



CITTÀ DI ALBANO LAZIALE

PROVINCIA DI ROMA

SETTORE I – SERVIZIO I

RISORSE UMANE

B e n e s s e r e O r g a n i z z a t i v o

(Art. 14, comma 5 del D. Lgs. n. 150/2009)

Il presente monitoraggio, messo in essere dall'ente, in ottemperanza a quanto prescritto dall'Art. 14, comma 5 del D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., è teso alla rilevazione del livello di benessere organizzativo ed al grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale.

I dati offrono una prospettiva di analisi propedeutica ad individuare le criticità ed a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, al fine di valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione.

L'indagine comprende tre rilevazioni diverse:

- √ **Benessere organizzativo** (conoscenza delle opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane);
- √ **Grado di condivisione del sistema di valutazione** conoscenza del grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance);
- √ **Valutazione del proprio superiore gerarchico** (conoscenza della percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico)

Le tre categorie di indagine saranno ricomprese in un unico questionario, predisposto dalla Civit in collaborazione con gli Organismi Indipendenti di Valutazione, che è stato sottoposto ad ogni dipendente secondo principi di anonimato della rilevazione e trasparenza dei risultati (essenziale la personalizzazione dei questionari, consentendone la compilazione in modo riservato, nonché la garanzia di anonimato durante l'elaborazione dei dati).

Le domande del questionario sottoposto ai dipendenti sono state rivolte per ambito di appartenenza, secondo argomentazione di seguito elencata:

- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato;
- Le discriminazioni;
- L'equità nella mia amministrazione;
- Carriera e sviluppo professionale;
- Il mio lavoro;
- I miei colleghi;
- Il contesto del mio lavoro;
- Il senso di appartenenza;
- L'immagine della mia amministrazione;
- Importanza degli ambiti di indagine;
- La mia organizzazione;
- Le mie performance;
- Il funzionamento del sistema;
- Il mio capo e la mia crescita;
- Il mio capo e l'equità.

Questo ente conta n. 175 (centosettantacinque) unità attive di ruolo nel proprio personale dipendente.

La risposta al presente monitoraggio ha contato la presentazione di n. 138 (centotrentotto) questionari compilati (in tutto o in parte) su n. 169 (centosessantanove) dipendenti in servizio, pertanto la percentuale di adesione è stata del **81,66%**.

Si ringrazia la fattiva collaborazione del personale tutto.

Di seguito si esplicano le fasi del monitoraggio, effettuato e le risultanze ottenute in espressione numerica e grafica, singolarmente in ogni fase.

Premessa modalità operative

“Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante”.

Esempio:

| Per nulla | | | | | Del tutto |
|--|--|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Minimo grado importanza attribuito |  | | | | Massimo grado di importanza attribuito |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | | In totale accordo con l'affermazione |

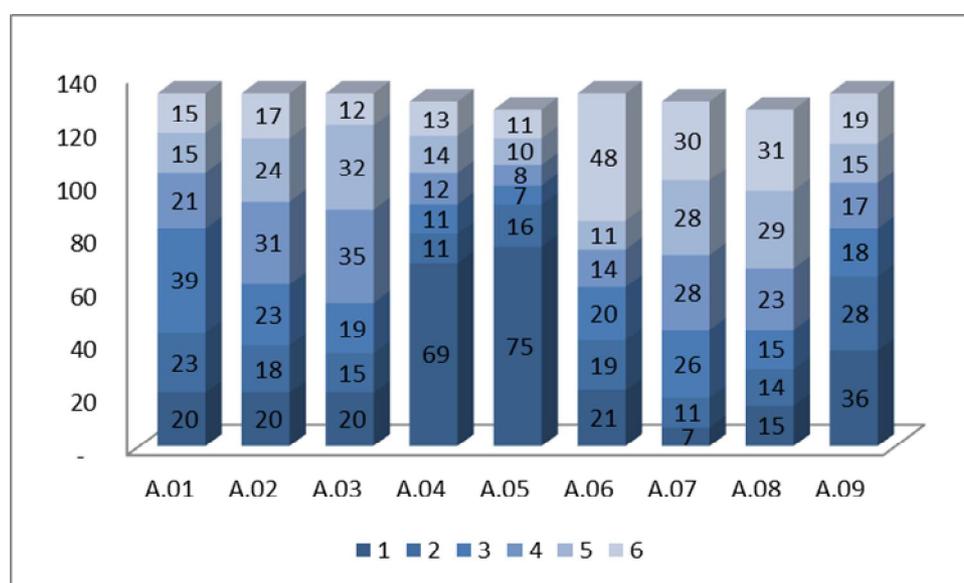
Questionario sul Benessere organizzativo

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) | | | | | | |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione | | | | | | |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti | | | | | | |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) | | | | | | |
| A.05 | Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro | | | | | | |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare | | | | | | |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause | | | | | | |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili | | | | | | |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, | | | | | | |

insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

| TAB. A | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A.01 | 20 | 23 | 39 | 21 | 15 | 15 |
| A.02 | 20 | 18 | 23 | 31 | 24 | 17 |
| A.03 | 20 | 15 | 19 | 35 | 32 | 12 |
| A.04 | 69 | 11 | 11 | 12 | 14 | 13 |
| A.05 | 75 | 16 | 7 | 8 | 10 | 11 |
| A.06 | 21 | 19 | 20 | 14 | 11 | 48 |
| A.07 | 7 | 11 | 26 | 28 | 28 | 30 |
| A.08 | 15 | 14 | 15 | 23 | 29 | 31 |
| A.09 | 36 | 28 | 18 | 17 | 15 | 19 |

