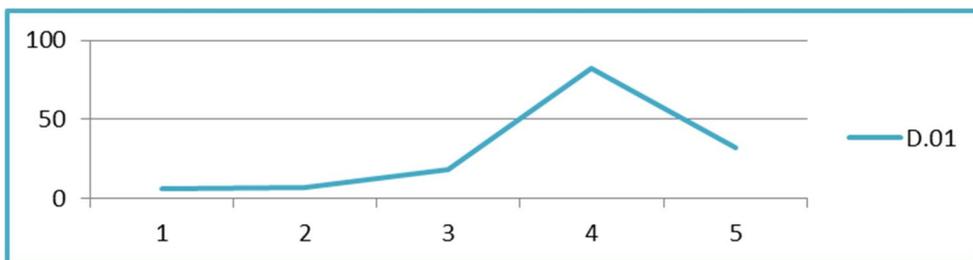


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

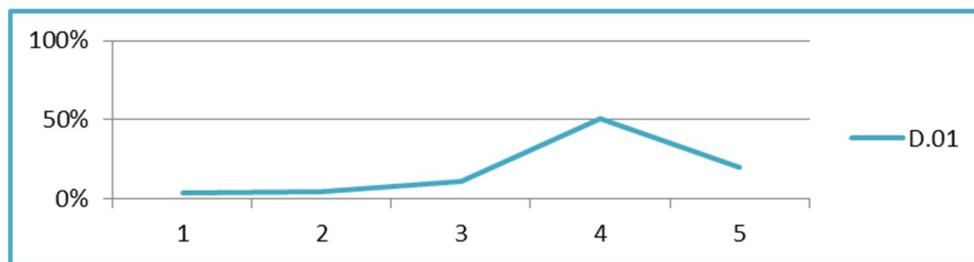
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	6	7	18	82	32	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

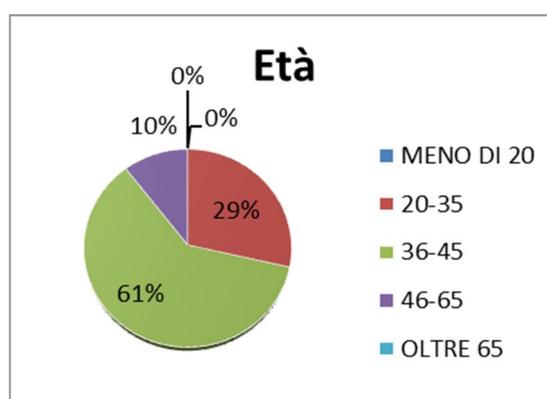
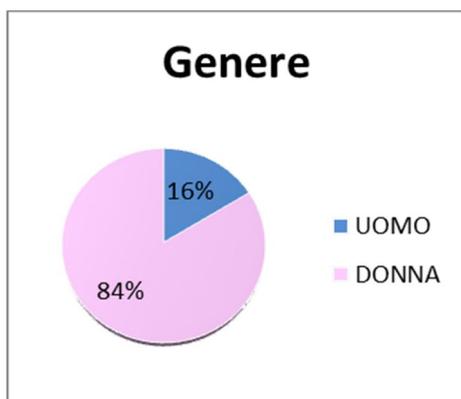
Assenti

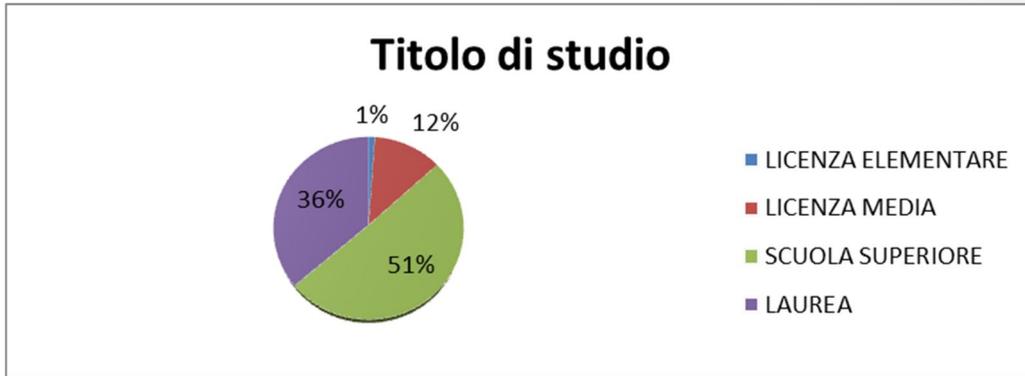
SETTORE III

Servizio I – Politiche Educative

n. questionari **112**

Tipologia utente

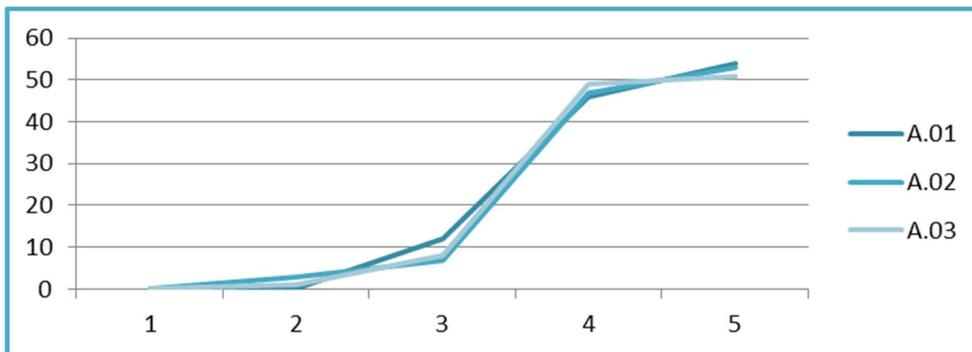




Domande Fascia A

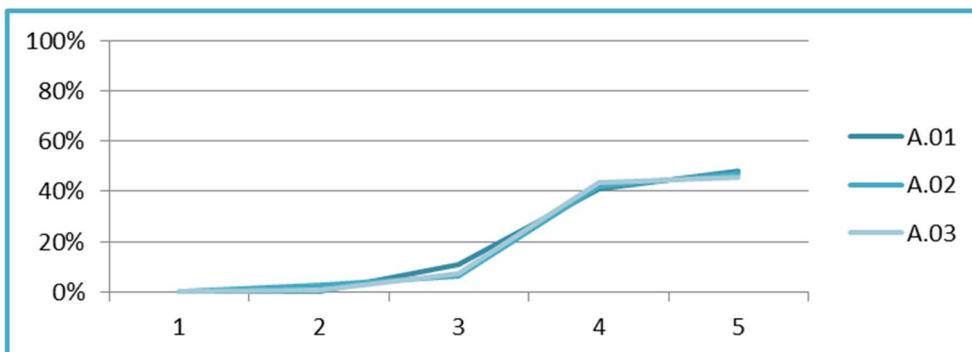
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	12	46	54	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	3	7	47	53	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	1	8	49	51	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

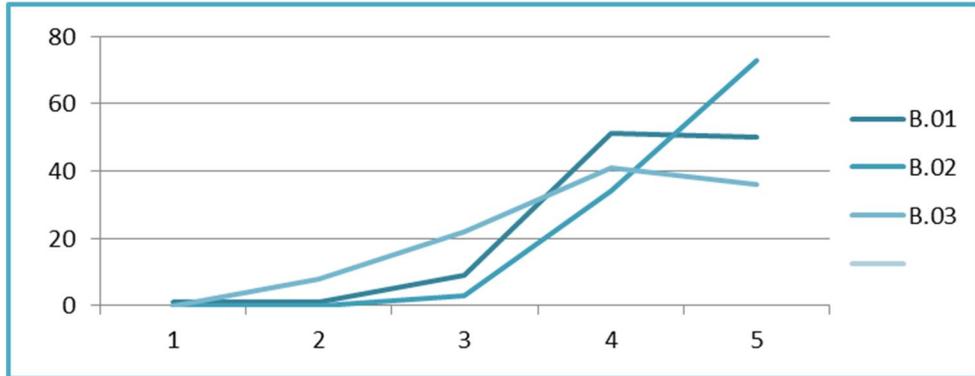


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

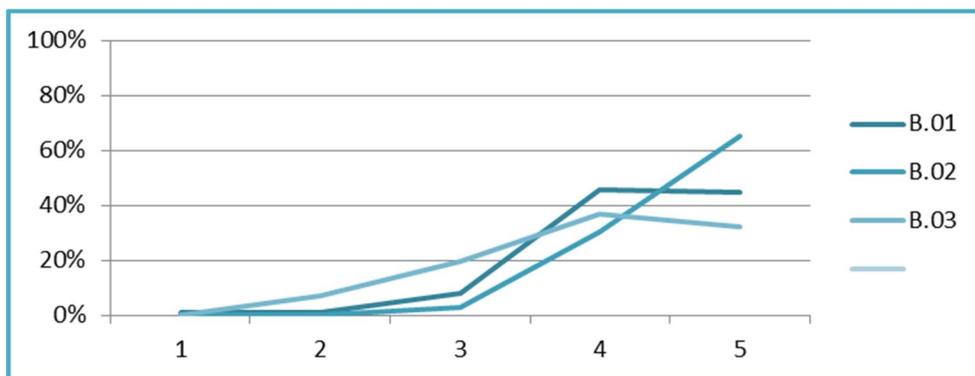
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	1	9	51	50	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	3	34	73	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	8	22	41	36	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

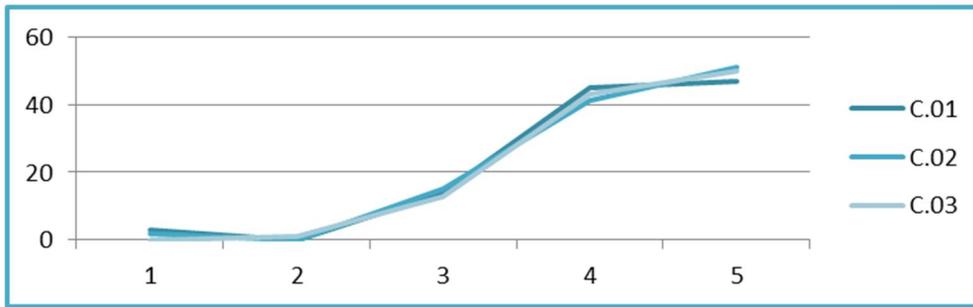


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

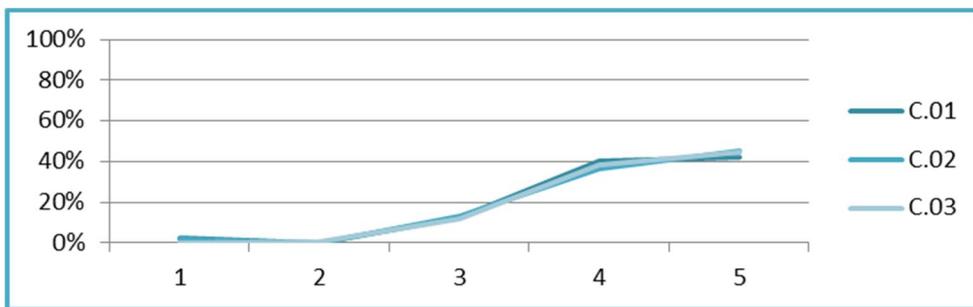
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	3	0	14	45	47	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	2	0	15	41	51	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	13	43	50	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

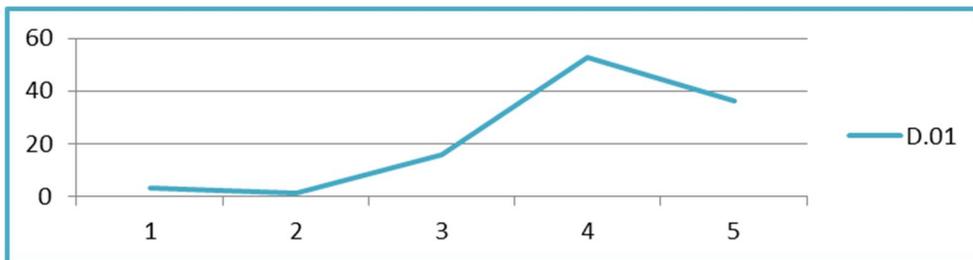


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

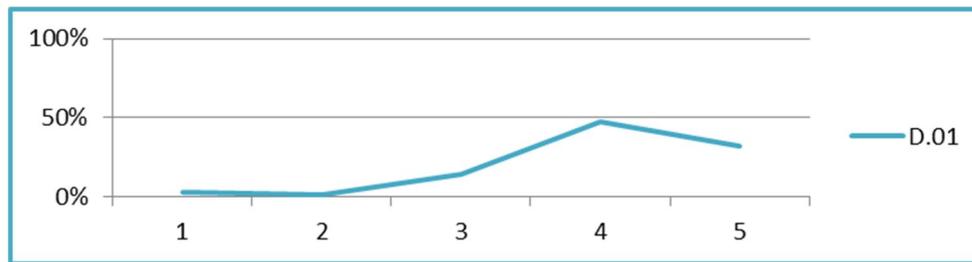
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	3	1	16	53	36	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Servizio III – Politiche Educative

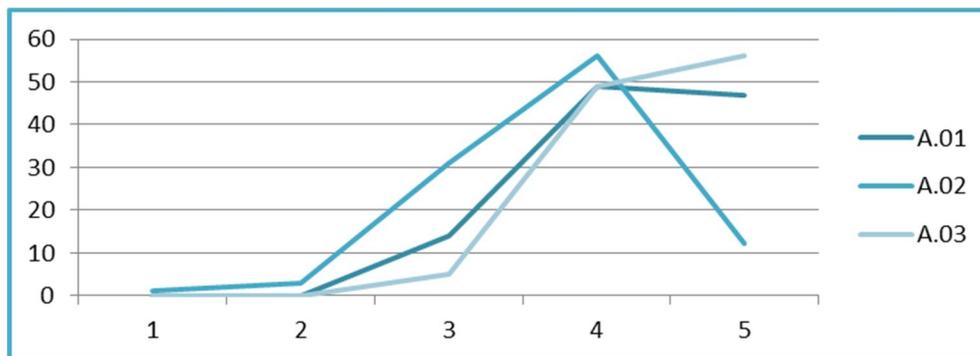
n. questionari 112

Questionario aggiuntivo

Domande Fascia A

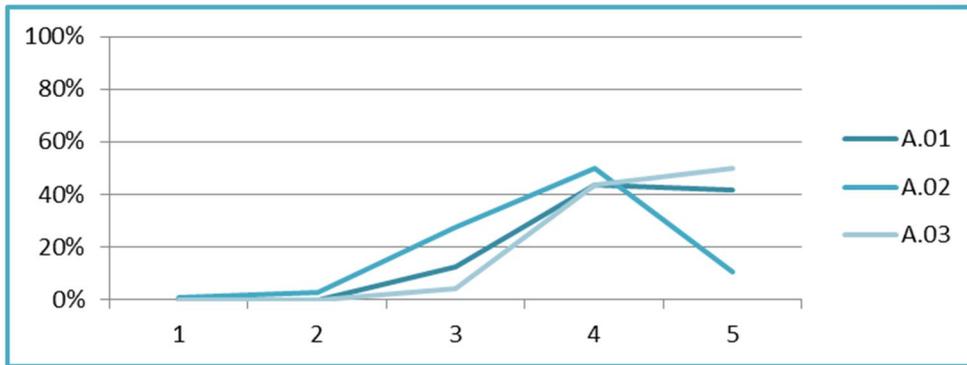
Aspetti del servizio erogato:		1	2	3	4	5	
Orario di apertura all'utenza	A.01	0	0	14	49	47	😊
Servizio Mensa	A.02	1	3	31	56	12	😊
Offerta formativa	A.03	0	0	5	49	56	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

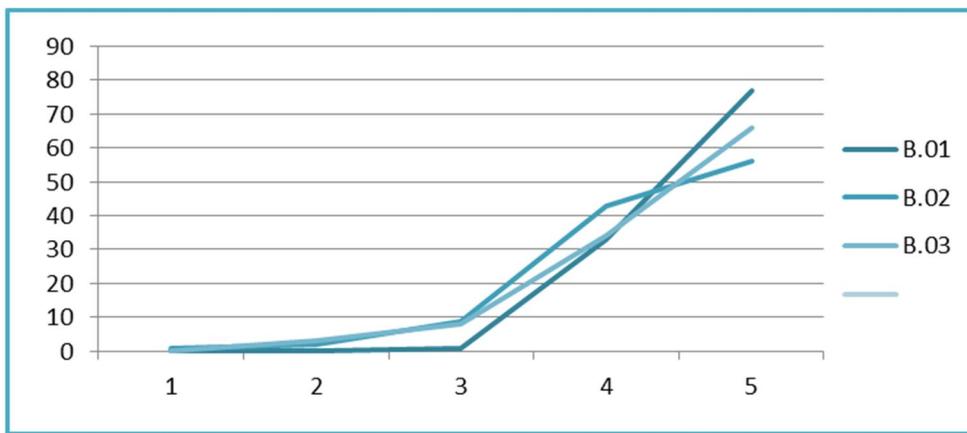


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

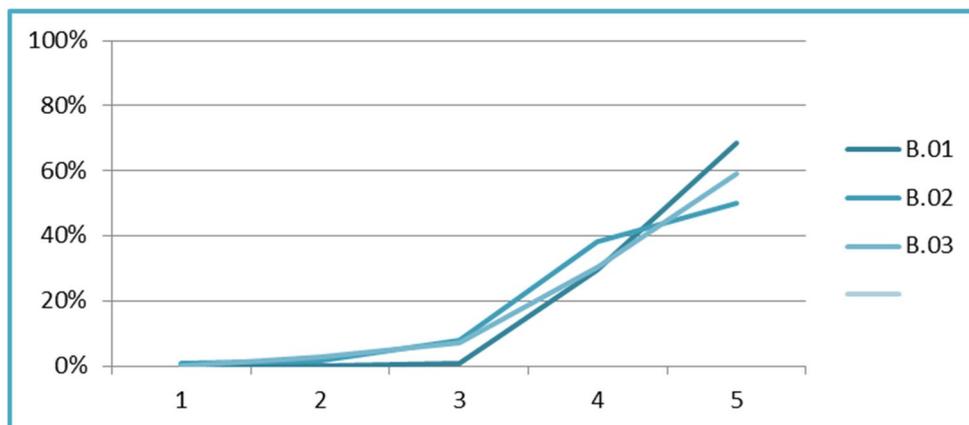
Il personale nella propria particolarità di ciascun profilo professionale:		1	2	3	4	5	
Docente	B.01	0	0	1	33	77	😊
Personale amministrativo (segreteria-direzione)	B.02	1	2	9	43	56	😊
Personale ausiliario (bidelle)	B.03	0	3	8	34	66	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

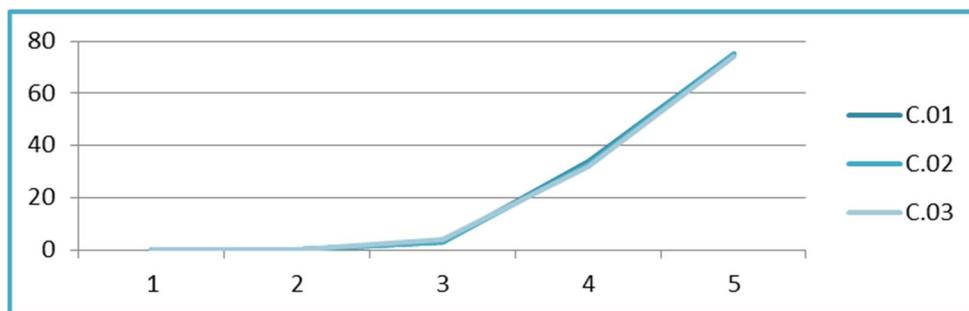


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

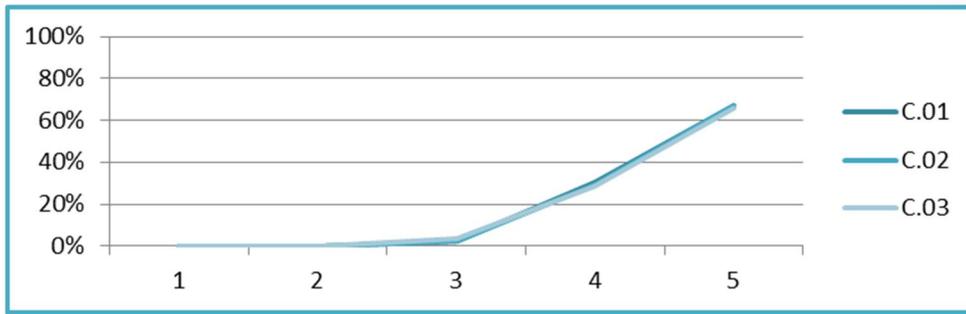
Cosa vi aspettate dalla scuola:		1	2	3	4	5	
Professionalità	C.01	0	0	3	34	75	😊
Accoglienza	C.02	0	0	3	33	75	😊
Comunicazione	C.03	0	0	4	32	74	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Presenti

Maggiore attenzione alla particolarità di alcune situazioni
Maggiore sensibilità, soprattutto durante un diverbio tra la responsabile e genitori ed insegnanti, davanti ai bambini

Attenzionare la ragazza all'entrata che risulta distolta dalle proprie mansioni di vigilanza dal telefono e chiacchiere con le mamme

Maggiore tollerabilità

Attenzione all'elasticità nei confronti dell'utenza e rispetto delle regole secondo normative non a discrezione dei docenti o del responsabile

