

Città di Albano Laziale

Città Metropolitana di Roma Capitale

Customer Satisfaction Management

Relazione annuale - 2016

2016

Customer Satisfaction Management

Relazione annuale - 2016

Il Comune di Albano Laziale, impegnato nella definizione di una strategia di relazione dell'Ente con l'utente, a partire dall'analisi delle sue esigenze e tenendo conto dei diversi canali di erogazione dei servizi, grazie alla collaborazione con l'utenza fruitrice, verifica, nel massimo dettaglio possibile, i vari aspetti dei singoli servizi/prestazioni.

Al di là delle valutazioni ottenute, la rilevazione si conferma come un momento positivo di incontro e scambio di informazioni tra personale ed utenza, apprezzato da entrambe le parti.

Questa indagine consente all'Amministrazione ed al personale dirigenziale e responsabile dei vari Settori/Servizi di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi.

Di seguito si riportano le schede di sintesi relative alla raccolta dei questionari al 31 Dicembre 2016.

Al fine di monitorare con cadenza infrannuale la dinamica in argomento, con nota del 15 Luglio 2015, Prot. n. 32385, questo servizio ha provveduto ad inviare la nuova scheda di somministrazione del questionario per l'utenza, definendo una raccolta semestrale per l'anno 2016. Tale scheda, utile e uguale per tutti i Settori e Servizi dell'ente, consente di effettuare un'analisi finale dei dati annuali.

Parimenti è stata data la possibilità ai dirigenti e responsabili di servizio di sviluppare un'eventuale altra scheda per la ricerca delle informazioni particolareggiate inerenti la propria specificità.

Al fine di consentire una lettura agevolata dei dati che seguono, è utile avere presente la **legenda di lettura in simboli**, secondo valutazione considerata ed il **modello scheda** base, che oltre a considerare una prima sezione generale atta ad individuare caratteristiche generali dei fruitori (genere, età, titolo di studio, occupazione), si suddivide in quattro sezioni aggiuntive che sondano la valutazione dell'utenza sul personale del Servizio fruito, il Servizio stesso, inteso come struttura, le informazioni e la modulistica, nonché il sito web.

Legenda di lettura simboli	
Prevalenza di valutazioni pari a 4/5 - buono/ottimo	
Prevalenza di valutazioni pari a 3 - sufficiente	
Prevalenza di valutazioni pari a 1/2 - insufficiente/scarso	

MODELLO SCHEDA BASE ANNO 2015



CITTÀ DI ALBANO LAZIALE PROVINCIA DI ROMA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i Suoi dati saranno trattati solo per finalità statistiche, nella "volontà dell'ente di migliorare i servizi erogati".

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI data...../...../.....					
SETTORE		SERVIZIO			
TIPOLOGIA UTENTE					
UOMO		<input type="checkbox"/>	DONNA		<input type="checkbox"/>
ETA'	MENO DI 20	<input type="checkbox"/>	36-45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20-35	<input type="checkbox"/>	46-65	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	OLTRE 65	<input type="checkbox"/>			
OCCUPAZIONE	LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/>	PENSIONATO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/>	CASALINGA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	STUDENTE	<input type="checkbox"/>	ALTRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TITOLO DI STUDIO	LICENZA ELEMENTARE	<input type="checkbox"/>	SCUOLA SUPERIORE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LICENZA MEDIA	<input type="checkbox"/>	LAUREA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. Il personale del Servizio fruito:

- | | insufficiente | scarso | sufficiente | buono | ottimo |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Fornisce informazioni complete? | <input type="checkbox"/> |
| 2 Risponde con cortesia? | <input type="checkbox"/> |
| 3 E' chiaro nel dare le informazioni? | <input type="checkbox"/> |

B. Il Servizio:

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 E' aperto in orari comodi? | <input type="checkbox"/> |
| 2 Gli orari di apertura sono rispettati? | <input type="checkbox"/> |
| 3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti? | <input type="checkbox"/> |

C. Rispetto alle informazioni

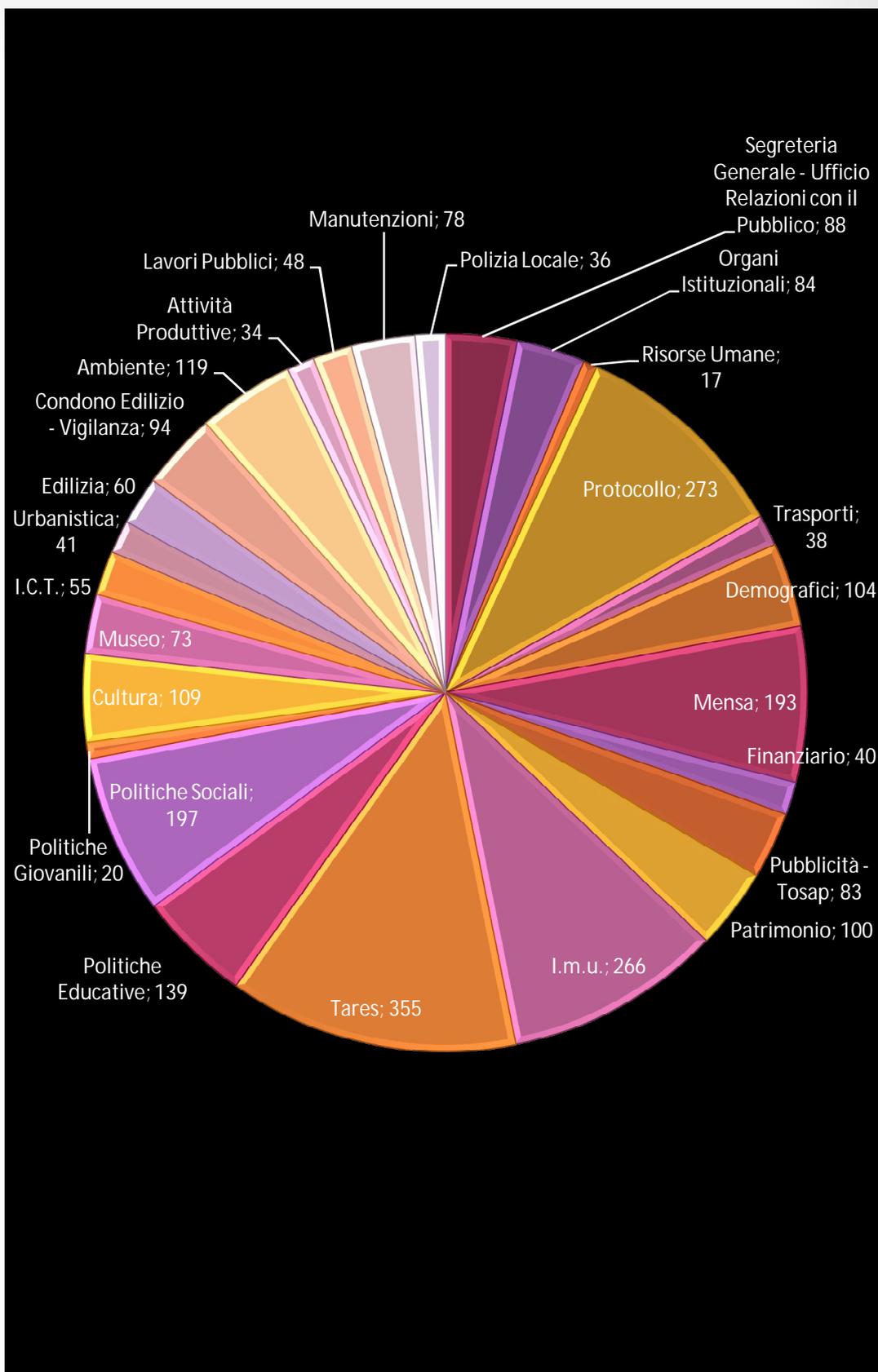
- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 La modulistica per le richieste e' disponibile? | <input type="checkbox"/> |
| 2 La modulistica e' di facile compilazione? | <input type="checkbox"/> |
| 3 Le informazioni sul sito sono sufficienti? | <input type="checkbox"/> |

D. Il sito Web del Comune

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati? | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Prospetto riepilogativo Comune di Albano Laziale													
Settore	Servizio	Descrizione Servizio	Anno 2016		Anno 2015		Anno 2014		Anno 2013		Valutazione complessiva	Pagina	
			n. questionari	n. suppl.ri (*)	n. questionari	n. suppl.ri (*)	n. questionari	n. suppl.ri (*)	n. questionari	n. suppl.ri (*)			
Segreteria Generale	U.r.p.	Segreteria Generale - Ufficio Relazioni con il Pubblico	88	-	87	-	72	-	92	-	😊	11	
	Organi Istituzionali	Organi Istituzionali	84	-	99	-	72	-	87	-	😊	7	
I	I	Risorse Umane	17	-	33	-	35	-	13	-	😊	15	
II	II	Protocollo	273	-	56	-	31	-	17	-	😊	19	
		Trasporti	38	-	29	-	23	-	6	-	😊	23	
		Demografici	104	-	50	-	28	-	34	-	😊	27	
		Mensa	193	-	93	-	184	-	61	-	😊	31	
	I	Finanziario	40	-	29	-	18	-	14	-	😊	35	
	II	II	Pubblicità - Tosap	83	-	36	-	60	-	122	-	😊	39
			Patrimonio	100	-	19	-	42	-	61	-	😊	43
		I.m.u.	266	-	112	-	191	-	110	-	😊	47	
Tares		355	-	161	-	384	-	159	-	😊	51		
III	I	Politiche Educative	139	141	112	112	98	99	58	-	😊	55	
	II	Politiche Sociali	197	-	231	-	136	-	74	-	😊	63	
	III	Politiche Giovanili	20	-	Servizio inattivo	-	17	-	30	-	😊	69	
		Cultura	109	-	111	-	12	-	30	-	😊	67	
		Museo	73	-	80	-	56	-	-	-	😊	72	
IV	Segreteria - I.C.T.	I.C.T.	55	-	33	-	19	-	57	-	😊	76	
	I	Urbanistica	41	-	25	-	22	-		-	😊	80	
	II	Edilizia	60	-	11	-	18	-		-	😊	84	
	III	Condomo Edilizio - Vigilanza	94	-	62	-	21	-		-	😊	88	
	IV	Ambiente	119	-	102	-	75	-		-	😊	92	
	V	Attività Produttive	34	-	46	-	23	-		47	-	😊	96
V	I	Lavori Pubblici	48	-	48	-	70	-	35	-	😊	100	
	II	Manutenzioni	78	-	49	-	105	-	53	-	😊	104	
		Polizia Locale	36	-	19	-	29	-	29	-	😊	108	
			2.885		1.845		1.982		1189				

(*) E' stata data l'opportunità ai responsabili di servizio di formulare una ulteriore scheda, al fine di conseguire informazioni specifiche inerenti il Servizio

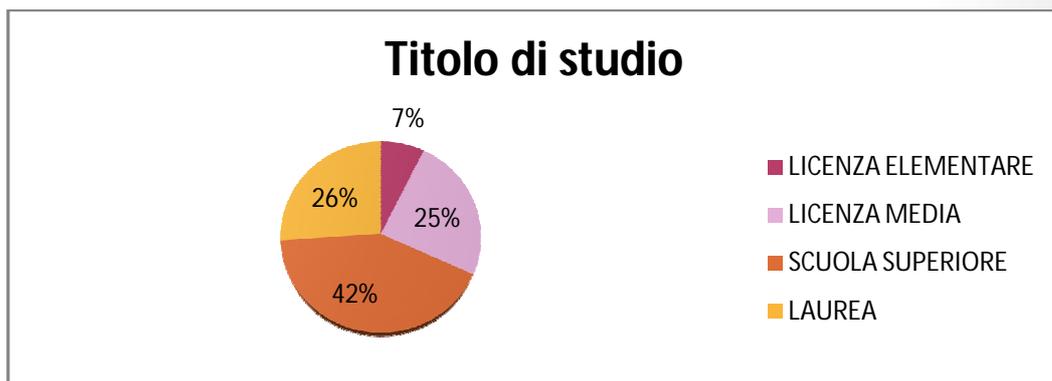
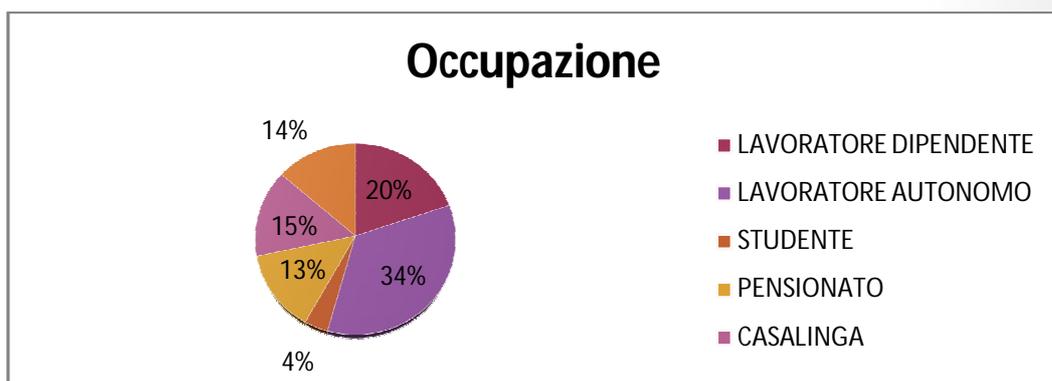
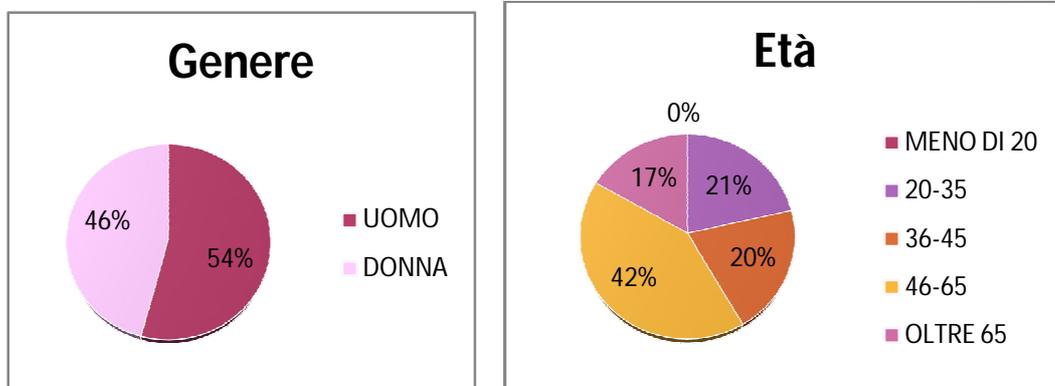


SEGRETERIA GENERALE

Organi Istituzionali – Contratti

n. questionari **84**

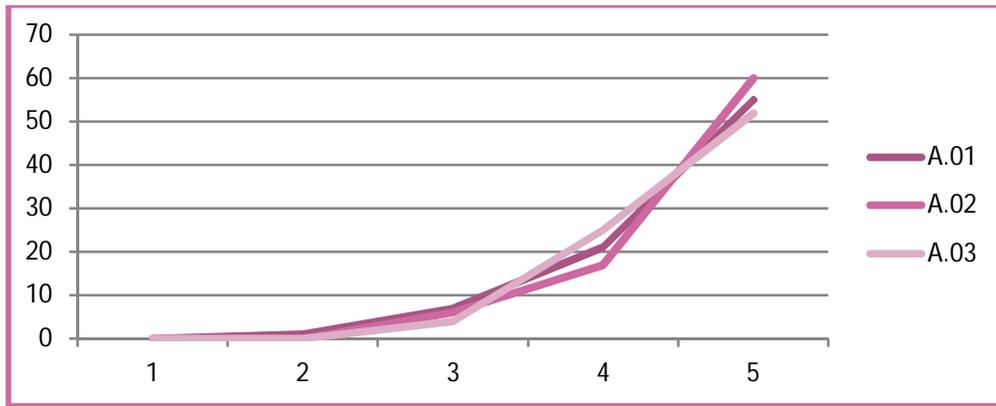
Tipologia utente



Domande Fascia A

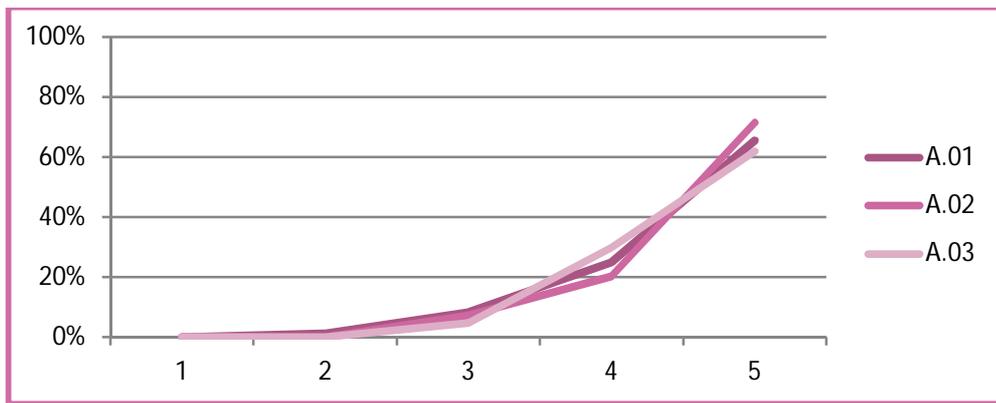
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	1	7	21	55
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	6	17	60
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	4	25	52

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

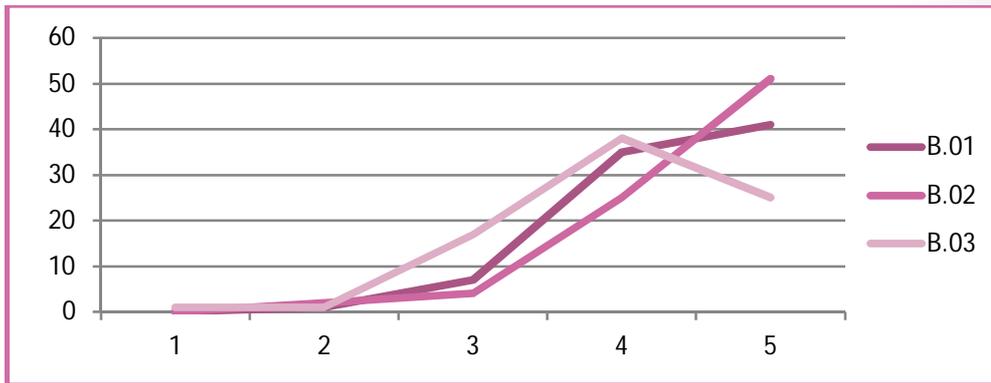


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

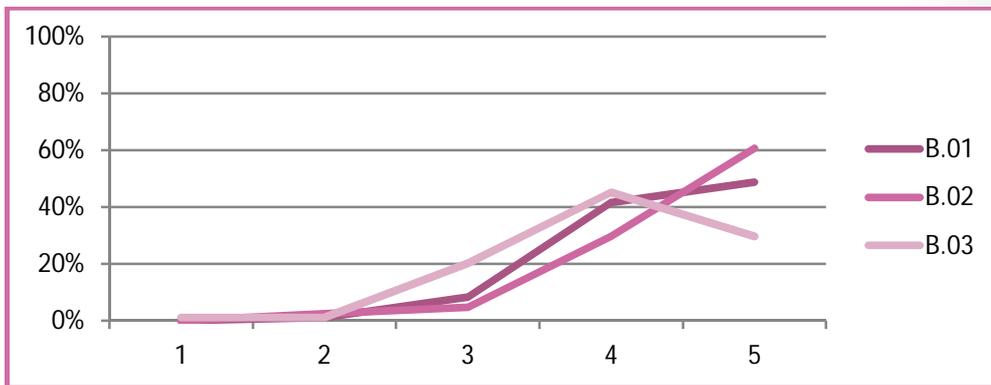
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	7	35	41	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	4	25	51	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	1	17	38	25	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

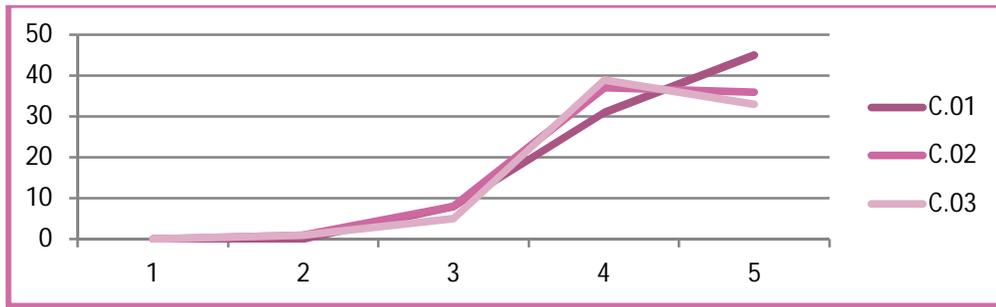


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

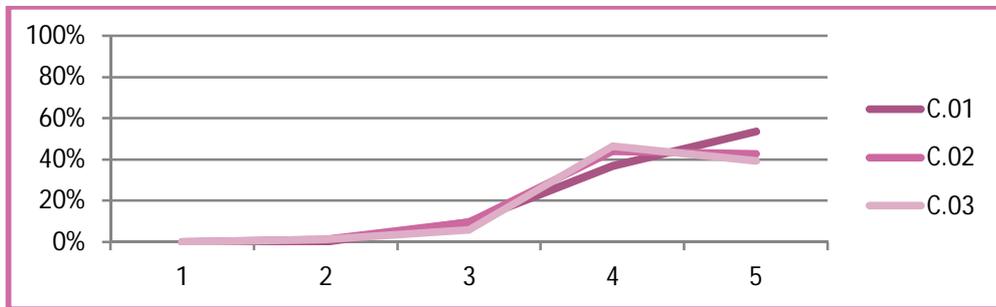
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	8	31	45	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	8	37	36	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	5	39	33	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



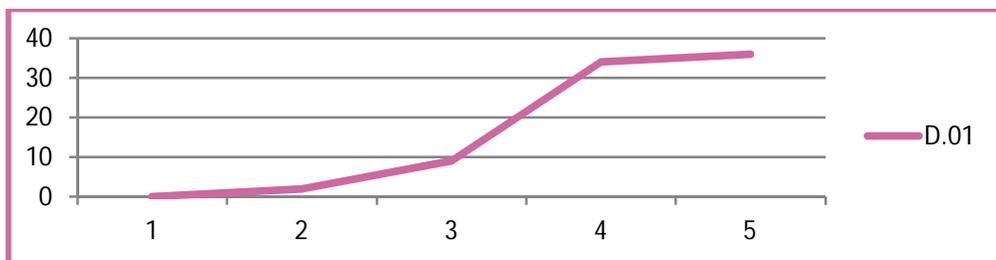
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	2	9	34	36

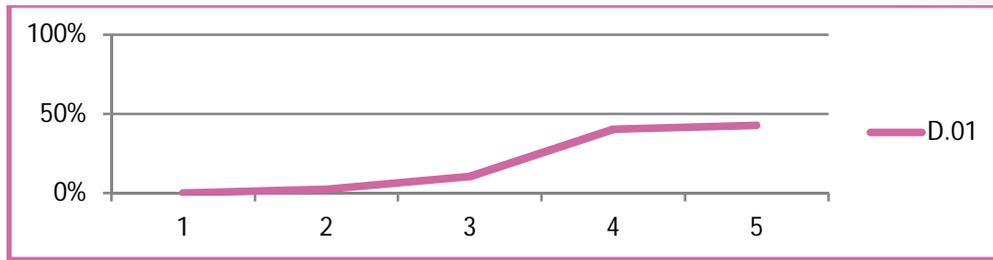


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

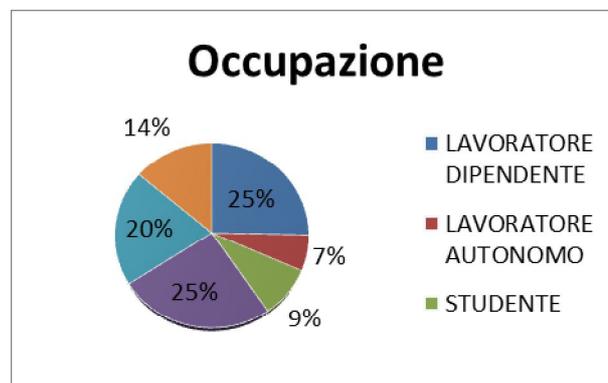
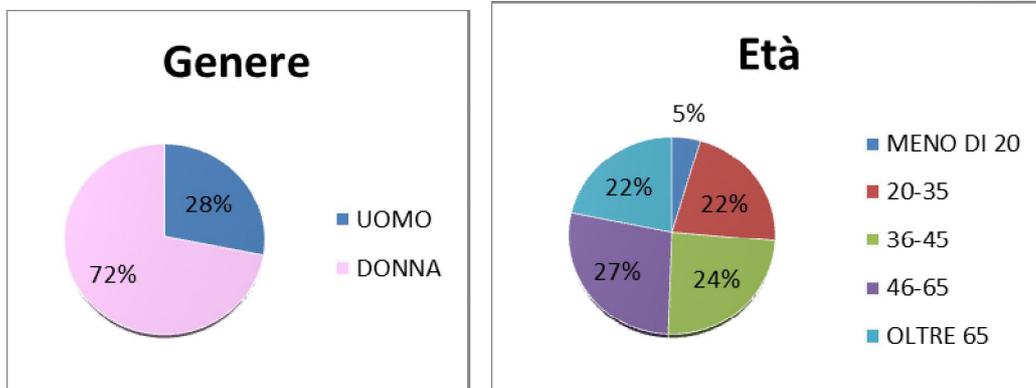
Assenti

SEGRETERIA GENERALE

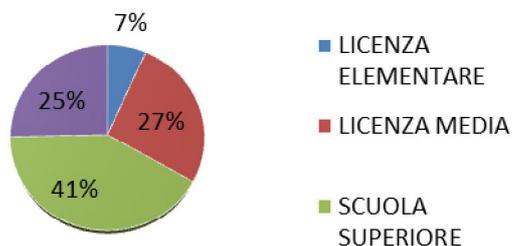
Ufficio Relazioni con il Pubblico – U.R.P.