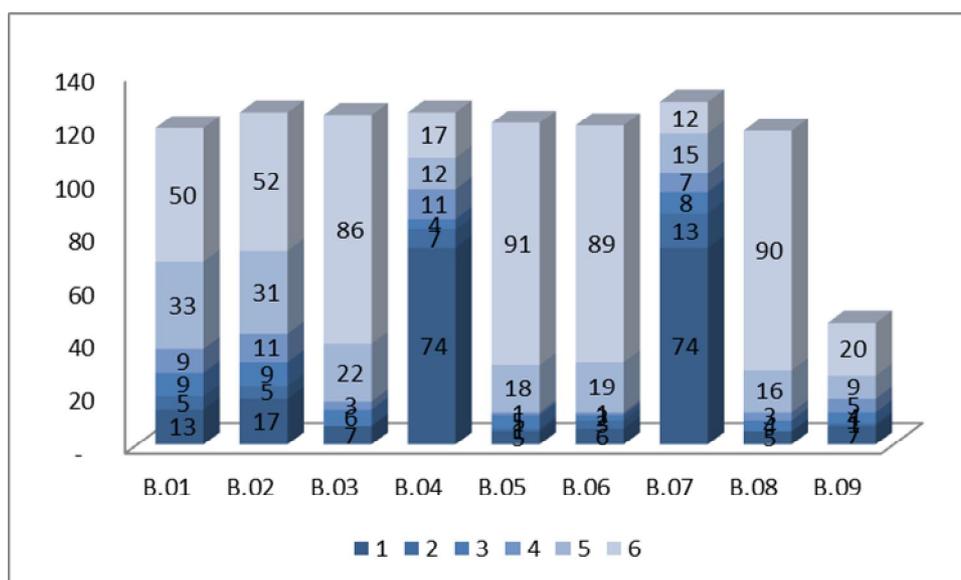


B – Le discriminazioni

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla | | | | | | Del tutto | | | | | | | |
|------|--|-----------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale | | | | | | | | | | | | | | |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico | | | | | | | | | | | | | | |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione | | | | | | | | | | | | | | |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | | | | | | | | | | | | | | |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza | | | | | | | | | | | | | | |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua | | | | | | | | | | | | | | |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | | | | | | | | | | | | | | |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile) | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|

| TAB. B | | | | | | |
|--------|----|----|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B.01 | 13 | 5 | 9 | 9 | 33 | 50 |
| B.02 | 17 | 5 | 9 | 11 | 31 | 52 |
| B.03 | 7 | - | 6 | 3 | 22 | 86 |
| B.04 | 74 | 7 | 4 | 11 | 12 | 17 |
| B.05 | 5 | 1 | 5 | 1 | 18 | 91 |
| B.06 | 6 | 3 | 2 | 1 | 19 | 89 |
| B.07 | 74 | 13 | 8 | 7 | 15 | 12 |
| B.08 | 5 | - | 4 | 3 | 16 | 90 |
| B.09 | 7 | 1 | 4 | 5 | 9 | 20 |

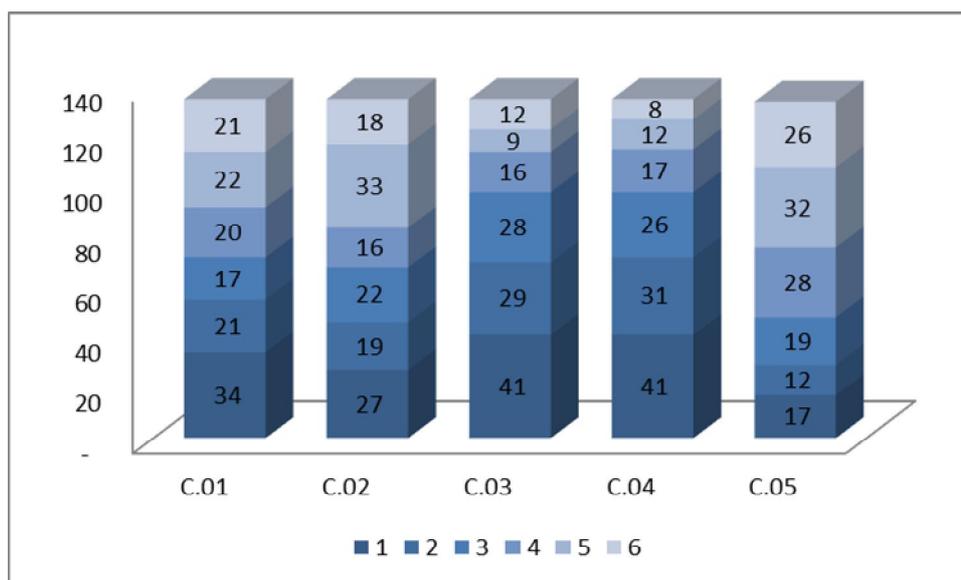


C - L'equità nella mia amministrazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|--|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro | | | | | | |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità | | | | | | |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione | | | | | | |
| C.04 | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|
| C.05 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|

| TAB. C | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C.01 | 34 | 21 | 17 | 20 | 22 | 21 |
| C.02 | 27 | 19 | 22 | 16 | 33 | 18 |
| C.03 | 41 | 29 | 28 | 16 | 9 | 12 |
| C.04 | 41 | 31 | 26 | 17 | 12 | 8 |
| C.05 | 17 | 12 | 19 | 28 | 32 | 26 |