Maggiore elasticità nei ritardi di ingresso

Piano superiore sporco, soprattutto i vetri

Maggiori progetti formativi ai bambini

Prolungamento dell'orario fino alle 18,00

Miglioramento offerta formativa e maggiore cortesia da parte della direttrice

Sostituzione fornitore pasti

Troppa rigidità da parte della direzione

Cambiare la diversificazione dell'entrata e dell'uscita

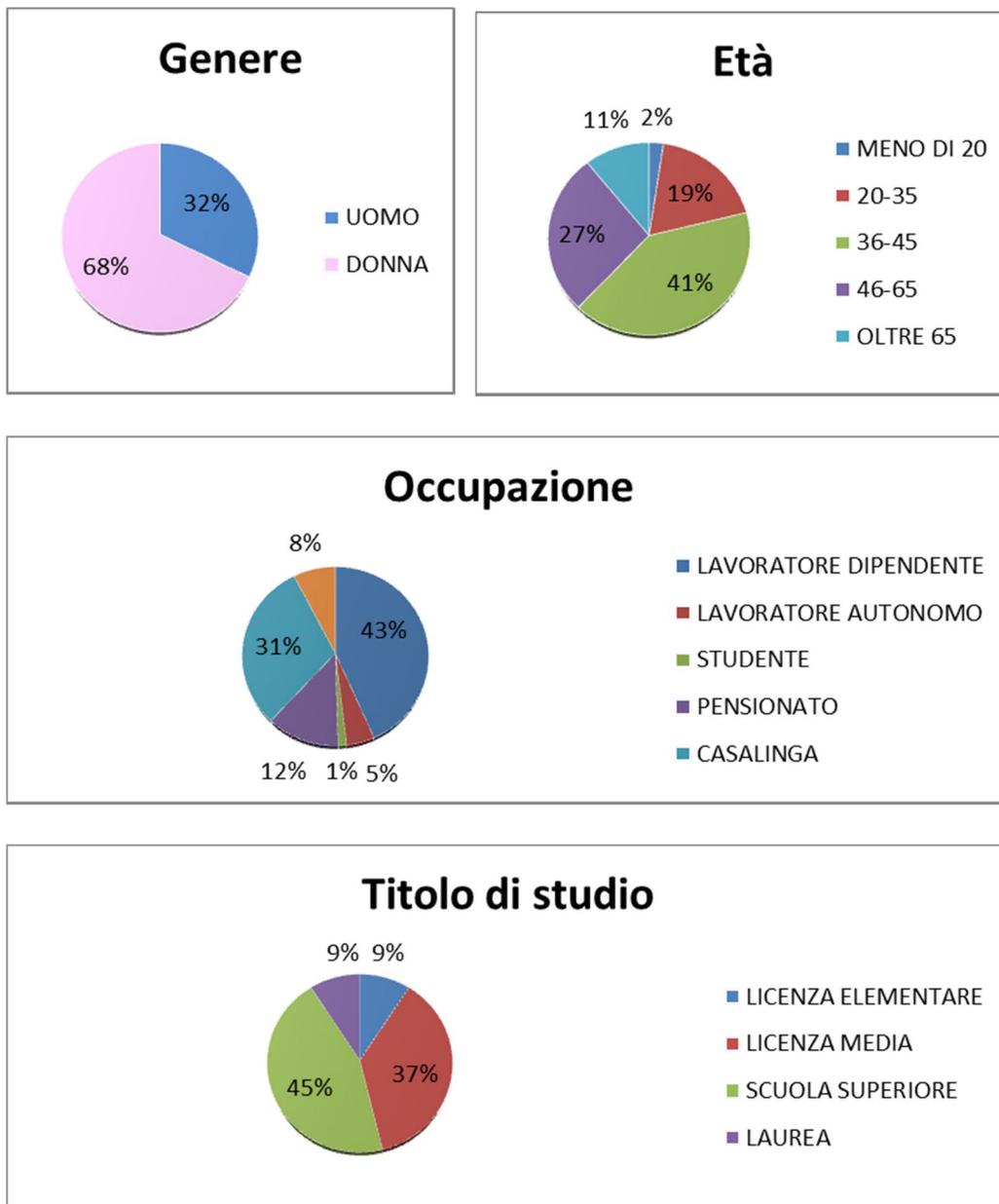
In occasione degli incontri con i genitori, trovare una soluzione al fatto che i bambini non possono assistere e non tutti i genitori hanno la possibilità di affidarli a terze persone

SETTORE III

Servizio II – Politiche Sociali

n. questionari **231**

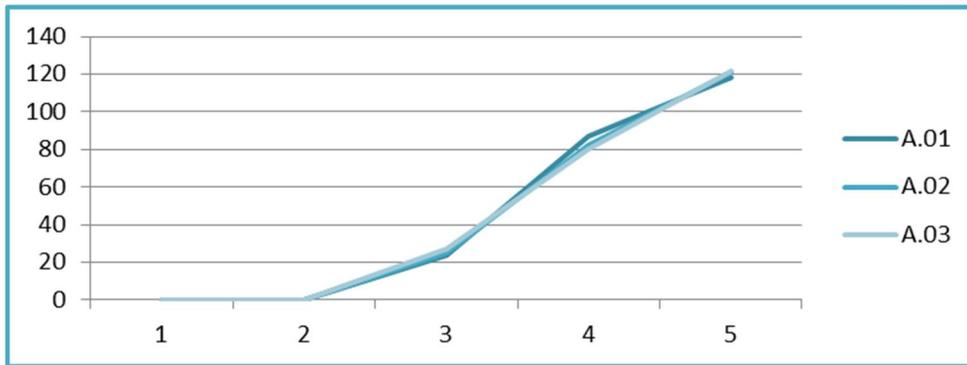
Tipologia utente



Domande Fascia A

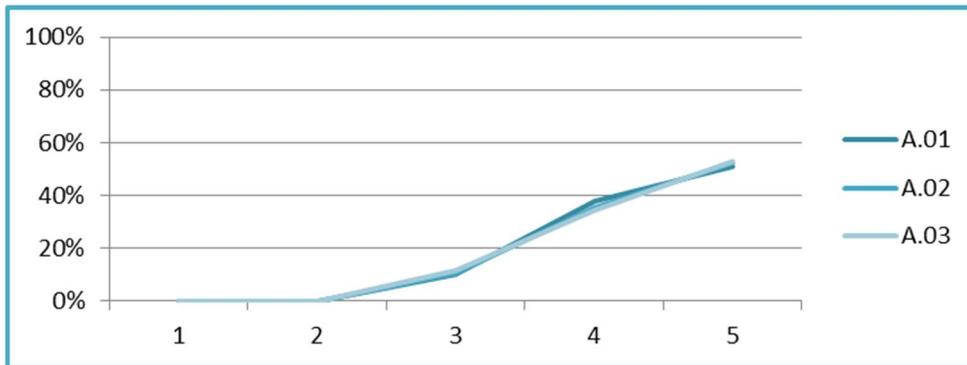
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	24	87	118	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	25	82	121	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	27	80	122	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

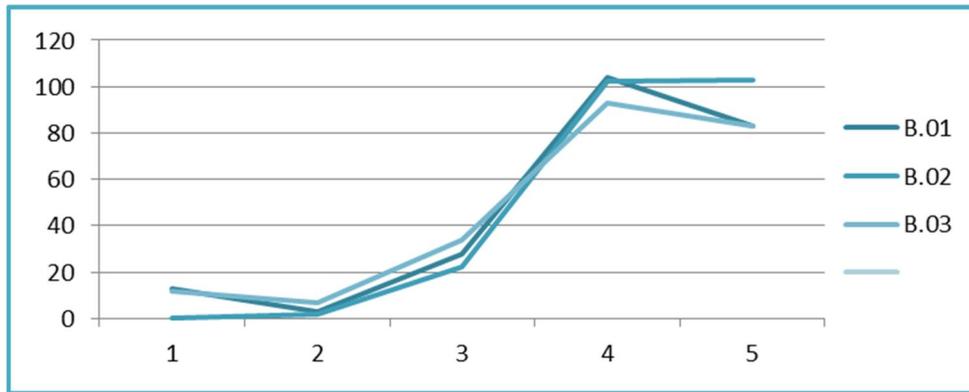


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

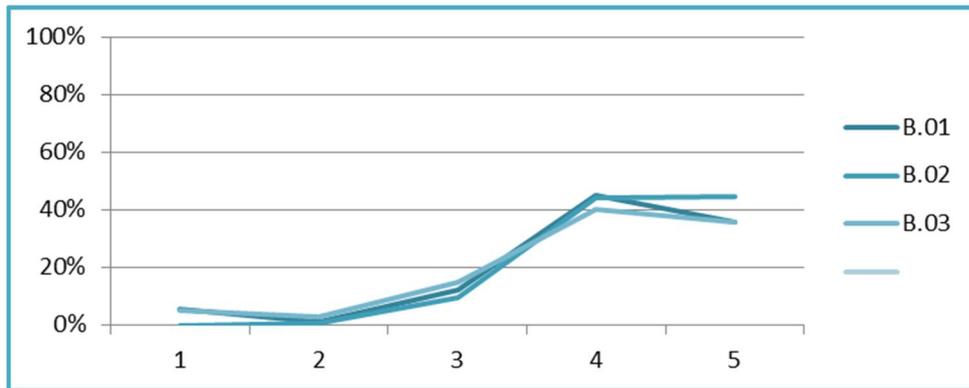
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	13	3	28	104	83	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	22	102	103	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	12	7	34	93	83	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

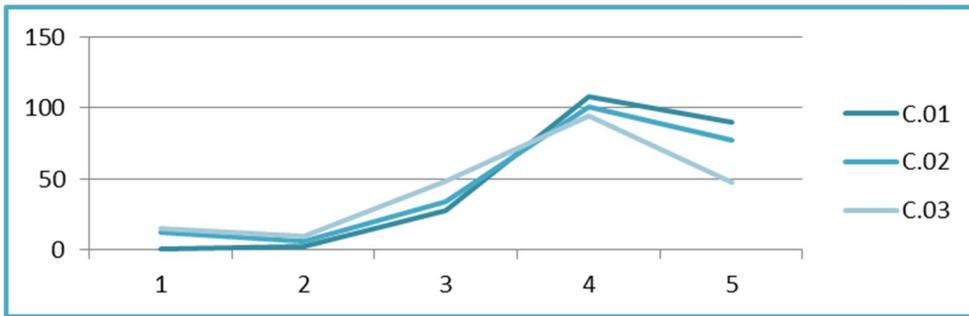


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

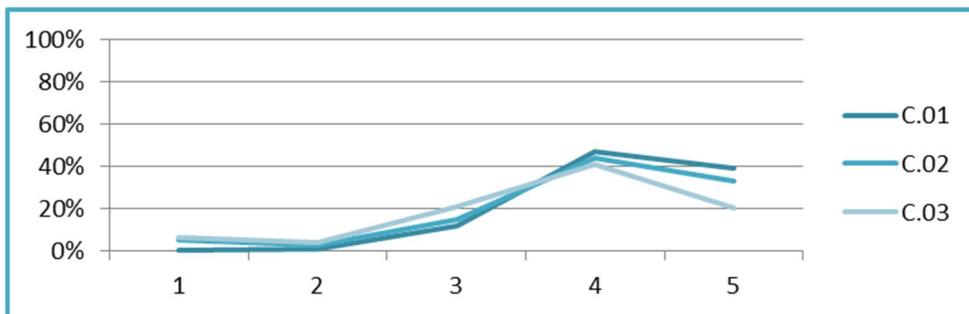
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	2	28	108	90	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	12	6	34	101	77	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	15	10	48	94	47	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

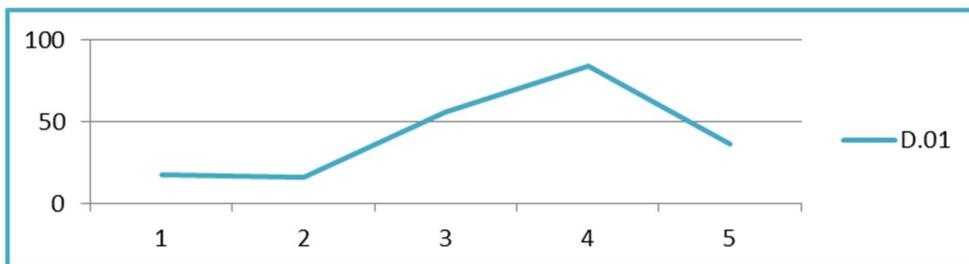


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

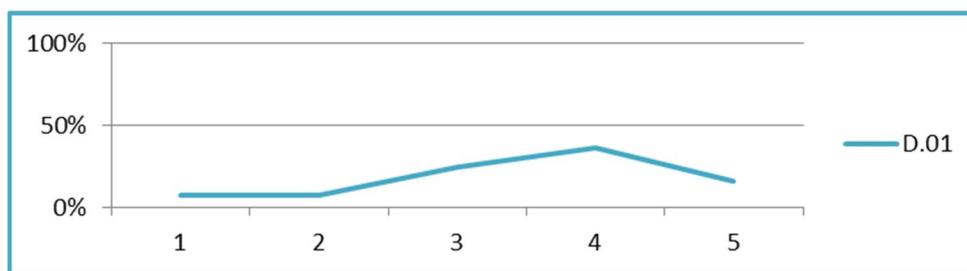
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	17	16	56	84	36	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Assenti

SETTORE III

Servizio III – Centro Orientamento Lavoro – C.O.L.

n. questionari 0

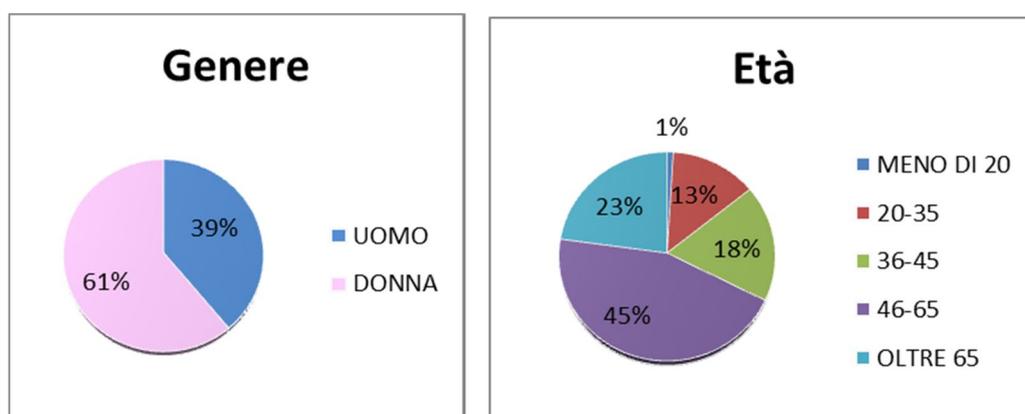
L'attività del Settore III – Servizio III – Col per l'anno 2015 è stata sospesa. Al protrarsi, nell'annualità 2016, di tale condizione, lo stesso verrà cancellato dalla rilevazione fino a sua ripresa.

SETTORE III

Servizio III - Cultura

n. questionari 111

Tipologia utente



Occupazione



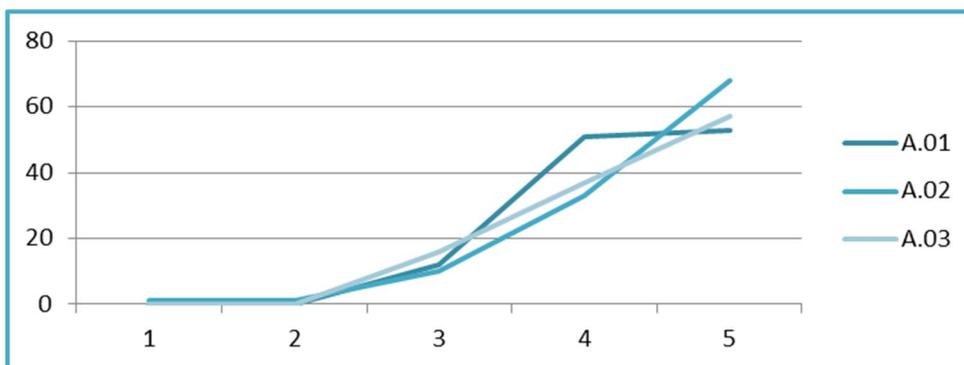
Titolo di studio



Domande Fascia A

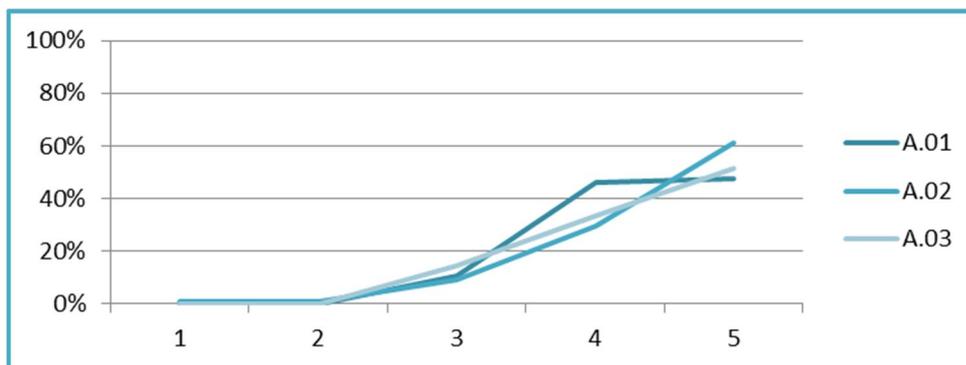
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	12	51	53	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	1	10	33	68	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	16	37	57	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

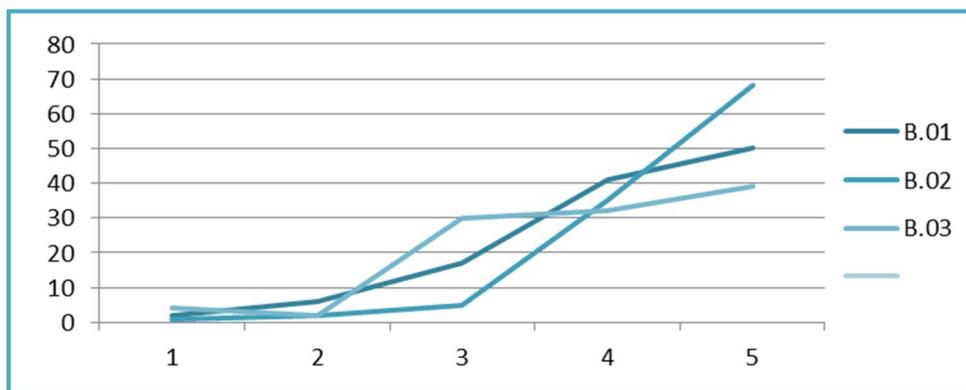


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

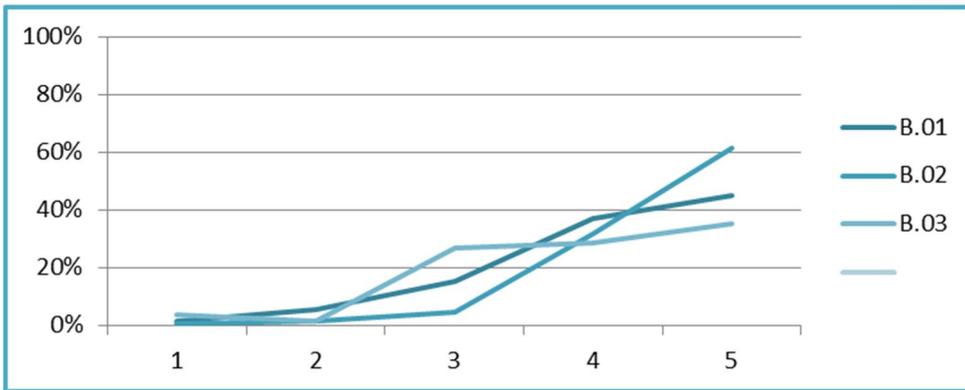
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	2	6	17	41	50	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	1	2	5	35	68	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	4	2	30	32	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

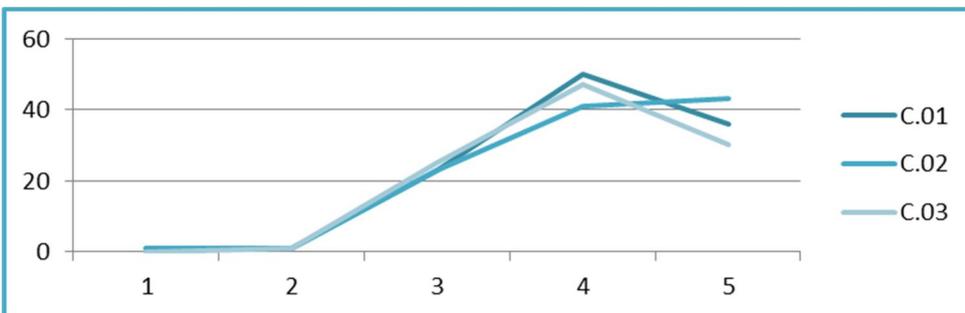


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

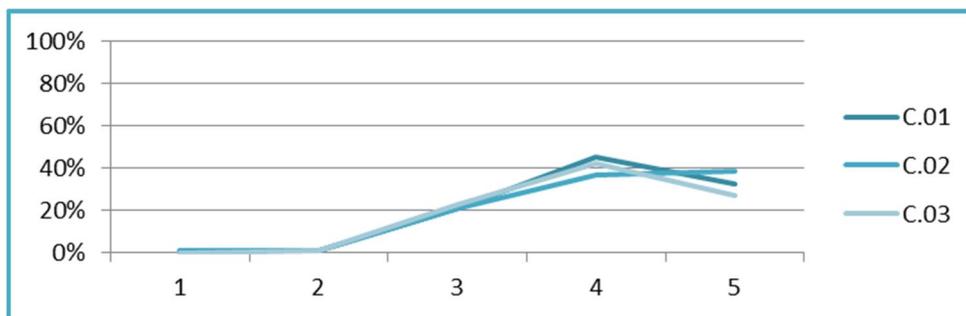
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	1	23	50	36	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	1	23	41	43	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	25	47	30	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