n. questionari **88**

Tipologia utente



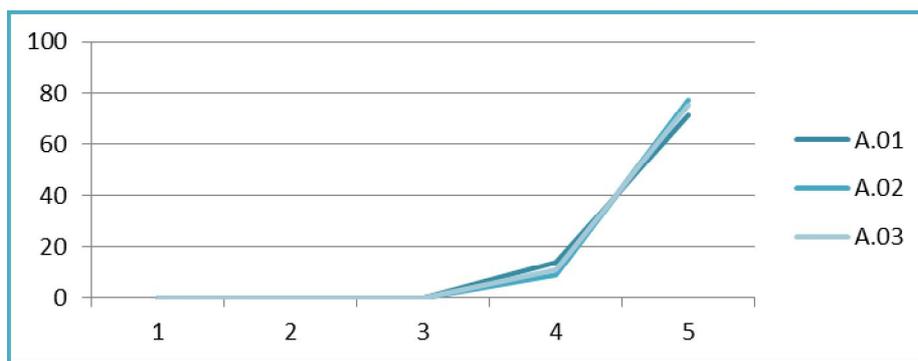
Titolo di studio



Domande Fascia A

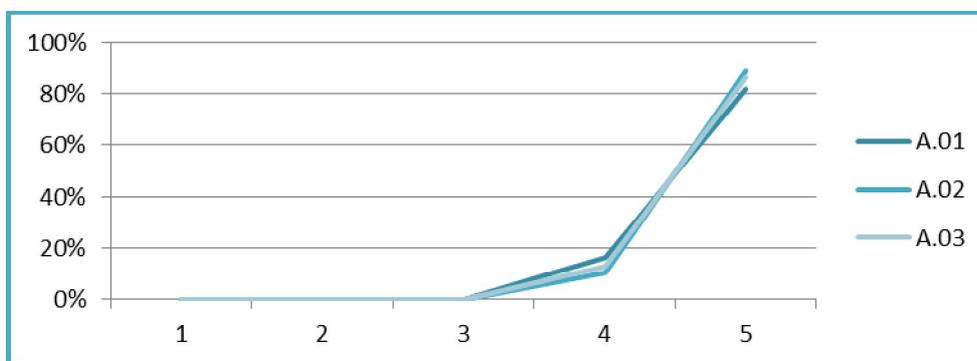
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	14	71	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	9	77	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	11	75	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

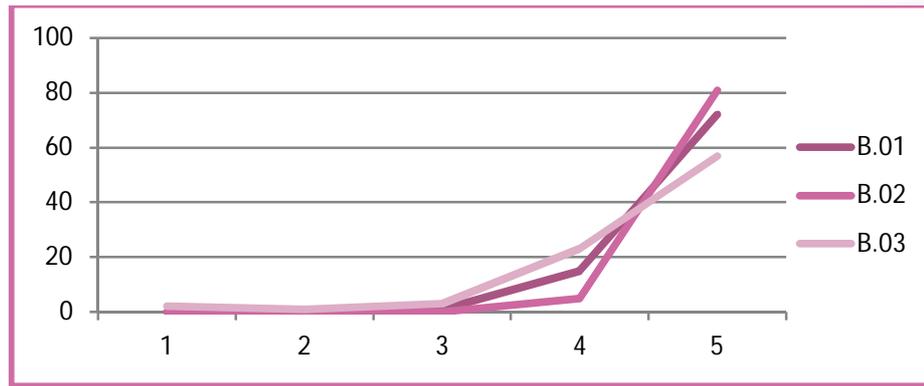


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

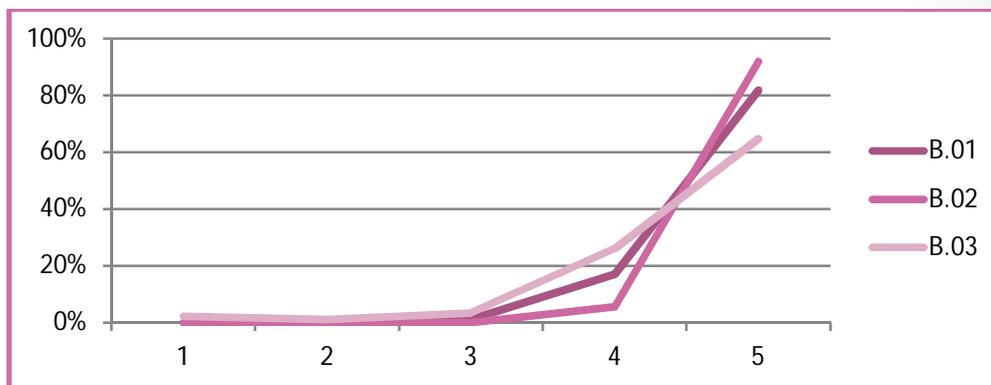
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	7	29	49	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	12	74	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	2	5	27	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

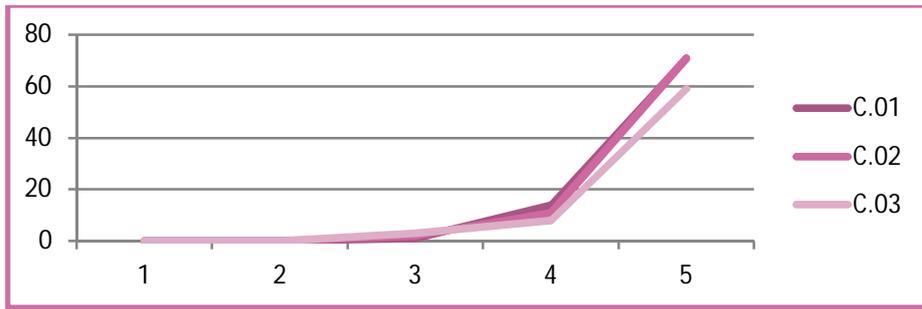


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

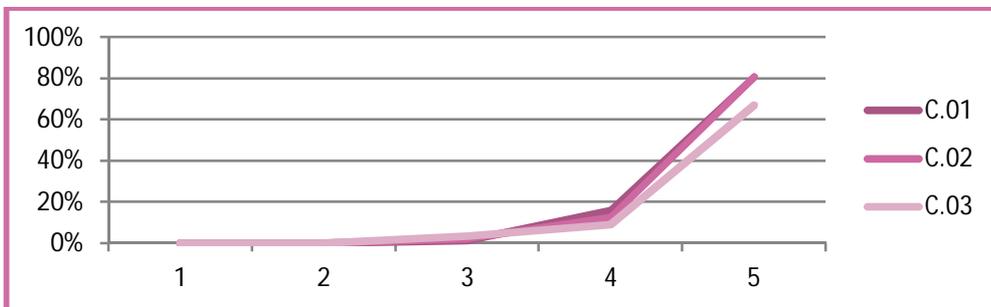
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	1	14	71	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	2	11	71	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	3	8	59	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



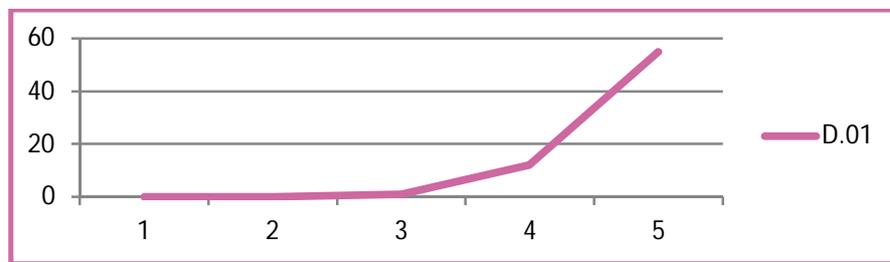
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	1	12	55

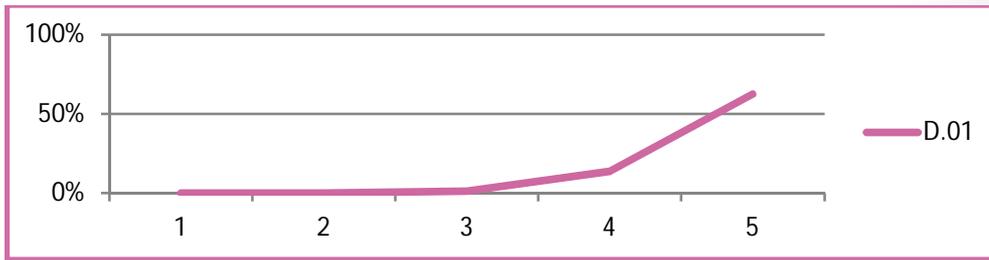


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

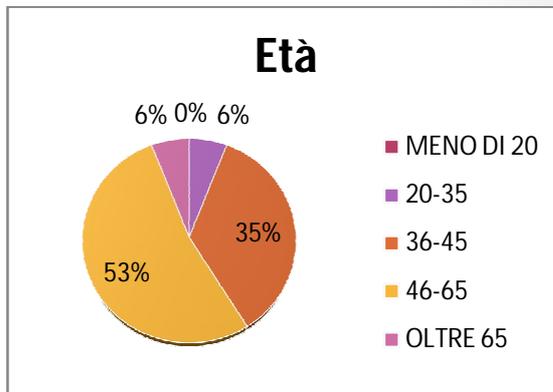
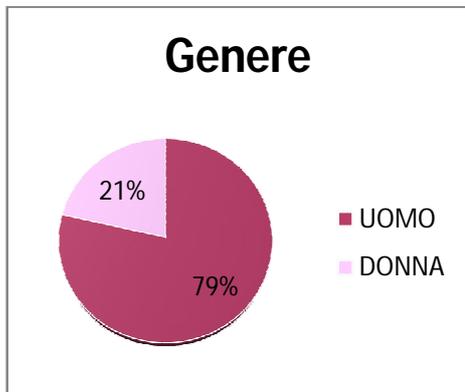
Assenti

SETTORE I

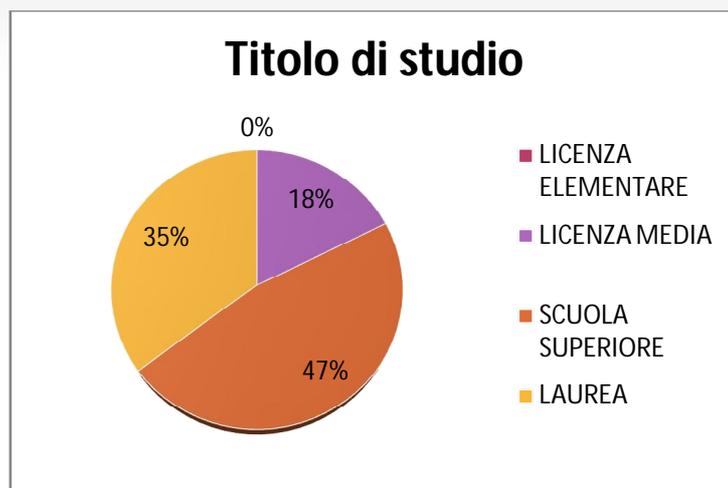
Servizio I – Risorse Umane

n. questionari 17

Tipologia utente



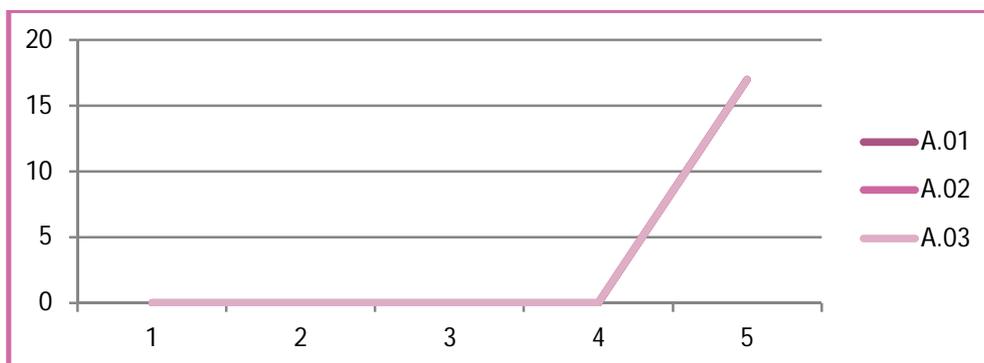
Titolo di studio



Domande Fascia A

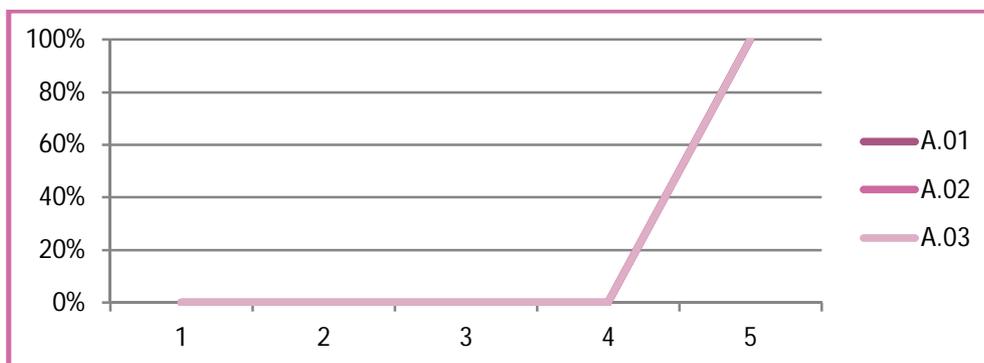
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	0	17	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	0	17	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	0	17	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

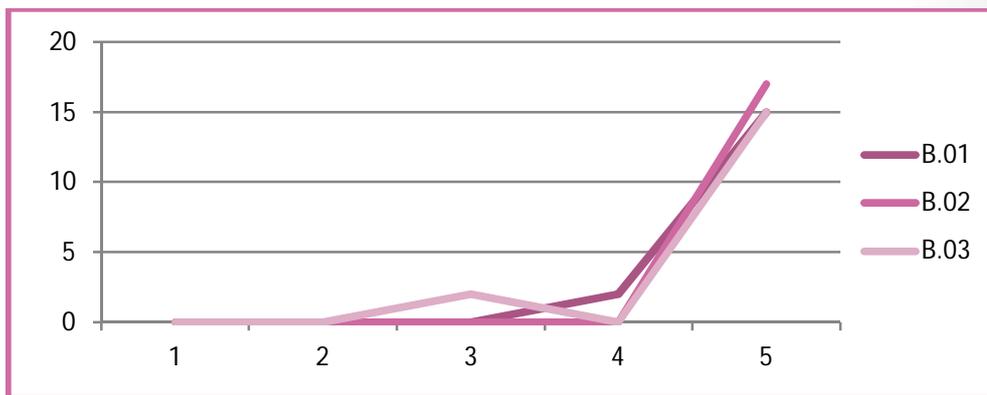


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

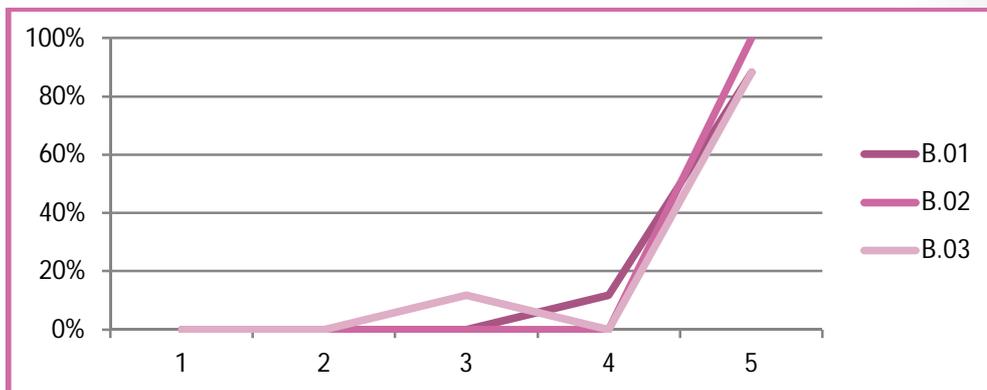
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	0	2	15	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	0	17	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	2	0	15	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



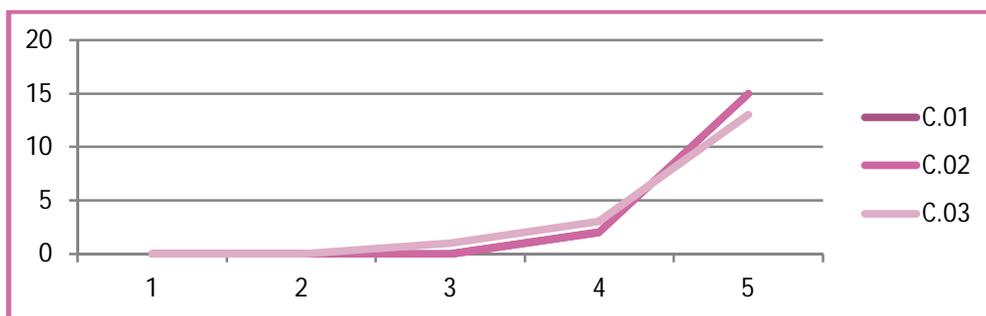
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	2	15
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	2	15
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	1	3	13

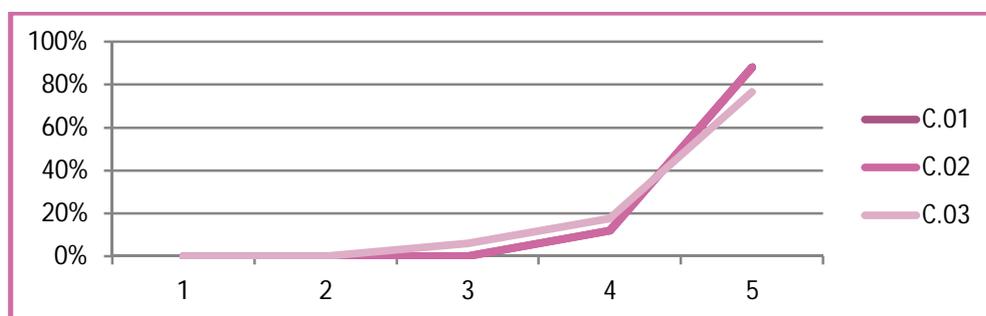


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



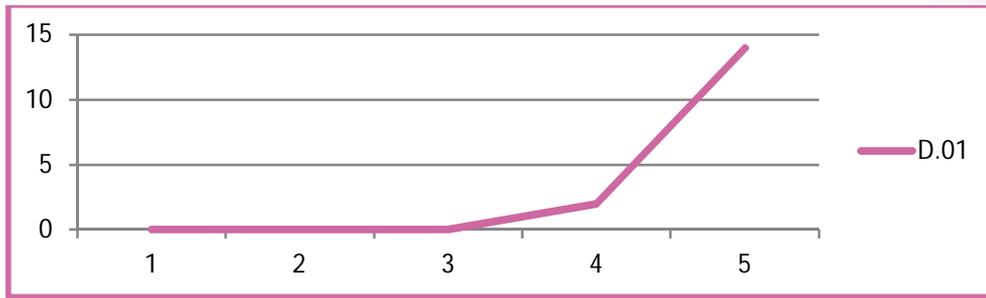
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	2	14

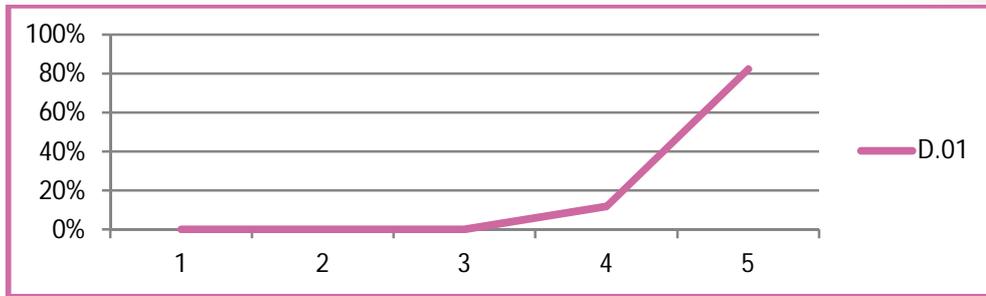


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



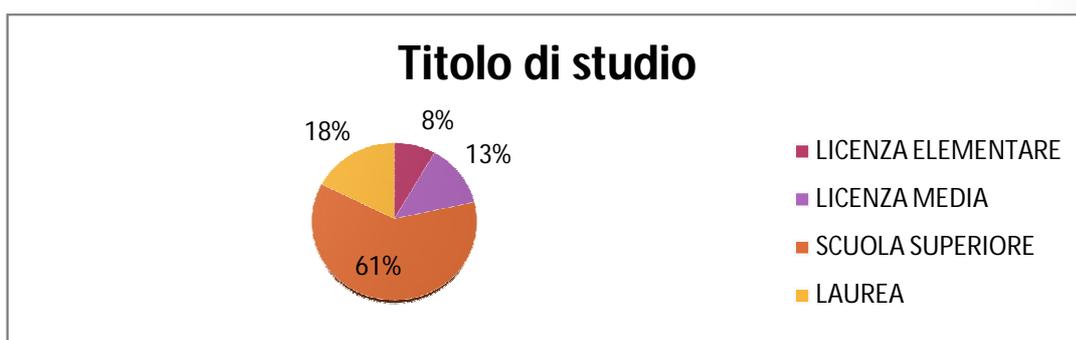
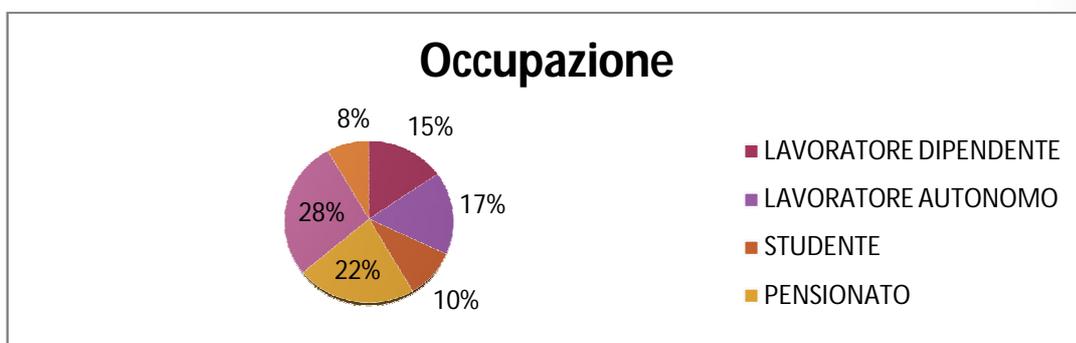
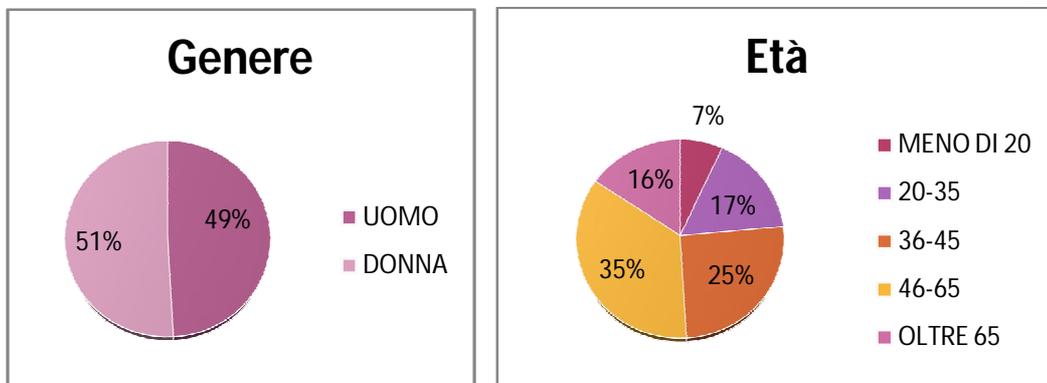
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Assenti

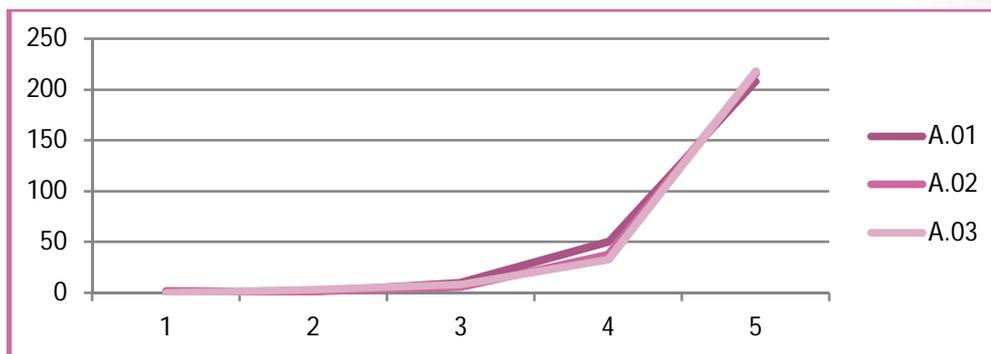
SETTORE I

Servizio II – Protocollo

n. questionari **273****Tipologia utente****Domande Fascia A**

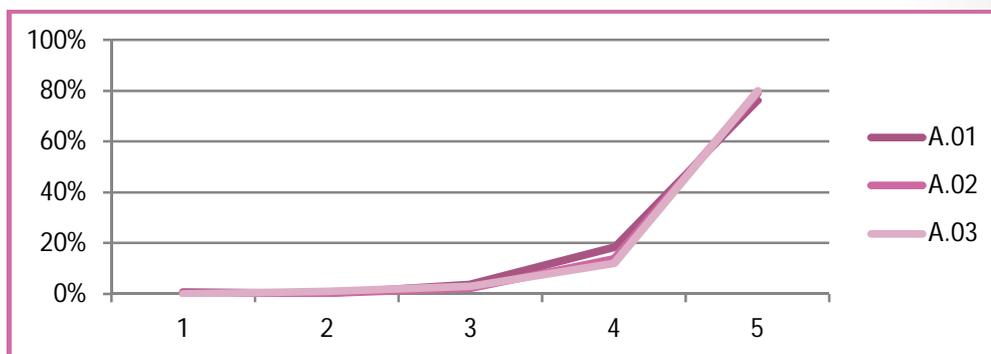
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	2	1	10	50	208	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	1	6	38	216	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	3	8	33	218	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