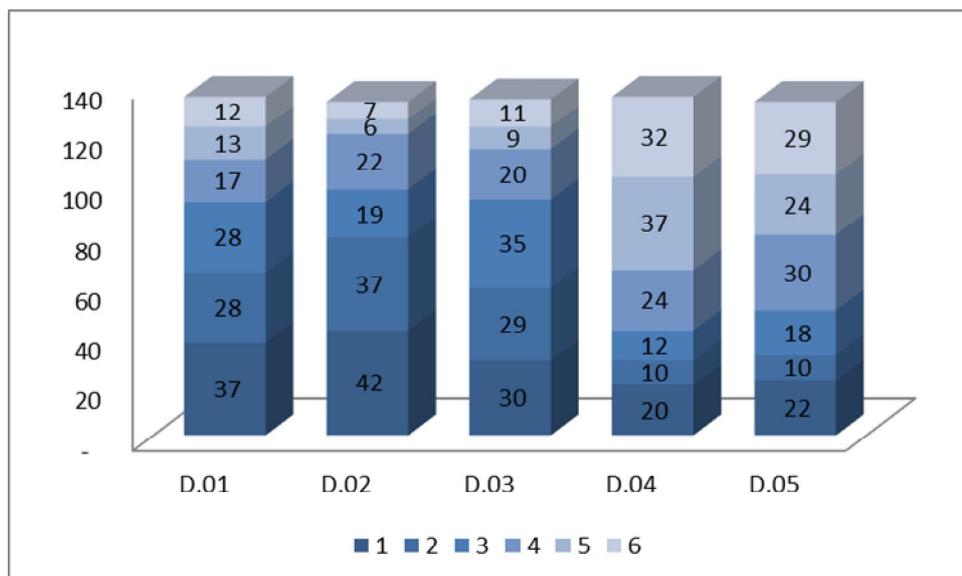


D - Carriera e sviluppo professionale

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | Del tutto | | |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| D.01 | Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro | | | | | | |
| D.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito | | | | | | |
| D.03 | Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli | | | | | | |
| D.04 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale | | | | | | |
| D.05 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente | | | | | | |

| TAB. D | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| D.01 | 37 | 28 | 28 | 17 | 13 | 12 |
| D.02 | 42 | 37 | 19 | 22 | 6 | 7 |
| D.03 | 30 | 29 | 35 | 20 | 9 | 11 |

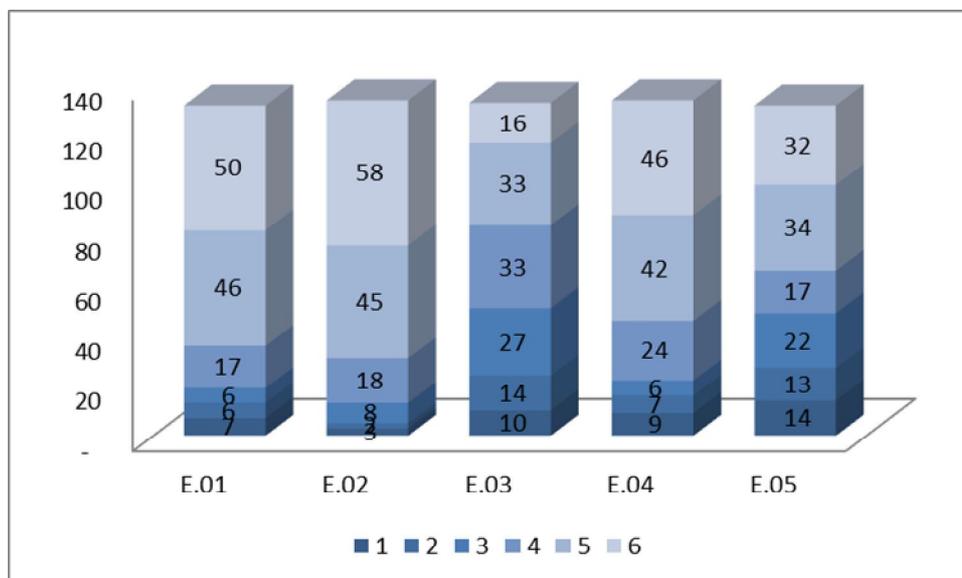
| | | | | | | |
|------|----|----|----|----|----|----|
| D.04 | 20 | 10 | 12 | 24 | 37 | 32 |
| D.05 | 22 | 10 | 18 | 30 | 24 | 29 |



E - Il mio lavoro

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | Del tutto | | |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro | | | | | | |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro | | | | | | |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | | | | | | |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro | | | | | | |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale | | | | | | |

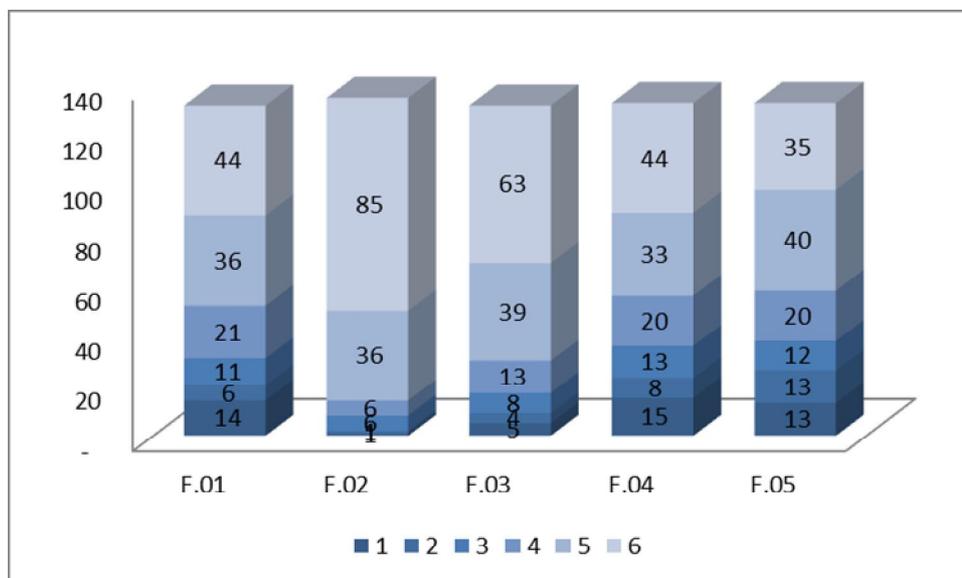
| TAB. E | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E.01 | 7 | 6 | 6 | 17 | 46 | 50 |
| E.02 | 3 | 2 | 8 | 18 | 45 | 58 |
| E.03 | 10 | 14 | 27 | 33 | 33 | 16 |
| E.04 | 9 | 7 | 6 | 24 | 42 | 46 |
| E.05 | 14 | 13 | 22 | 17 | 34 | 32 |



F - I miei colleghi

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra | | | | | | |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | | | | | | |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi | | | | | | |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti | | | | | | |
| F.05 | L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare | | | | | | |