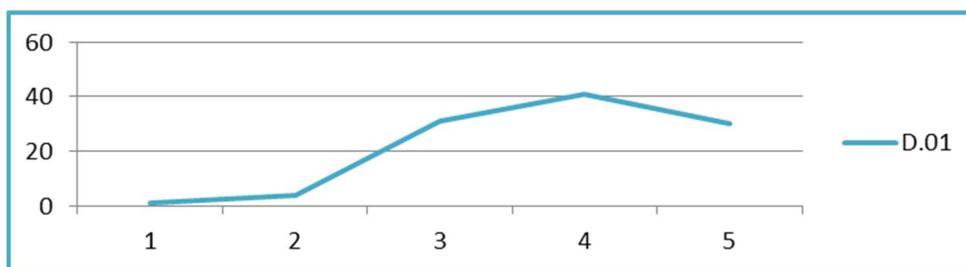


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

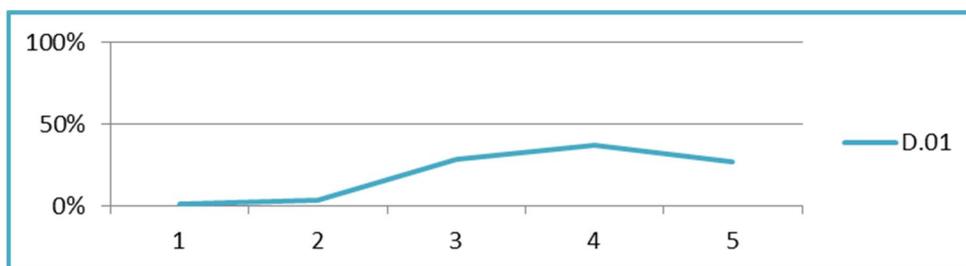
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	4	31	41	30	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

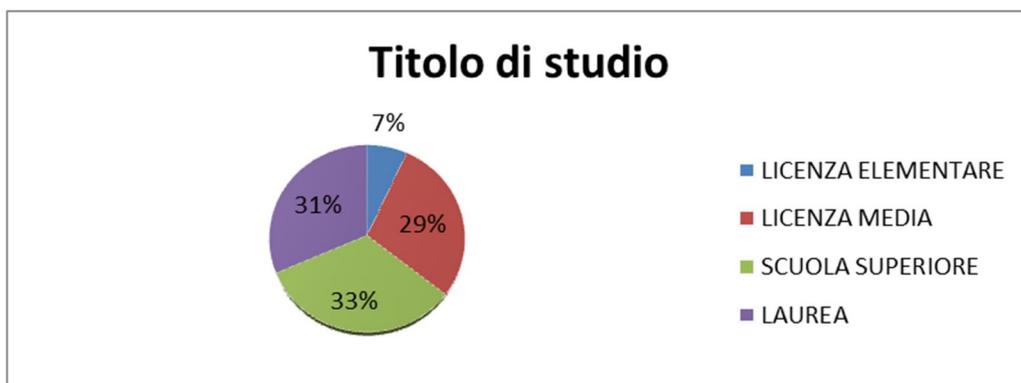
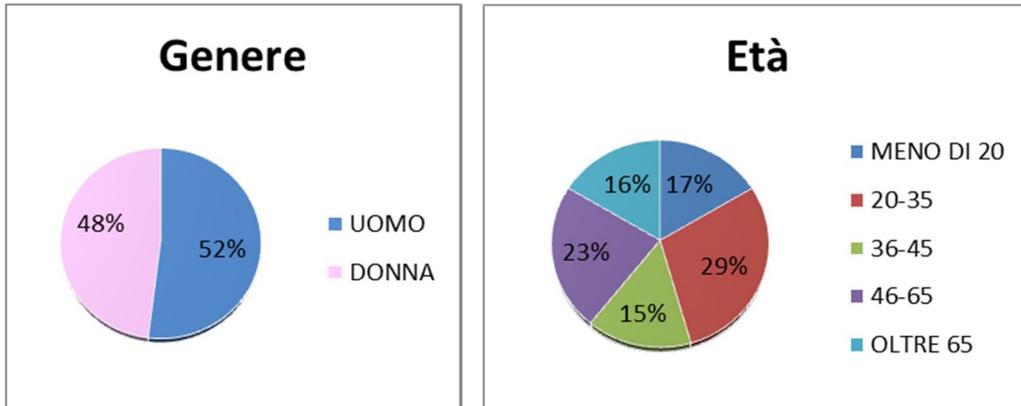
Assenti

SETTORE III

Servizio III – Museo

n. questionari **80**

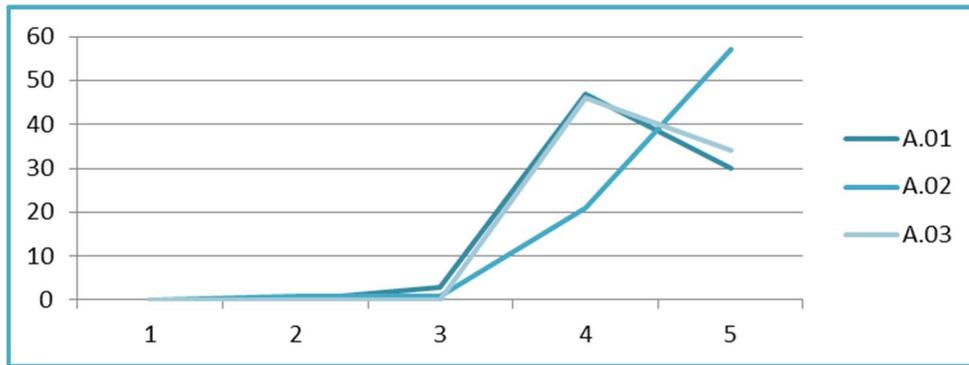
Tipologia utente



Domande Fascia A

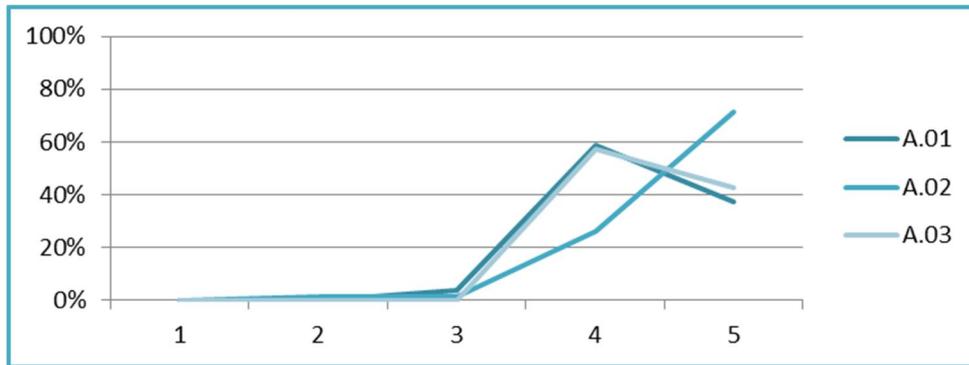
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	3	47	30	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	1	1	21	57	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	46	34	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

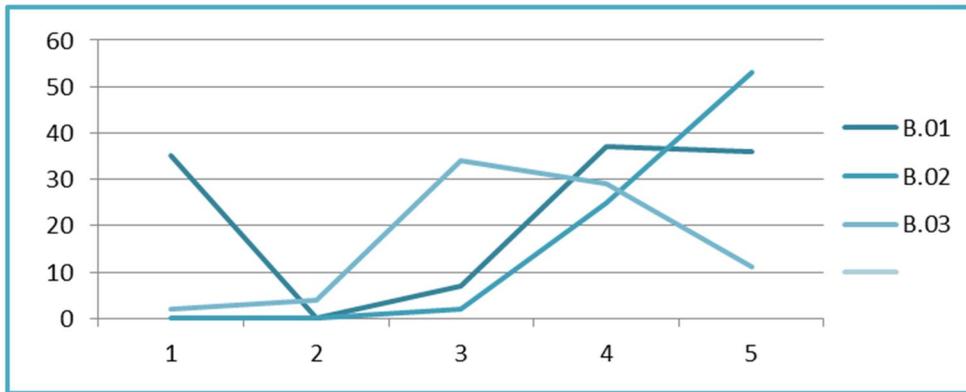


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

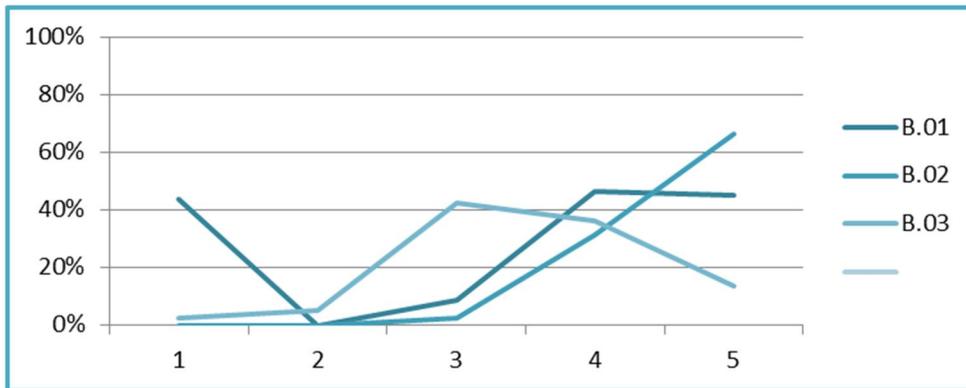
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	35	0	7	37	36	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	2	25	53	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	4	34	29	11	😐

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

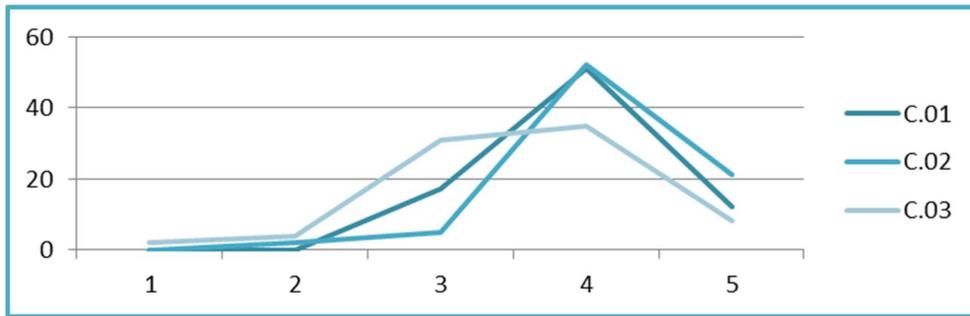


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

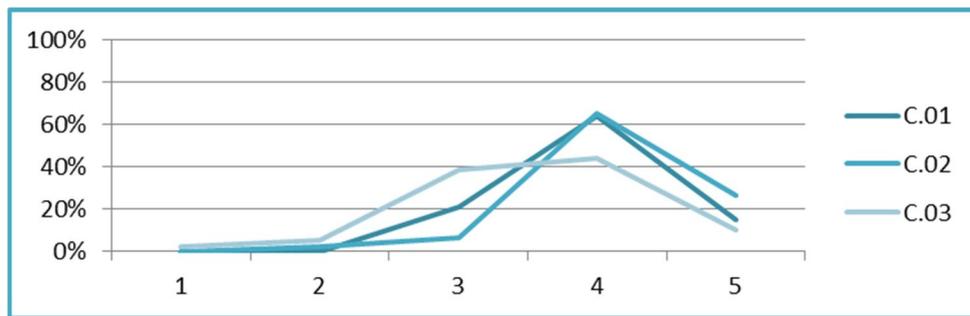
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	17	51	12	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	2	5	52	21	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	2	4	31	35	8	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

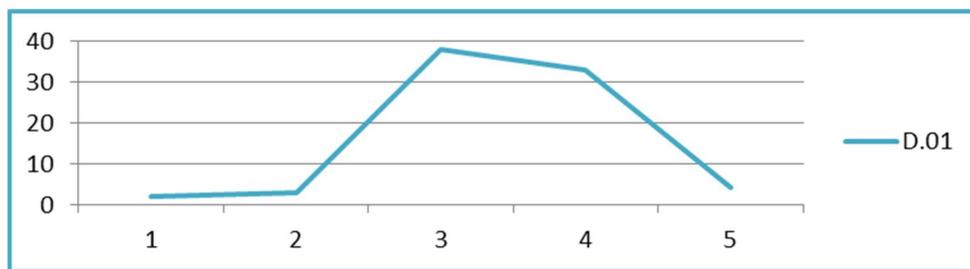


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

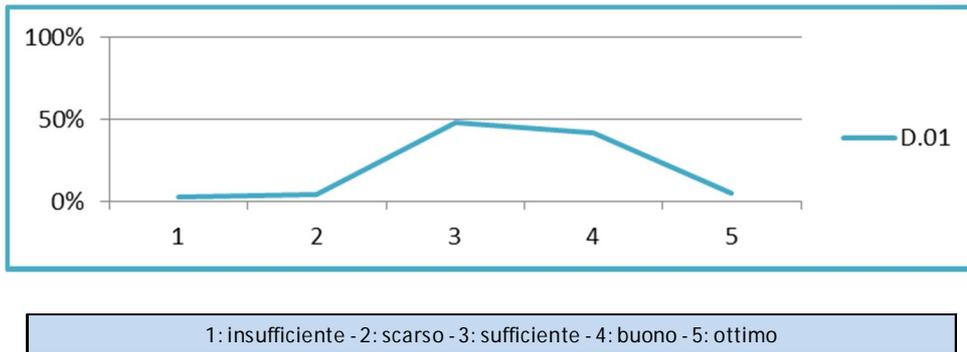
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	3	38	33	4	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

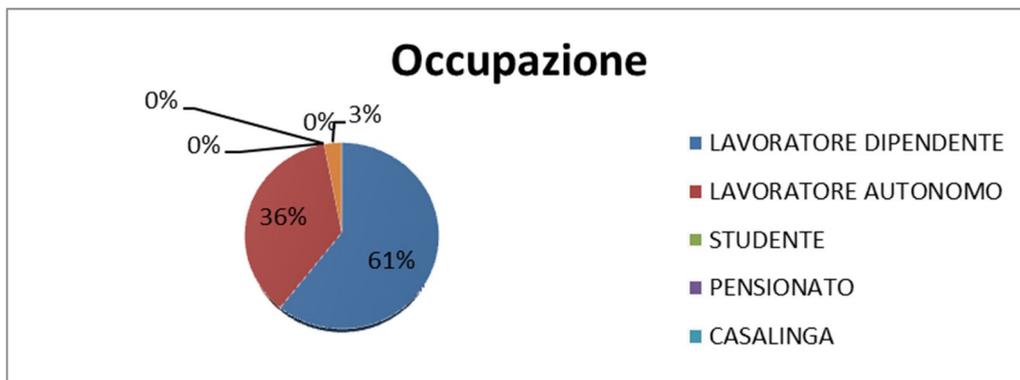
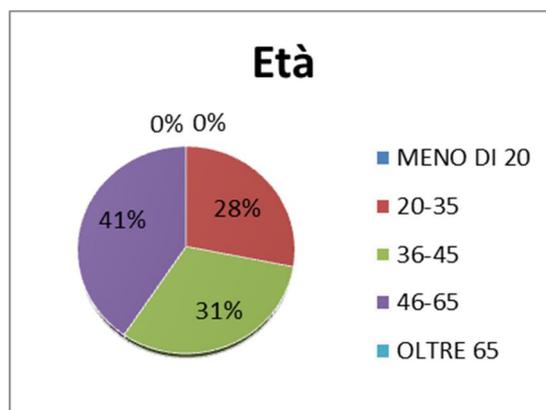
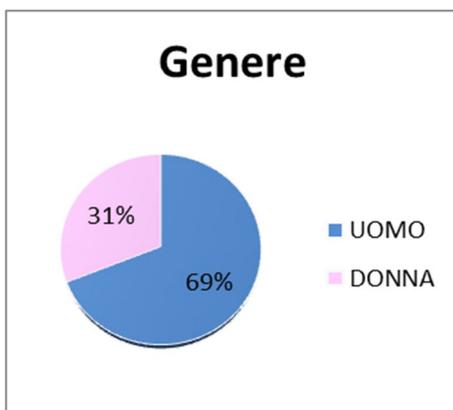
Assenti

SETTORE IV

Servizio I.C.T.

n. questionari **33**

Tipologia utente



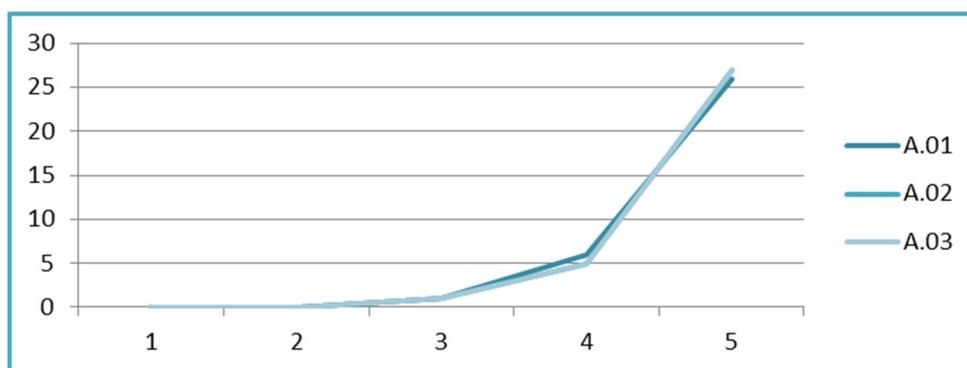
Titolo di studio



Domande Fascia A

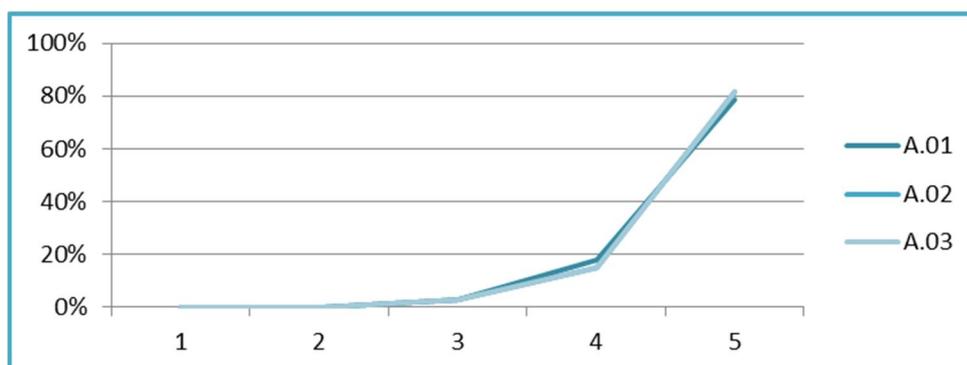
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	6	26	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	5	27	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	5	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

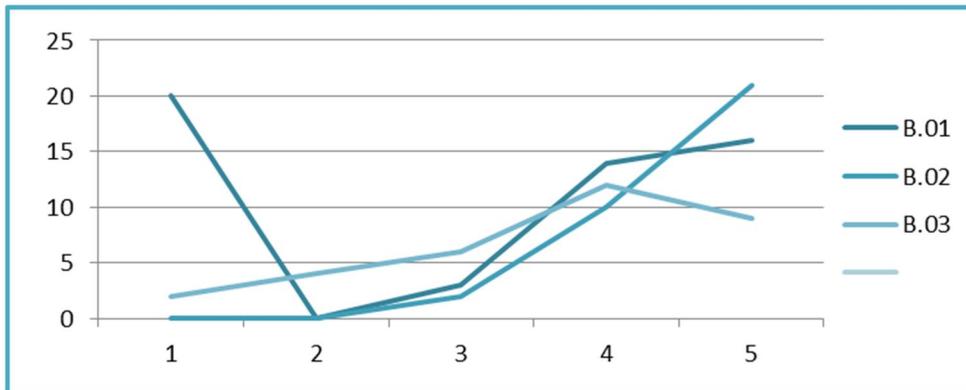


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

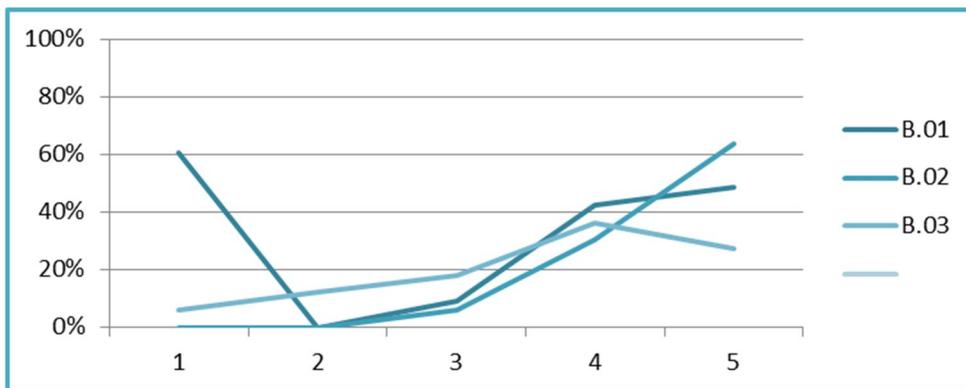
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	20	0	3	14	16	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	2	10	21	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	4	6	12	9	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