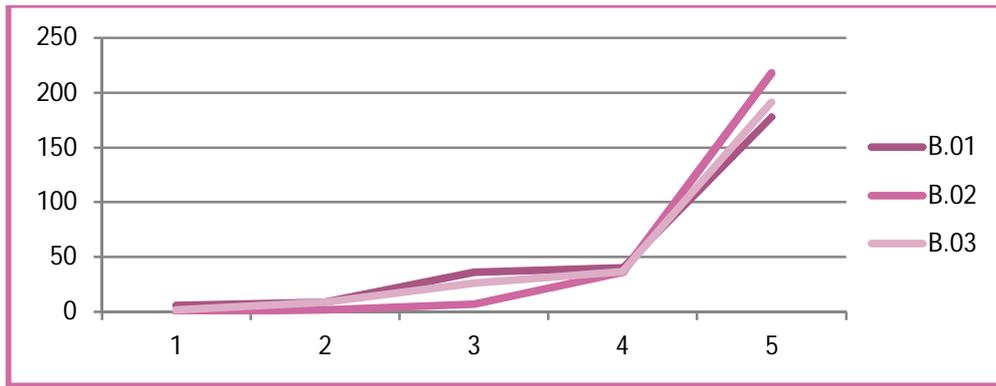


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

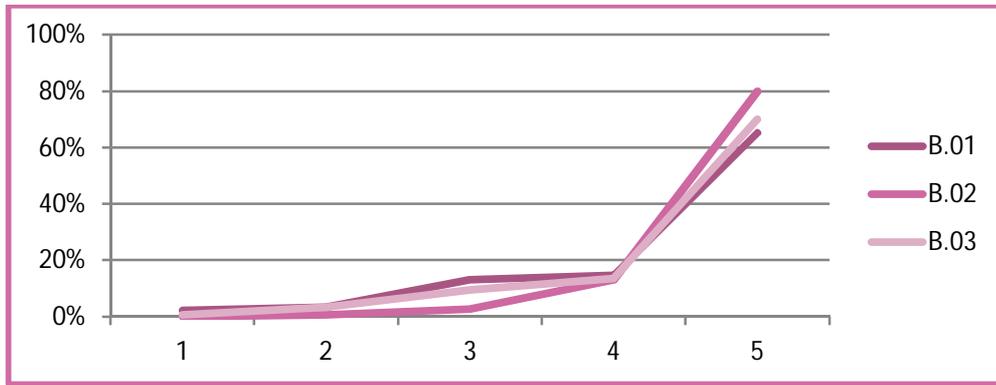
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	6	9	36	40	178	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	7	36	218	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	9	26	37	191	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

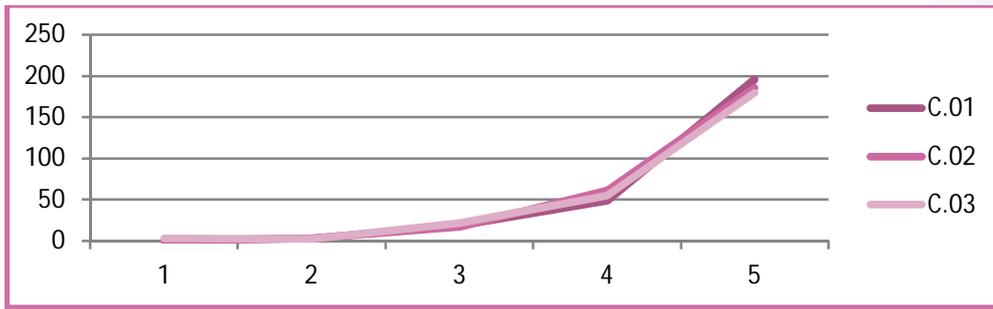


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

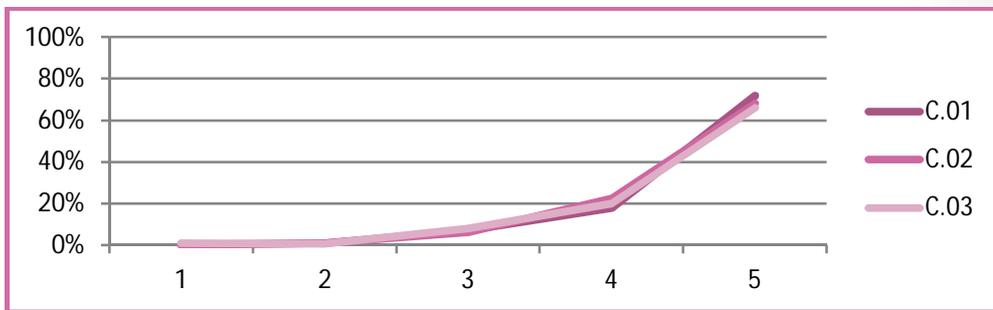
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	3	19	49	196	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	3	17	61	186	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	3	2	22	55	180	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



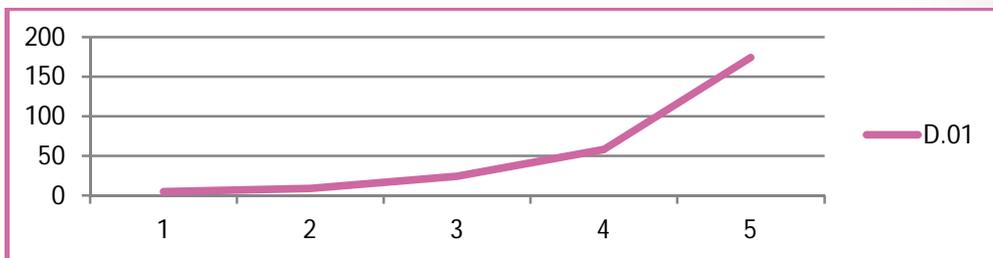
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	5	9	24	58	174



Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

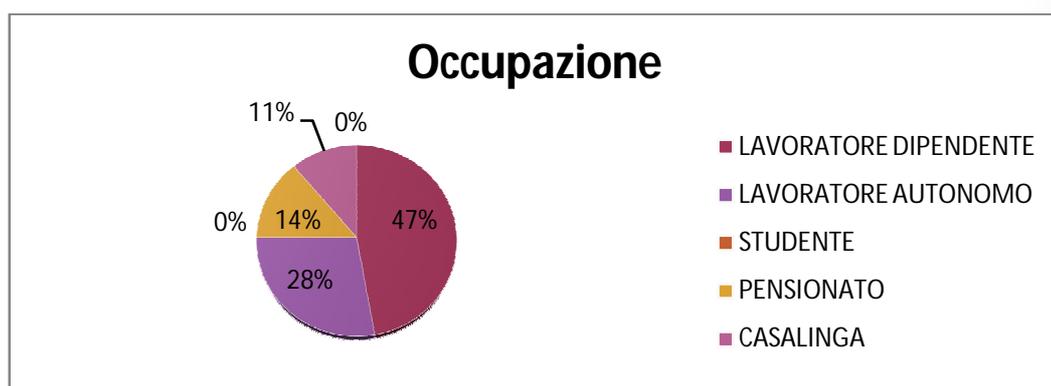
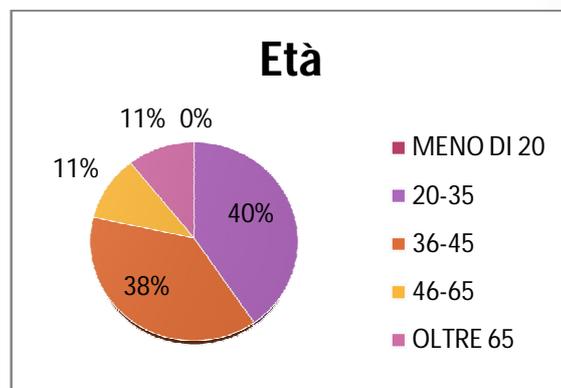
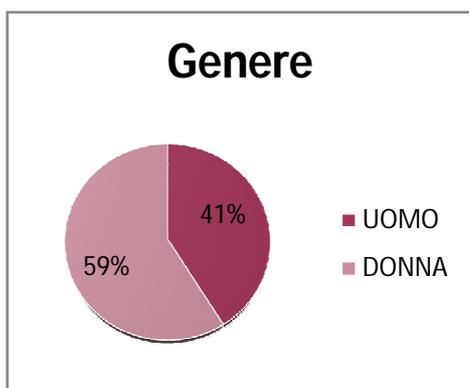
Assenti

SETTORE I

Servizio II – Trasporti

n. questionari **38**

Tipologia utente



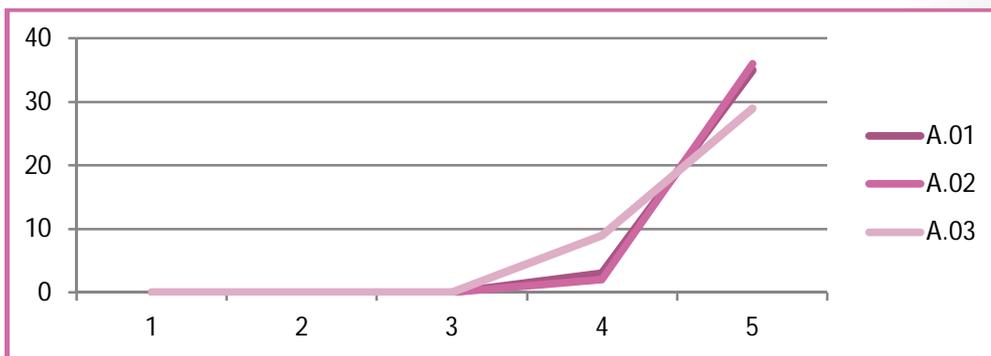
Titolo di studio



Domande Fascia A

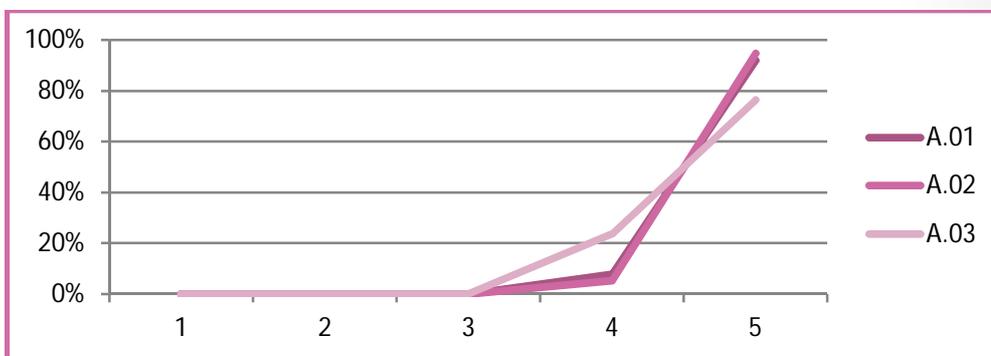
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	3	35	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	2	36	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	9	29	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

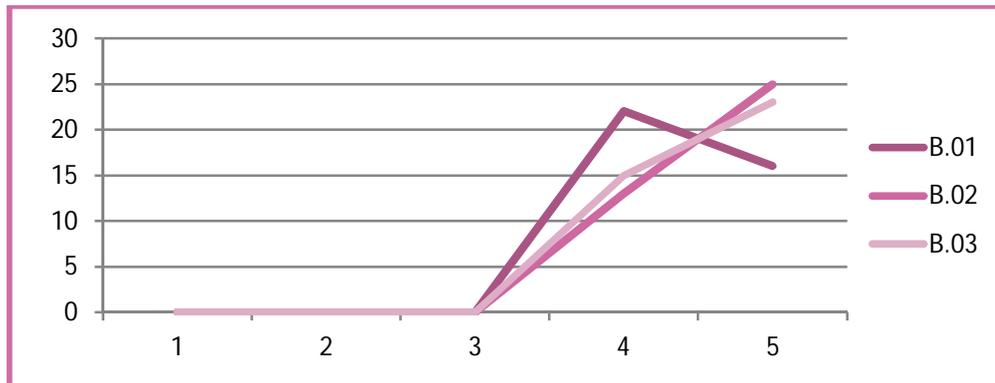


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

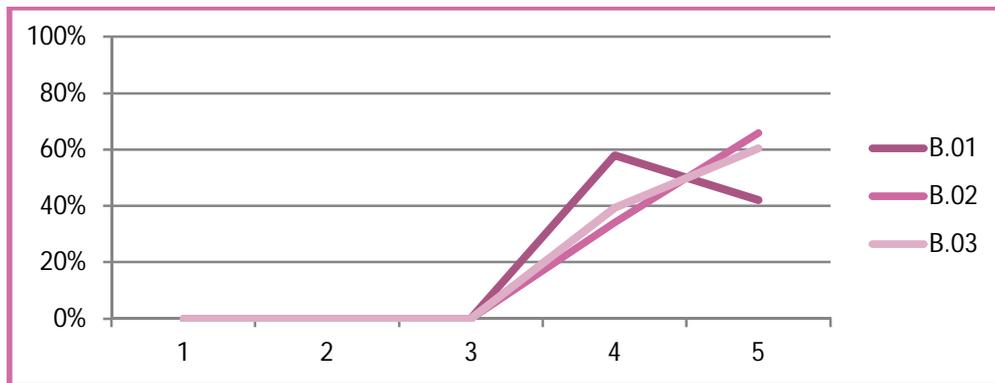
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	0	22	16	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	13	25	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	0	15	23	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

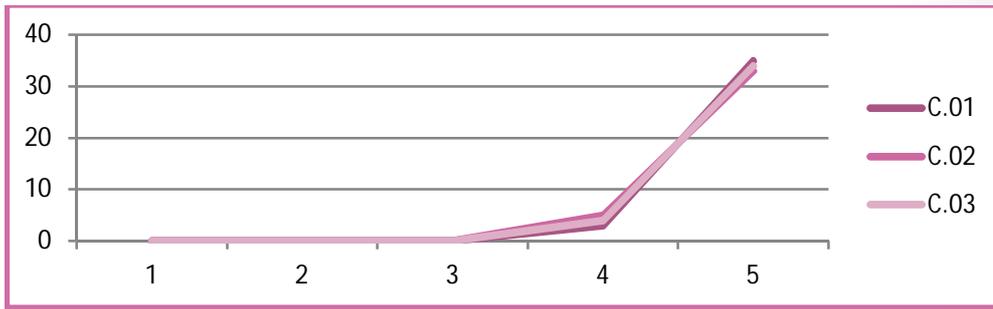


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

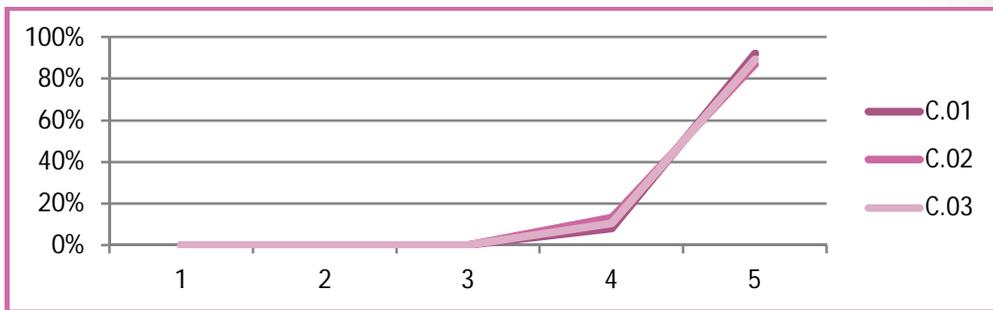
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	3	35	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	5	33	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	0	4	34	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

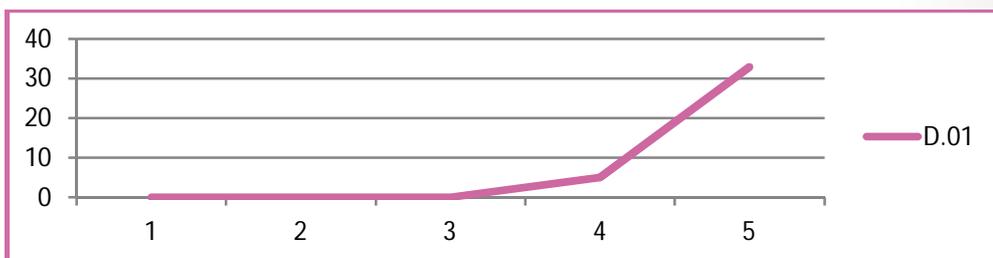


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

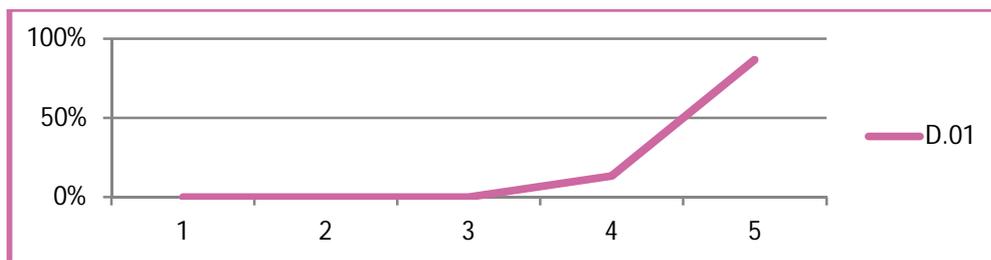
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	5	33	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

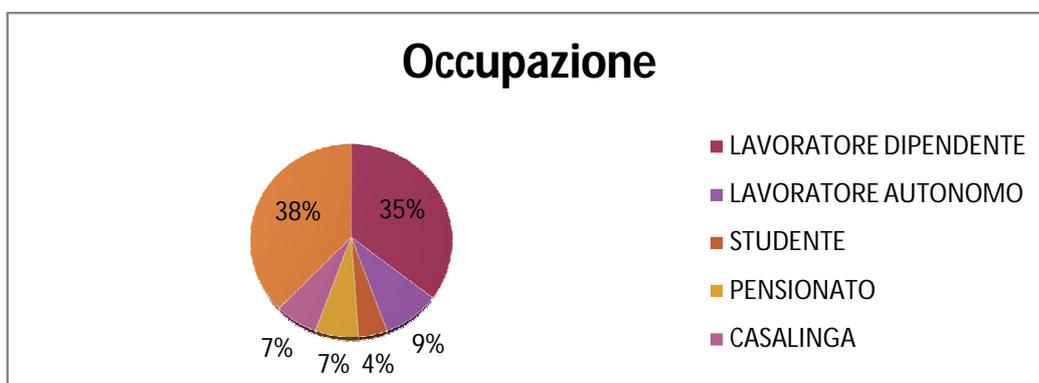
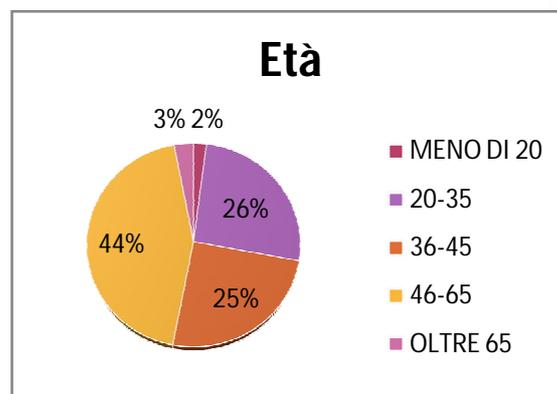
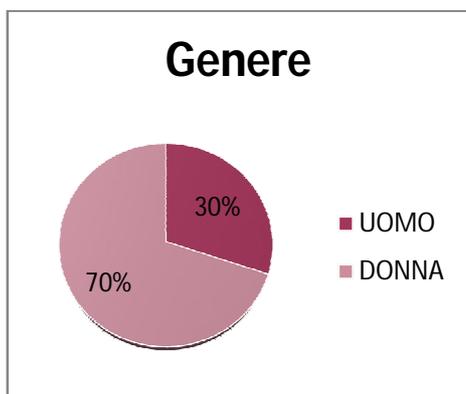
Assenti

SETTORE I

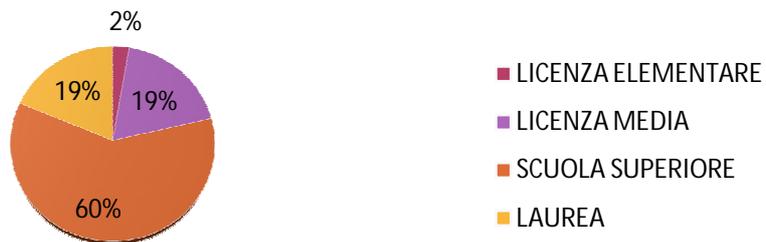
Servizio II – Demografici

n. questionari **104**

Tipologia utente



Titolo di studio

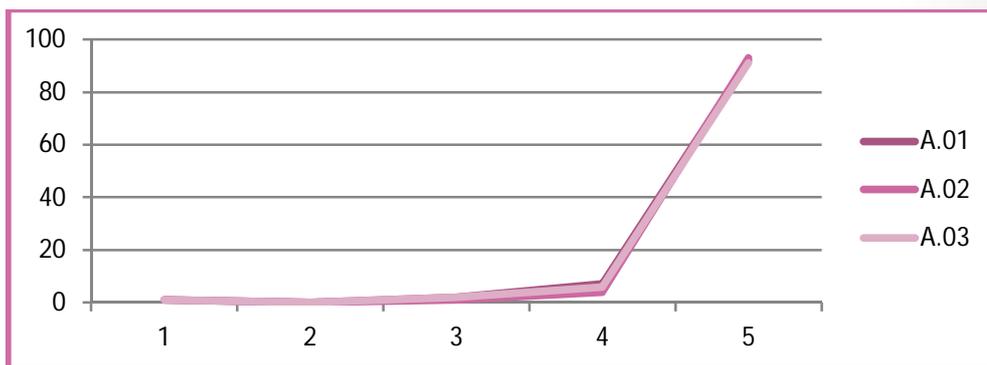


Domande Fascia A

Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	0	2	7	92
Risponde con cortesia?	A.02	1	0	1	4	93
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	1	0	2	6	91

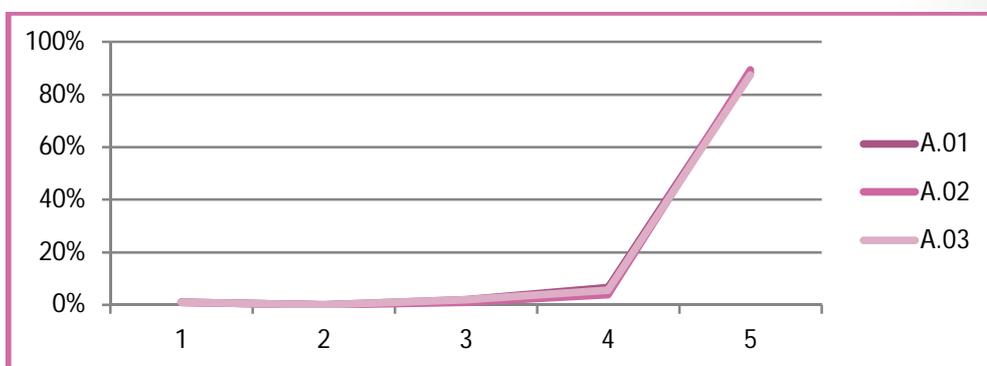


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

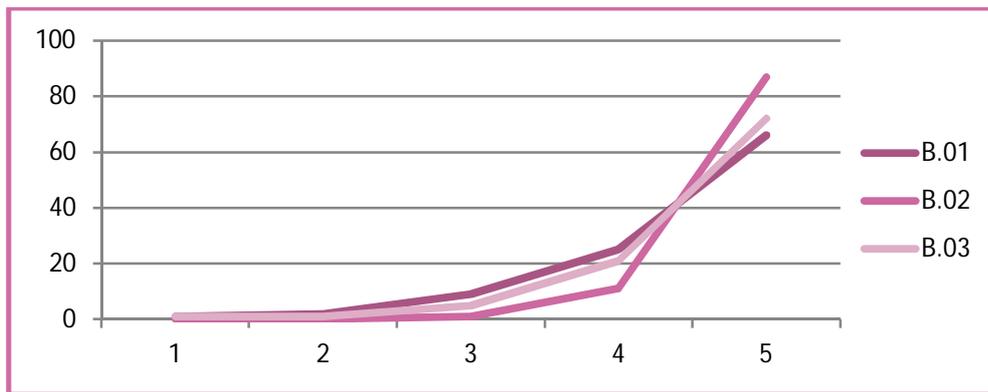


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

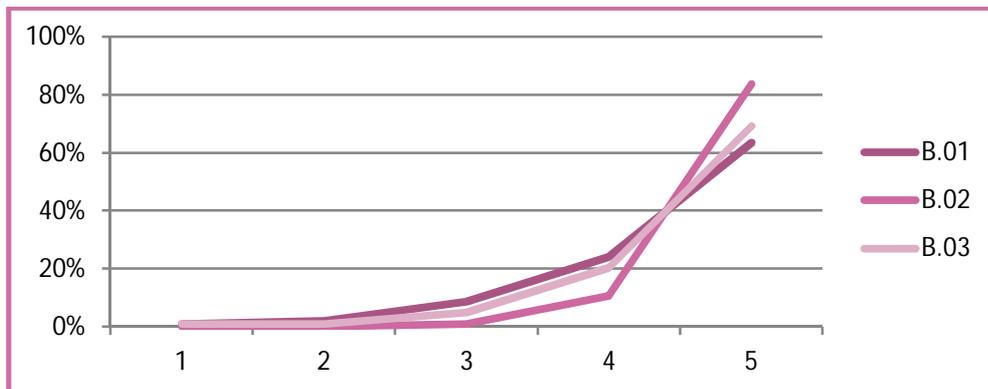
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	2	9	25	66	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	11	87	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	1	5	21	72	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