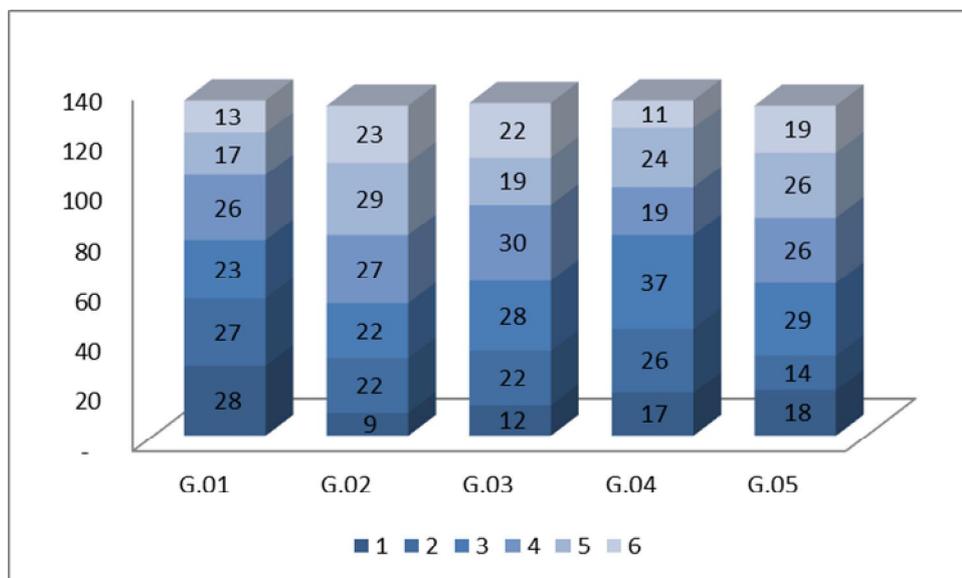
| TAB. F | | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F.01 | 14 | 6 | 11 | 21 | 36 | 44 |
| F.02 | 1 | 1 | 6 | 6 | 36 | 85 |
| F.03 | 5 | 4 | 8 | 13 | 39 | 63 |
| F.04 | 15 | 8 | 13 | 20 | 33 | 44 |
| F.05 | 13 | 13 | 12 | 20 | 40 | 35 |



G - Il contesto del mio lavoro

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | | | Del tutto | | | | | | | |
|------|---|-----------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione | | | | | | | | | | | | | | |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro | | | | | | | | | | | | | | |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti | | | | | | | | | | | | | | |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata | | | | | | | | | | | | | | |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita | | | | | | | | | | | | | | |

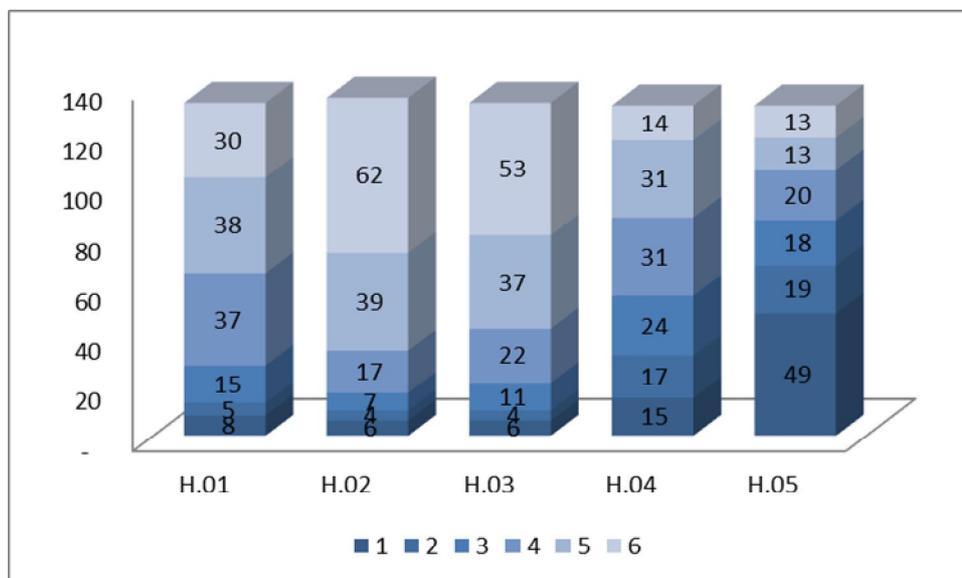
| TAB. G | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| G.01 | 28 | 27 | 23 | 26 | 17 | 13 |
| G.02 | 9 | 22 | 22 | 27 | 29 | 23 |
| G.03 | 12 | 22 | 28 | 30 | 19 | 22 |
| G.04 | 17 | 26 | 37 | 19 | 24 | 11 |
| G.05 | 18 | 14 | 29 | 26 | 26 | 19 |



H - Il senso di appartenenza

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | Del tutto | | |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente | | | | | | |
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato | | | | | | |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente | | | | | | |
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali | | | | | | |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente | | | | | | |

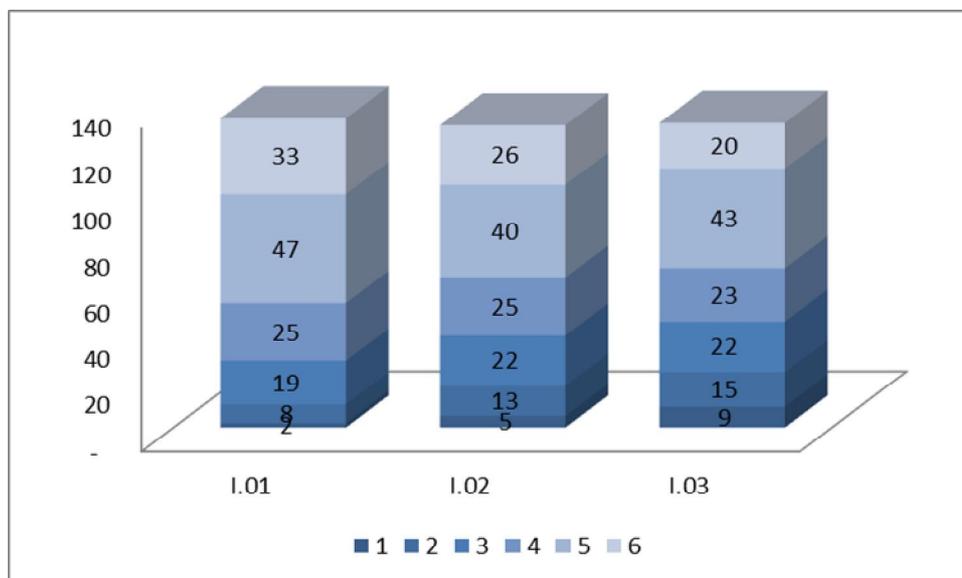
| TAB. H | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| H.01 | 8 | 5 | 15 | 37 | 38 | 30 |
| H.02 | 6 | 4 | 7 | 17 | 39 | 62 |
| H.03 | 6 | 4 | 11 | 22 | 37 | 53 |
| H.04 | 15 | 17 | 24 | 31 | 31 | 14 |
| H.05 | 49 | 19 | 18 | 20 | 13 | 13 |