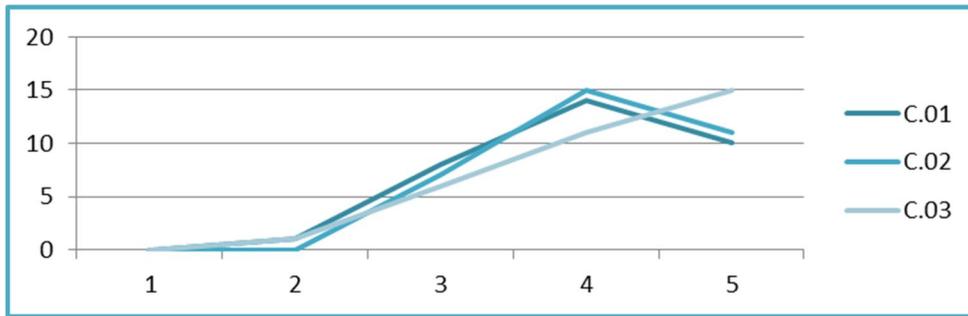


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

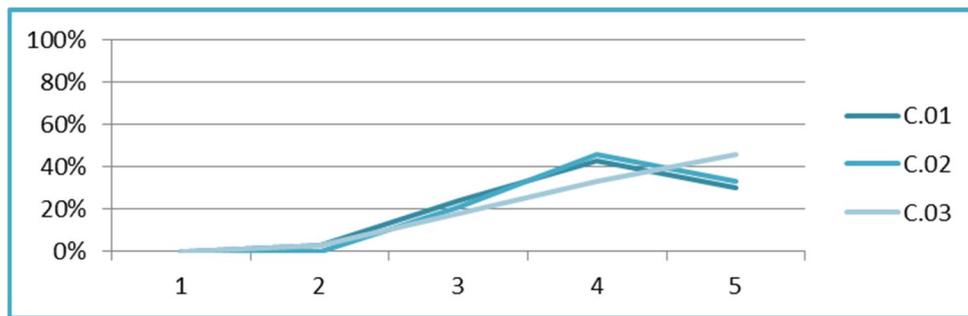
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	8	14	10	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	7	15	11	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	6	11	15	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

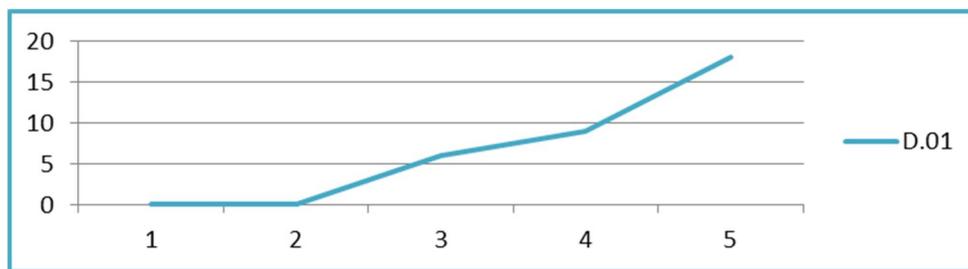


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

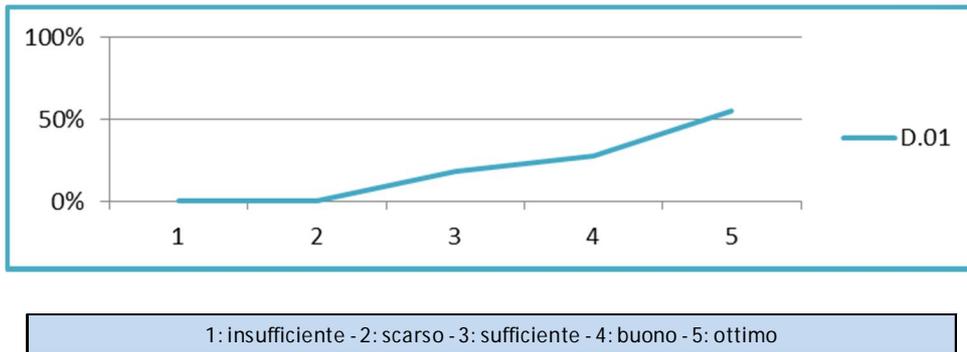
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	6	9	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

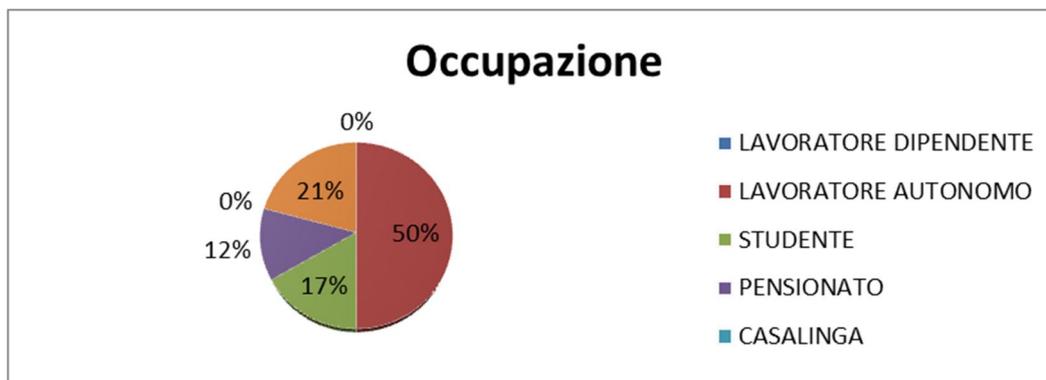
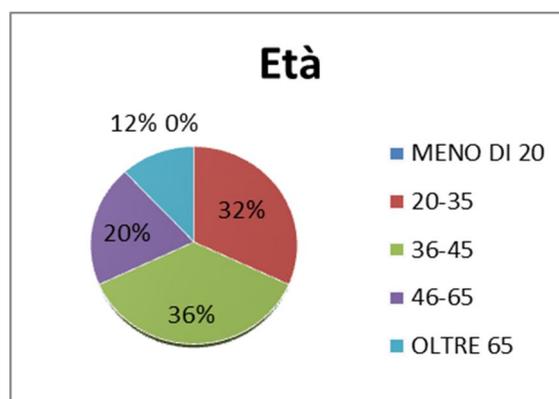
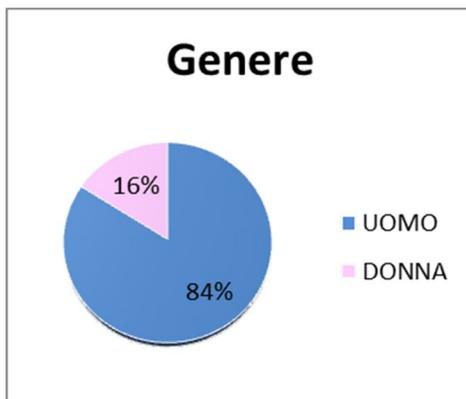
Assenti

SETTORE IV

Servizio I – Urbanistica

n. questionari **25**

Tipologia utente



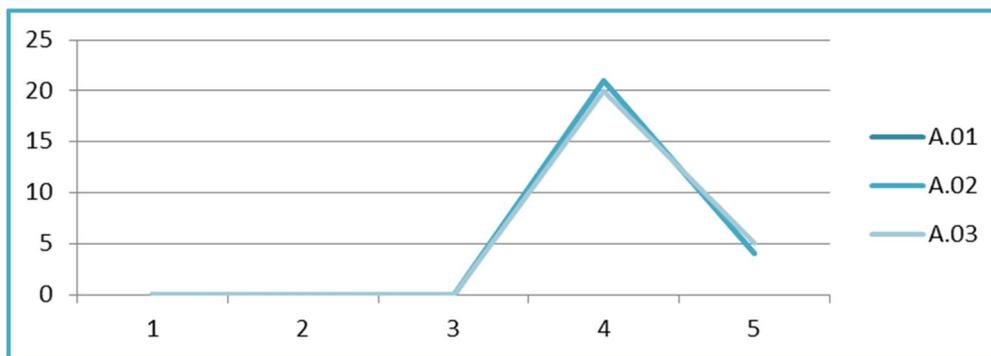
Titolo di studio



Domande Fascia A

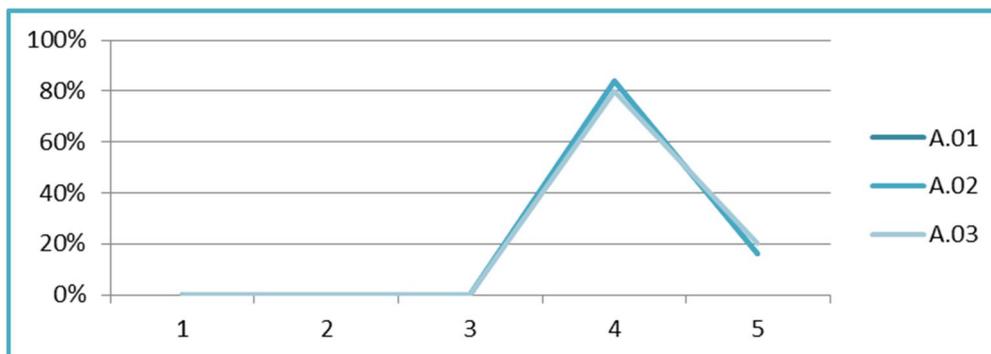
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	21	4	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	21	4	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	20	5	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

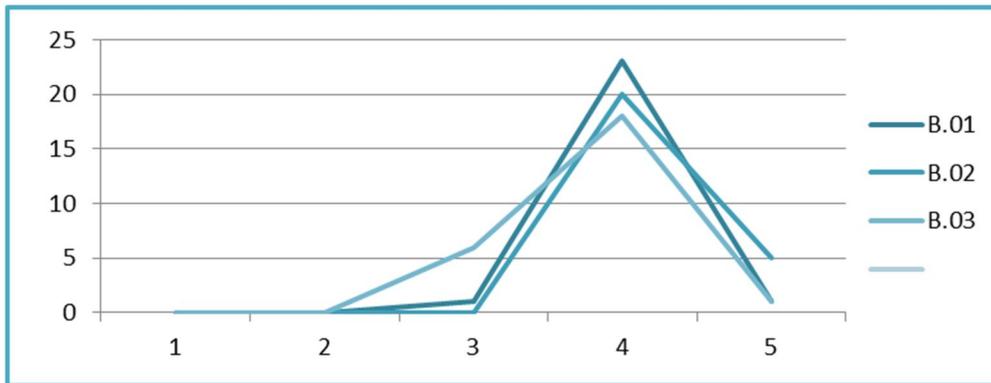


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

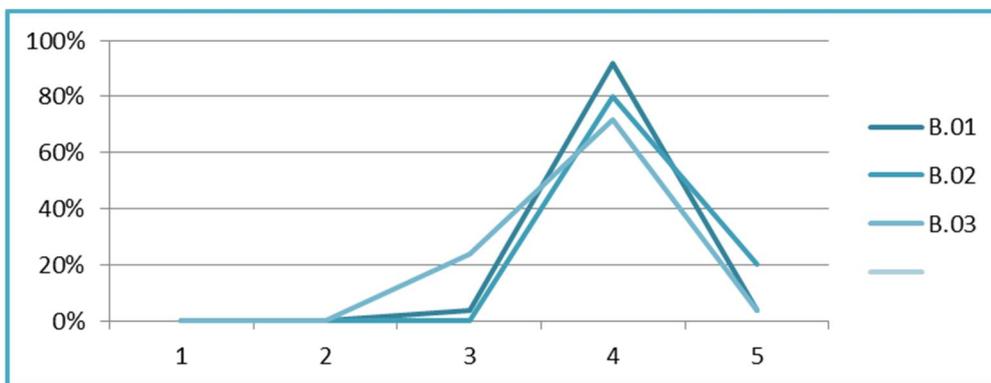
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	1	23	1	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	20	5	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	6	18	1	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

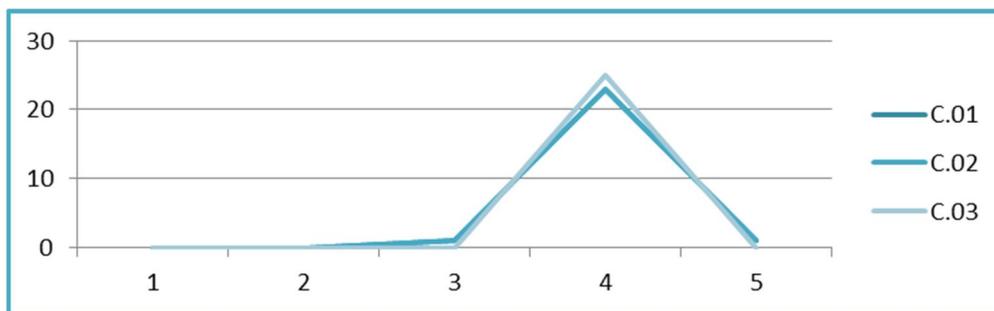


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

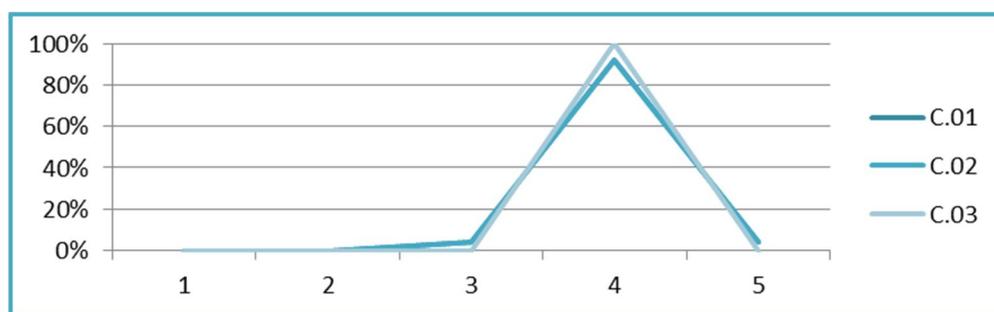
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	23	1	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	1	23	1	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	0	25	0	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

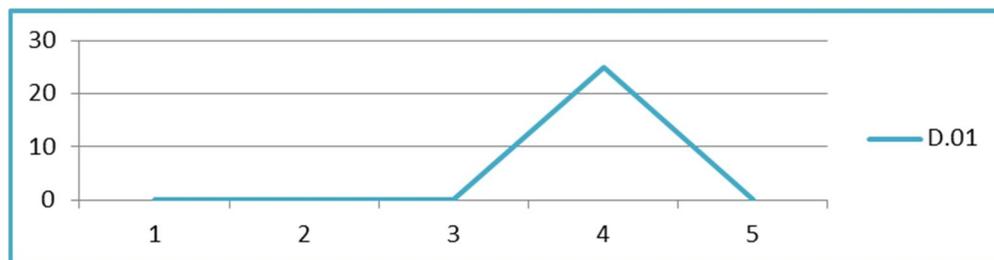


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

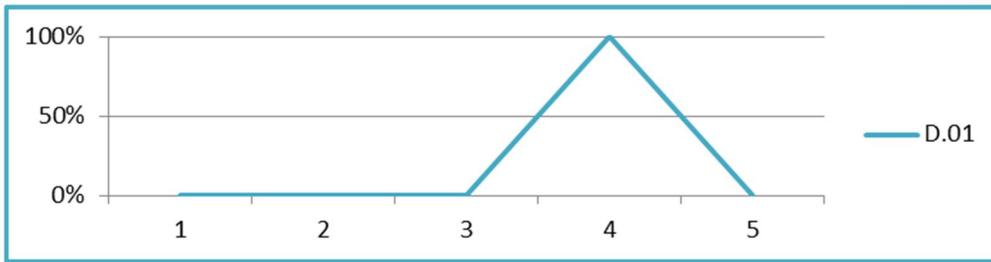
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	25	0	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Assenti

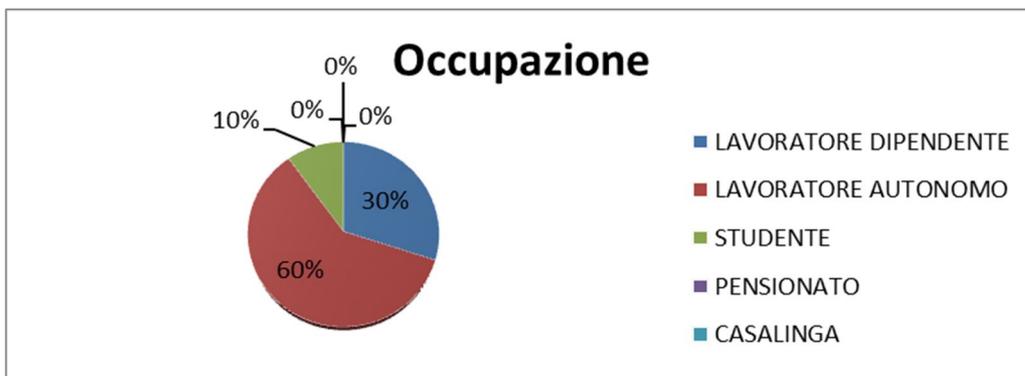
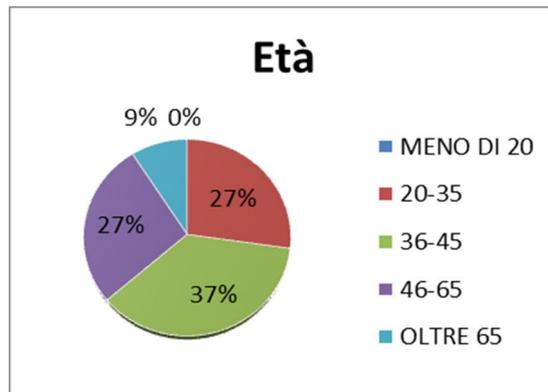
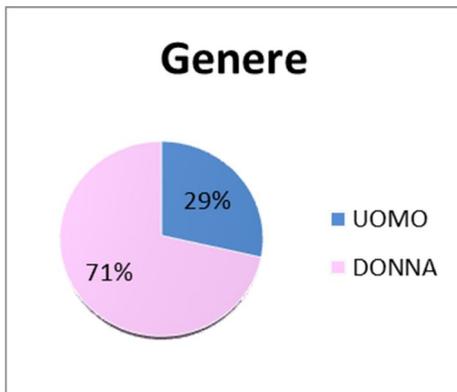
SETTORE IV

Servizio II – Edilizia Privata

n. questionari **11**

(nel primo semestre non sono stati consegnati i questionari)

Tipologia utente



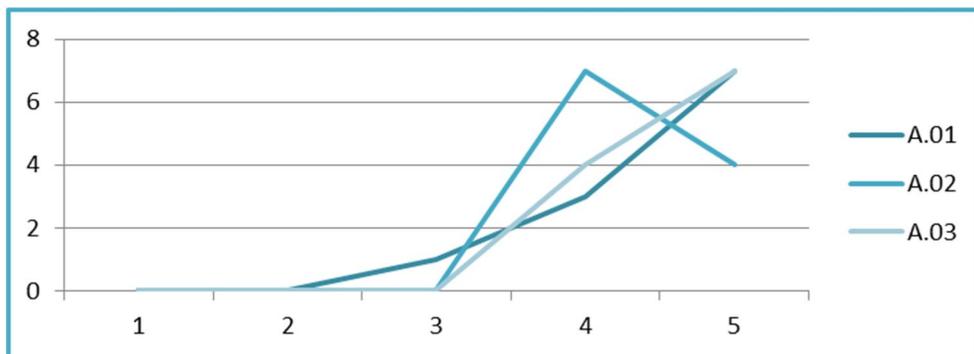
Titolo di studio



Domande Fascia A

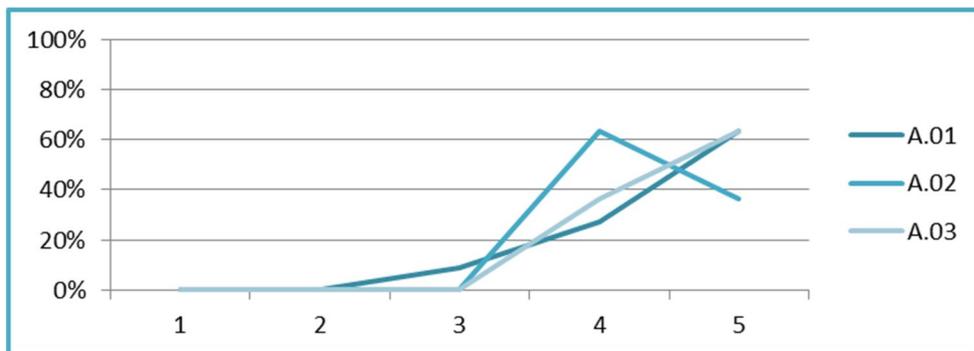
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	3	7	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	7	4	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	4	7	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

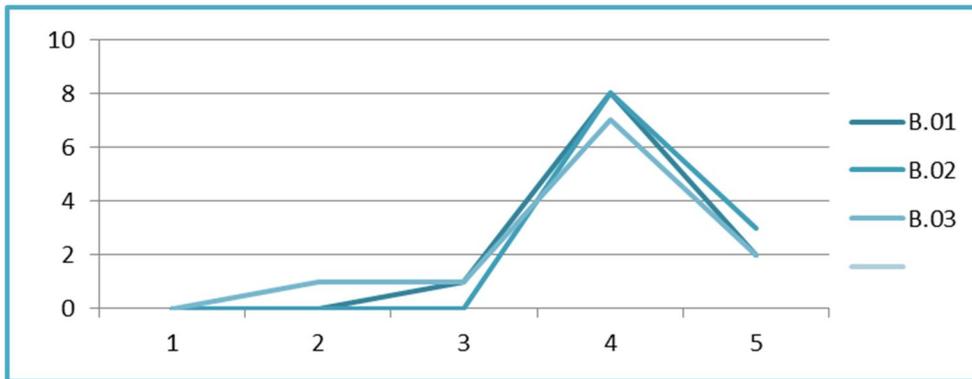


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

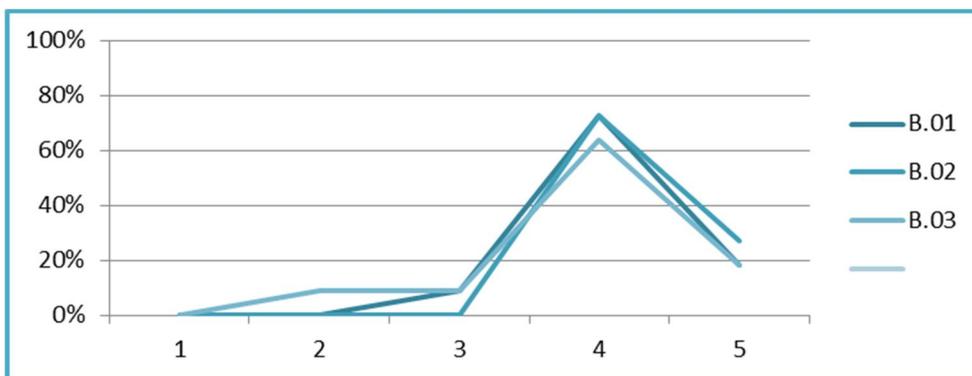
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	1	8	2	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	8	3	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	1	1	7	2	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