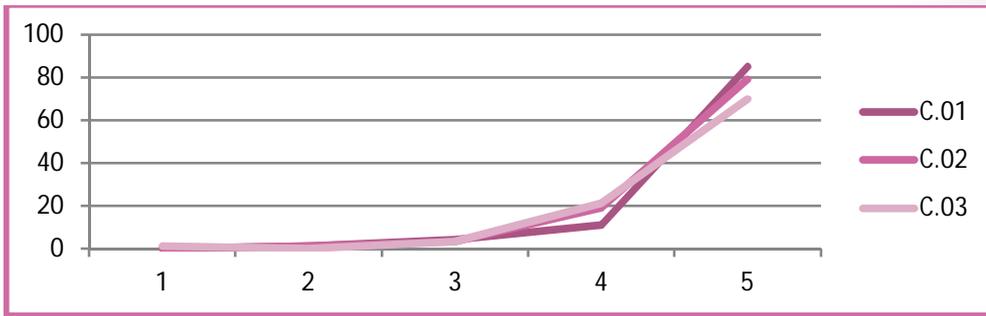


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

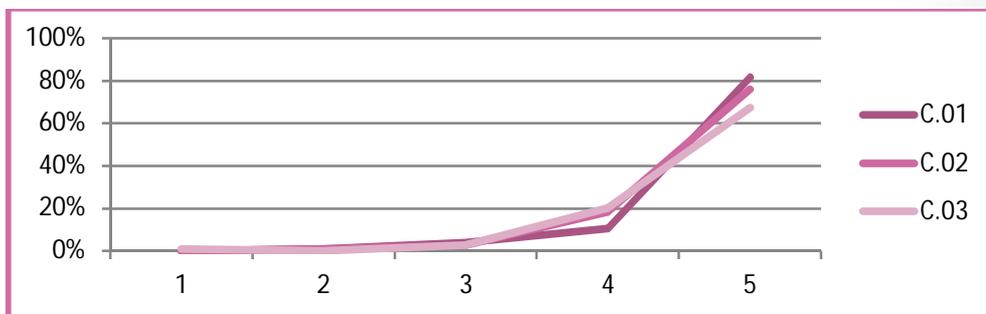
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	4	11	85	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	3	19	79	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	0	3	21	70	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



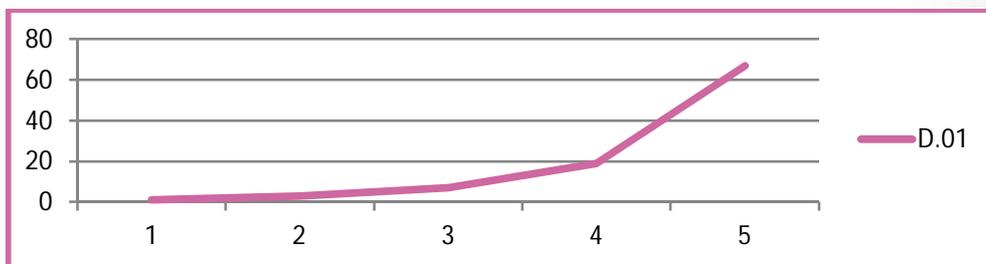
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	3	7	19	67

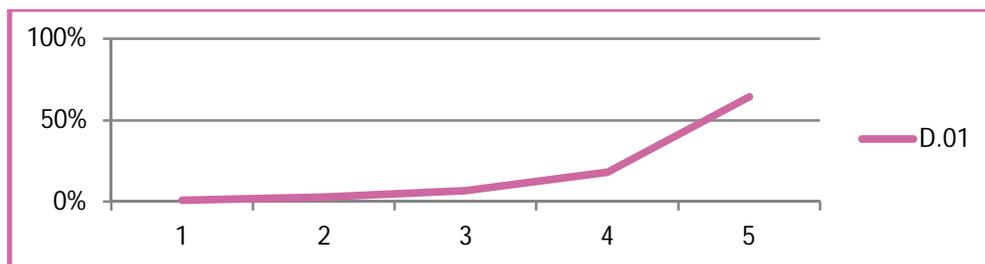


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

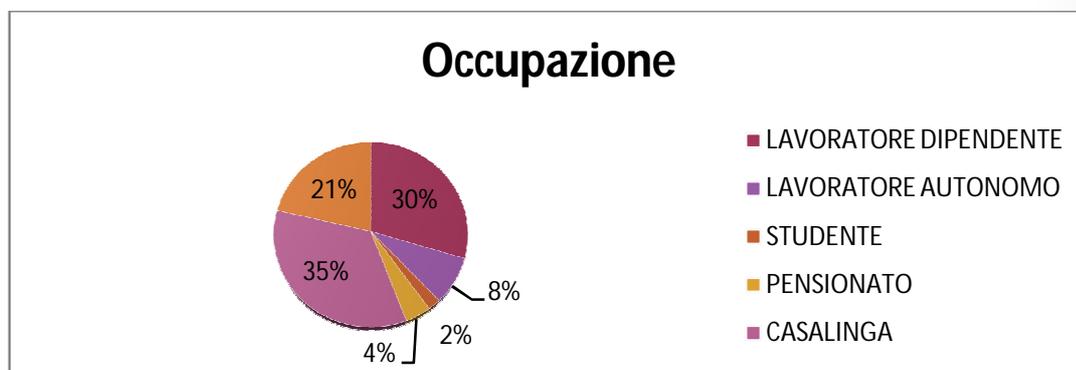
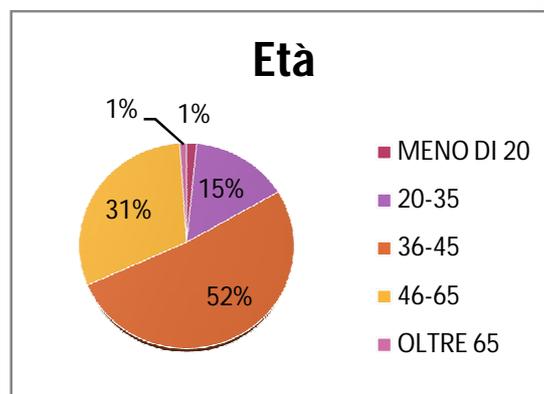
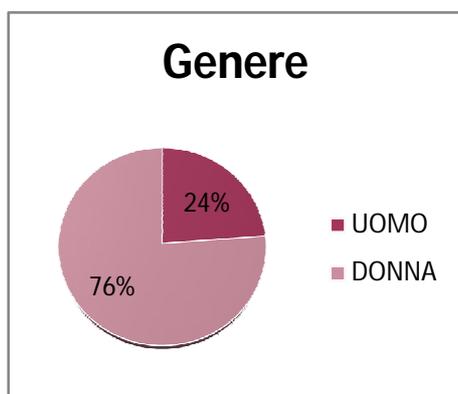
Assenti

SETTORE I

Servizio II – Mensa

n. questionari 193

Tipologia utente



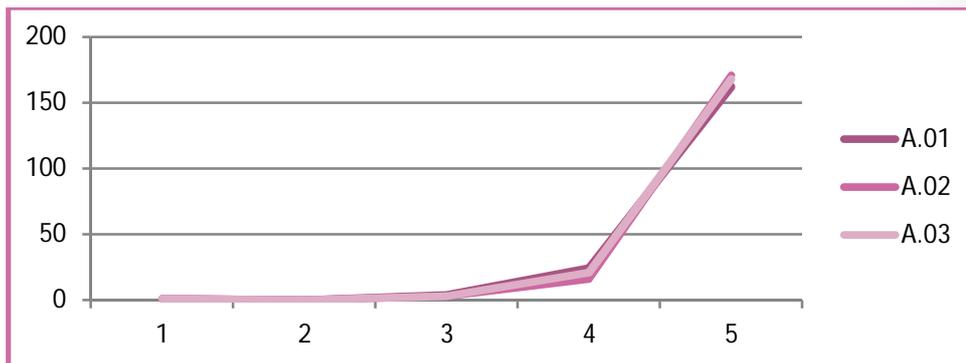
Titolo di studio



Domande Fascia A

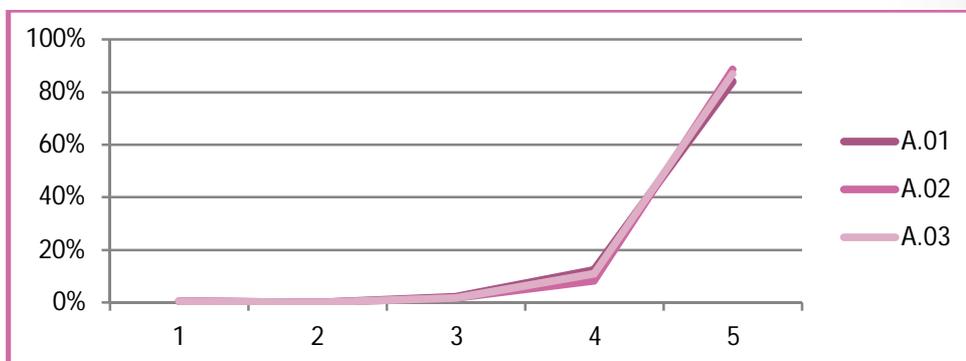
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	0	4	24	162	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	0	3	16	171	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	1	0	3	21	168	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

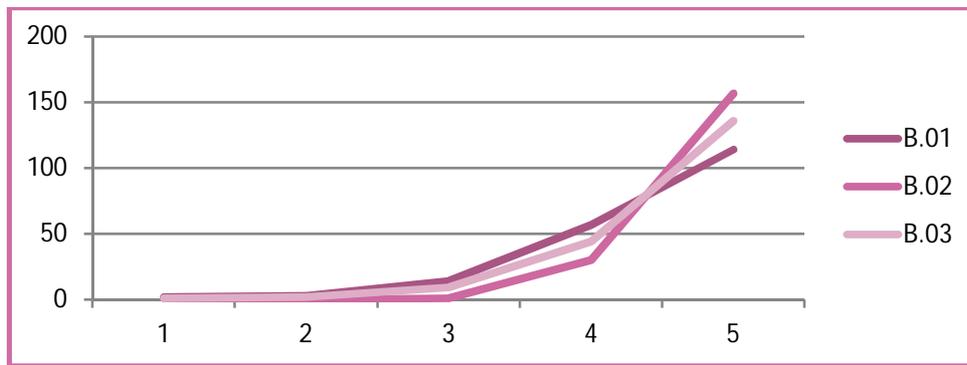


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

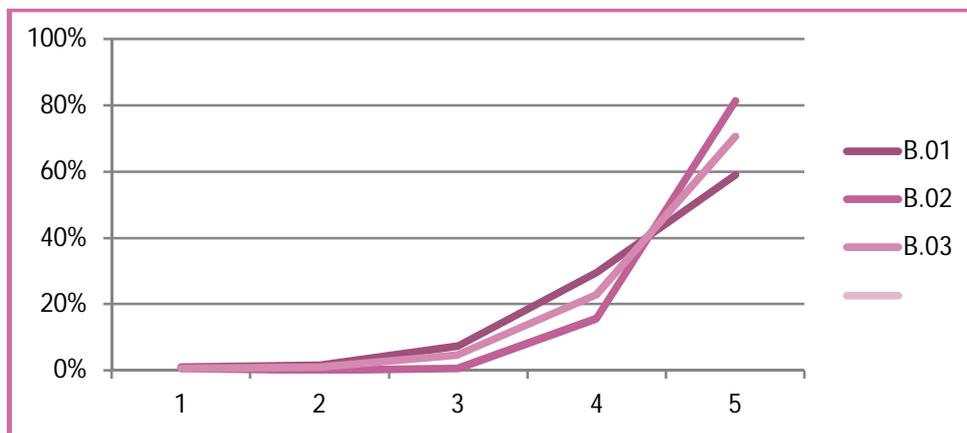
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	2	3	14	57	114	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	1	0	1	30	157	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	2	9	44	136	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



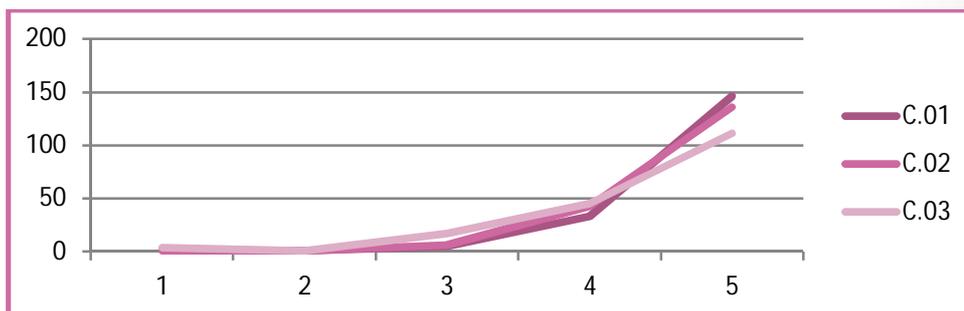
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	2	1	5	33	146
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	1	6	43	136
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	4	1	17	45	111

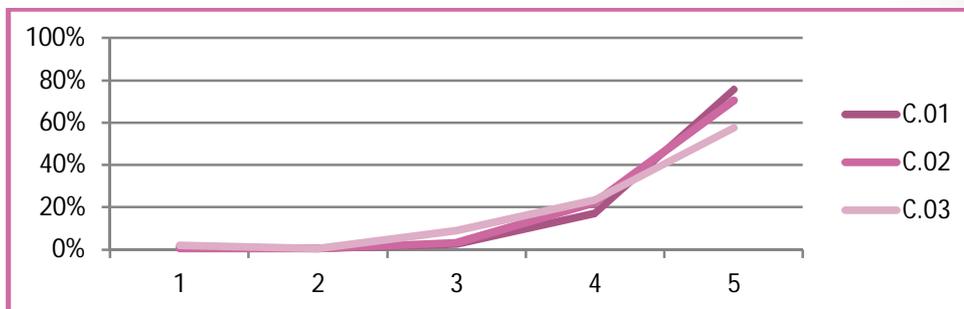


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



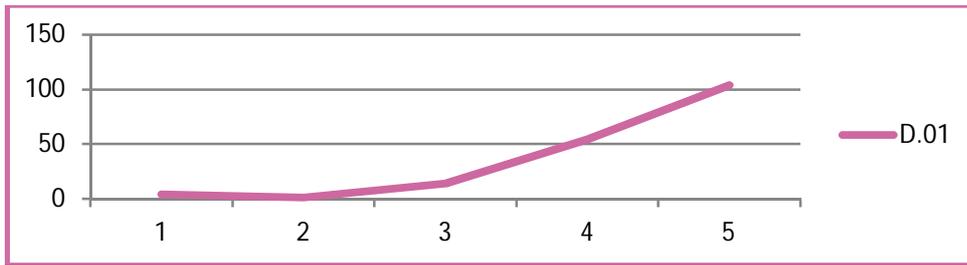
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	4	1	14	54	104

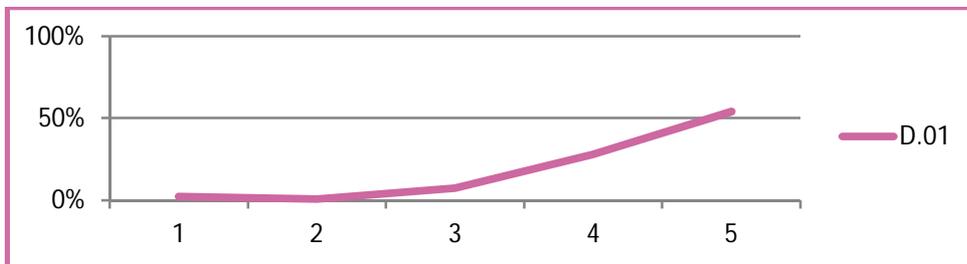


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

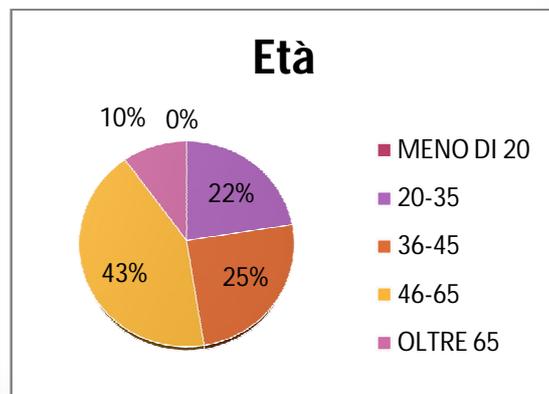
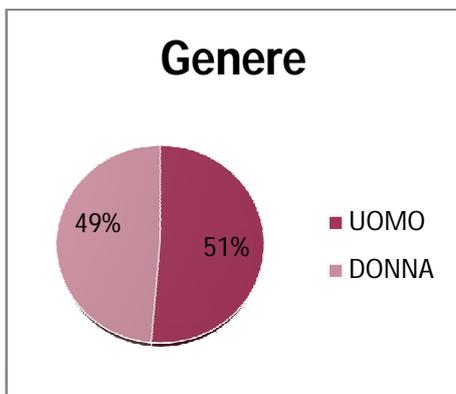
Assenti

SETTORE II

Servizio I – Finanziario

n. questionari 40

Tipologia utente



Occupazione



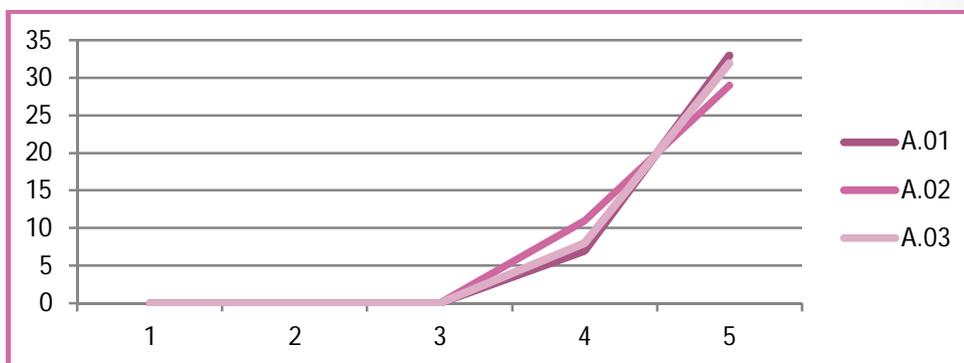
Titolo di studio



Domande Fascia A

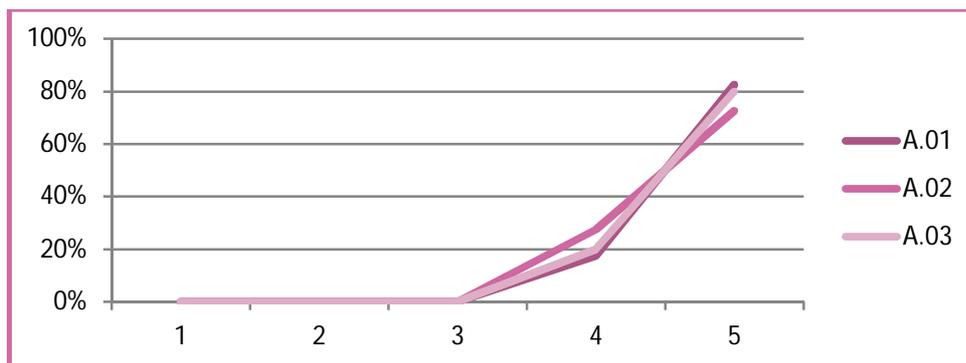
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	7	33	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	11	29	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	8	32	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

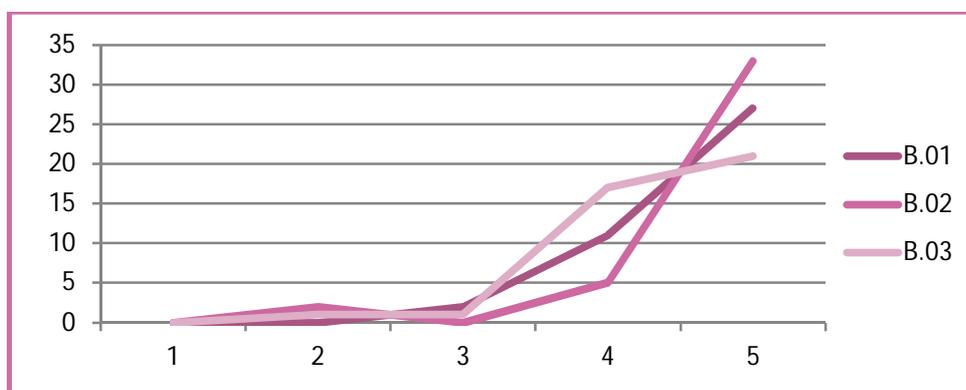


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

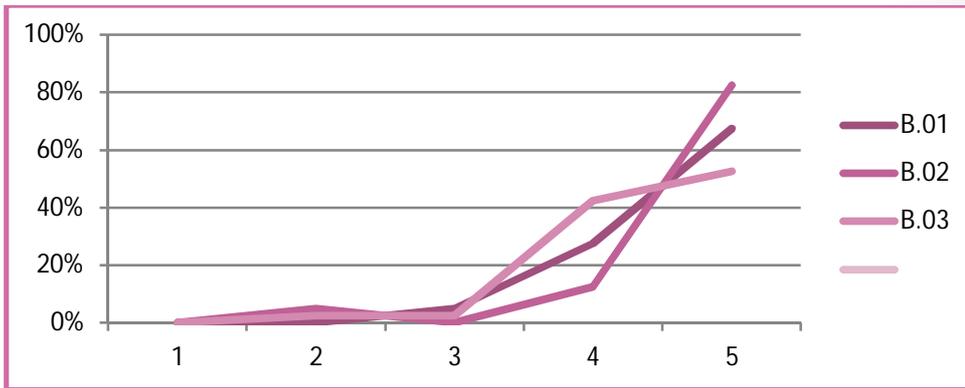
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	2	11	27	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	0	5	33	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	1	1	17	21	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

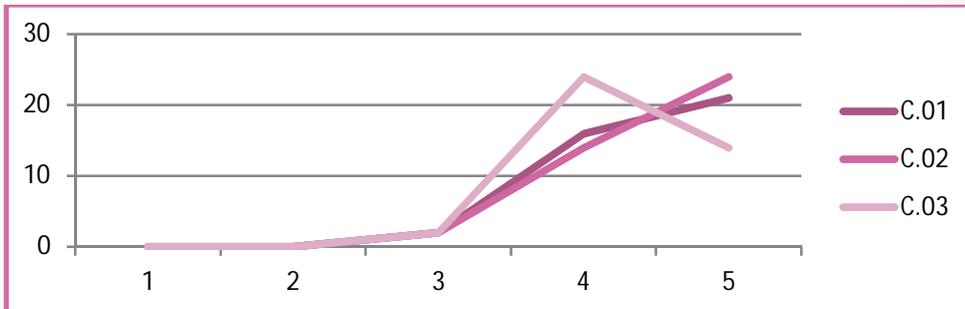


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

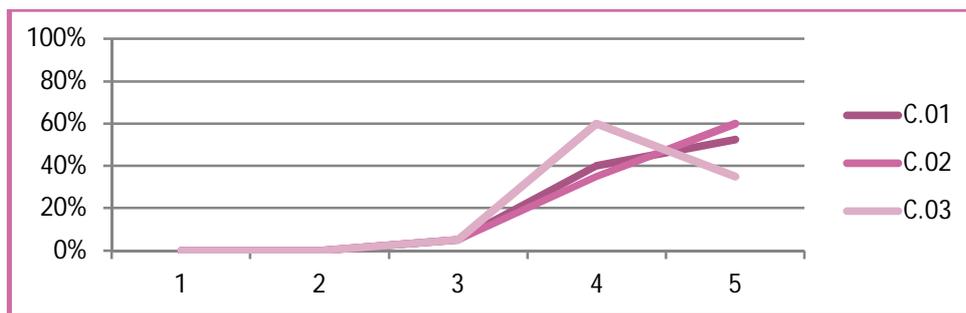
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	2	16	21	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	2	14	24	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	2	24	14	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

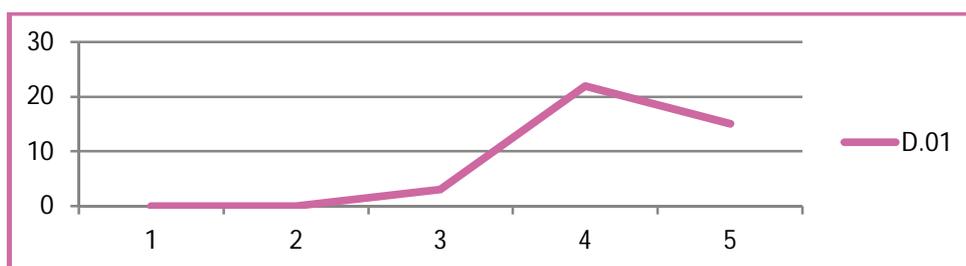


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

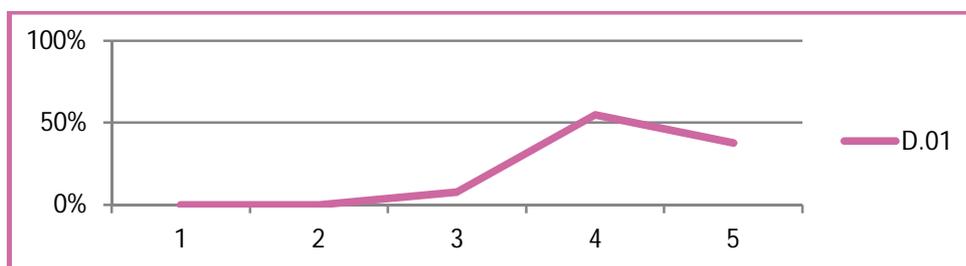
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	3	22	15