I - L'immagine della mia amministrazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|--|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | | | | | | |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività | | | | | | |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | | | | | | |

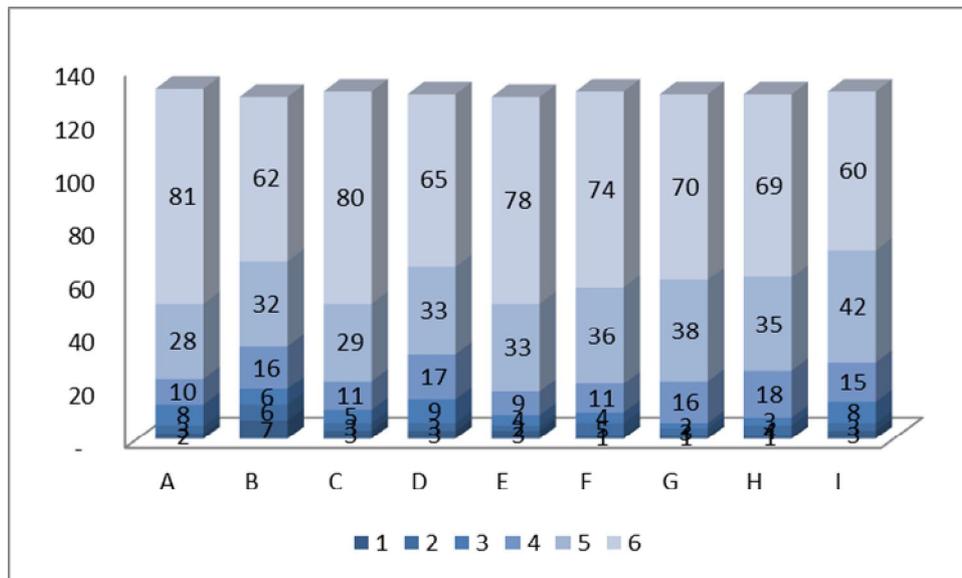
| TAB. I | | | | | | |
|--------|---|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I.01 | 2 | 8 | 19 | 25 | 47 | 33 |
| I.02 | 5 | 13 | 22 | 25 | 40 | 26 |
| I.03 | 9 | 15 | 22 | 23 | 43 | 20 |



Importanza degli ambiti di indagine

| | Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | Del tutto | | |
|---|--|-----------|---|---|-----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato | | | | | | |
| B | Le discriminazioni | | | | | | |
| C | L'equità nella mia amministrazione | | | | | | |
| D | La carriera e lo sviluppo professionale | | | | | | |
| E | Il mio lavoro | | | | | | |
| F | I miei colleghi | | | | | | |
| G | Il contesto del mio lavoro | | | | | | |
| H | Il senso di appartenenza | | | | | | |
| I | L'immagine della mia amministrazione | | | | | | |

| IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|----|----|----|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| A | 2 | 3 | 8 | 10 | 28 | 81 | |
| B | 7 | 6 | 6 | 16 | 32 | 62 | |
| C | 3 | 3 | 5 | 11 | 29 | 80 | |
| D | 3 | 3 | 9 | 17 | 33 | 65 | |
| E | 3 | 2 | 4 | 9 | 33 | 78 | |
| F | 1 | 5 | 4 | 11 | 36 | 74 | |
| G | 1 | 3 | 2 | 16 | 38 | 70 | |
| H | 1 | 4 | 3 | 18 | 35 | 69 | |
| I | 3 | 3 | 8 | 15 | 42 | 60 | |

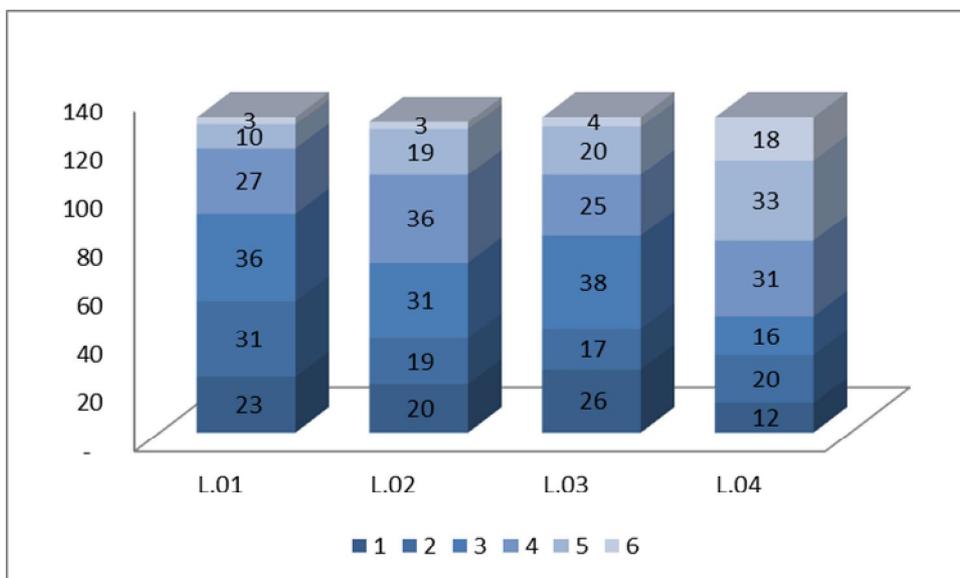


Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | Del tutto | | |
|------|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione | | | | | | |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione | | | | | | |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione | | | | | | |
| L.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione | | | | | | |