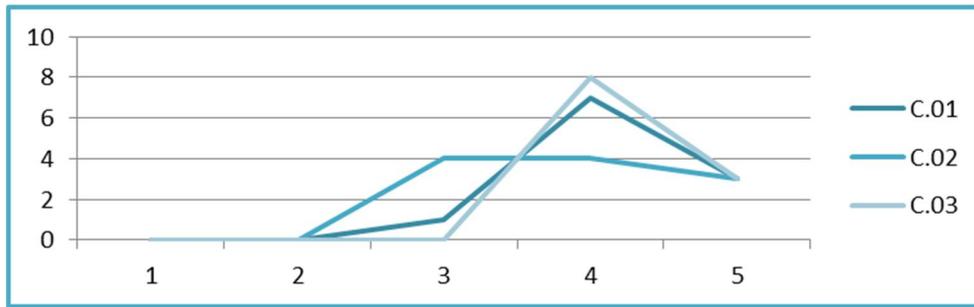


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

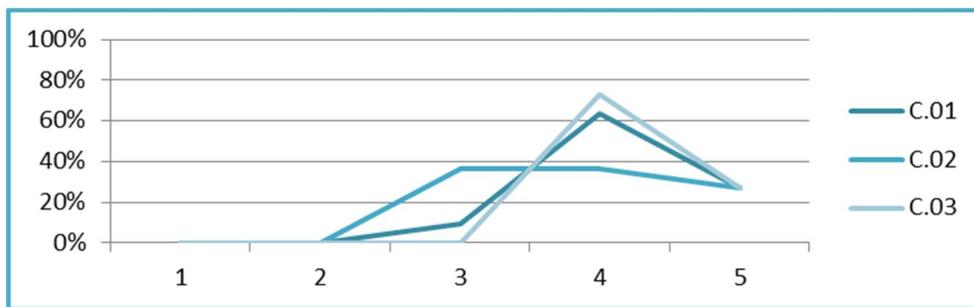
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	7	3	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	4	4	3	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	0	8	3	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

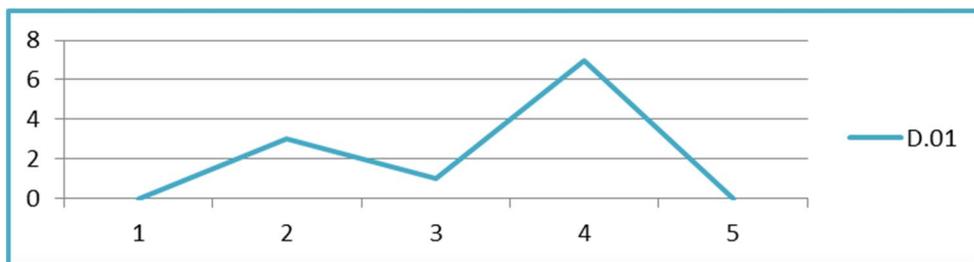


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

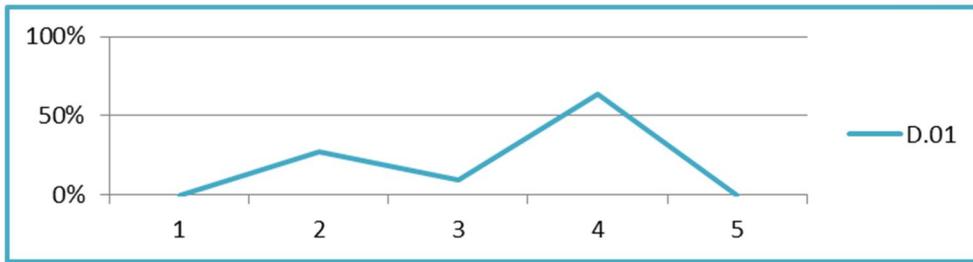
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	3	1	7	0	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

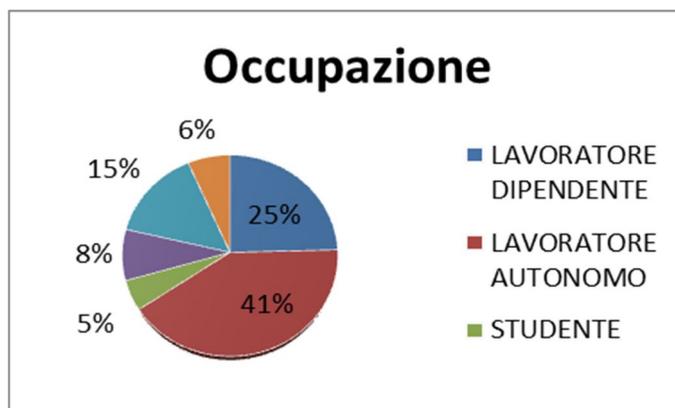
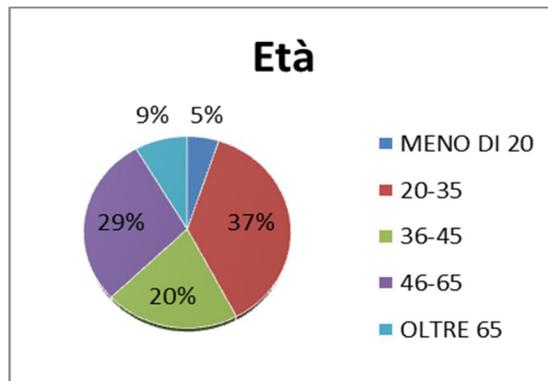
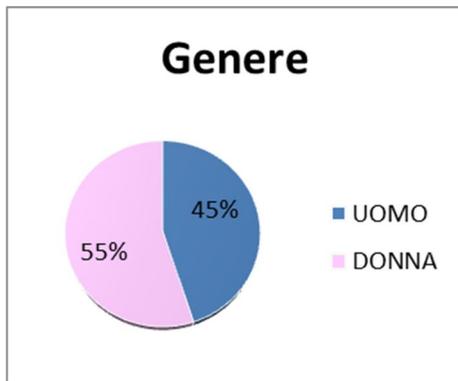
Assenza presentazione schede di valutazione utenza nel primo semestre 2015, come già relazionato nel Reporting primo semestre 2015.

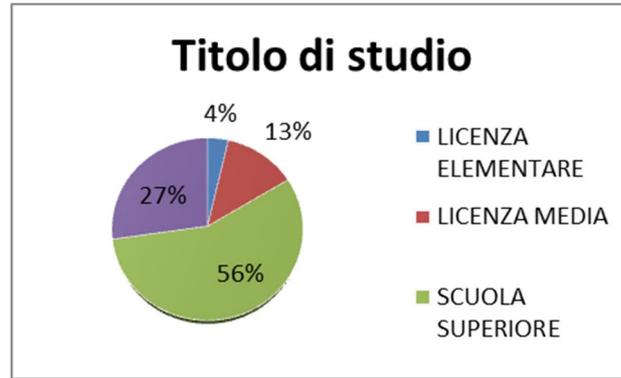
SETTORE IV

Servizio III – Condono Edilizio - Vigilanza

n. questionari **62**

Tipologia utente

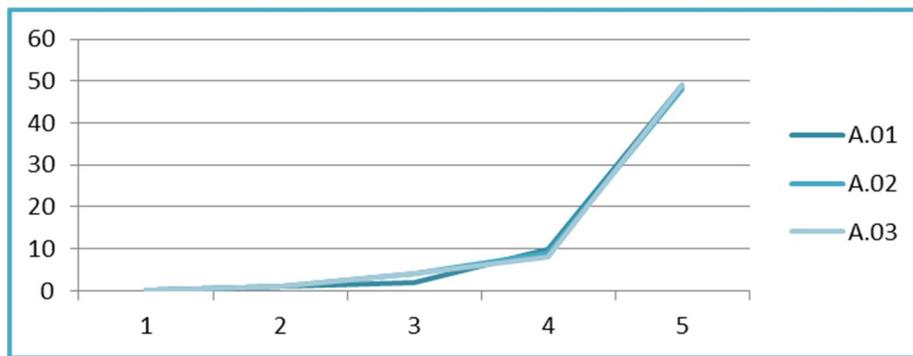




Domande Fascia A

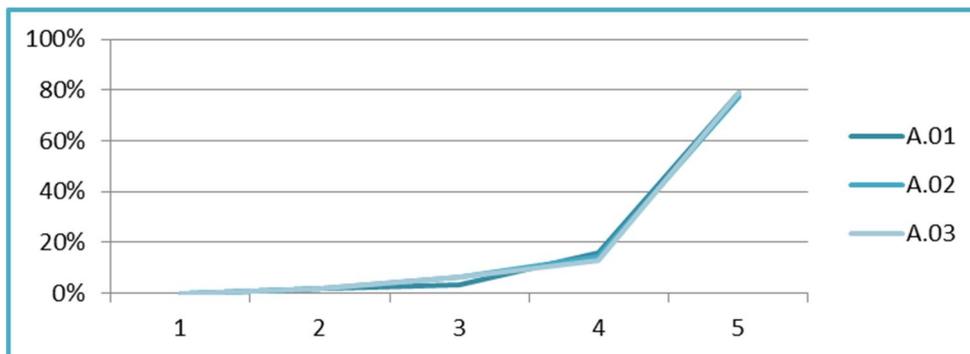
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	1	2	10	49	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	1	4	9	48	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	1	4	8	49	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

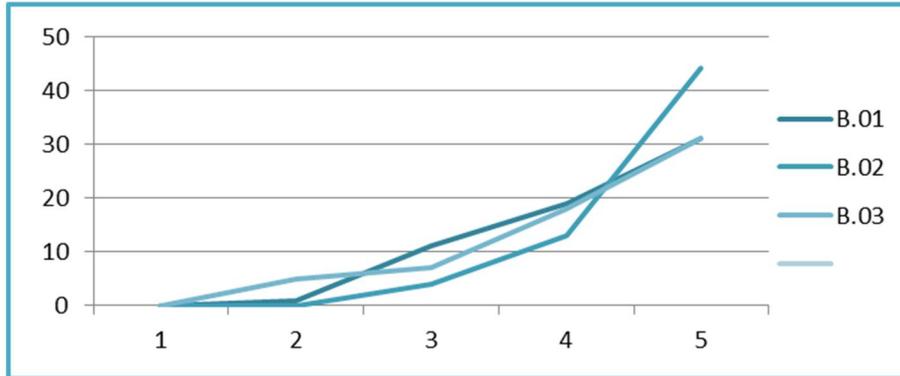


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

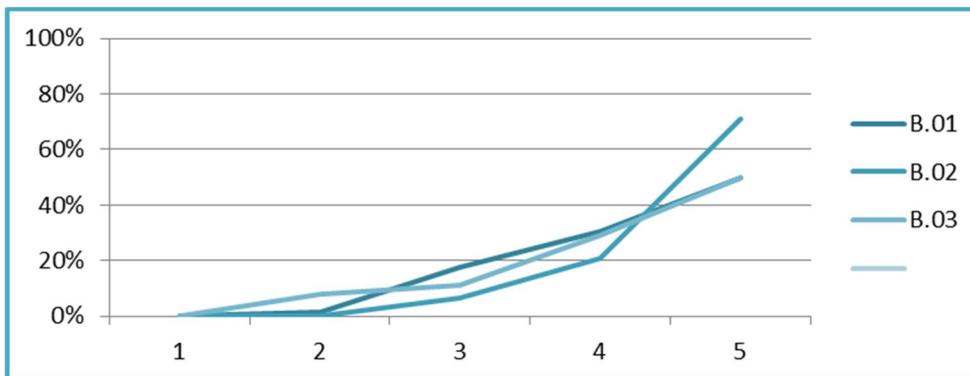
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	11	19	31	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	4	13	44	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	5	7	18	31	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

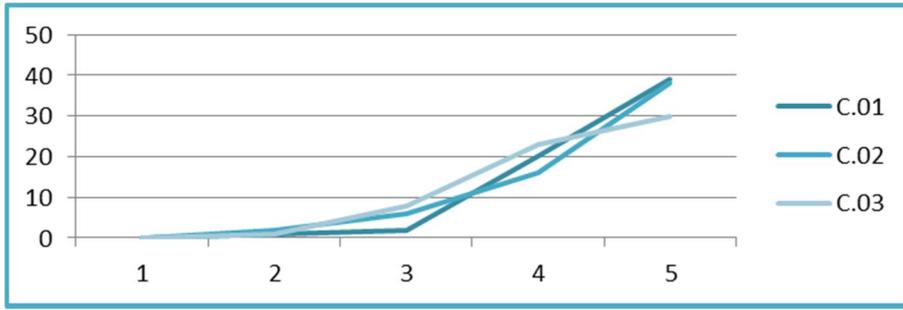


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

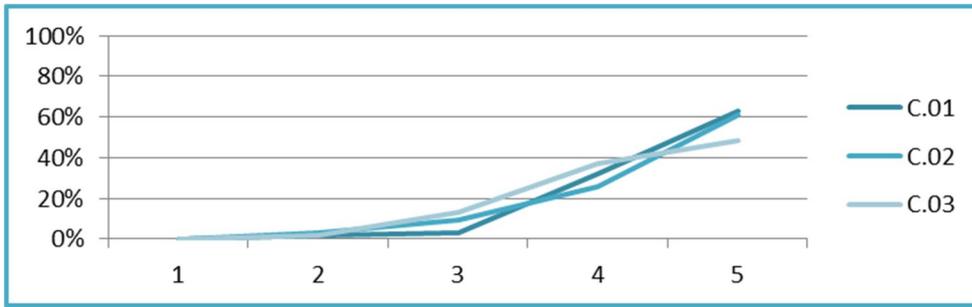
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	2	20	39	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	2	6	16	38	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	8	23	30	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

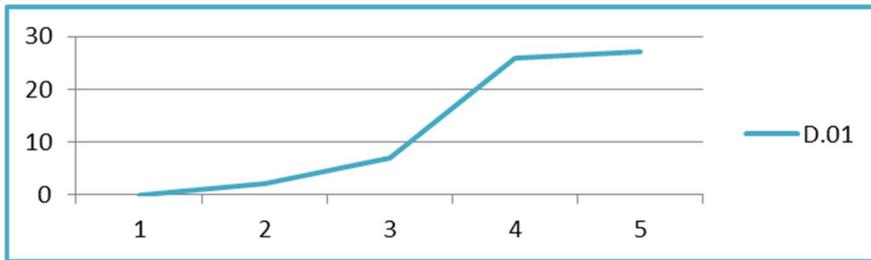


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

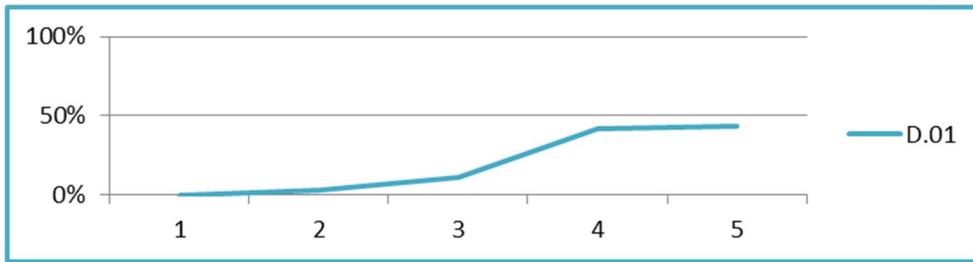
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	2	7	26	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

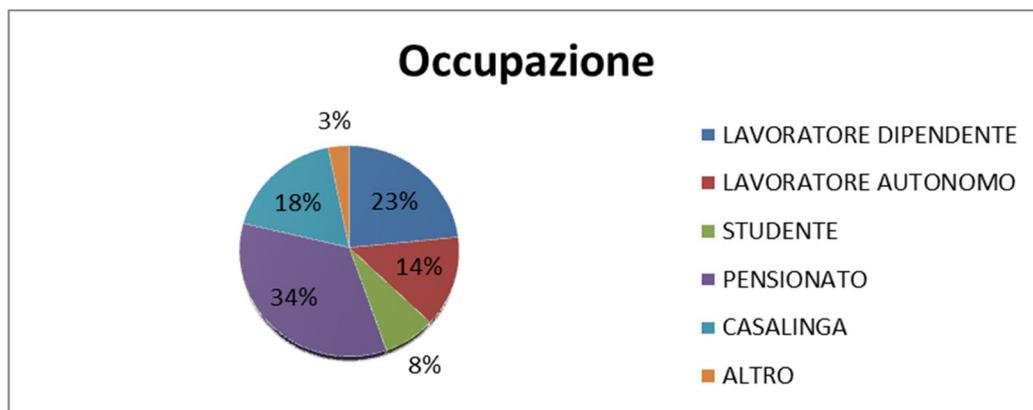
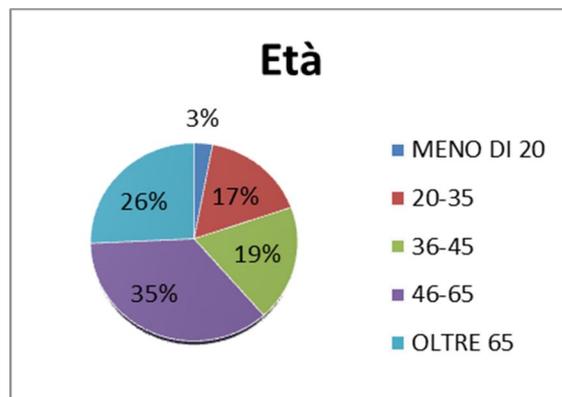
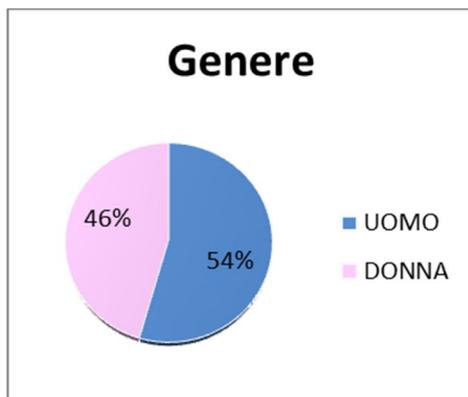
Assenti

SETTORE IV

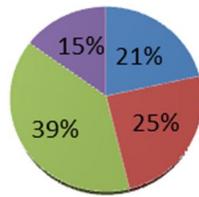
Servizio IV – Ambiente

n. questionari **102**

Tipologia utente



Titolo di studio

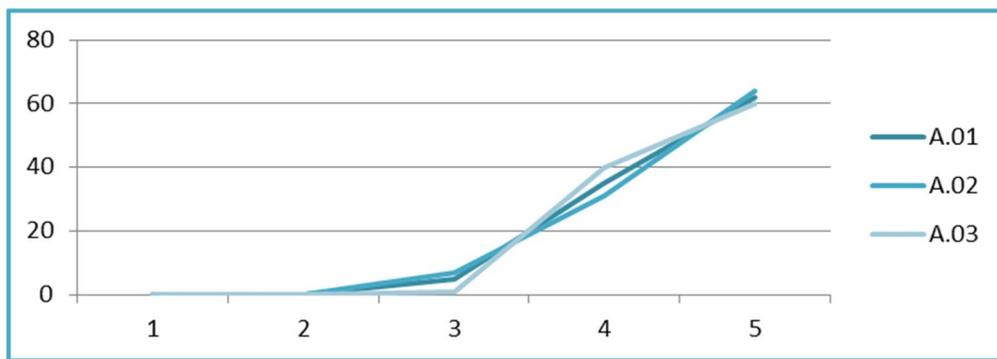


- LICENZA ELEMENTARE
- LICENZA MEDIA
- SCUOLA SUPERIORE
- LAUREA

Domande Fascia A

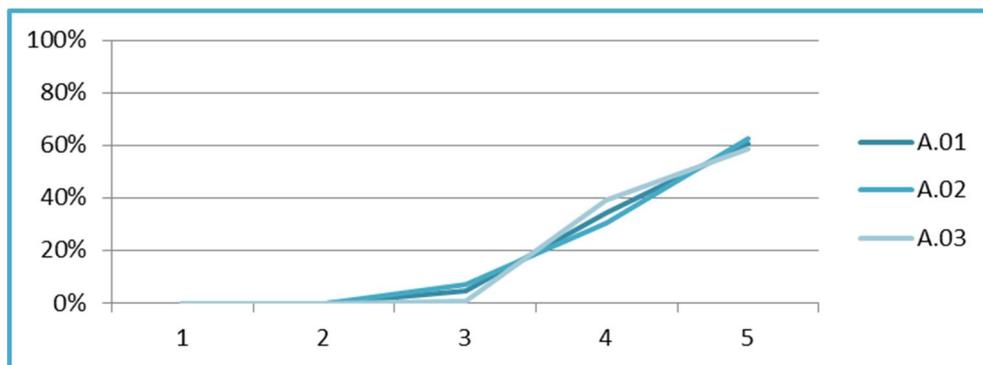
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	5	35	62	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	7	31	64	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	40	60	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