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

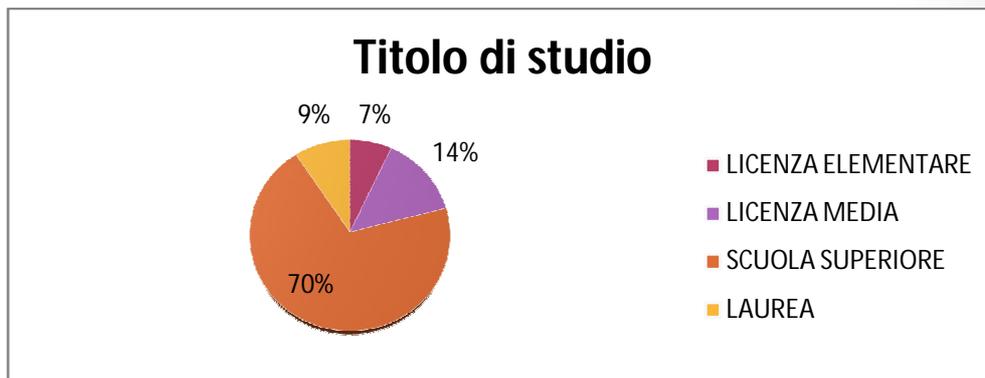
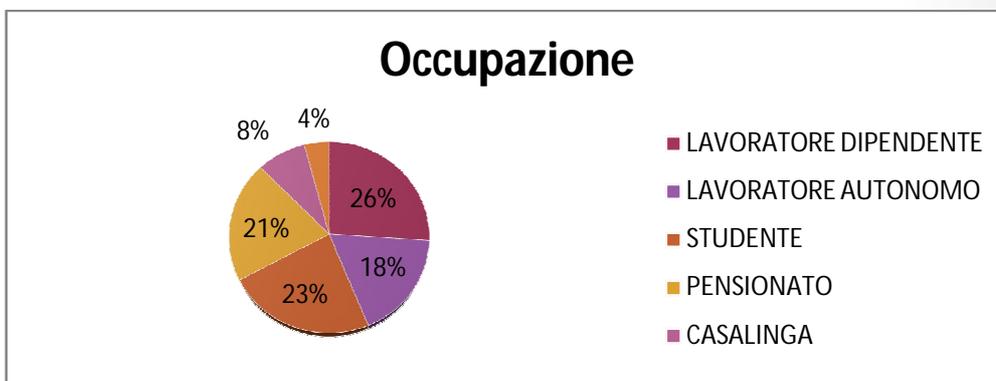
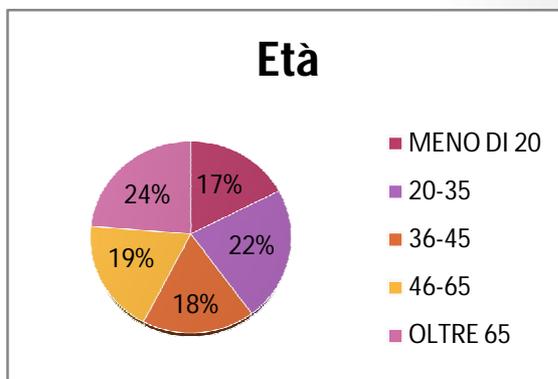
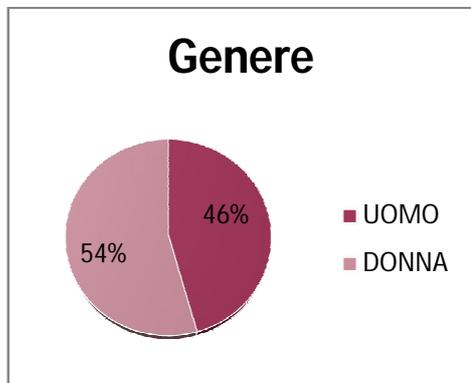
Assenti

SETTORE II

Servizio II – Pubblicità - Tosap

n. questionari **83**

Tipologia utente

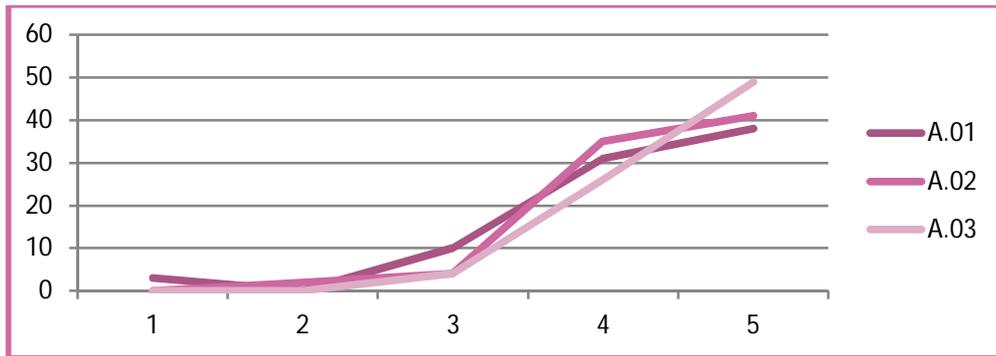


Domande Fascia A

Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5
Fornisce informazioni complete?	A.01	3	0	10	31	38
Risponde con cortesia?	A.02	0	2	4	35	41
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	4	26	49

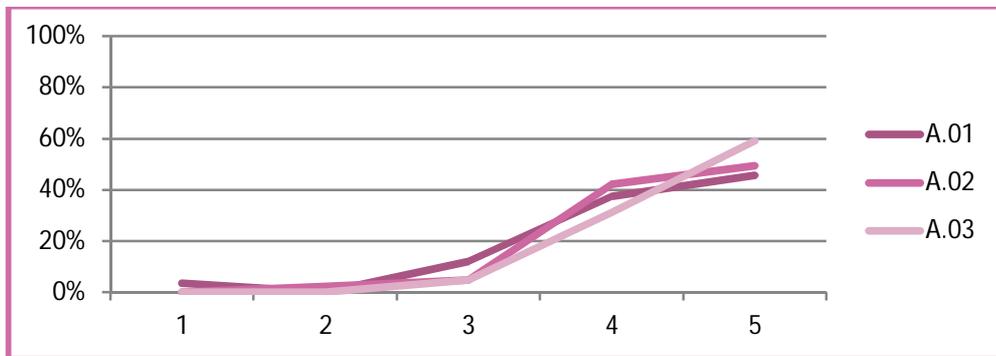


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

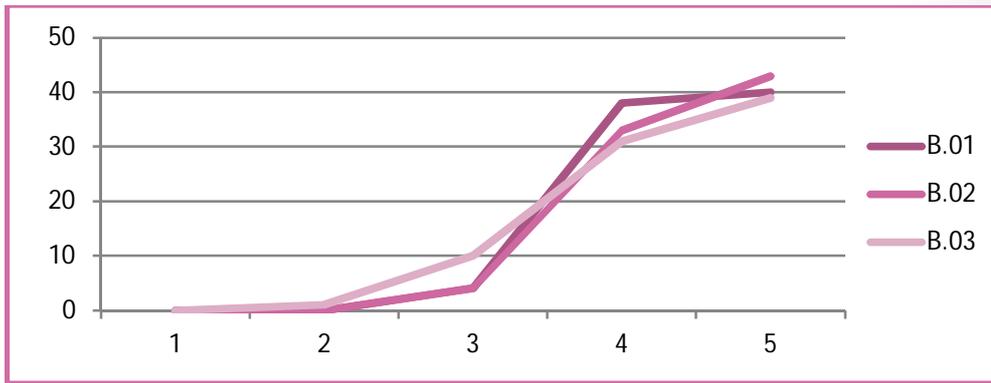


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

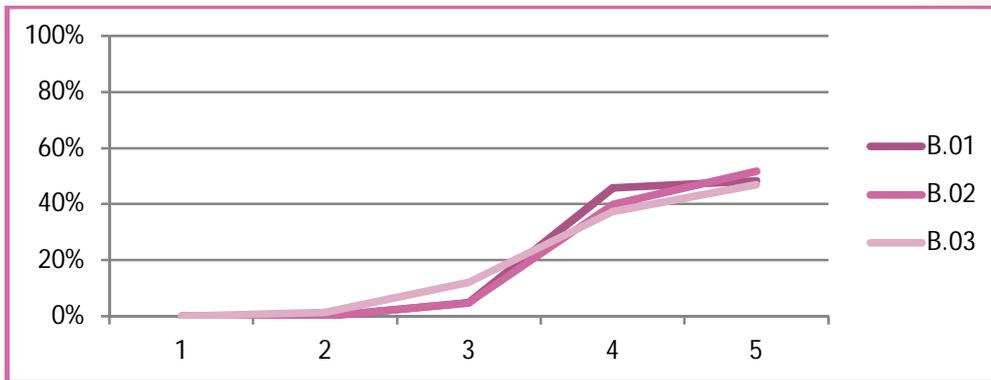
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	4	38	40	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	4	33	43	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	1	10	31	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

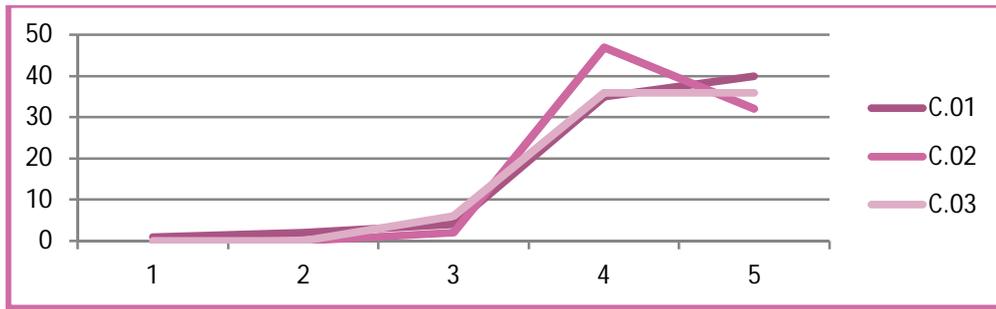


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

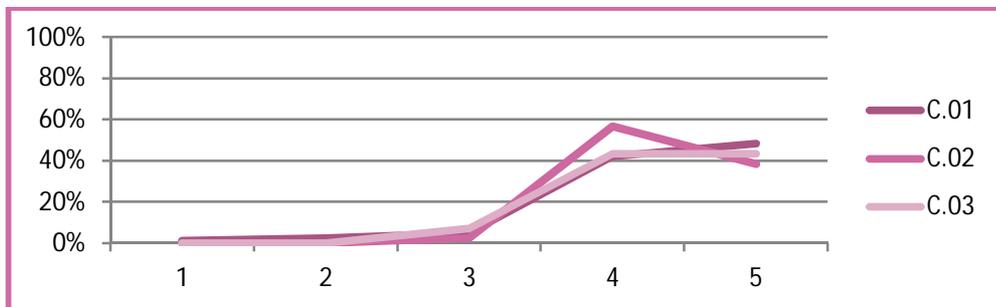
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	2	4	35	40	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	2	47	32	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	6	36	36	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



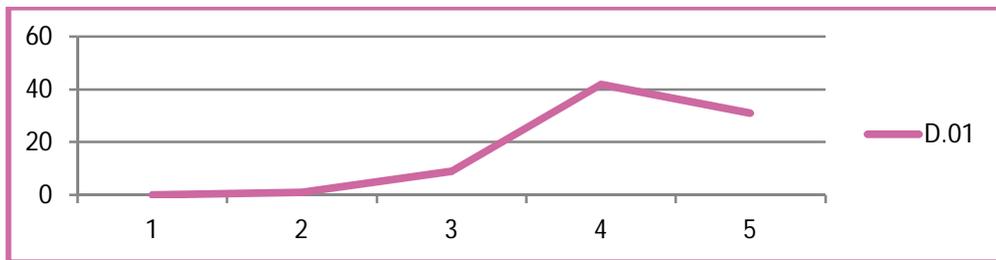
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	1	9	42	31

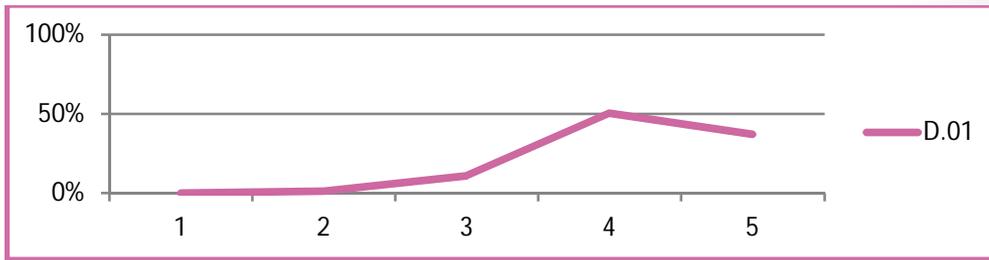


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

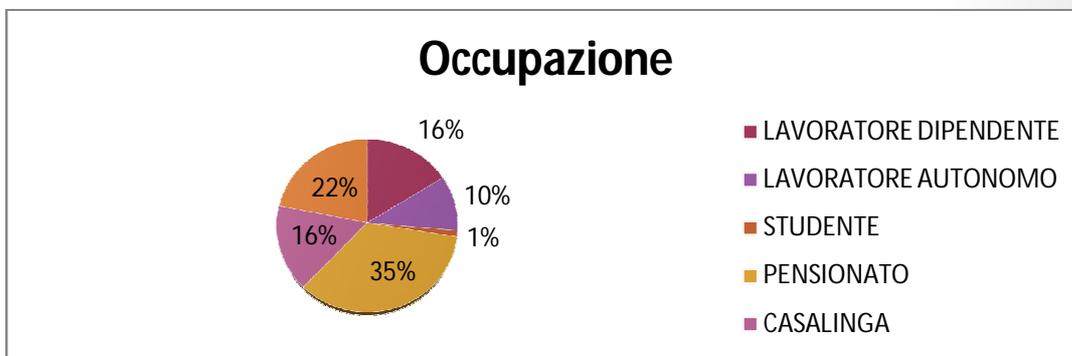
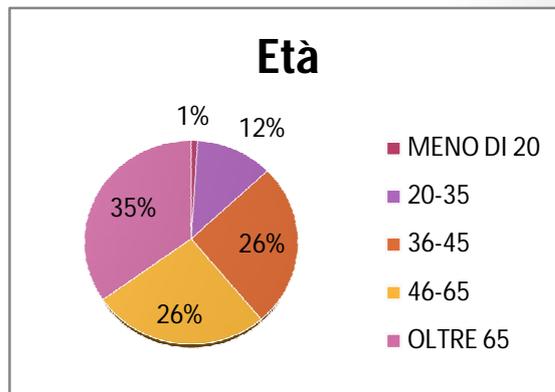
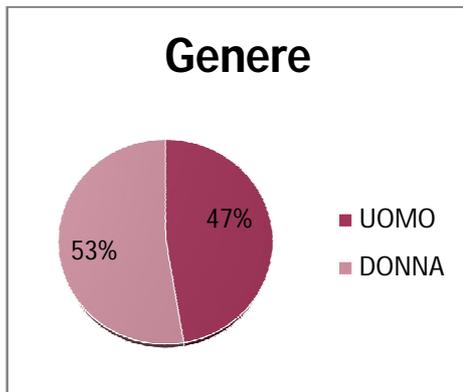
Assenti

SETTORE II

Servizio II – Patrimonio

n. questionari **100**

Tipologia utente



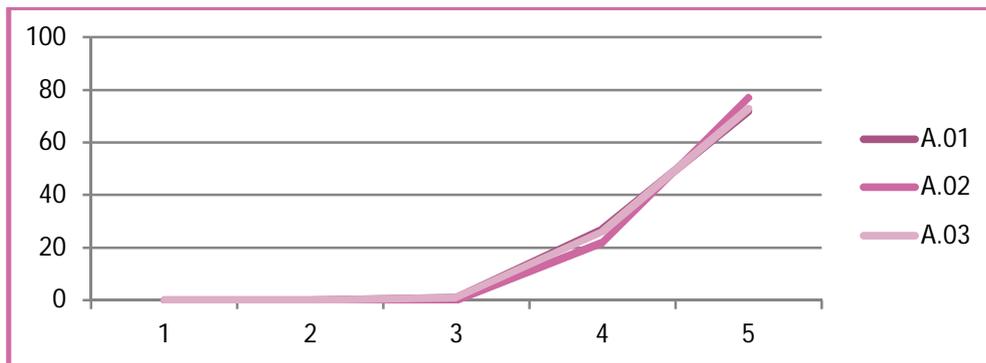
Titolo di studio



Domande Fascia A

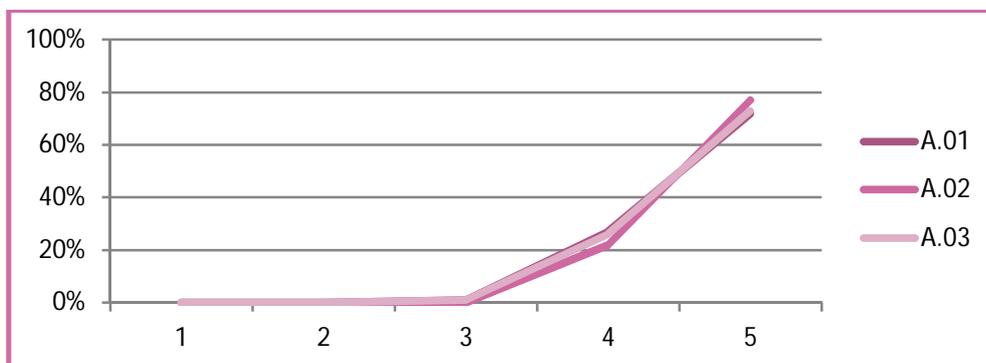
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	27	72	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	22	77	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	26	73	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

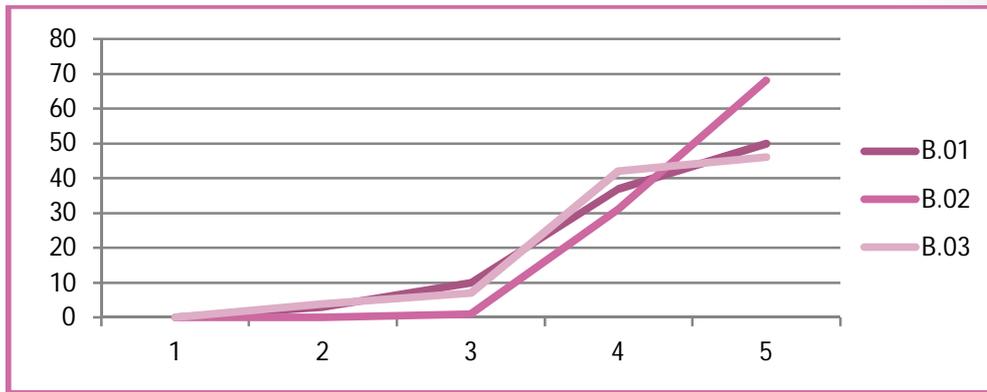


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

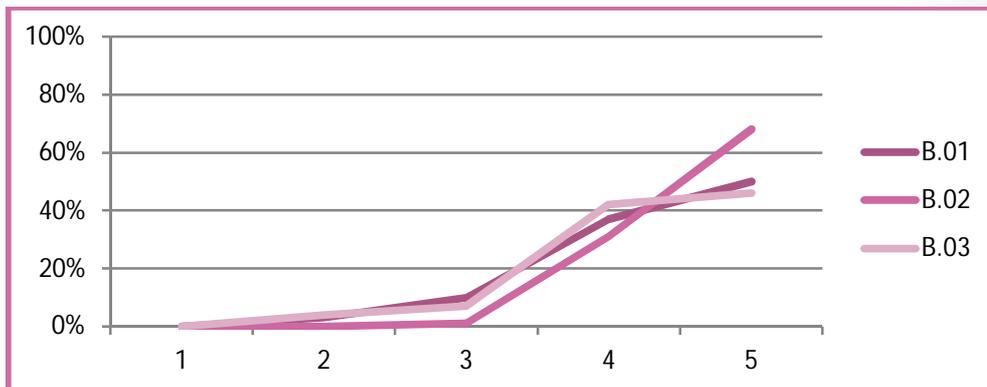
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	3	10	37	50	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	31	68	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	4	7	42	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



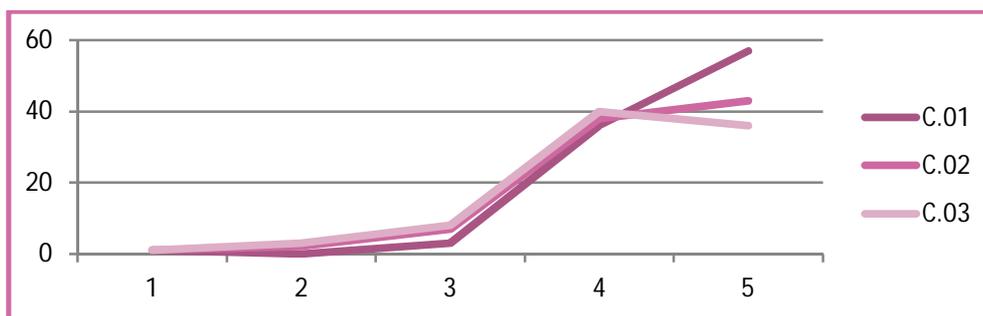
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	0	3	36	57
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	2	7	38	43
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	3	8	40	36

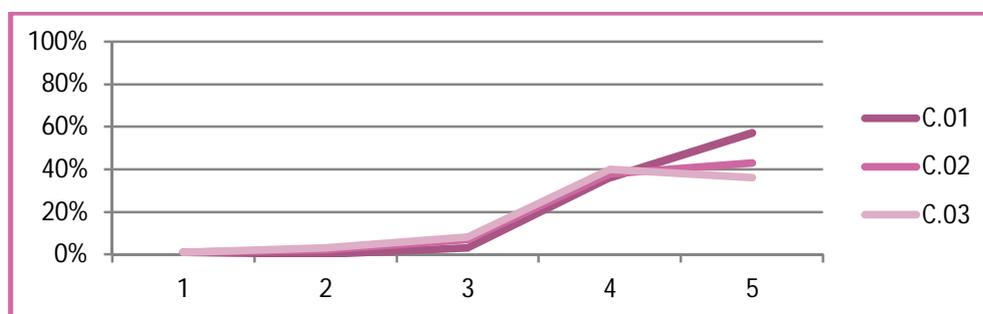


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



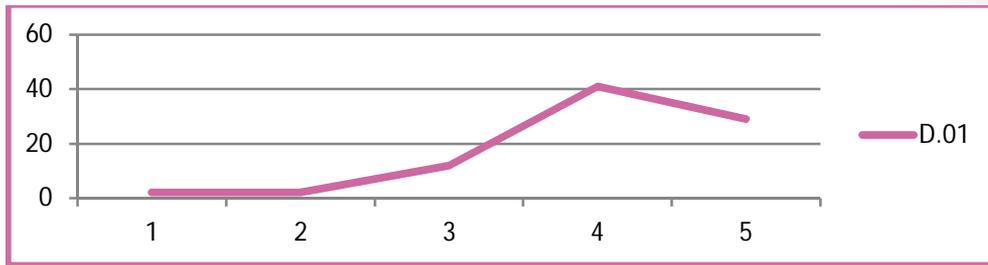
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

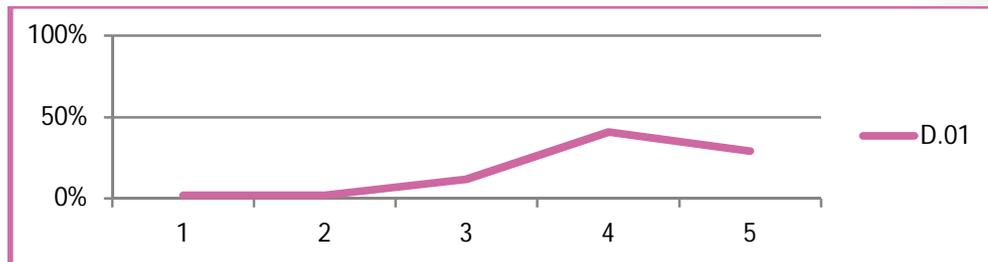
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	2	12	41	29



Rappresentazione grafica



Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

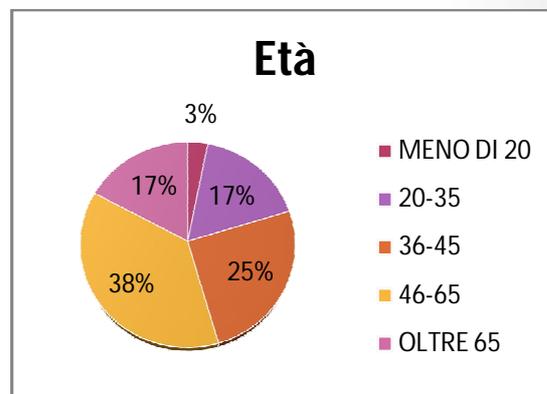
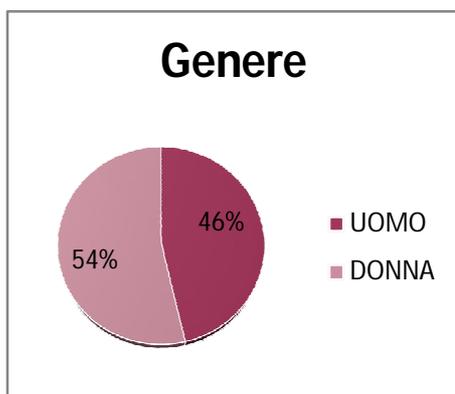
Assenti

SETTORE II

Servizio II – I.m.u.

n. questionari **266**

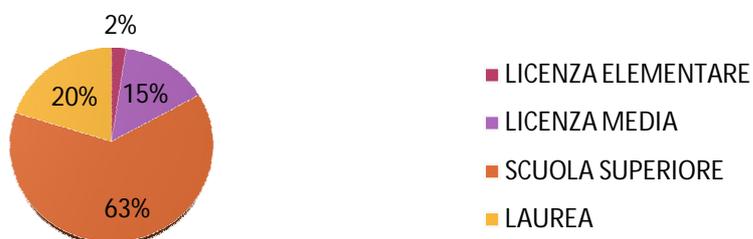
Tipologia utente



Occupazione



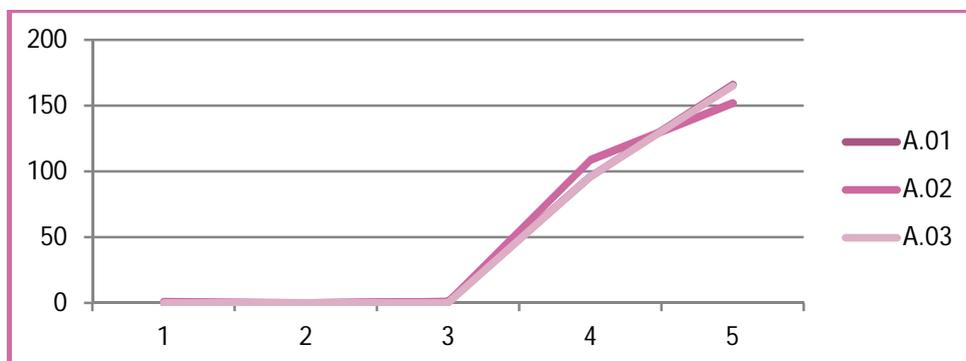
Titolo di studio



Domande Fascia A

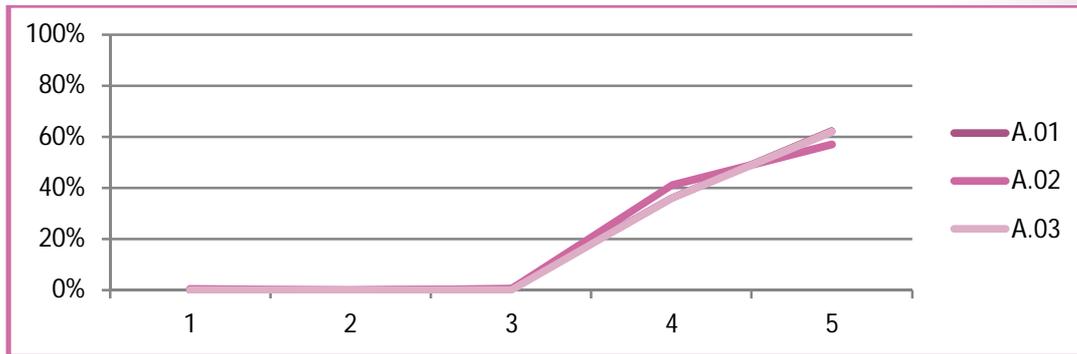
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	96	166	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	0	1	109	152	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	96	165	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