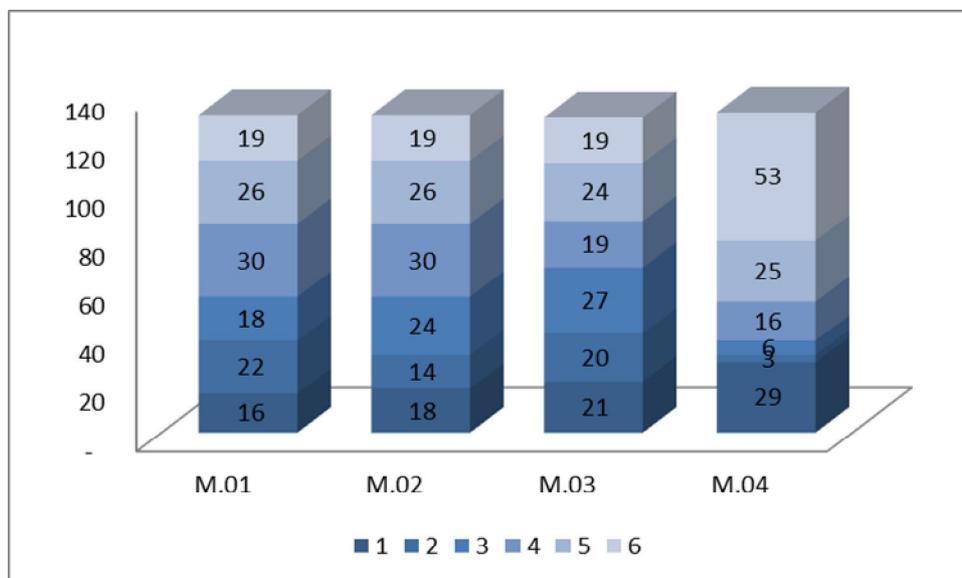
| TAB. L | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| L.01 | 23 | 31 | 36 | 27 | 10 | 3 |
| L.02 | 20 | 19 | 31 | 36 | 19 | 3 |
| L.03 | 26 | 17 | 38 | 25 | 20 | 4 |
| L.04 | 12 | 20 | 16 | 31 | 33 | 18 |



M - Le mie performance

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | | | Del tutto | | | | | |
|------|---|-----------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | | | | | | | | | | | | |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro | | | | | | | | | | | | |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro | | | | | | | | | | | | |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati | | | | | | | | | | | | |

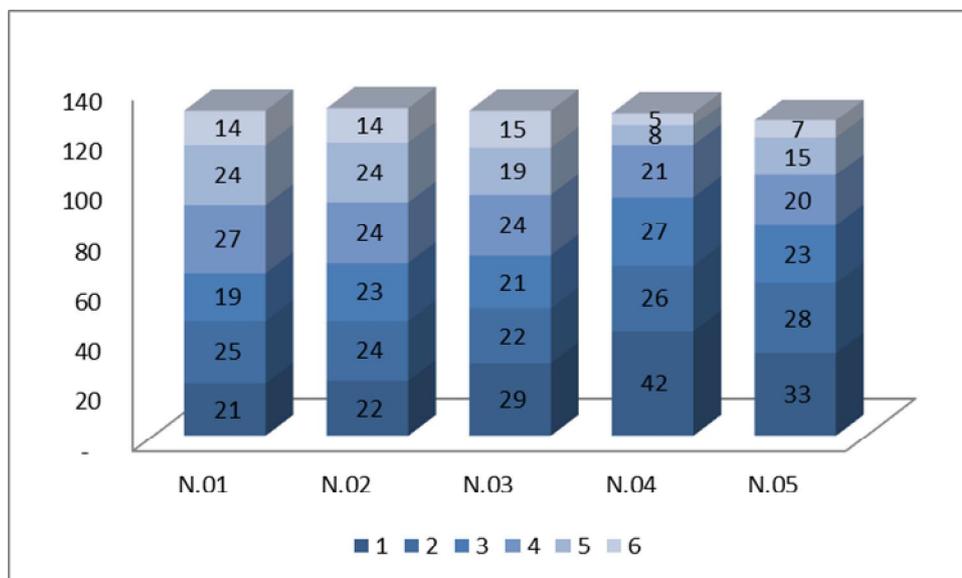
| TAB. M | | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| M.01 | 16 | 22 | 18 | 30 | 26 | 19 |
| M.02 | 18 | 14 | 24 | 30 | 26 | 19 |
| M.03 | 21 | 20 | 27 | 19 | 24 | 19 |
| M.04 | 29 | 3 | 6 | 16 | 25 | 53 |



N - Il funzionamento del sistema

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | | | Del tutto | | | | | |
|------|---|-----------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro | | | | | | | | | | | | |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | | | | | | | | | | | | |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance | | | | | | | | | | | | |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano | | | | | | | | | | | | |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale | | | | | | | | | | | | |

| TAB. N | | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| N.01 | 21 | 25 | 19 | 27 | 24 | 14 |
| N.02 | 22 | 24 | 23 | 24 | 24 | 14 |
| N.03 | 29 | 22 | 21 | 24 | 19 | 15 |
| N.04 | 42 | 26 | 27 | 21 | 8 | 5 |
| N.05 | 33 | 28 | 23 | 20 | 15 | 7 |