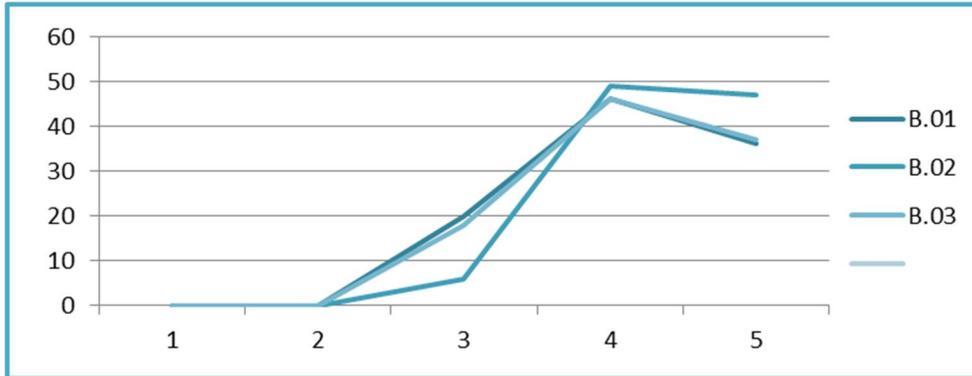


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

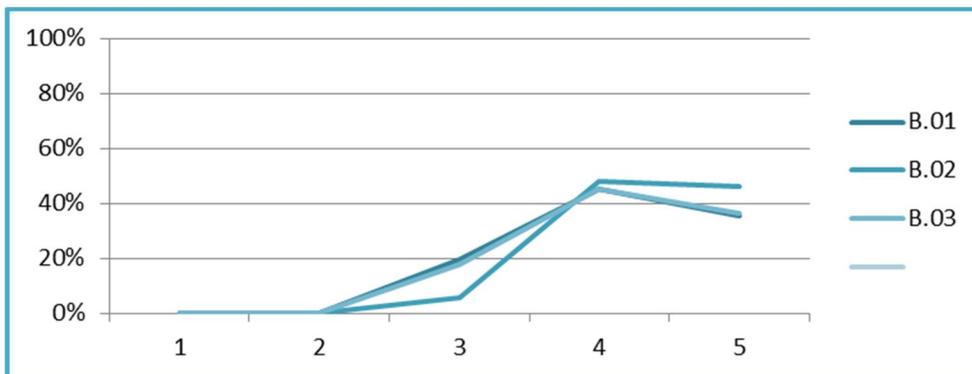
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	20	46	36	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	6	49	47	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	18	46	37	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

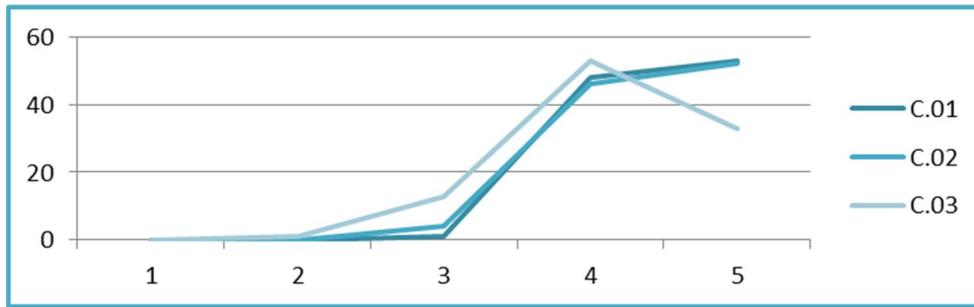


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

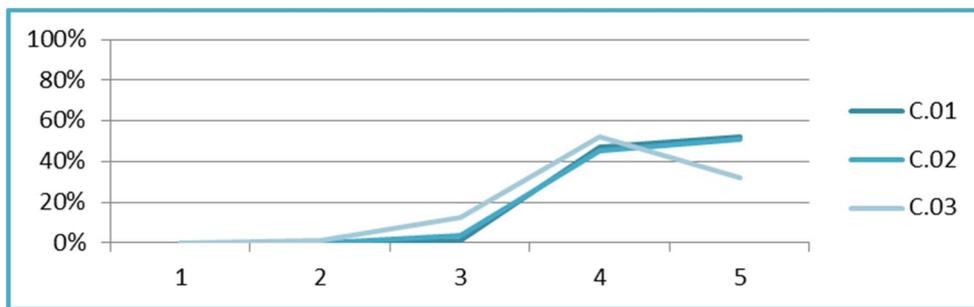
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	48	53	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	4	46	52	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	13	53	33	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

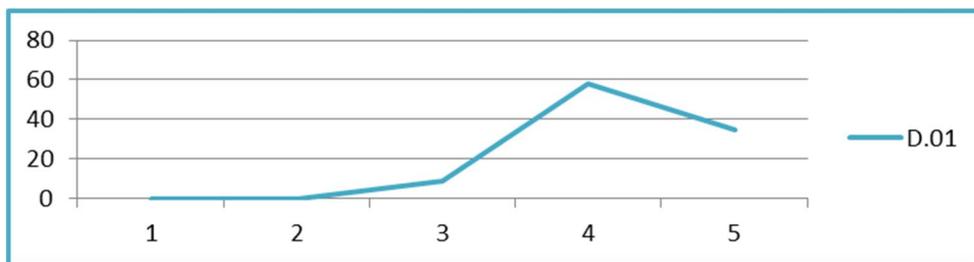


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

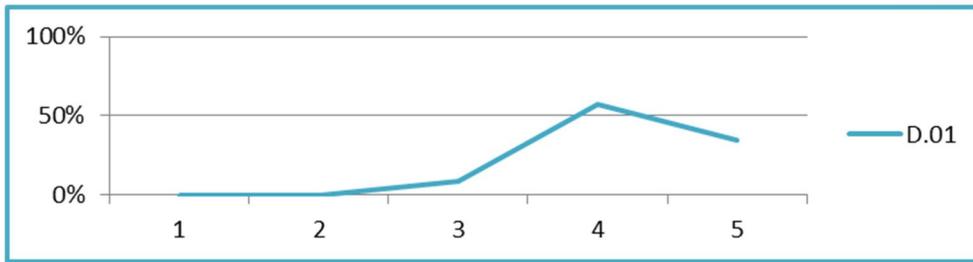
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	9	58	35	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

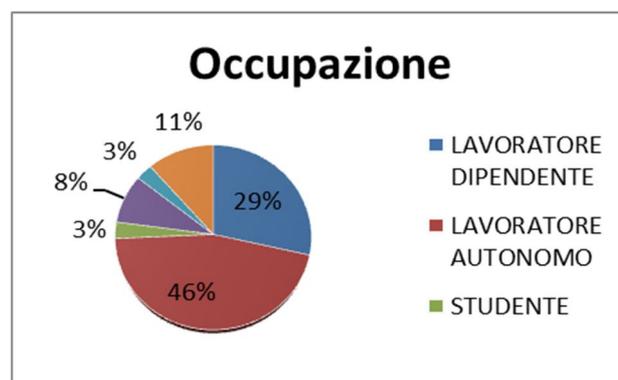
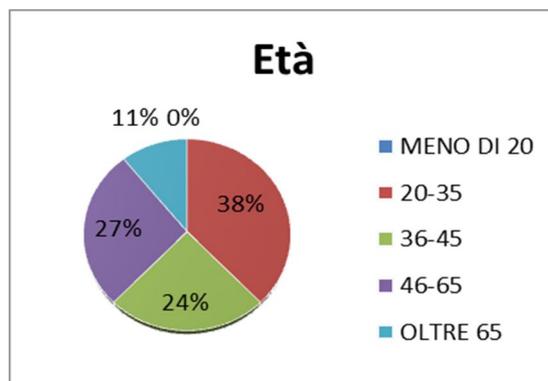
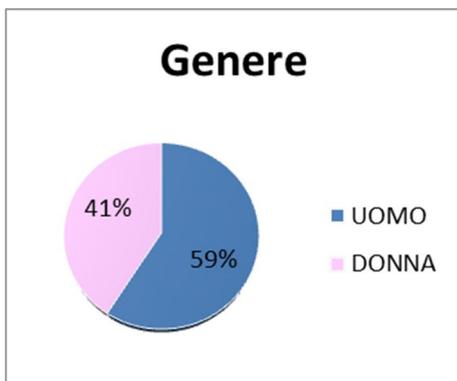
Assenti

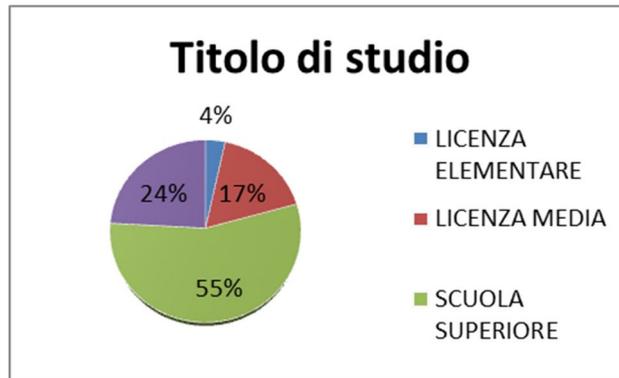
SETTORE IV

Servizio V – Attività Produttive

n. questionari **46**

Tipologia utente

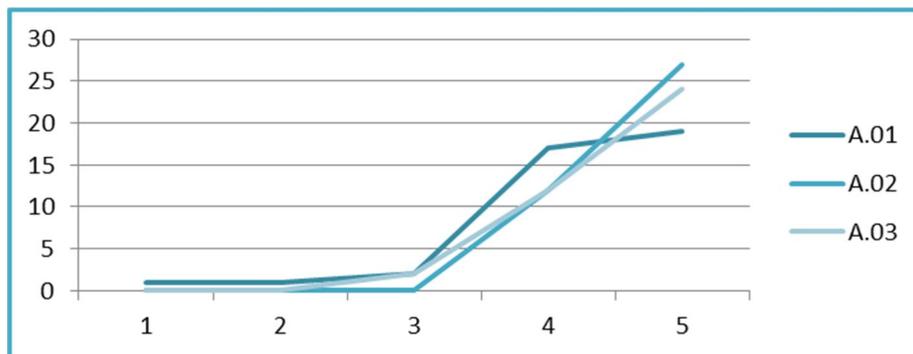




Domande Fascia A

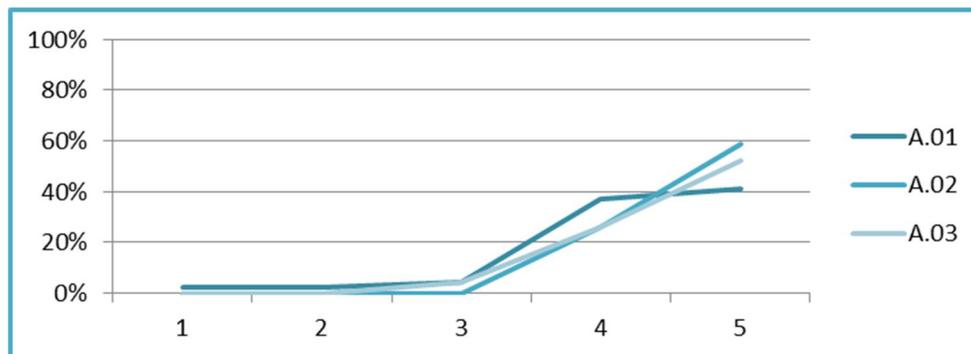
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	1	2	17	19	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	12	27	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	2	12	24	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

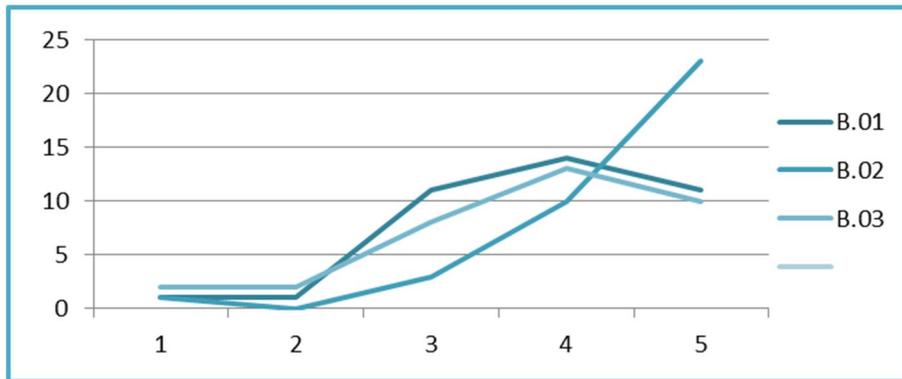


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

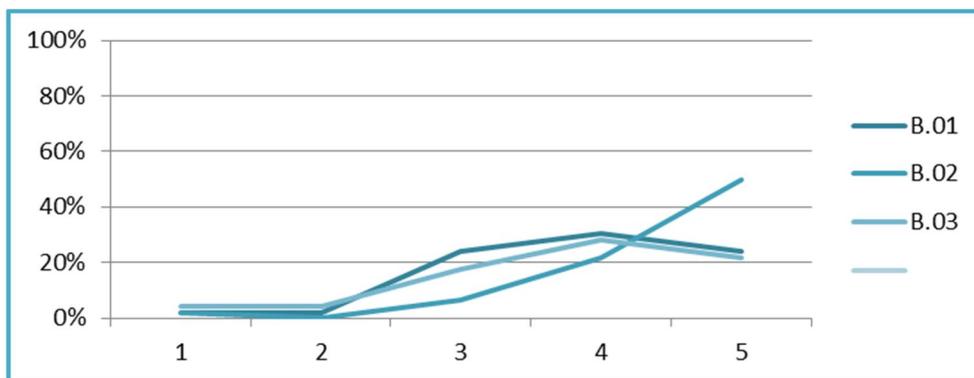
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	1	11	14	11	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	1	0	3	10	23	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	2	8	13	10	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

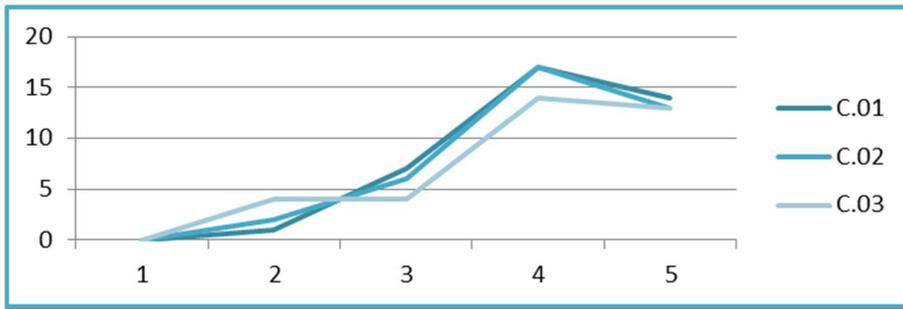


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

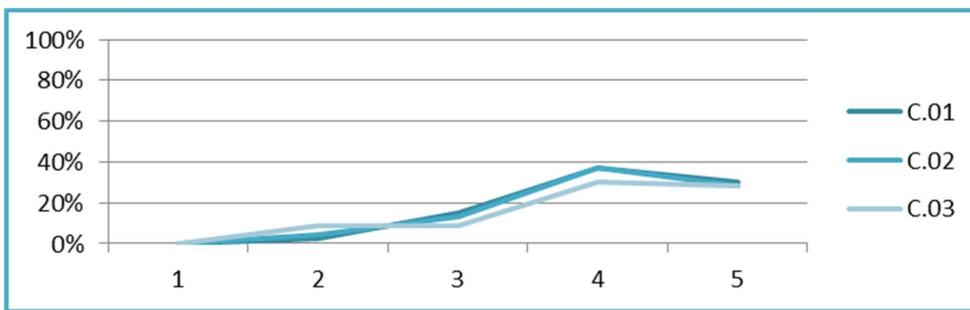
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	7	17	14	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	2	6	17	13	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	4	4	14	13	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

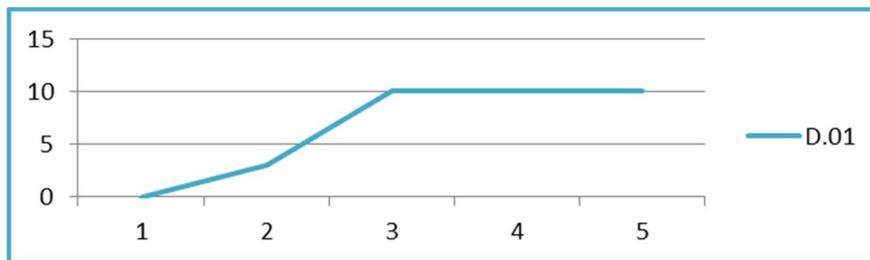


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

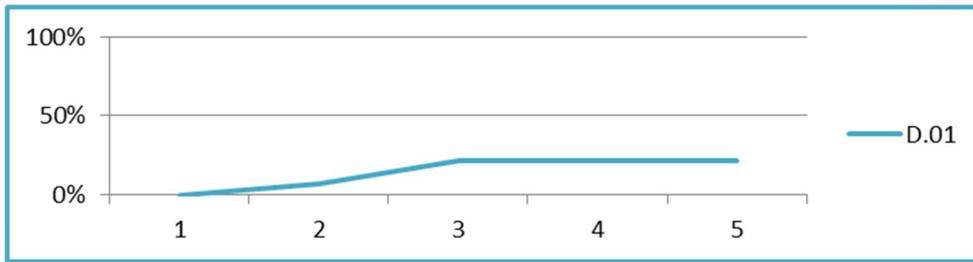
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5		
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	3	10	10	10	😊	😞

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

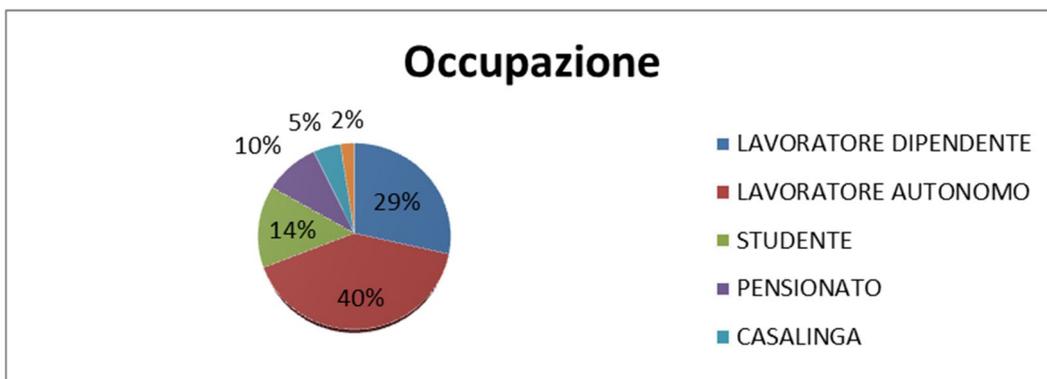
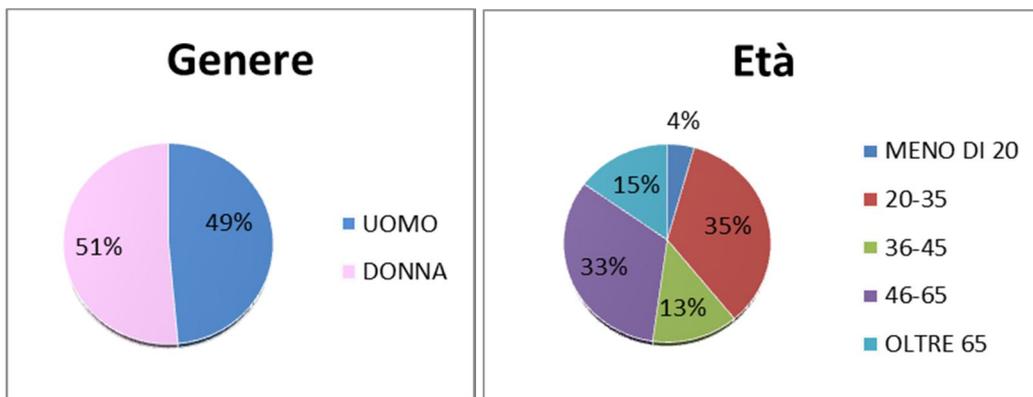
Assenti

SETTORE V

Servizio I – Lavori Pubblici

n. questionari **48**

Tipologia utente



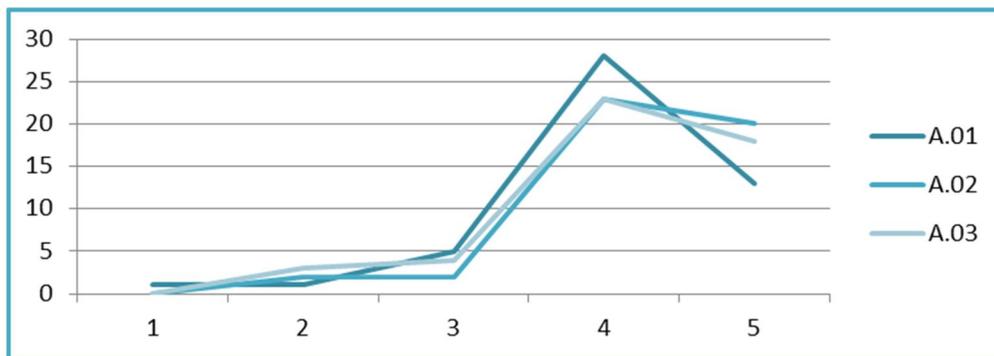
Titolo di studio



Domande Fascia A

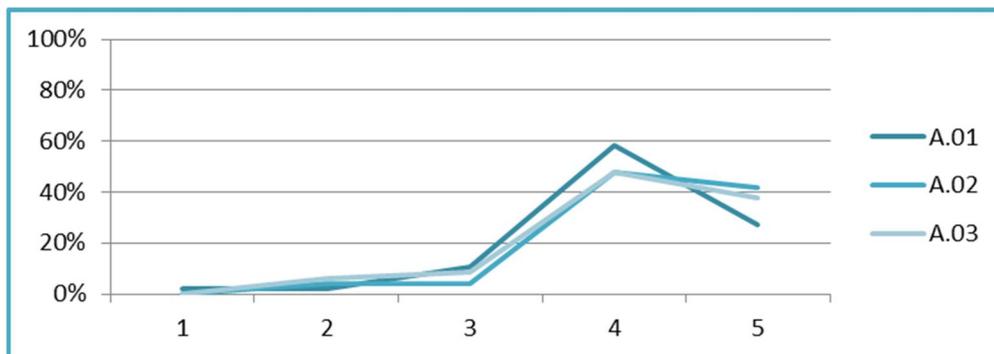
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	1	5	28	13	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	2	2	23	20	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	3	4	23	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