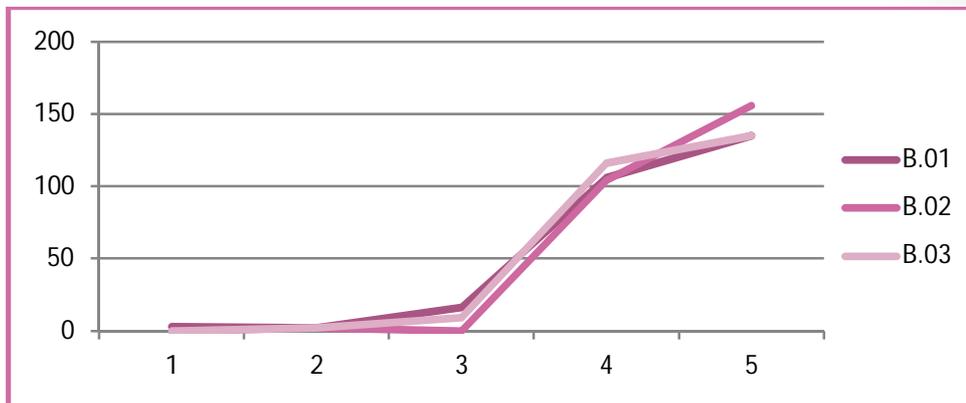


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

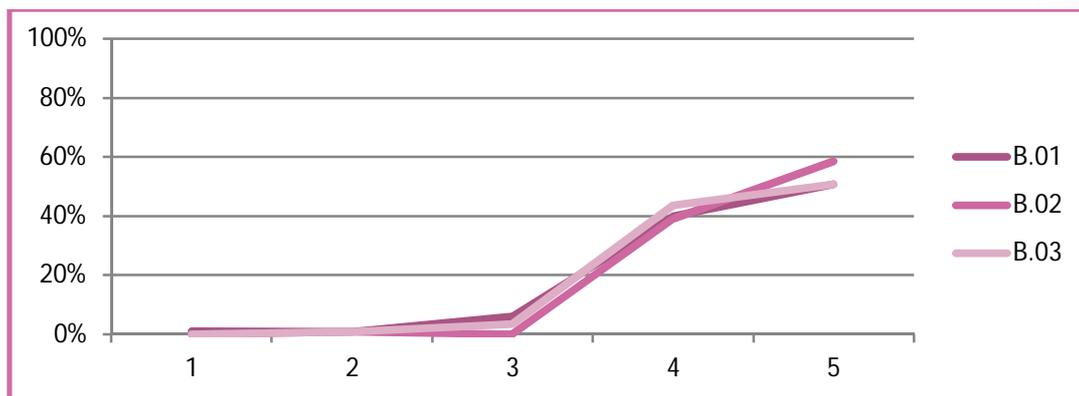
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	3	2	16	106	135	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	0	104	156	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	2	9	116	135	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

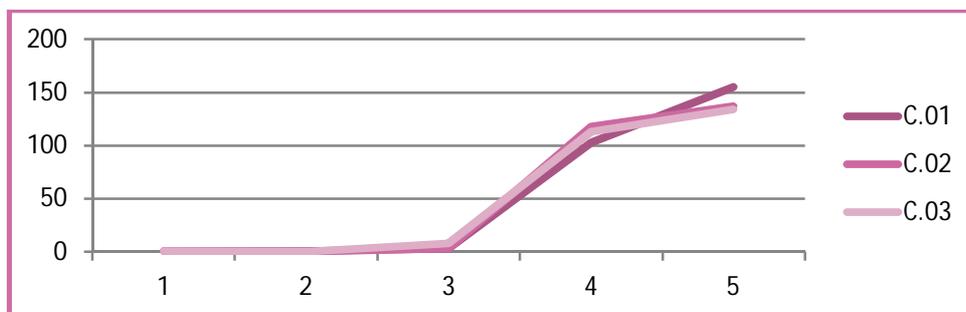


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

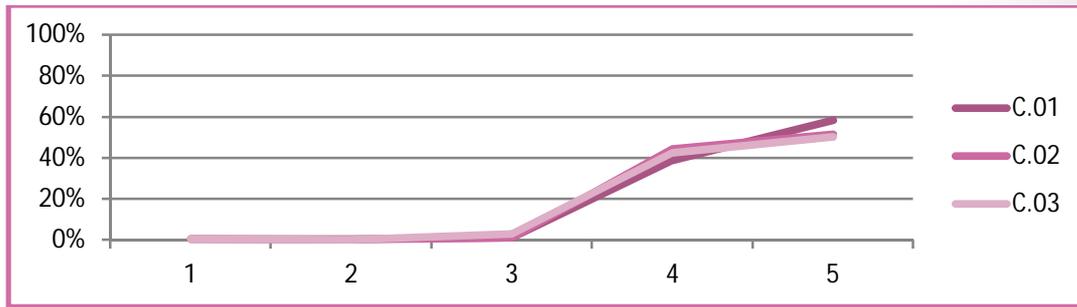
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	1	3	103	155	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	0	3	118	137	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	0	8	113	134	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



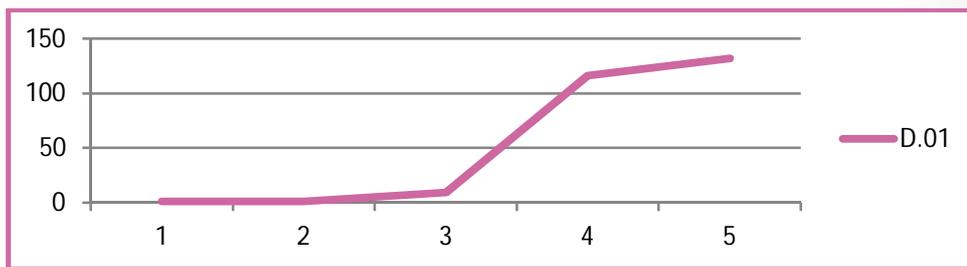
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	1	9	116	132

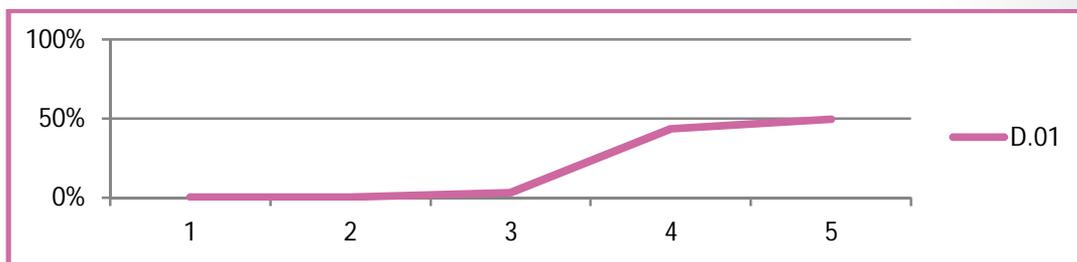


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

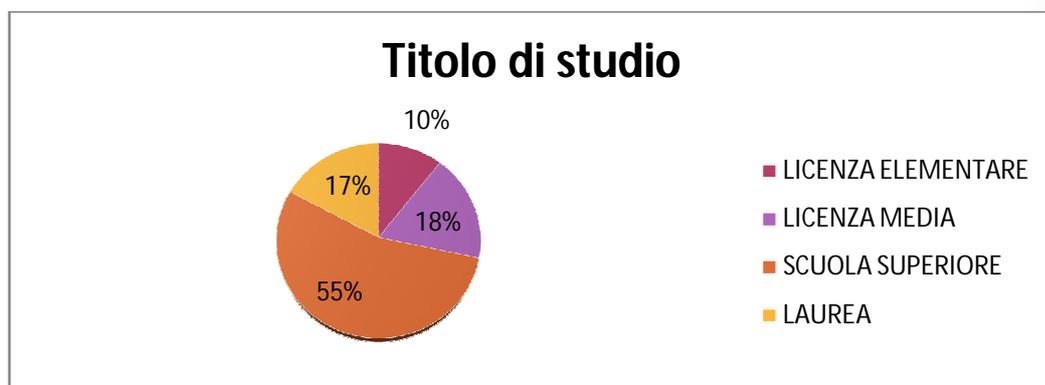
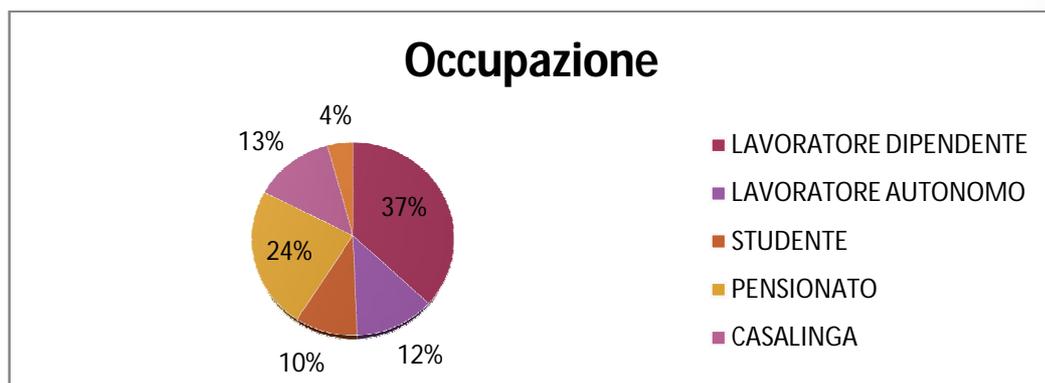
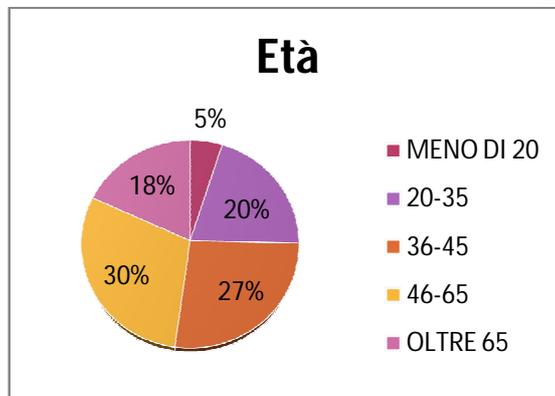
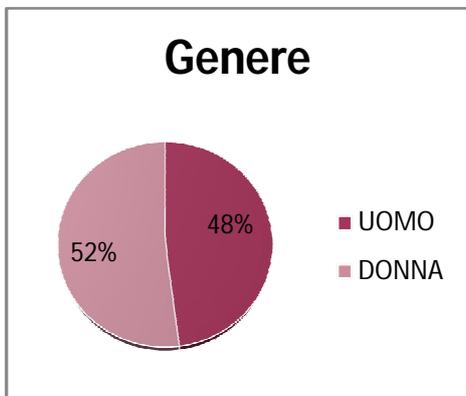
Assenti

SETTORE II

Servizio II – Tares

n. questionari 355

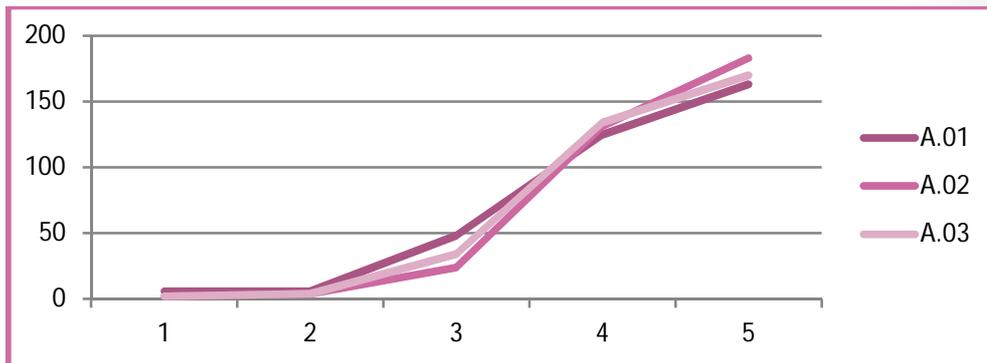
Tipologia utente



Domande Fascia A

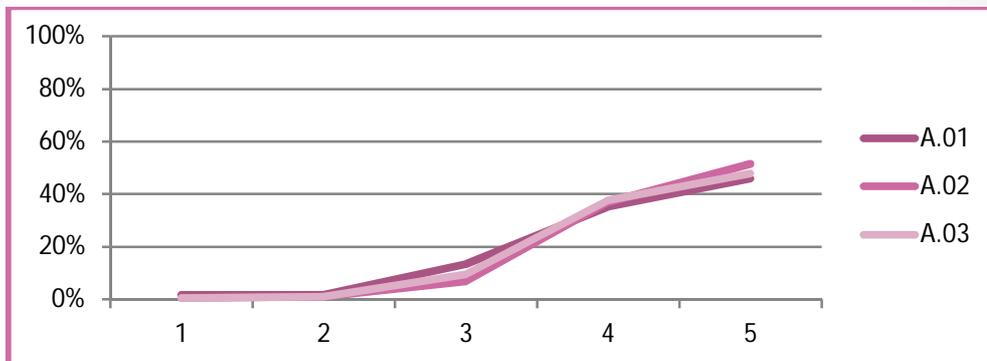
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	6	6	48	125	163	😊
Risponde con cortesia?	A.02	2	4	24	131	183	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	2	4	34	134	170	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

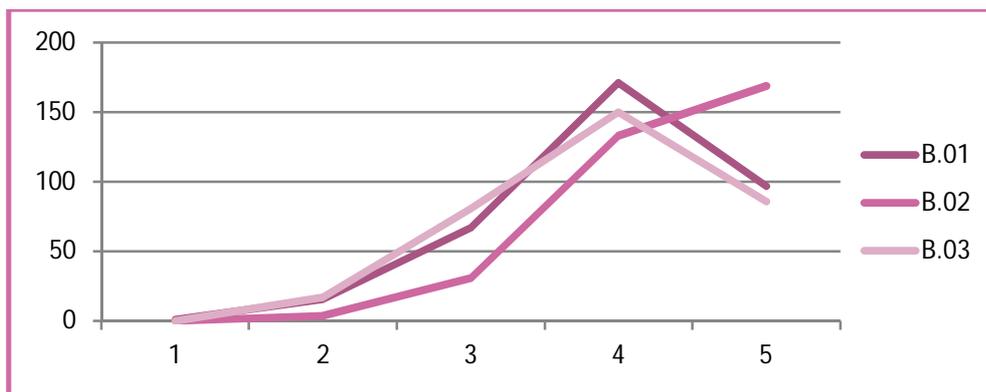


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

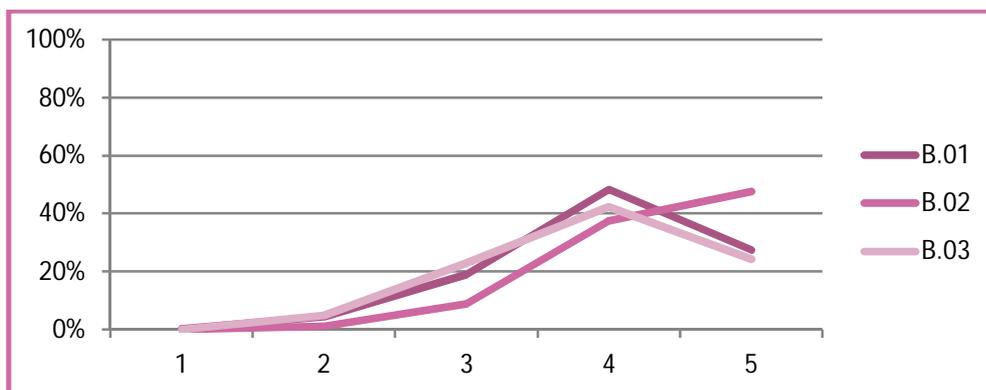
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	16	67	171	97	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	4	31	133	169	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	17	81	150	86	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

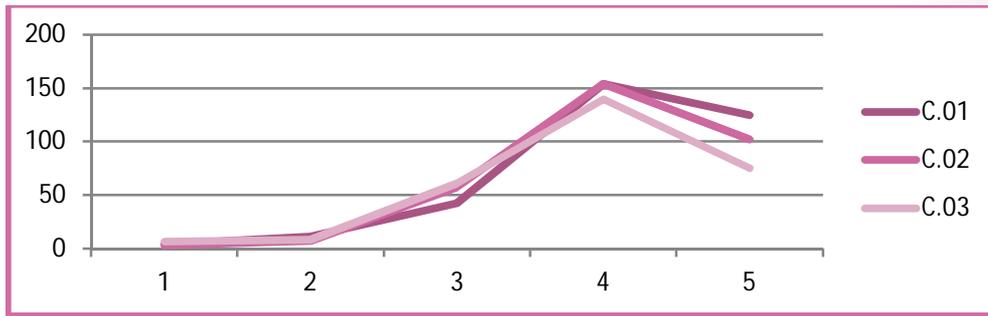


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

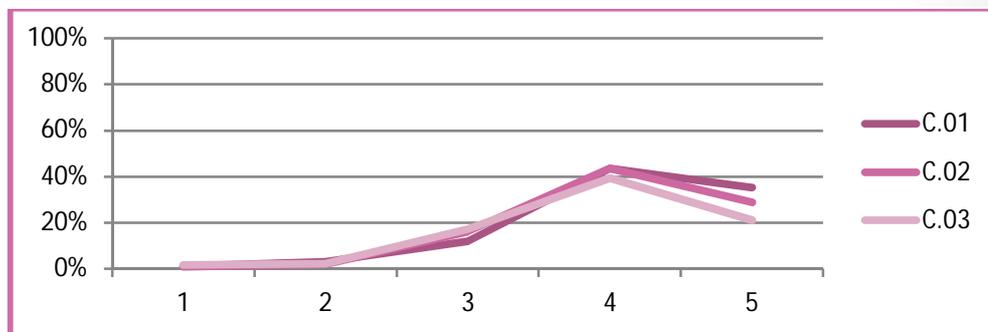
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	4	11	42	154	125	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	3	7	57	154	102	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	6	8	61	140	75	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

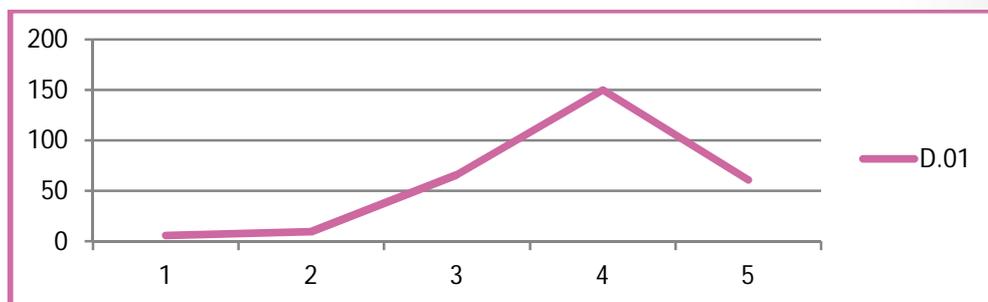


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

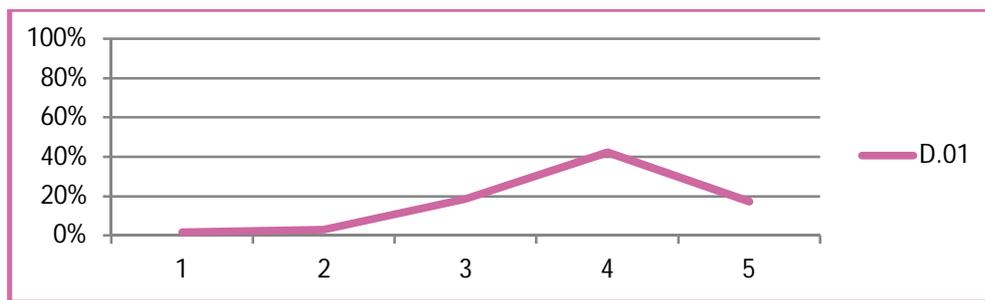
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	6	10	66	150	61	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

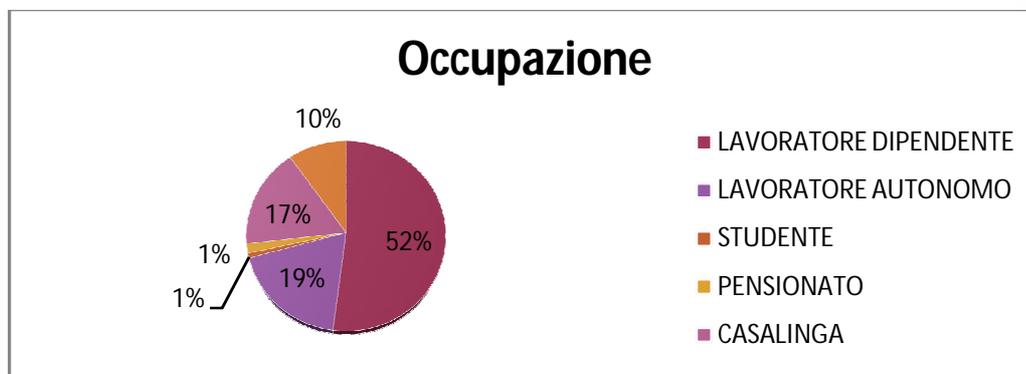
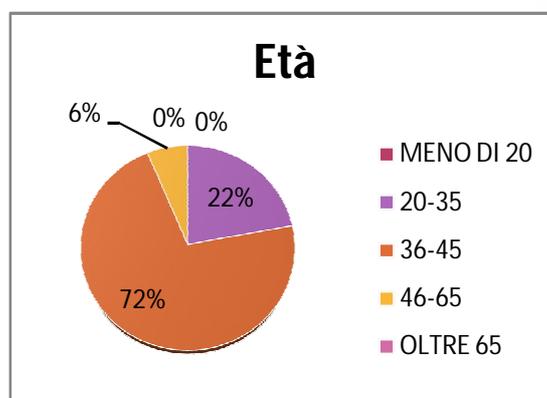
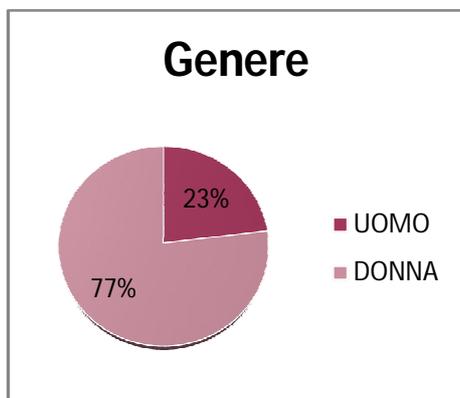
Assenti

SETTORE III

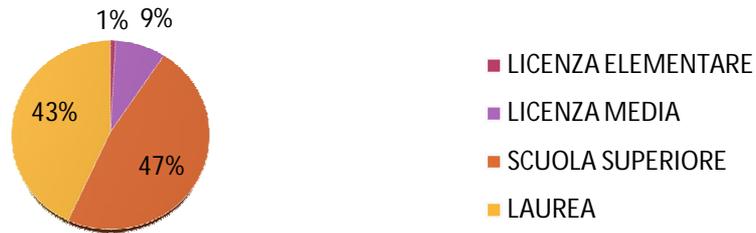
Servizio I – Politiche Educative

n. questionari **139**

Tipologia utente



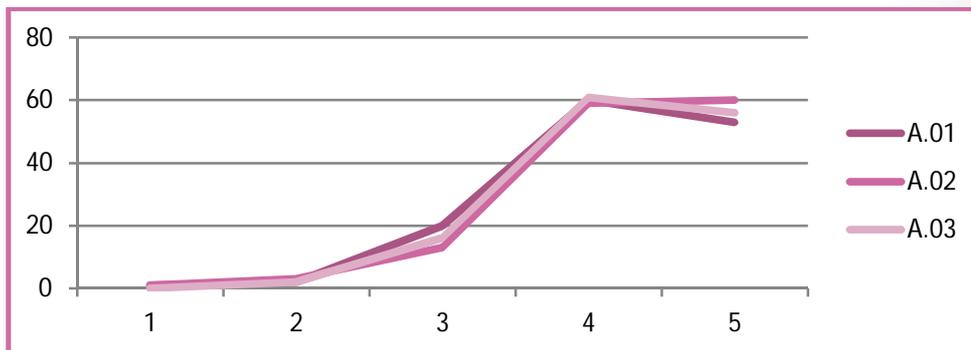
Titolo di studio



Domande Fascia A

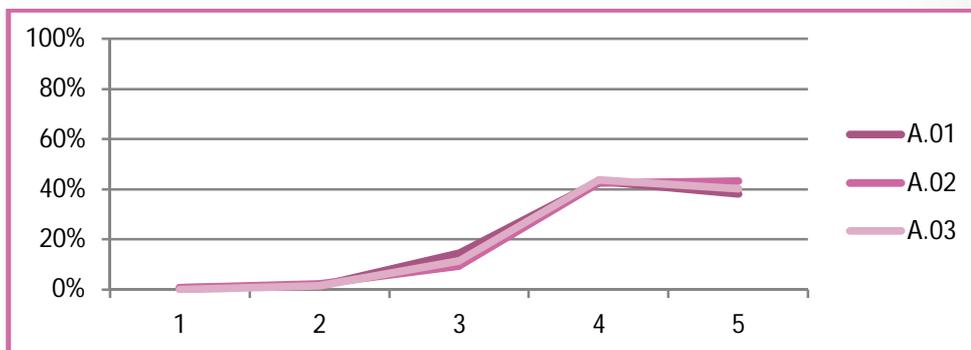
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	2	20	60	53	😊
Risponde con cortesia?	A.02	1	3	13	59	60	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	2	16	61	56	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