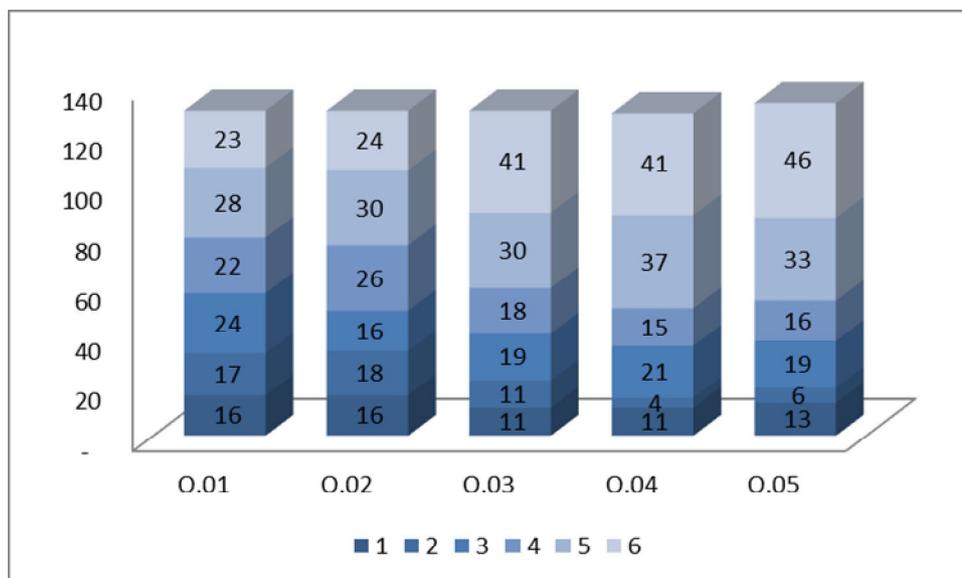


Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi | | | | | | |
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro | | | | | | |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali | | | | | | |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro | | | | | | |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | | | | | | |

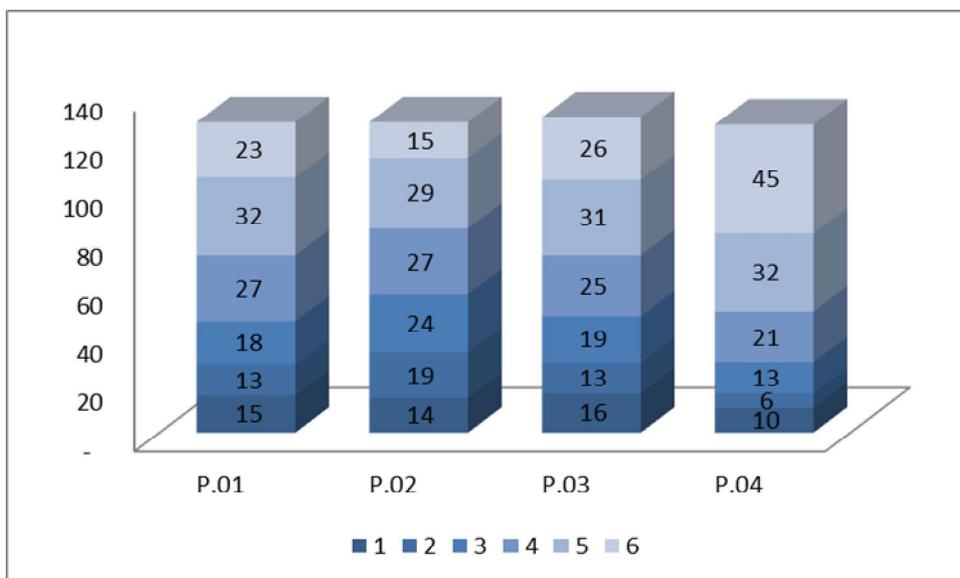
| TAB. O | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| O.01 | 16 | 17 | 24 | 22 | 28 | 23 |
| O.02 | 16 | 18 | 16 | 26 | 30 | 24 |
| O.03 | 11 | 11 | 19 | 18 | 30 | 41 |
| O.04 | 11 | 4 | 21 | 15 | 37 | 41 |
| O.05 | 13 | 6 | 19 | 16 | 33 | 46 |



P - Il mio capo e l'equità

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla | | | | Del tutto | |
|------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione | | | | | | |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro | | | | | | |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti | | | | | | |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore | | | | | | |

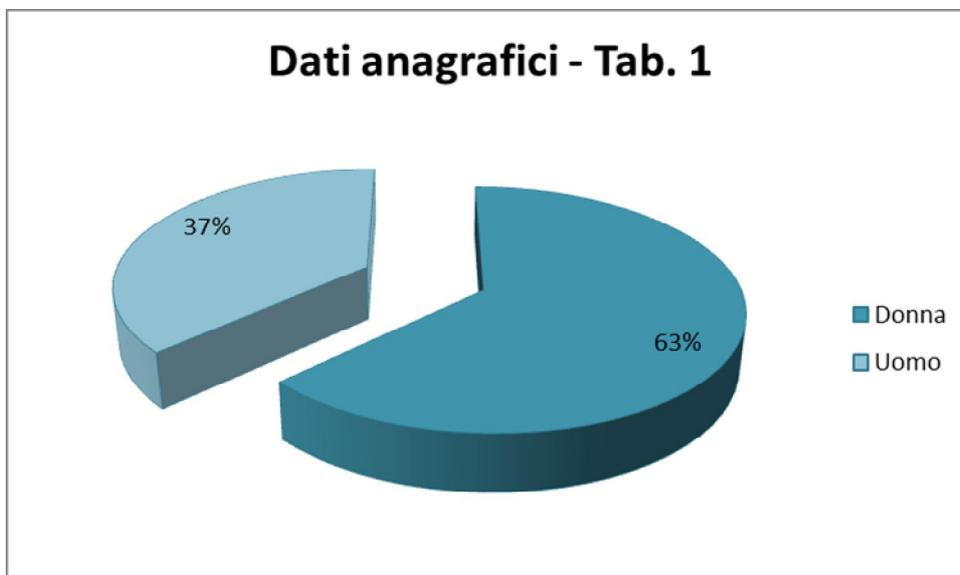
| TAB. P | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| P.01 | 15 | 13 | 18 | 27 | 32 | 23 |
| P.02 | 14 | 19 | 24 | 27 | 29 | 15 |
| P.03 | 16 | 13 | 19 | 25 | 31 | 26 |
| P.04 | 10 | 6 | 13 | 21 | 32 | 45 |