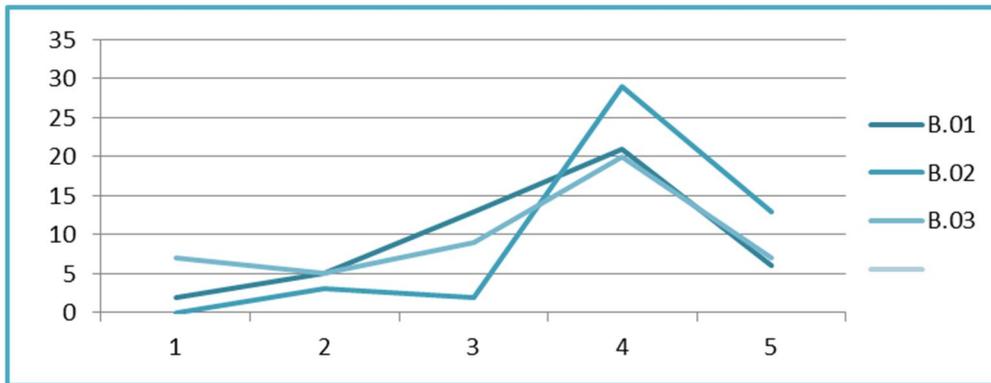


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

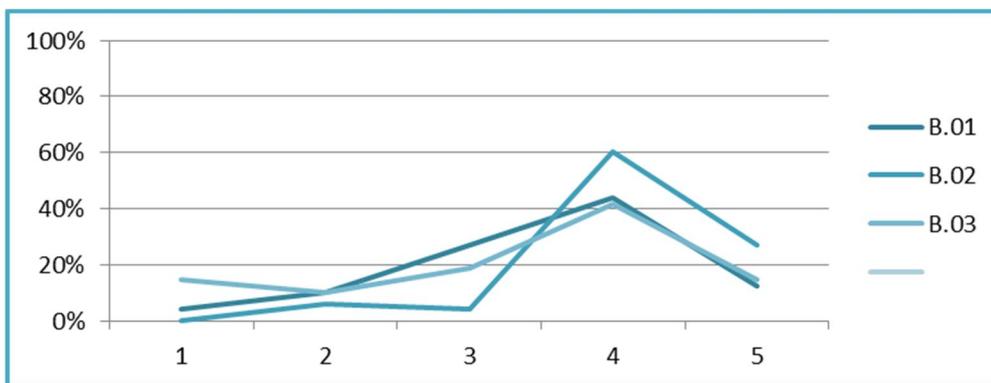
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	2	5	13	21	6	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	3	2	29	13	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	7	5	9	20	7	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

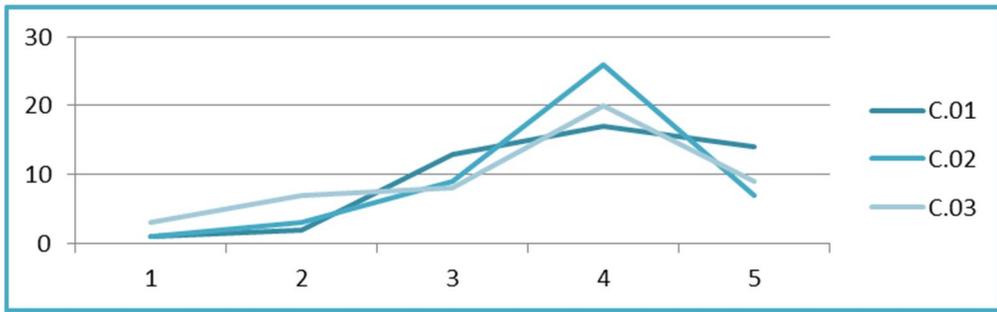


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

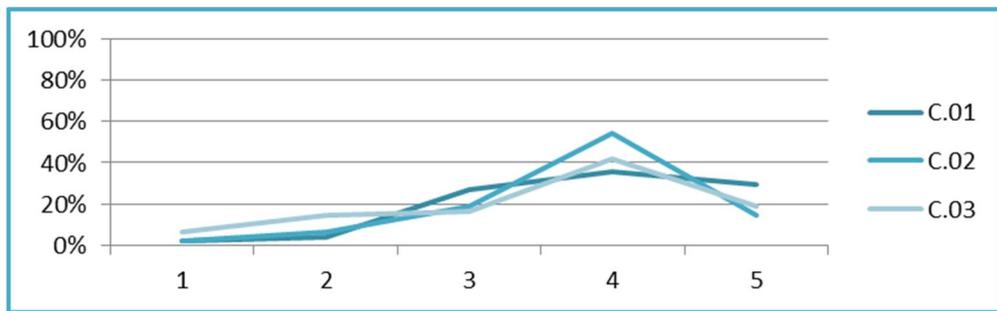
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	2	13	17	14	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	3	9	26	7	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	3	7	8	20	9	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

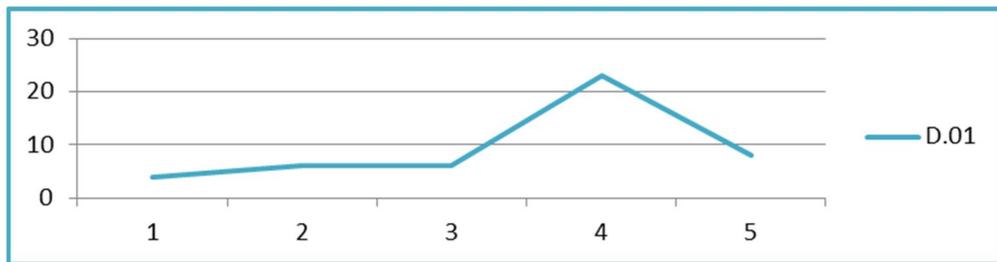


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

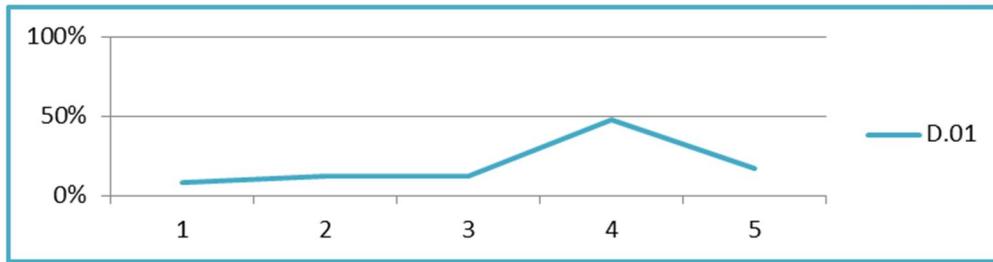
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	4	6	6	23	8	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

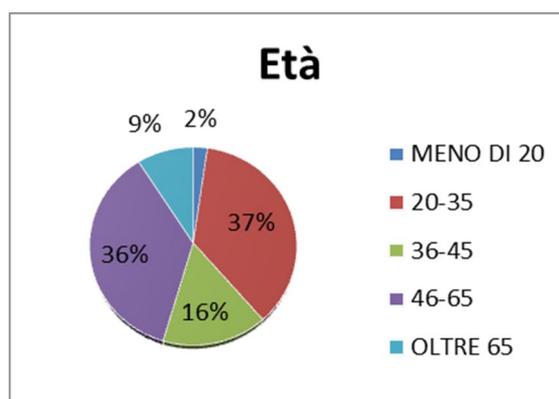
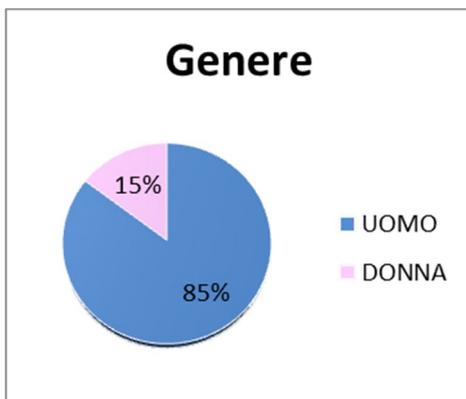
Assenti

SETTORE V

Servizio II – Manutenzioni – Politiche Energetiche

n. questionari **49**

Tipologia utente



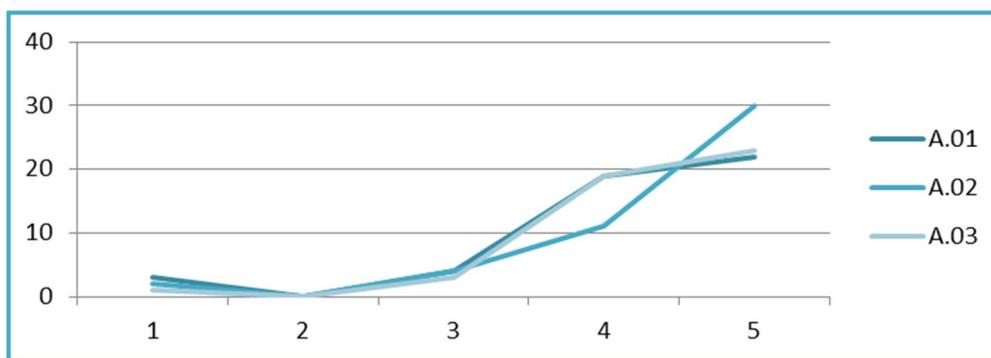
Titolo di studio



Domande Fascia A

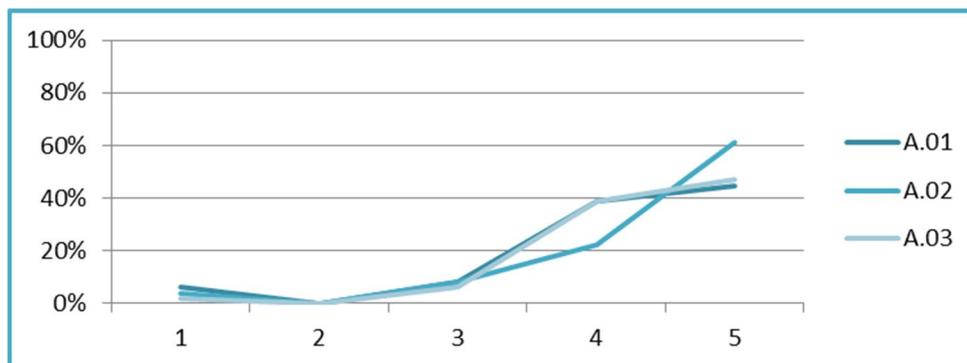
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	3	0	4	19	22	😊
Risponde con cortesia?	A.02	2	0	4	11	30	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	1	0	3	19	23	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

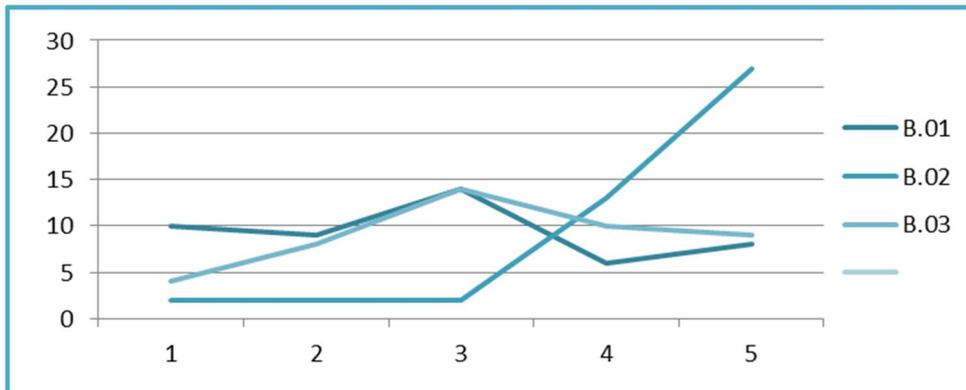


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

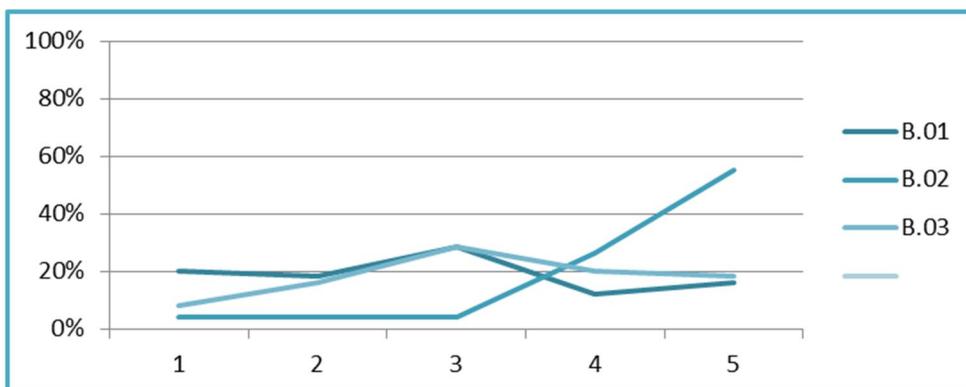
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	10	9	14	6	8	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	2	2	2	13	27	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	4	8	14	10	9	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

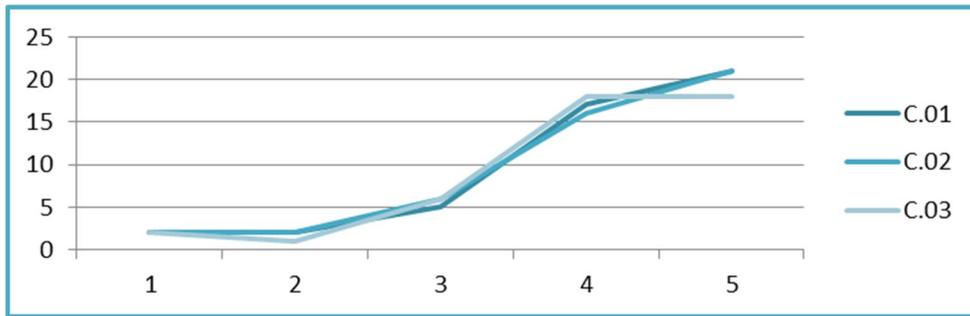


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

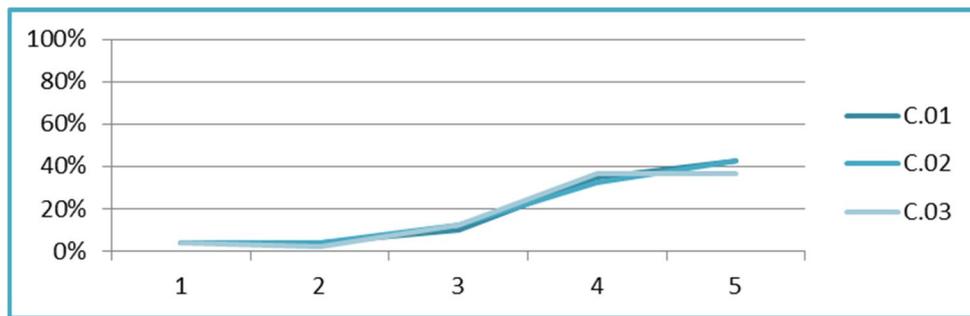
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	2	2	5	17	21	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	2	2	6	16	21	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	2	1	6	18	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

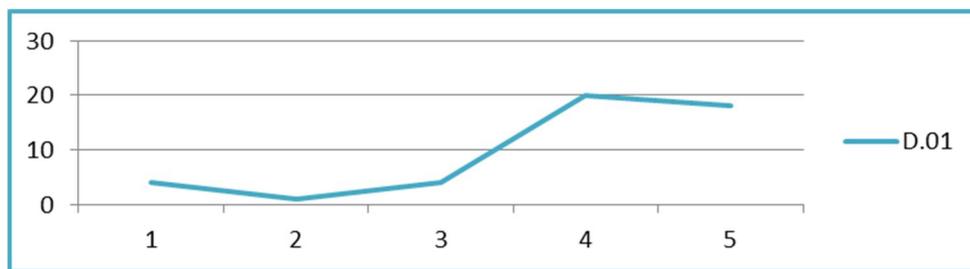


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

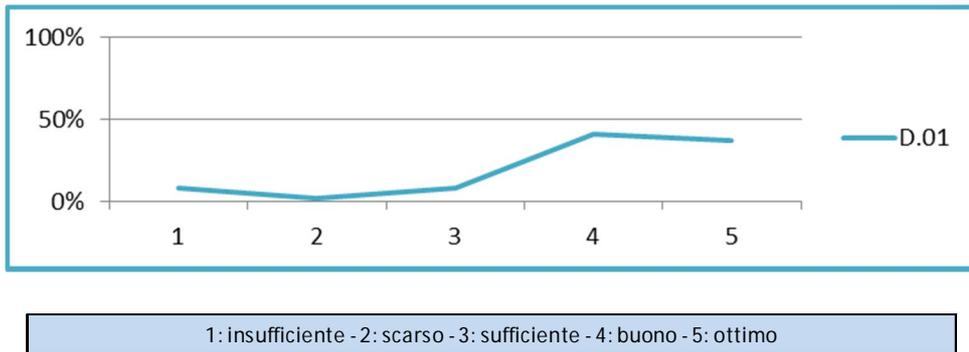
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	4	1	4	20	18	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



Note e suggerimenti:

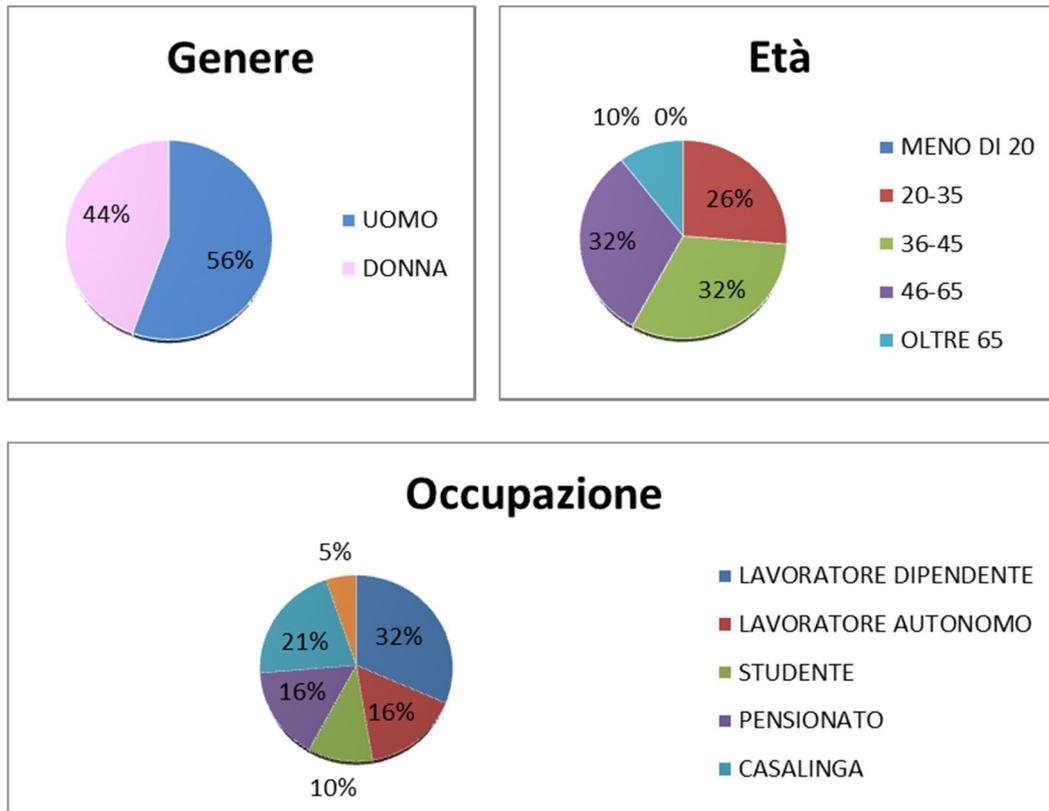
Assenti

POLIZIA LOCALE

n. questionari **19**

(nel primo semestre sono stati consegnati i questionari non valutabili)

Tipologia utente



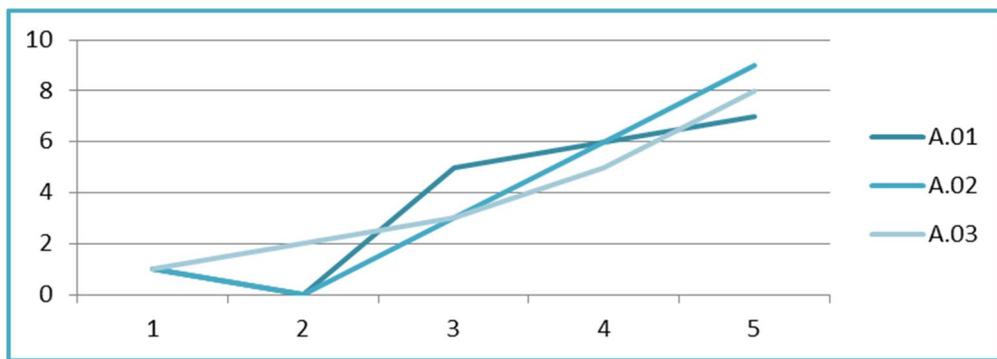
Titolo di studio



Domande Fascia A

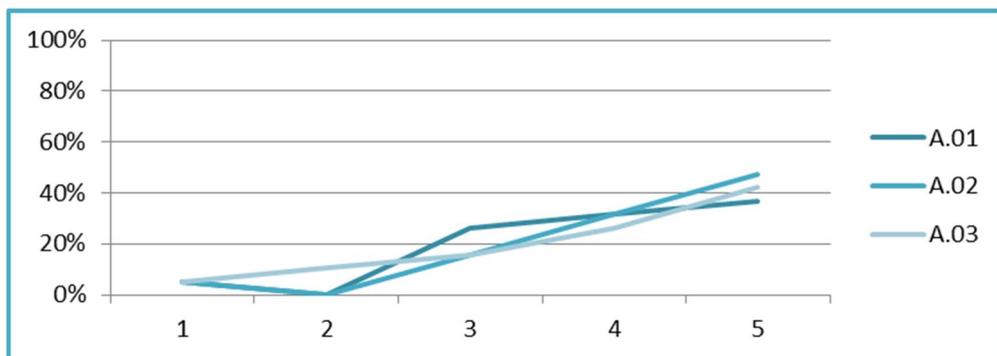
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	0	5	6	7	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	0	3	6	9	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	1	2	3	5	8	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