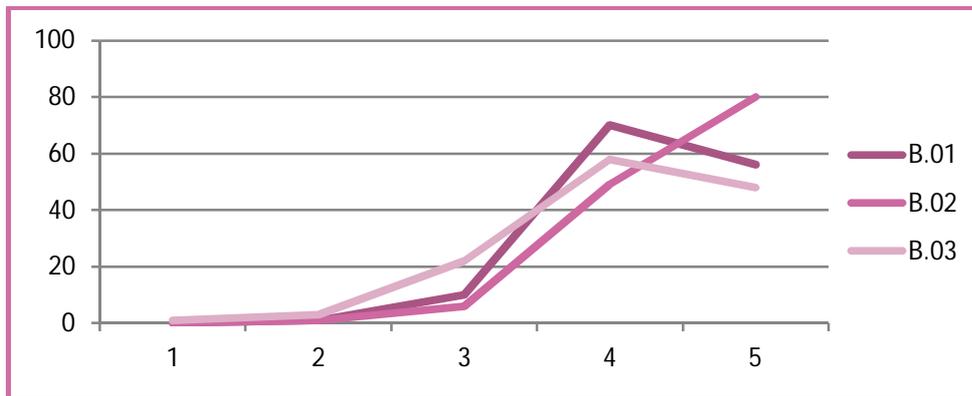
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	10	70	56
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	1	6	49	80
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	3	22	58	48

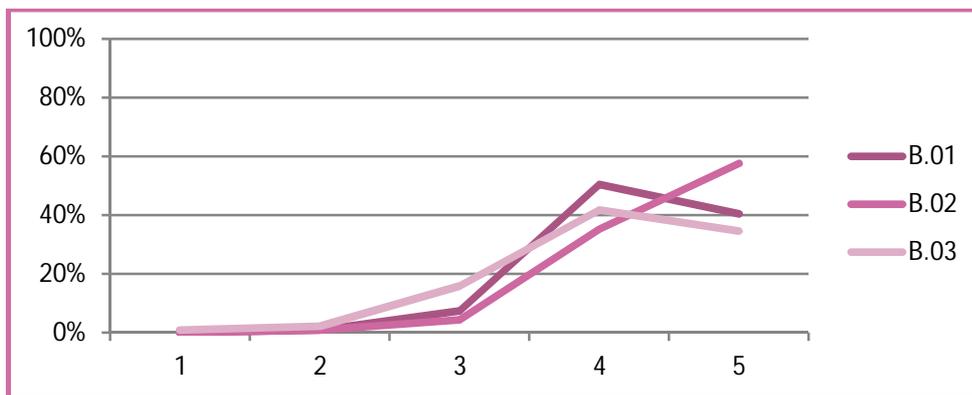


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

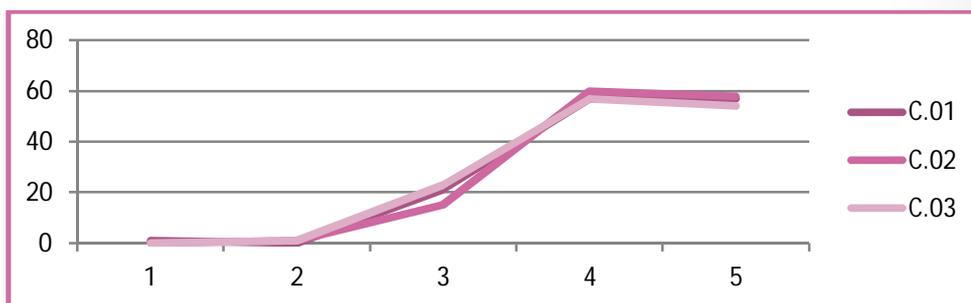


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

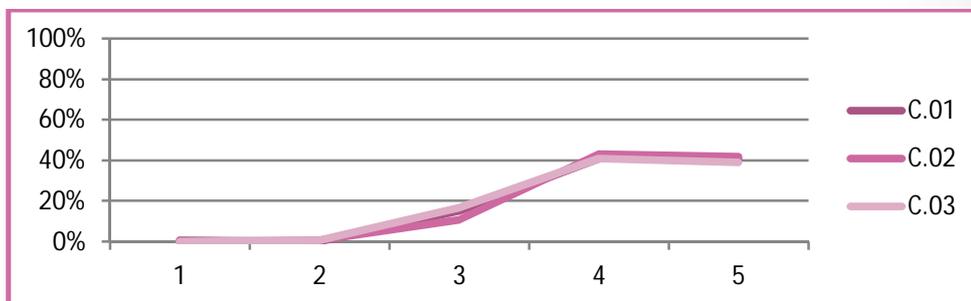
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	0	21	57	57	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	15	60	58	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	23	57	54	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

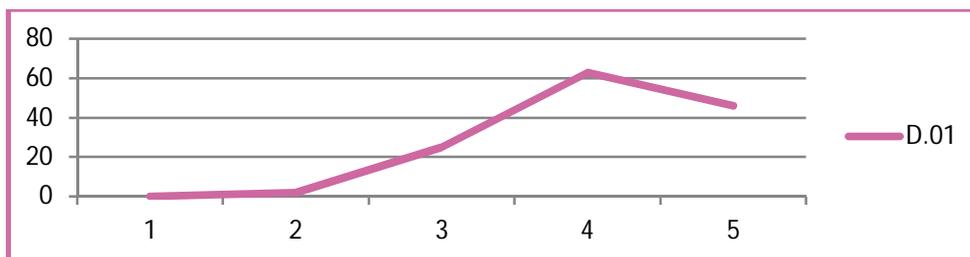


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

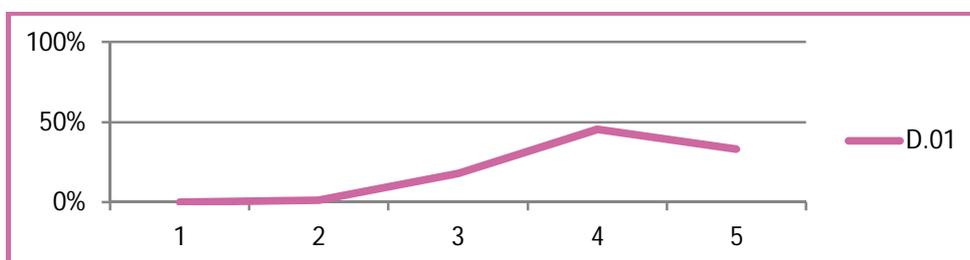
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	2	25	63	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Servizio III – Politiche Educative

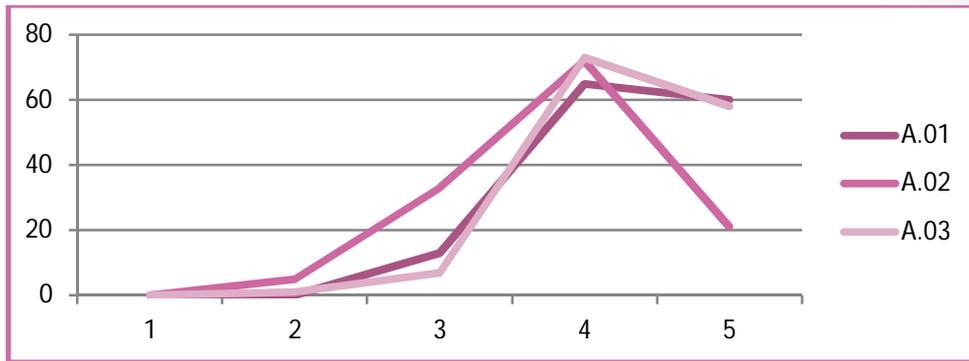
n. questionari **141**

Questionario aggiuntivo

Domande Fascia A

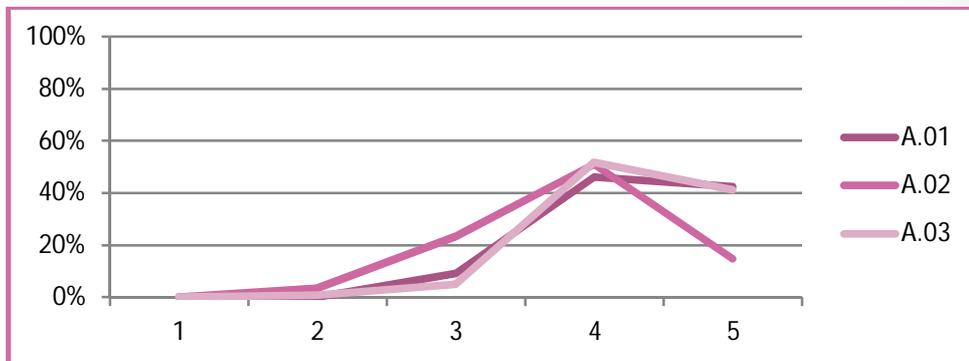
Aspetti del servizio erogato:		1	2	3	4	5	
Orario di apertura all'utenza	A.01	0	0	13	65	60	😊
Servizio Mensa	A.02	0	5	33	72	21	😊
Offerta formativa	A.03	0	1	7	73	58	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

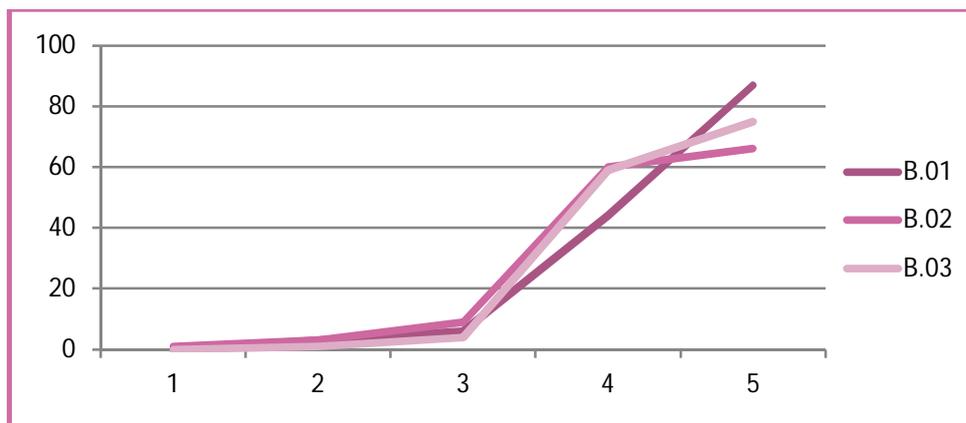


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

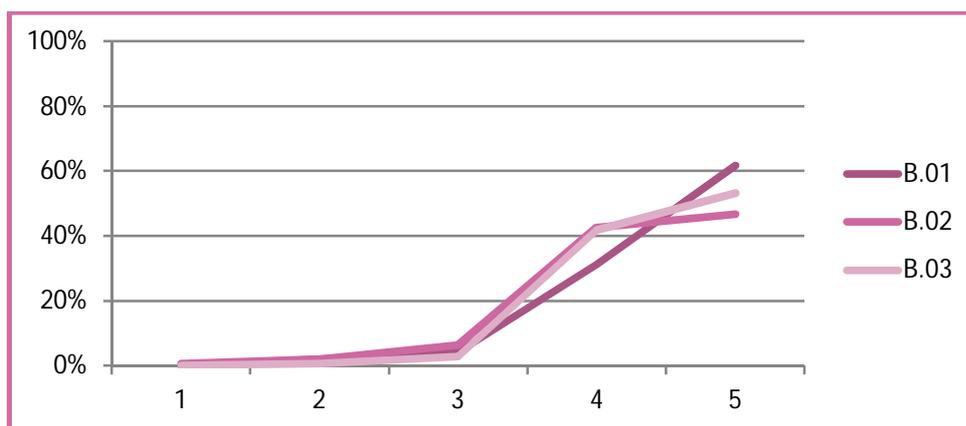
Il personale nella propria particolarità di ciascun profilo professionale:		1	2	3	4	5	
Docente	B.01	0	3	6	44	87	😊
Personale amministrativo (segreteria-direzione)	B.02	1	3	9	60	66	😊
Personale ausiliario (bidelle)	B.03	0	1	4	59	75	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

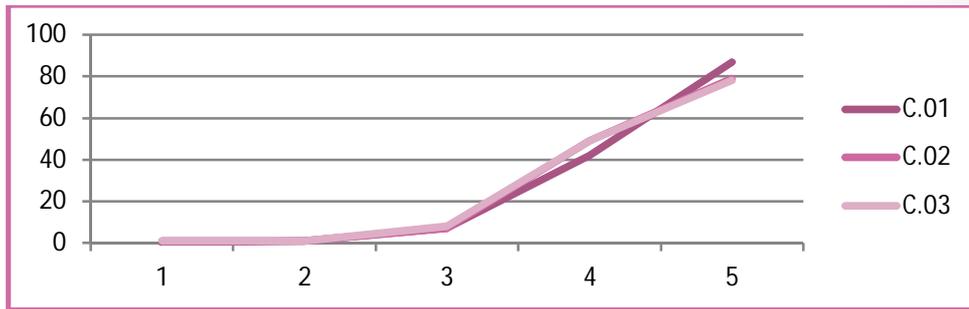


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

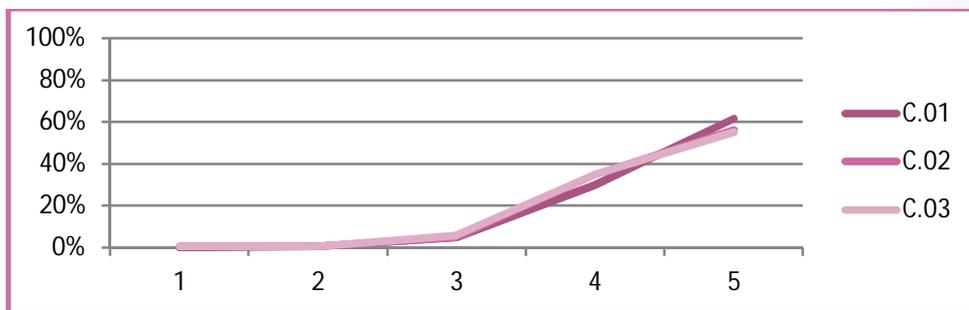
Cosa vi aspettate dalla scuola:		1	2	3	4	5	
Professionalità	C.01	0	1	7	42	87	😊
Accoglienza	C.02	1	1	7	49	79	😊
Comunicazione	C.03	1	1	8	49	78	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Presenti

Gradirei maggiori informazioni circa le attività svolte giornalmente in classe. Propongo di appendere una lavagnetta fuori dalla classe dove le maestre passano scrivere sinteticamente ciò che hanno fatto i bambini durante il giorno.

Continuate così, grazie per questi sei anni bellissimi.

Visto che la pagina della scuola sul sito del Comune viene aggiornata costantemente, si consiglia un sito esclusivo per la scuola e un avviso via mail quando ci sono nuove notizie consultabili on-line.

Mi piacerebbe venisse limitato l'utilizzo di caramelle in classe inoltre, mi piacerebbe ci fosse un'accoglienza più affettuosa e calda all'arrivo del bambino in classe.

Inserire più verdure nei primi

Più carta igienica al bagno

Menù diverso. Troppi carboidrati per dei bambini. Assurdo mangiare pasta e pane tutti i giorni

Le scale di uscita della sezione antimeridiana sono scivolose quando piove

Le scale dove esce la calasse antimeridiana sono pericolose

I moduli per le uscite devono essere consegnati con anticipo e non con due giorni di preavviso. Le scale di uscita della classe antimeridiana sono pericolose

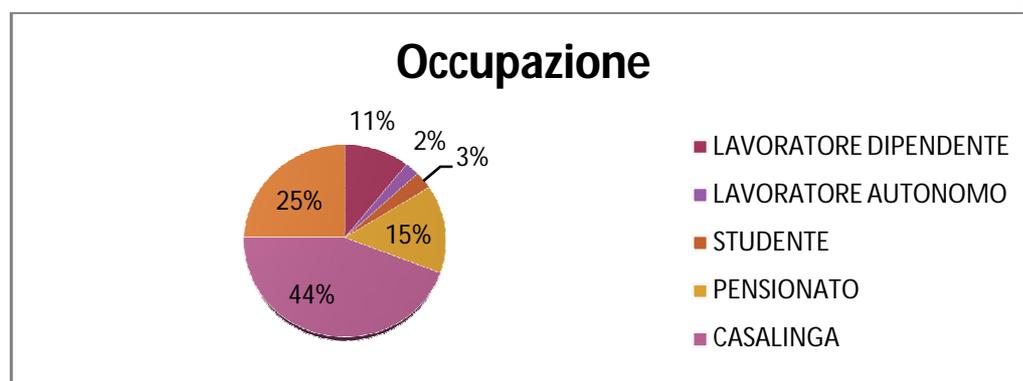
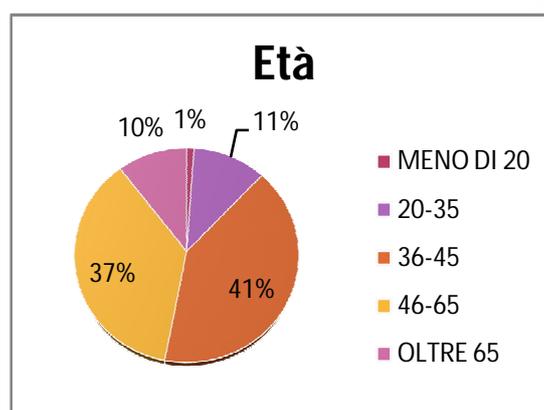
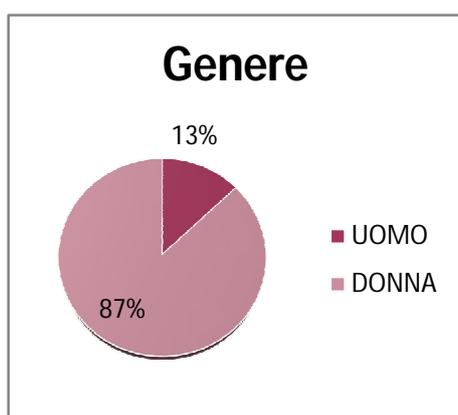
Insegno ai miei figli a dire buon giorno e lo ricordo ogni giorno prima di entrare a scuola. Spesso non riceviamo risposta, soltanto le bidelle rispondono sempre. Forse a volte si è troppo impegnati in altro.

SETTORE III

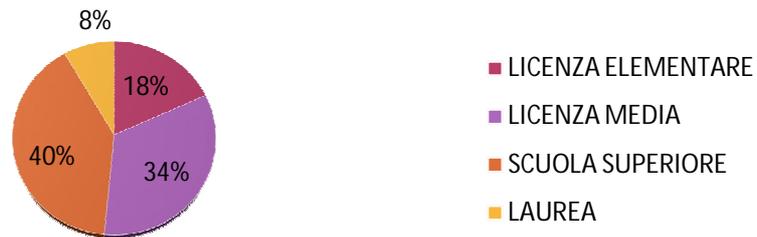
Servizio II – Politiche Sociali

n. questionari **197**

Tipologia utente



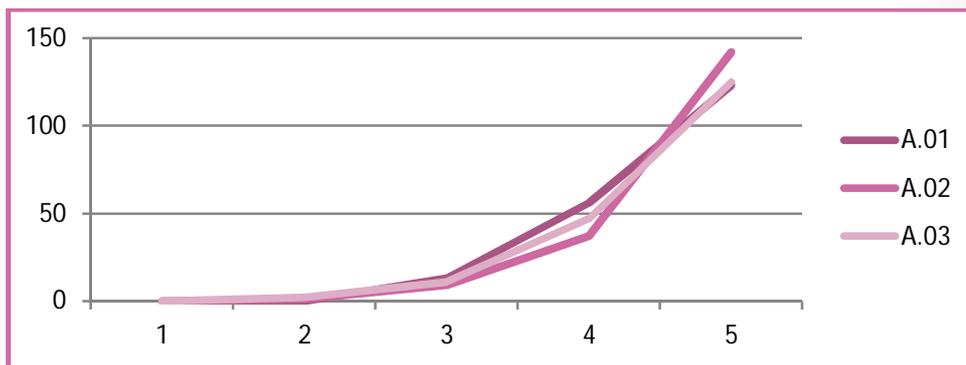
Titolo di studio



Domande Fascia A

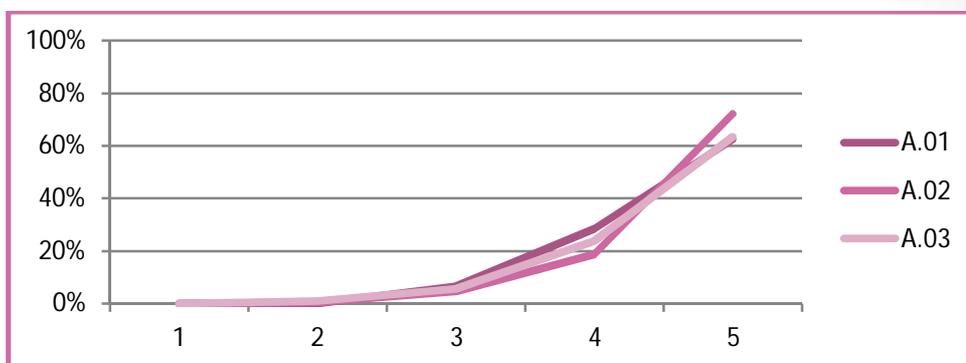
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	13	56	123	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	1	9	37	142	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	2	11	47	125	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



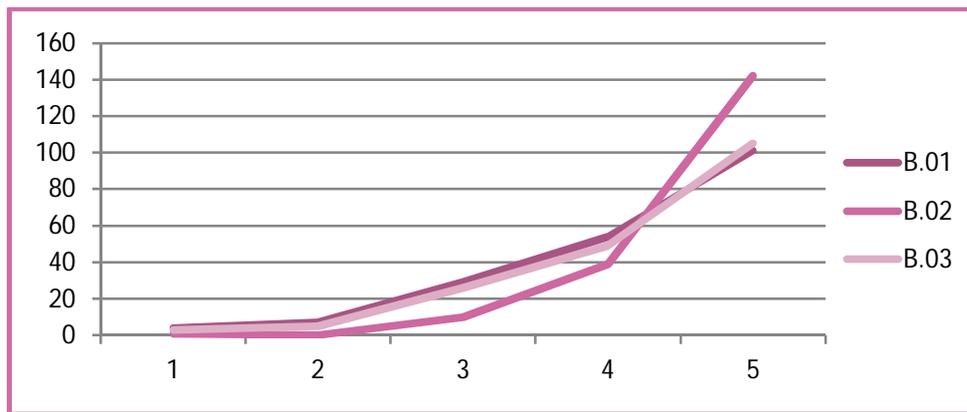
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	4	7	29	54	101
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	1	0	10	39	142
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	5	26	49	105

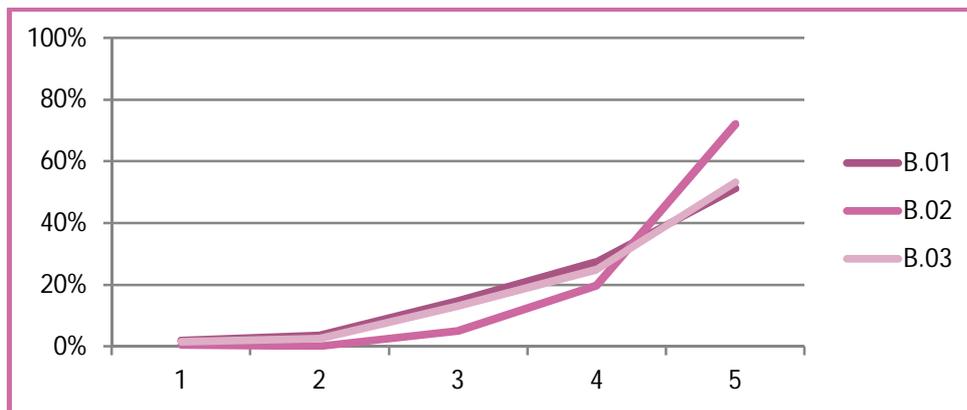


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



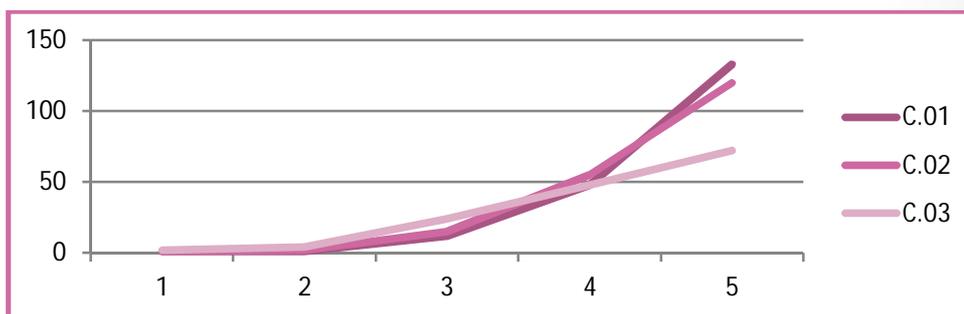
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	1	12	48	133
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	2	15	55	120
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	2	4	24	48	72