Dati anagrafici

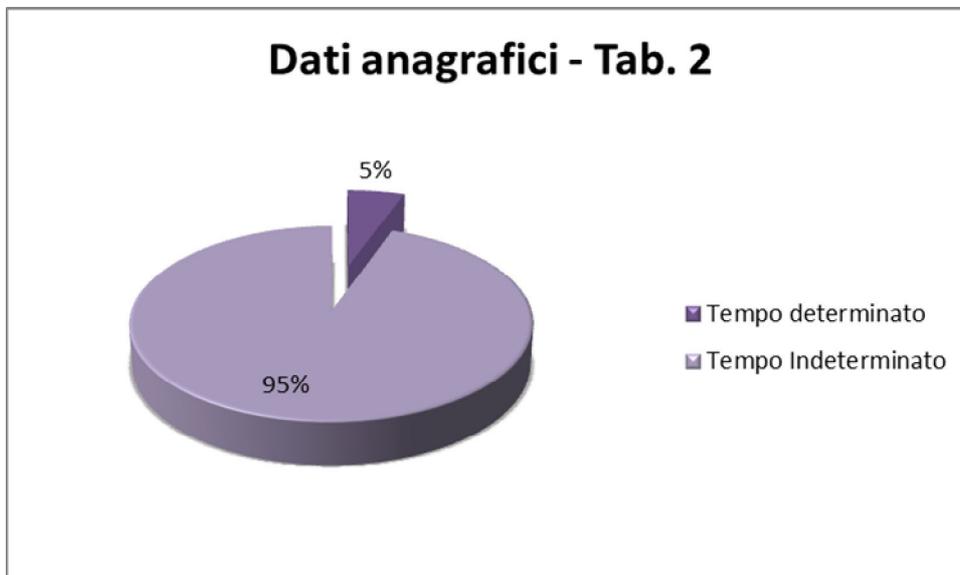
| | | |
|----------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Sono: | |
| 1.1 | Donna <input type="checkbox"/> | Uomo <input type="checkbox"/> |

| TAB. 1 | |
|--------|----|
| Donna | 82 |
| Uomo | 48 |



| | | |
|----------|------------------------------------|--------------------------|
| 2 | Il mio contratto di lavoro: | |
| 2.1 | A tempo determinato | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | A tempo indeterminato | <input type="checkbox"/> |

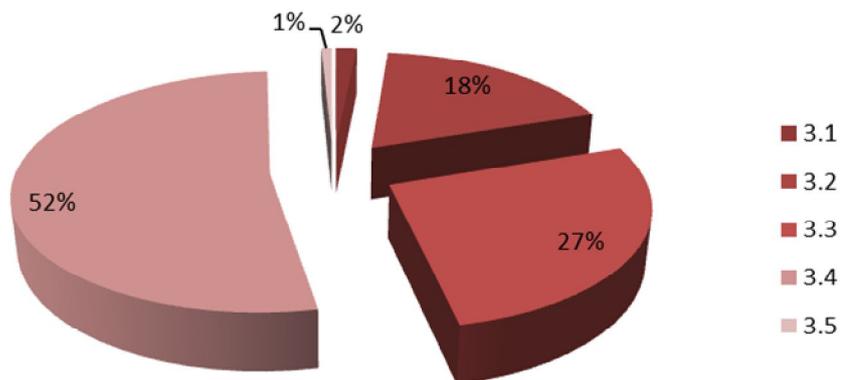
| TAB. 2 | |
|---------------------|-----|
| Tempo determinato | 7 |
| Tempo Indeterminato | 121 |



| 3 | La mia età: | |
|-----|-------------------|--------------------------|
| 3.1 | Fino a 30 anni | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | <input type="checkbox"/> |
| 3.4 | Dai 51 ai 60 anni | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 | Oltre i 60 anni | <input type="checkbox"/> |

| TAB. 3 | |
|--------|----|
| 3.1 | 2 |
| 3.2 | 23 |
| 3.3 | 34 |
| 3.4 | 66 |
| 3.5 | 1 |

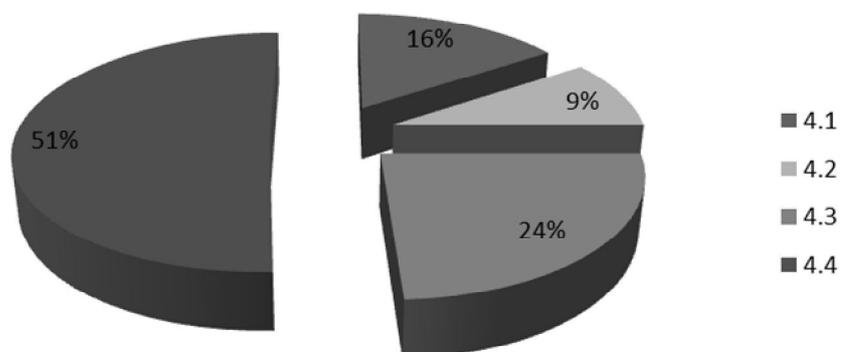
Dati anagrafici - Tab. 3



| 4 | La mia anzianità di servizio: | |
|-----|-------------------------------|--------------------------|
| 4.1 | Meno di 5 anni | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 | Da 5 a 10 anni | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 | Da 11 a 20 anni | <input type="checkbox"/> |
| 4.4 | Oltre i 20 anni | <input type="checkbox"/> |

| TAB. 4 | |
|--------|----|
| 4.1 | 20 |
| 4.2 | 12 |
| 4.3 | 31 |
| 4.4 | 65 |

Dati anagrafici - Tab. 4



| | | |
|----------|--------------------------|--------------------------|
| 5 | La mia qualifica: | |
| 5.1 | Dirigente | <input type="checkbox"/> |
| 5.2 | Non dirigente | <input type="checkbox"/> |

| TAB. 5 | |
|--------|-----|
| 5.1 | 4 |
| 5.2 | 126 |

