



CITTA' DI ALBANO LAZIALE

Città Metropolitana di Roma Capitale

SEGRETERIA GENERALE - URP

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE INFORMALE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN’APPLICAZIONE PER SMARTPHONE E TABLET COLLEGATA AL SITO INTERNET ISTITUZIONALE, INTEGRATA CON UNA SERIE DI SERVIZI AGGIUNTIVI.- AI SENSI DELL’ART. 36, C. 2, LETT. A) DEL D. LGS. N. 50/2016

Il Comune di Albano Laziale intende effettuare un’indagine informale di mercato finalizzata all’acquisizione di manifestazioni d’interesse per la realizzazione – ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 18 aprile 2016 n. 50 (in seguito “Codice”) – di un’applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple).

Il Comune di Albano Laziale gestisce direttamente l’aggiornamento del Sito Internet Istituzionale con il personale dell’URP e Il personale dell’Ufficio Stampa, intende sperimentare un nuovo sistema di comunicazione con la cittadinanza mediante applicazione per smartphone (piattaforma android, apple e windows mobile), a mezzo di APP dedicata, collegata ed integrata, in forma automatica, con il sito istituzionale dell’Ente. La nuova applicazione sarà gratuita per i richiedenti.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Albano Laziale il quale sarà libero di avviare altre procedure.

Il Comune di Albano Laziale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di potere effettuare le comunicazioni inerenti la procedura, si invitano gli operatori economici ad autorizzare il Comune di Albano Laziale ad utilizzare la posta P.E.C. (posta elettronica certificata) così come indicato nell’istanza di partecipazione. Pertanto, ogni trasmissione a mezzo P.E.C. avrà valore legale di comunicazione.

1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Realizzazione di un’applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple) collegata ed integrata, in forma automatica, con il sito istituzionale dell’Ente che consenta al cittadino di fruire di tutti i servizi collegati al sito internet istituzionale, integrata con una serie di servizi aggiuntivi.

L'applicazione dovrà aggiornarsi in tempo reale con gli aggiornamenti delle notizie e dei contenuti del sito istituzionale dell'Ente, in modo automatico, senza la necessità di intervento di un operatore.

L'Applicazione dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Registrazione (anche login social FB, Google+, Twitter)
- News (lista, dettaglio + allegati)
- Notifiche push
- Segnalazioni/idee (categorie, geoloc., foto, testo) – archivio segnalazioni
- Suvey da integrare con eventuali questionari presenti sul sito
- Sondaggi se attiviamo quelli sul Sito può essere lo stesso, anche questo aspetto incide sull'offerta economica.
- Invio segnalazioni del cittadino attraverso voci predefinite
 - Possibilità di allegare immagini
 - Geolocalizzazione utente
 - Notifiche push stato richiesta
 - Consultazione segnalazioni

L'APP dovrà garantire le seguenti funzionalità da Backoffice :

- Impostazioni
- Gestione contenuti
- Segnalazioni (pannello, statistiche)
- Bacheca
- Statistiche anche tramite indagini di customer satisfaction

Peculiarità APP

- Possibilità di rendere non obbligatoria la registrazione (per evitare che alcuni utenti poi non usino l'APP nella funzione di base. La registrazione è d'obbligo per le segnalazioni)
- Layout personalizzato e sistema di gestione dei contenuti redazionali e multimediali
- Possibilità di personalizzazione grafica
- Numeri ed info utili (uffici, ztl, emergenze, trasporti, etc) - mappe

- Maggiore cura nella presentazione contenuti (evitare webview il più possibile, definendo stili e template in fase di editing nel backoffice)
- Integrazioni canali social dell'Ente
- Integrazione flussi JSON

Eventuali altre opzioni proposte

2. SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE OFFERTA

Sono ammessi a presentare offerta gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

3. PROCEDURA

I soggetti interessati devono far pervenire la propria manifestazione d'interesse esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata [in seguito "PEC"] all'indirizzo protocollo@cert.comune.albanolaziale.rm.it **entro le ore 12,00 del giorno 02.07.2018**.

La PEC dovrà avere come oggetto «**Comune di Albano Laziale — Offerta per la realizzazione di un'applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android e apple)**» e dovrà contenere:

A) manifestazione di interesse (redatta preferibilmente secondo il Modello A allegato al presente atto), in carta libera, recante:

- dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 s.m.i., circa la non sussistenza nei propri confronti delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;

- dichiarazione a precedenti incarichi analoghi assunti presso aziende private o pubbliche amministrazioni;

B) documentazione tecnica di progetto e offerta economica contenente le caratteristiche dell'applicazione proposta, con specifico riferimento alle specifiche di cui al precedente punto 1 e l'offerta economica.

Il recapito della PEC rimane a esclusivo rischio del mittente.

Il Comune di Albano Laziale prenderà in esame esclusivamente le istanze pervenute entro il termine sopra indicato.

I concorrenti risponderanno ai sensi delle vigenti norme in materia di responsabilità civile, professionale e penale della veridicità di quanto da loro stessi dichiarato per iscritto nei rispettivi curricula, restando in capo all'Amministrazione la facoltà di richiedere in qualunque momento la dimostrazione di quanto dichiarato.

4 – SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

A conclusione dell'indagine esplorativa l'offerta tecnica ed economica verrà esaminata da una commissione tecnica. Successivamente il responsabile del procedimento procederà, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., all'affidamento diretto della fornitura in oggetto.

Si potrà procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

L'avvenuto affidamento sarà reso noto, mediante pubblicazione all'Albo Pretorio della determina di affidamento e con comunicazione all'interessato.

5. RISERVATEZZA DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi e per gli effetti del nuovo Regolamento UE 2016/679, direttamente applicato in tutti i Paesi dell'Unione Europea, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

6. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Nicoletta Di Martino.

Informazioni in merito alla presente procedura potranno essere richieste ai seguenti recapiti:

- al numero telefonico: 0693295226;
- all'indirizzo e-mail: nicoletta.dimartino@comune.albanolaziale.rm.it;
- all'indirizzo di PEC: protocollo@cert.comune.albanolaziale.rm.it

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Albano Laziale e sul sito web del Comune di Albano Laziale (<http://www.comune.albanolaziale.rm.it>)

Albano Laziale 1 Giugno 2018

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dott.ssa Daniela Urtesi)