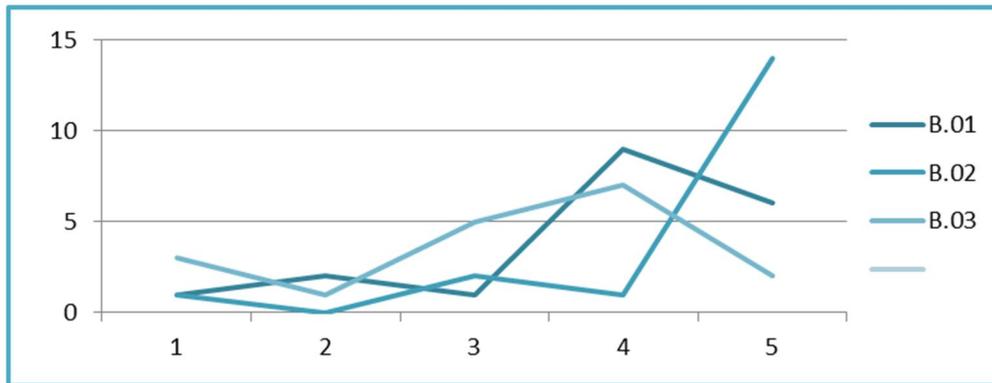


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

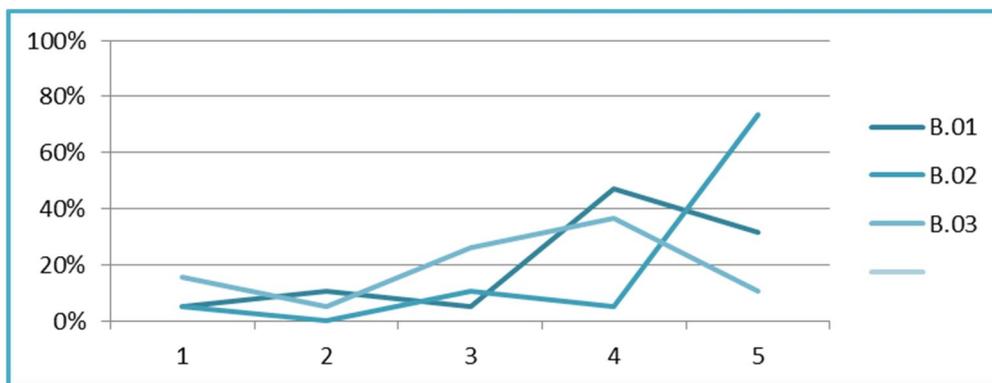
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	2	1	9	6	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	1	0	2	1	14	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	1	5	7	2	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

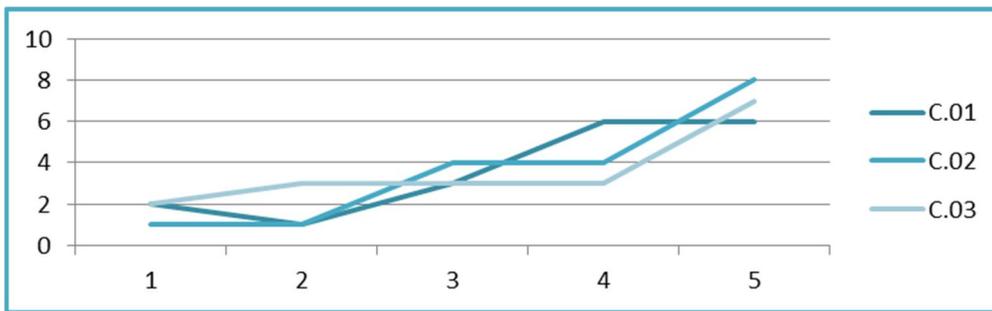


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

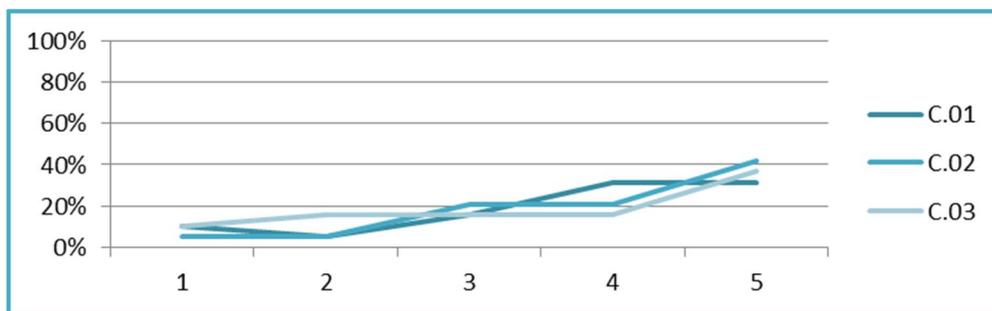
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	2	1	3	6	6	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	1	4	4	8	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	2	3	3	3	7	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

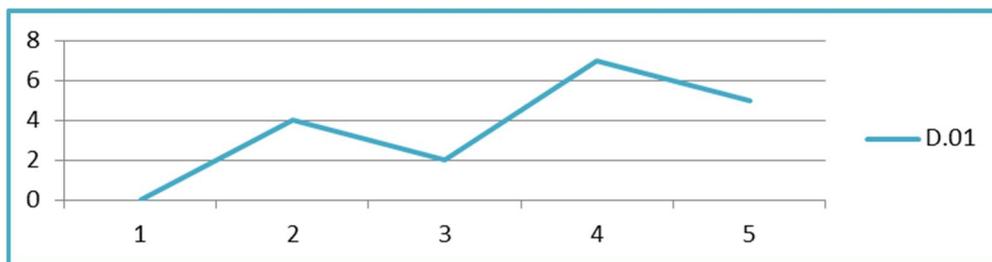


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

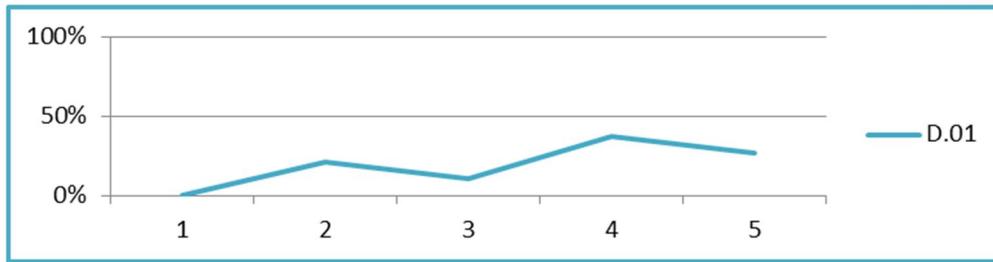
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	4	2	7	5	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Assenti

Segreteria Generale

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	15	34	47
2014	0	0	13	26	33

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	15	25	59
2014	0	0	12	24	36

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	9	29	61
2014	0	1	9	25	37

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	14	34	48
2014	0	0	9	26	37

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	9	39	50
2014	0	0	9	30	33

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	6	22	40	25
2014	0	3	17	22	30

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	14	34	48
2014	0	0	9	26	37

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	9	39	50
2014	0	0	9	30	33

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	6	22	40	25
2014	0	3	17	22	30

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	5	30	47	16
2014	3	6	16	29	18

Ufficio relazioni con il pubblico - U.r.p.

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	14	71
2014	0	0	1	6	65

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	9	77
2014	0	0	1	2	68

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	11	75
2014	0	0	1	2	67

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	7	29	49
2014	0	0	6	23	43

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	12	74
2014	0	0	2	3	66

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	5	27	46
2014	1	0	5	25	39

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	9	74
2014	0	0	0	12	59

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	30	50
2014	0	0	2	23	46

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	20	46
2014	0	0	3	17	42

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	24	40
2014	0	1	4	20	37

Settore I – Servizio I – Risorse Umane

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	11	21
2014	1	0	2	5	27

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	4	28
2014	1	0	0	6	28

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	4	27
2014	1	0	2	7	25

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	10	17
2014	1	1	3	12	18

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	6	24
2014	1	0	1	7	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	5	7	9	11
2014	4	2	9	6	14

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	9	21
2014	1	1	4	10	19

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	14	17
2014	1	0	4	8	22

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	12	18
2014	2	3	7	6	17

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	11	18
2014	1	2	10	8	14

Settore I – Servizio II - Protocollo

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	3	53
2014	0	0	2	1	25

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	2	53
2014	0	0	0	2	28

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	7	48
2014	0	0	0	2	28

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	3	12	39
2014	0	0	4	7	20

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	3	52
2014	0	0	1	3	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	5	49
2014	0	0	3	10	17

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	5	50
2014	0	0	0	4	27

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	5	50
2014	0	0	0	5	26

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	8	12	35
2014	0	0	3	9	19

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	11	13	29
2014	0	0	2	16	13

Settore I – Servizio II - Trasporti

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	0	29
2014	0	0	0	1	22

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	0	29
2014	0	0	0	0	23

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	1	28
2014	0	0	0	1	22

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	12	17
2014	0	1	0	13	9

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	1	28
2014	0	0	0	2	20

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	11	18
2014	0	0	1	13	8

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	3	26
2014	0	0	0	2	20

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	3	26
2014	0	0	2	1	20

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	5	24
2014	0	0	1	3	18

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	10	19
2014	0	0	1	12	10

Settore I – Servizio II - Demografici

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	8	40
2014	0	0	2	14	12

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	3	45
2014	0	0	2	15	11

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	10	39
2014	0	0	2	14	10

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	7	21	19
2014	0	0	14	10	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	11	38
2014	0	0	7	12	8

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	7	16	27
2014	1	0	23	3	1

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	11	38
2014	0	0	9	13	6

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	17	30
2014	0	0	13	9	5

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	4	11	28
2014	0	0	12	10	3

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	8	21	16
2014	0	1	17	7	1

Settore I – Servizio II - Mensa

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	5	88
2014	0	0	2	33	145

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	5	88
2014	0	0	2	33	145

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	8	85
2014	0	0	2	26	152

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	1	42	49
2014	1	2	18	49	112

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	12	81
2014	0	0	1	27	153

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	35	58
2014	1	6	16	49	107

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	1	92
2014	0	0	4	41	138

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	29	64
2014	0	2	3	45	131

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	21	42
2014	0	1	9	44	102

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	23	39
2014	1	1	13	55	79

Settore II – Servizio I - Finanziario

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	17	7
2014	0	0	0	8	10

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	6	16	7
2014	0	0	2	5	11

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	7	17	5
2014	0	0	1	8	9

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	13	15
2014	0	0	1	12	5

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	12	17
2014	0	0	1	5	12

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	17	7
2014	0	0	1	14	3

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	15	12	1
2014	0	0	6	11	1

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	14	12	2
2014	0	0	3	15	0

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	14	11	2
2014	0	0	7	7	4

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	5	11	7	5
2014	0	0	9	9	0

Settore II – Servizio II – Pubblicità - Tosap

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	2	20	13
2014	0	0	4	28	28

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	19	14
2014	0	0	0	20	40

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	16	15
2014	0	0	4	28	28

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	3	11	20
2014	0	2	9	27	22

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	14	18
2014	0	0	4	29	27

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	12	21
2014	0	2	14	19	23

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	1	18	15
2014	0	1	11	29	20

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	2	20	13
2014	0	2	10	29	19

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	18	13
2014	0	1	11	19	23

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	15	19
2014	1	3	16	23	17

Settore II – Servizio II - Patrimonio

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	6	13
2014	0	0	0	16	26

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	6	13
2014	0	0	0	12	30

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	6	12
2014	0	0	0	18	24

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	9	7
2014	0	1	5	23	13

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	9	9
2014	0	0	0	18	24

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	0	10	8
2014	0	2	7	17	15

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	10	5
2014	0	1	3	21	16

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	0	11	4
2014	0	0	13	18	9

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	0	10	4
2014	0	4	10	19	5

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	0	5	6	3
2014	4	4	6	3	2

Settore II – Servizio II – Imu - Tasi

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	73	36
2014	0	0	14	94	83

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	66	42
2014	0	0	19	87	83

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	74	35
2014	0	0	25	80	83

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	67	42
2014	2	8	36	88	56

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	69	40
2014	0	0	11	106	70

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	69	34
2014	0	3	33	87	67

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	72	33
2014	1	4	27	101	58

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	6	69	34
2014	0	6	35	91	55

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	69	33
2014	0	3	25	73	74

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	74	27
2014	0	4	24	92	46

Settore II – Servizio II – Tari - Tares

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	3	19	82	54
2014	2	3	33	144	117

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	1	11	89	56
2014	1	1	26	103	166

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	0	13	84	58
2014	1	4	33	114	138

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	4	6	34	80	37
2014	6	12	74	136	74

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	0	16	82	58
2014	2	1	30	128	136

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	11	32	80	31
2014	4	22	78	115	71

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	11	21	75	43
2014	3	9	47	126	101

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	7	27	80	37
2014	2	6	66	139	71

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	8	4	21	80	36
2014	3	10	43	129	62

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	6	7	18	82	32
2014	2	8	50	109	54

Settore III – Servizio I – Politiche educative

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	12	46	54
2014	0	3	14	49	31

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	7	47	53
2014	0	1	16	34	45

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	8	49	51
2014	0	2	11	47	37

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	9	51	50
2014	0	3	10	45	39

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	34	73
2014	0	0	11	25	62

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	8	22	41	36
2014	6	9	30	23	28

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	0	14	45	47
2014	0	1	25	34	35

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	0	15	41	51
2014	0	0	22	41	34

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	13	43	50
2014	0	2	22	42	30

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	1	16	53	36
2014	0	4	30	44	16

Settore III – Servizio II – Politiche sociali

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	24	87	118
2014	4	1	17	69	44

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	25	82	121
2014	0	1	10	53	65

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	27	80	122
2014	3	0	8	53	61

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	13	3	28	104	83
2014	2	6	29	51	41

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	22	102	103
2014	1	2	7	54	66

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	12	7	34	93	83
2014	2	6	20	52	43

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	2	28	108	90
2014	1	1	11	55	59

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	12	6	34	101	77
2014	0	4	19	54	52

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	15	10	48	94	47
2014	3	3	17	54	34

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	17	16	56	84	36
2014	2	3	21	38	21

Settore III – Servizio III - Cultura

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	12	51	53
2014	0	0	3	3	6

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	10	33	68
2014	0	0	0	4	8

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	16	37	57
2014	0	0	1	7	4

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	6	17	41	50
2014	0	0	1	8	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	2	5	35	68
2014	0	0	0	5	7

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	4	2	30	32	39
2014	1	3	6	2	0

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	23	50	36
2014	0	0	3	4	5

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	23	41	43
2014	0	0	4	5	3

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	25	47	30
2014	0	0	6	5	1

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	4	31	41	30
2014	0	0	5	7	0

Settore III – Servizio III - Museo

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	3	47	30
2014	0	0	2	9	45

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	1	21	57
2014	0	0	1	15	41

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	46	34
2014	0	0	0	20	37

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	35	0	7	37	36
2014	0	0	10	20	27

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	25	53
2014	0	0	0	21	36

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	4	34	29	11
2014	0	7	17	13	19

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	17	51	12
2014	0	9	22	15	11

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	5	52	21
2014	0	9	14	22	12

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	4	31	35	8
2014	2	13	12	16	11

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	3	38	33	4
2014	0	17	13	16	11

Settore IV – I.c.t.

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	6	26
2014	0	0	0	2	17

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	5	27
2014	0	0	0	1	18

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	5	27
2014	0	0	0	2	17

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	20	0	3	14	16
2014	0	1	3	9	6

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	10	21
2014	0	1	1	7	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	4	6	12	9
2014	1	4	6	4	4

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	8	14	10
2014	2	4	7	3	3

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	7	15	11
2014	2	2	7	6	2

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	6	11	15
2014	2	4	8	3	2

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	6	9	18
2014	0	1	1	9	8

Settore IV – Servizio I – Urbanistica

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	21	4
2014	0	0	0	17	5

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	21	4
2014	0	0	0	12	10

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	20	5
2014	0	0	0	15	7

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	5	15	2

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	20	5
2014	0	0	0	16	6

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	6	18	1
2014	0	0	8	12	2

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	0	20	2

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	0	18	4

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	25	0
2014	0	0	1	20	0

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	25	0
2014	0	0	1	20	0

Settore IV – Servizio II – Edilizia Privata

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	3	7
2014	0	0	0	8	10

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	7	4
2014	0	0	0	9	9

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	4	7
2014	0	0	0	7	11

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	8	2
2014	0	1	4	11	2

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	8	3
2014	0	0	0	11	7

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	1	7	2
2014	1	2	2	8	3

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	7	3
2014	0	0	6	7	5

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	4	3
2014	0	0	2	10	6

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	8	3
2014	0	1	5	10	2

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	1	7	0
2014	0	2	5	8	0

Settore IV – Servizio III – Condono – Vigilanza Edilizia

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	2	10	49
2014	0	0	0	8	18

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	4	9	48
2014	0	0	0	1	20

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	4	8	49
2014	0	0	0	0	21

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	11	19	31
2014	2	4	6	6	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	13	44
2014	0	0	1	10	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	5	7	18	31
2014	3	6	6	6	0

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	2	20	39
2014	0	0	3	10	8

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	6	16	38
2014	0	0	0	14	7

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	8	23	30
2014	0	5	2	9	5

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	7	26	27
2014	3	3	9	3	3

Settore IV – Servizio IV - Ambiente

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	5	35	62
2014	0	0	1	18	56

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	7	31	64
2014	0	0	0	5	70

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	40	60
2014	0	0	0	4	69

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	20	46	36
2014	0	0	2	31	41

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	6	49	47
2014	0	0	1	13	61

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	18	46	37
2014	1	1	8	25	40

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	1	48	53
2014	0	0	0	29	46

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	4	46	52
2014	0	0	3	27	45

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	13	53	33
2014	0	0	9	25	40

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	9	58	35
2014	0	1	8	32	33

Settore IV – Servizio V – Attività Produttive

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	2	17	19
2014	0	0	1	18	56

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	0	12	27
2014	0	0	0	5	70

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	0	2	12	27
2014	0	0	0	4	69

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	11	14	11
2014	0	1	6	9	7

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	3	10	23
2014	0	0	0	10	13

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	2	8	13	10
2014	0	2	6	7	7

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	1	7	17	14
2014	0	1	1	14	6

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	6	17	13
2014	0	0	0	14	7

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	4	4	14	13
2014	0	1	5	11	6

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	10	10	10
2014	0	0	4	9	6

Settore V – Servizio I – Lavori Pubblici

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	5	28	13
2014	0	2	11	28	28

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	2	2	23	20
2014	0	0	10	24	34

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	4	23	18
2014	0	0	10	29	29

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	5	13	21	6
2014	1	5	20	29	13

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	3	2	29	13
2014	0	1	12	29	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	7	5	9	20	7
2014	8	8	17	26	8

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	2	13	17	14
2014	4	3	18	28	16

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	3	9	26	7
2014	4	4	10	33	17

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	7	8	20	9
2014	4	10	21	18	13

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	4	6	6	23	8
2014	5	4	15	15	8

Settore V – Servizio II – Manutenzioni – Politiche Energetiche

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	0	4	19	22
2014	1	1	6	47	48

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	0	4	11	30
2014	0	1	2	40	58

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	3	19	23
2014	2	1	7	37	54

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	10	9	14	6	8
2014	7	11	36	32	18

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	2	2	13	27
2014	0	1	6	38	50

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	4	8	14	10	9
2014	12	18	24	27	19

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	2	5	17	21
2014	1	0	9	42	49

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	2	6	16	21
2014	4	4	10	33	17

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	1	6	18	18
2014	3	2	13	38	37

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	4	1	4	20	18
2014	4	4	15	42	31

Polizia Locale

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	5	6	7
2014	3	0	10	9	7

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	3	6	9
2014	3	1	2	14	9

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	2	3	5	8
2014	3	0	4	14	7

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	2	1	9	6
2014	2	2	7	11	5

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	0	2	1	14
2014	1	0	3	12	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	3	1	5	7	2
2014	2	0	11	7	6

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	1	3	6	6
2014	1	3	2	14	6

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	1	1	4	4	8
2014	1	0	6	14	5

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	2	3	3	3	7
2014	1	1	7	13	4

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2015	0	4	2	7	5
2014	1	0	3	7	2

La presente relazione, redatta dal Settore I – Servizio I – Risorse Umane, sulla base dei risultati sarà pubblicata in formato .pdf nella sezione all'uopo predisposta nell'ambito dell' "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente, nonché divulgata a tutti i dipendenti, dirigenti e responsabili di servizio, oltre all'amministrazione.

Settore I Servizio I

Risorse Umane

Il Responsabile di Servizio

Dott.ssa Silvana Raiola

Il responsabile del procedimento

Istruttore Amministrativo

Zevini Sabrina