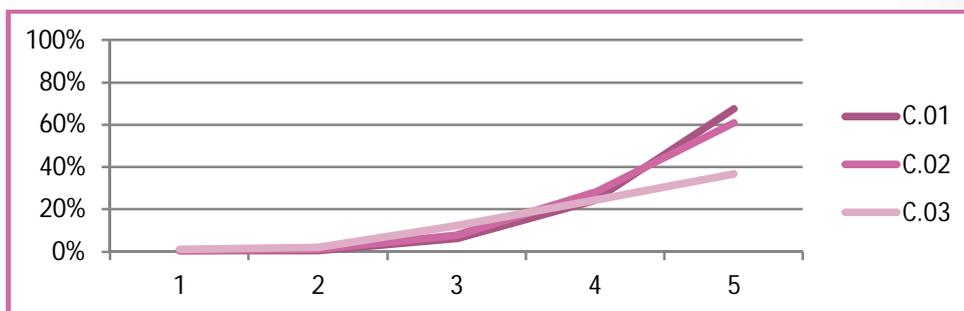


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



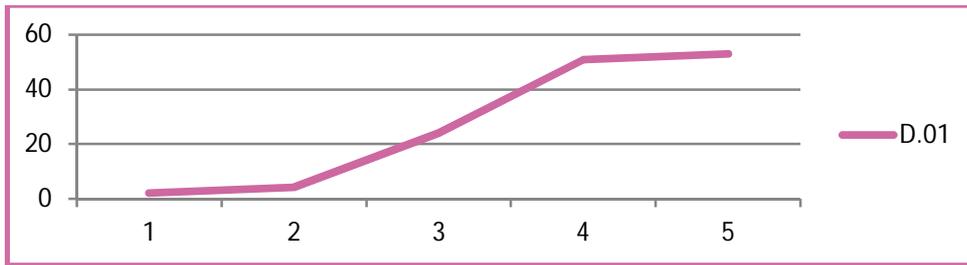
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	4	24	51	53

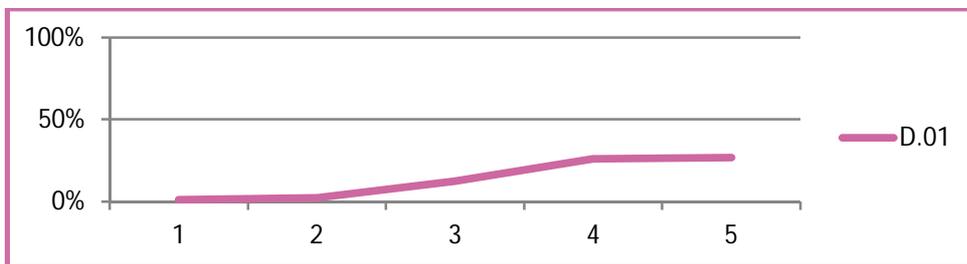


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

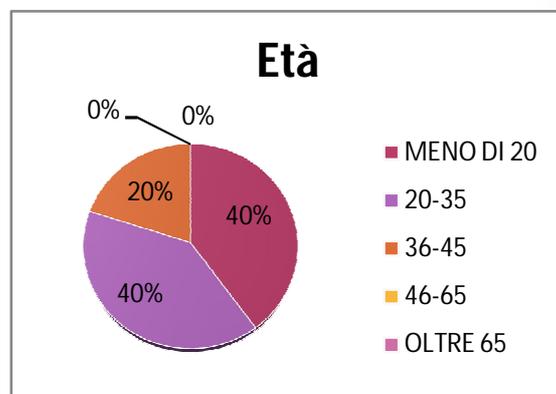
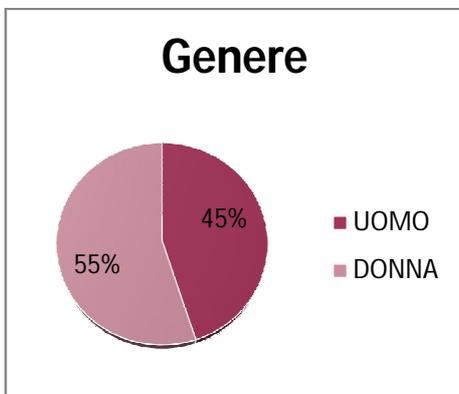
Assenti

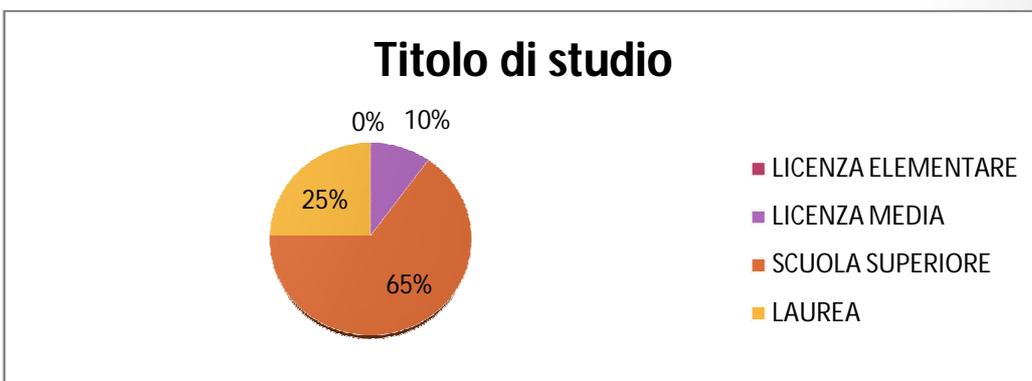
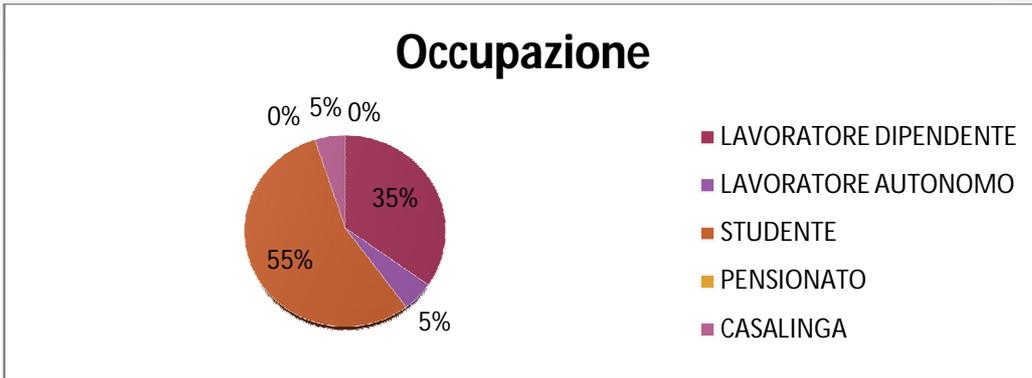
SETTORE III

Servizio III – Politiche Giovanili

n. questionari 20

Tipologia utente

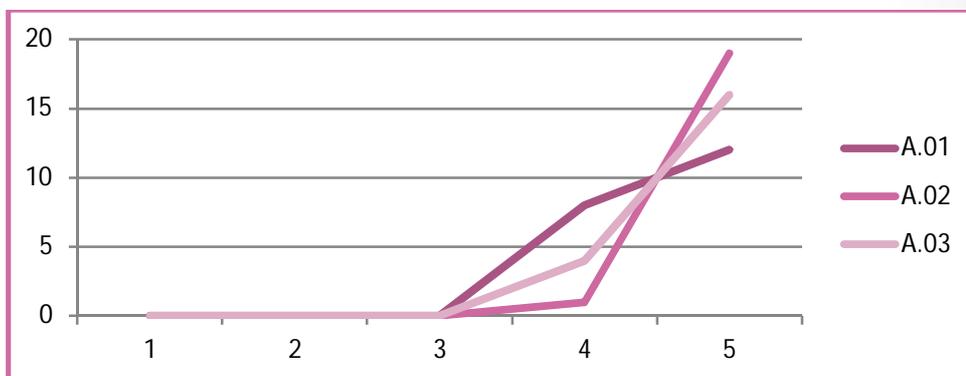




Domande Fascia A

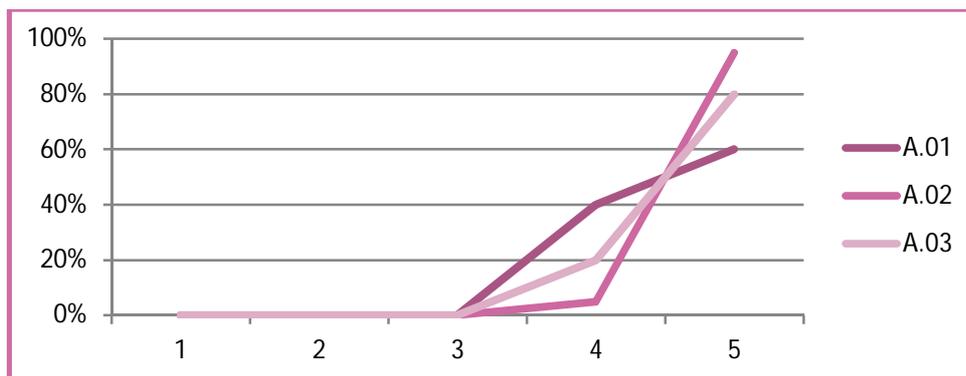
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	8	12	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	1	19	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	4	16	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

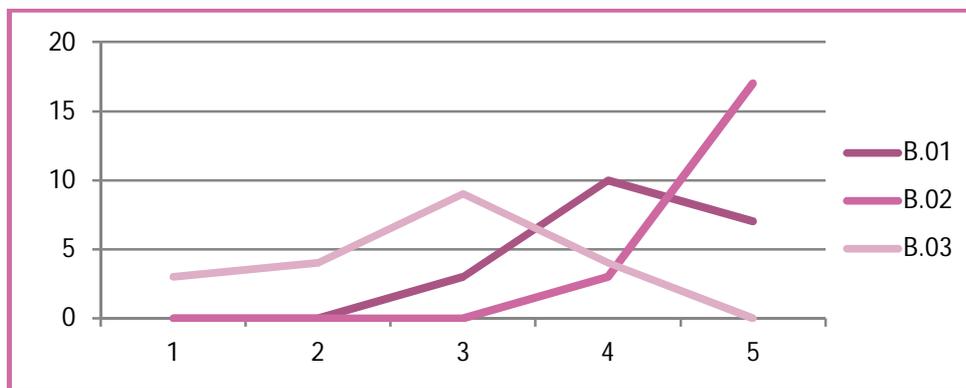


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

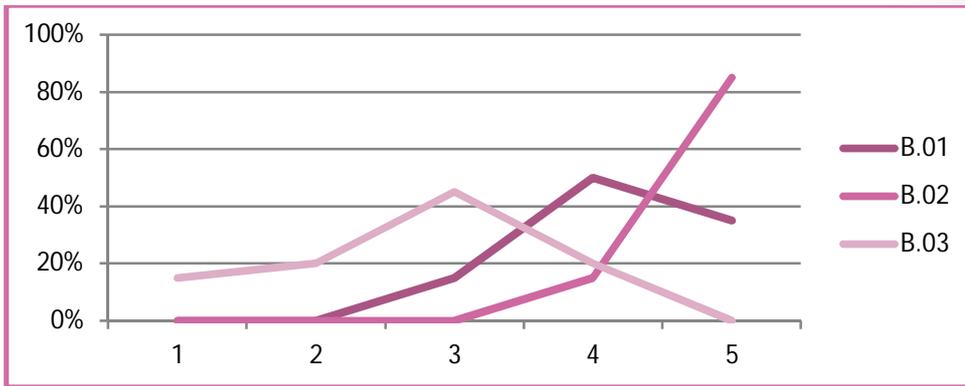
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	3	10	7	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	3	17	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	4	9	4	0	😞

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

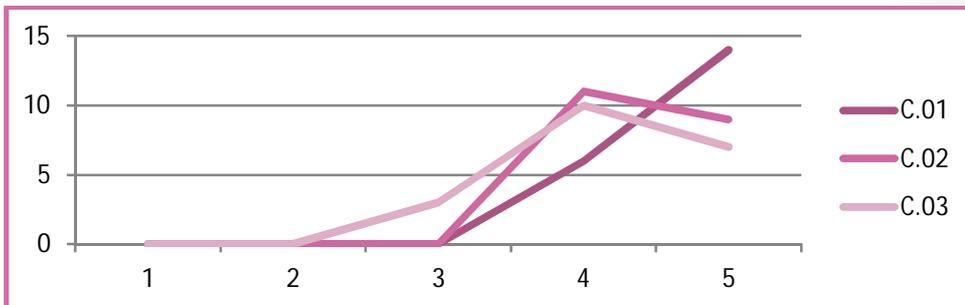


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

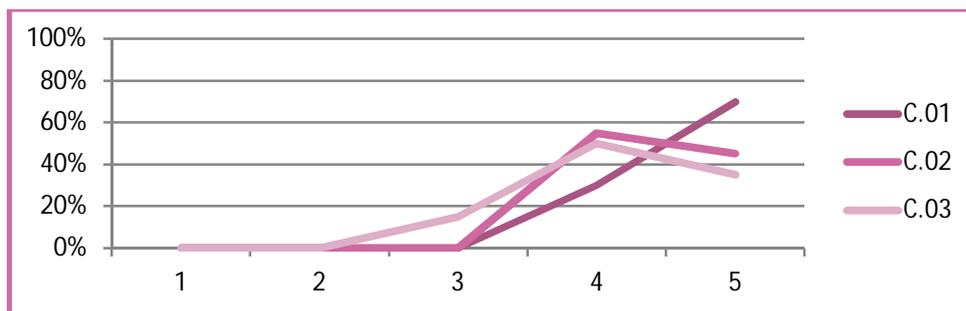
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	0	6	14	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	0	11	9	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	3	10	7	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



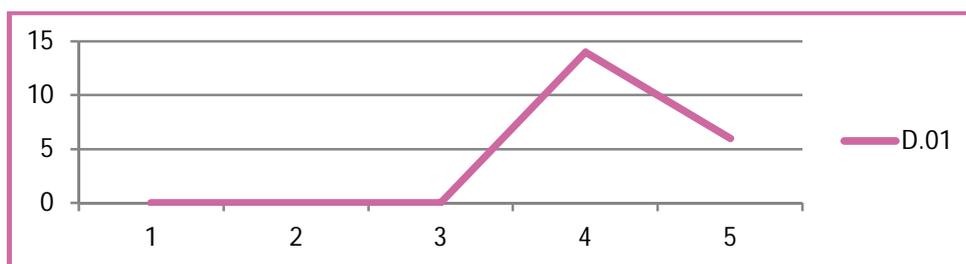
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	14	6

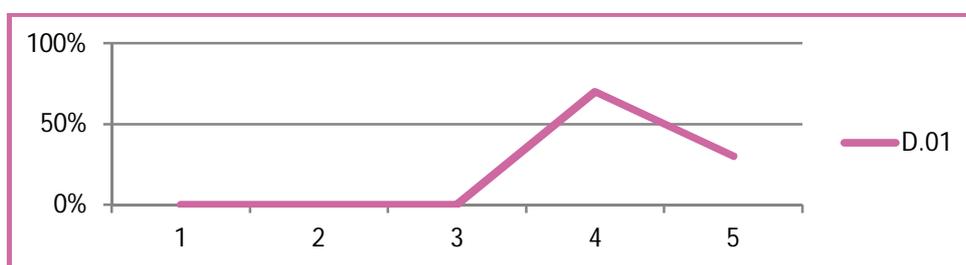


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

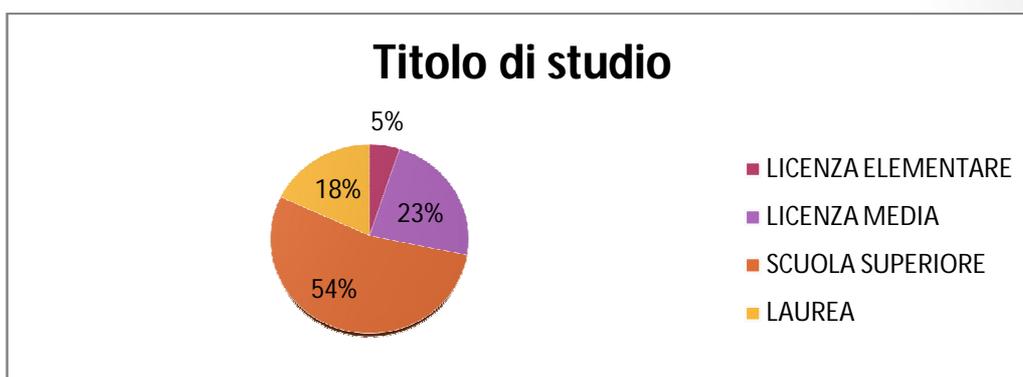
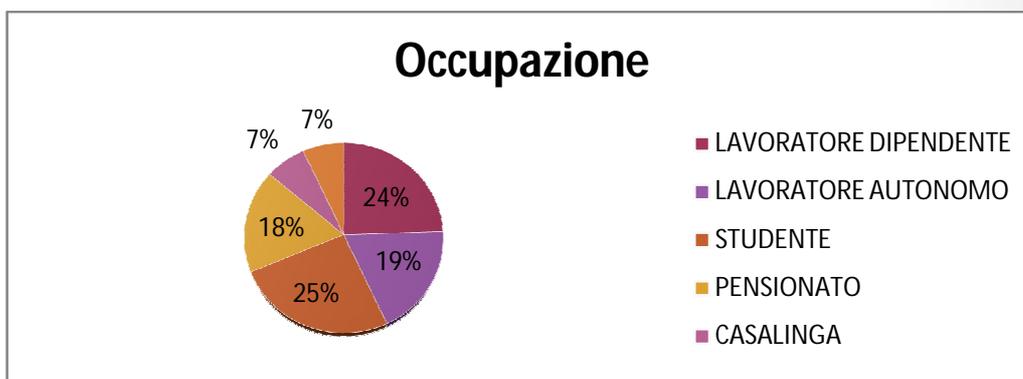
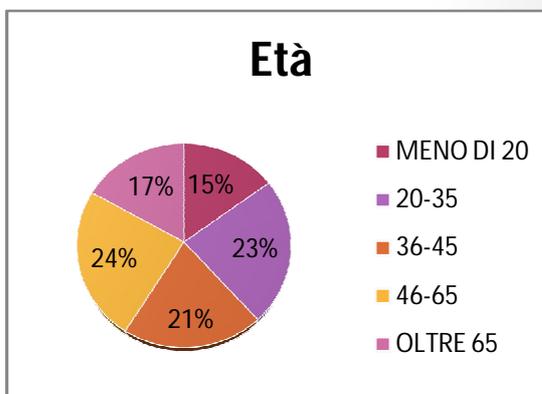
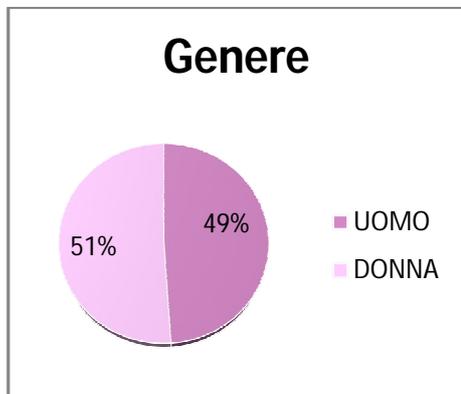
Assenti

SETTORE III

Servizio III - Cultura

n. questionari **109**

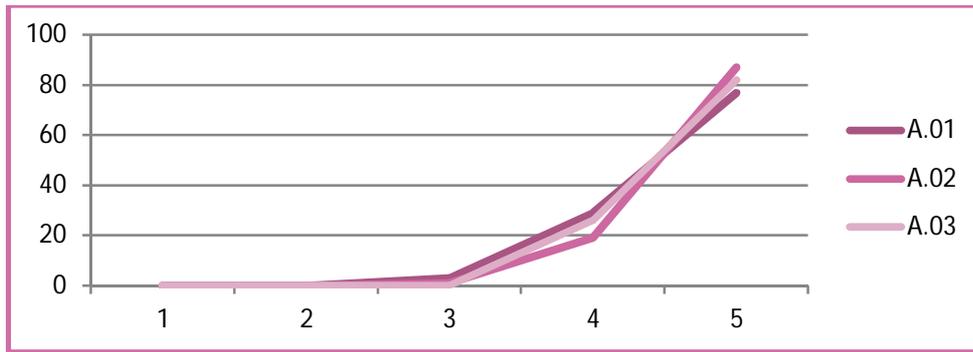
Tipologia utente



Domande Fascia A

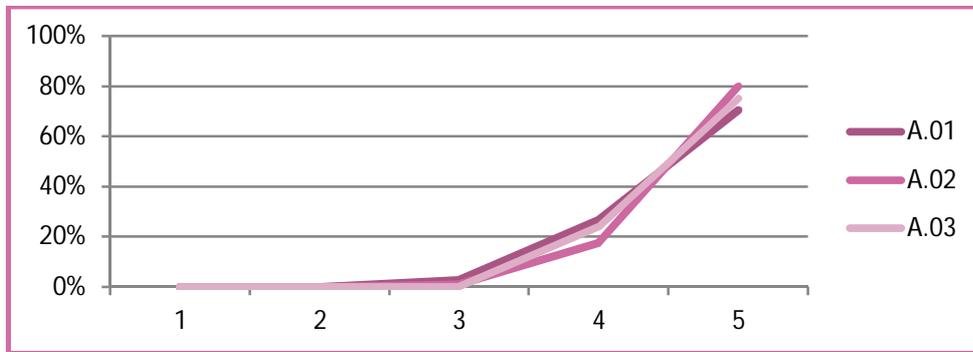
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	3	29	77	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	19	87	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	26	82	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

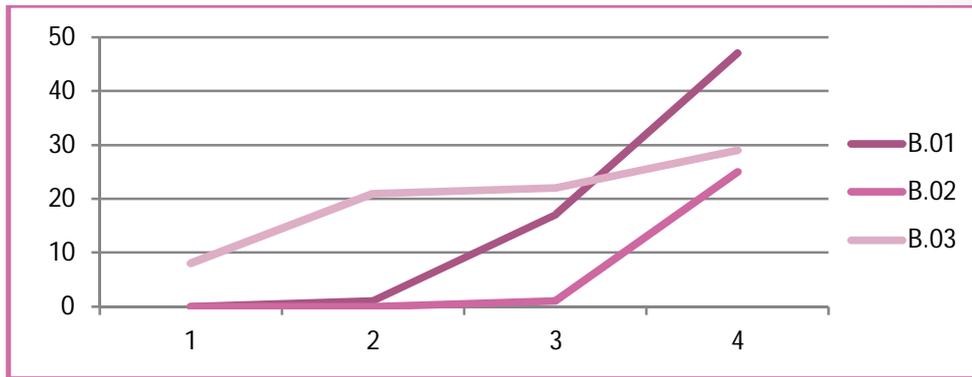


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

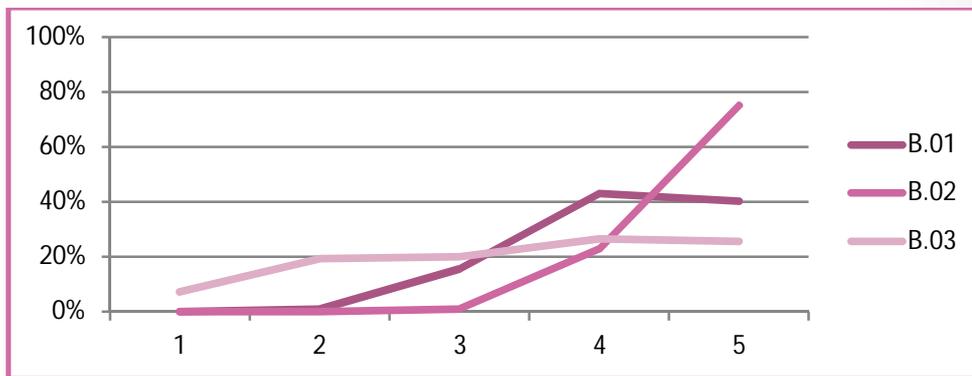
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	17	47	44	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	1	25	82	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	8	21	22	29	28	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

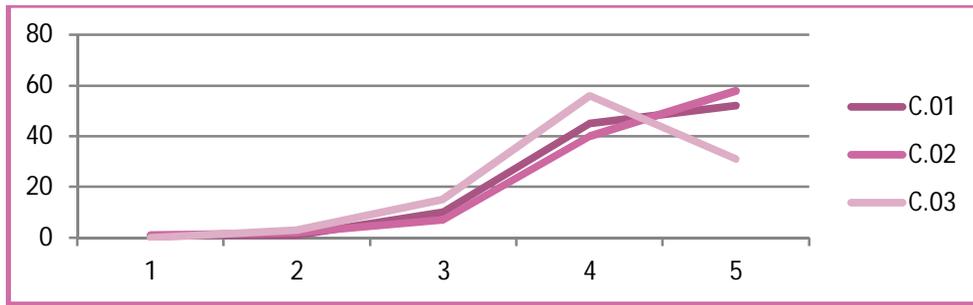


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

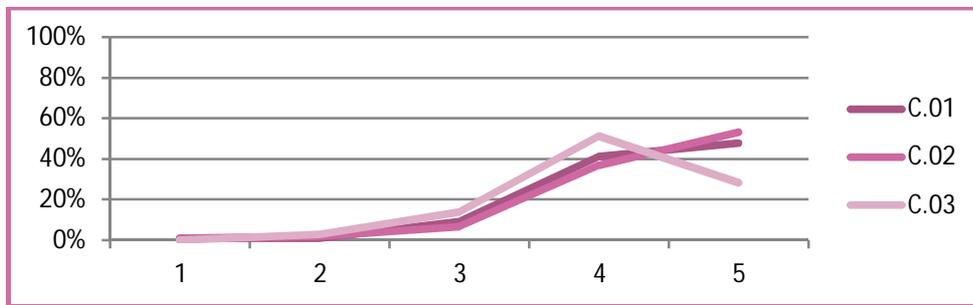
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	1	10	45	52	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	2	7	40	58	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	3	15	56	31	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



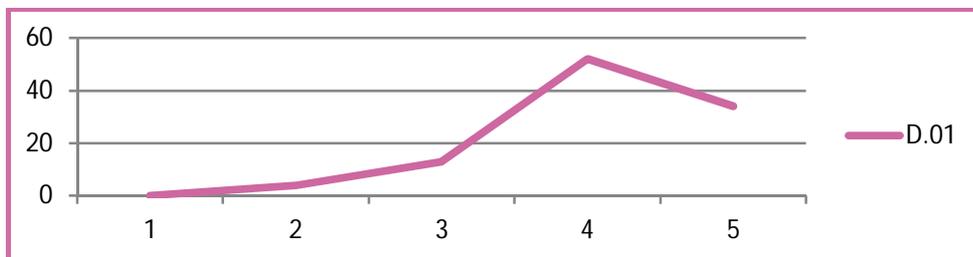
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	4	13	52	34

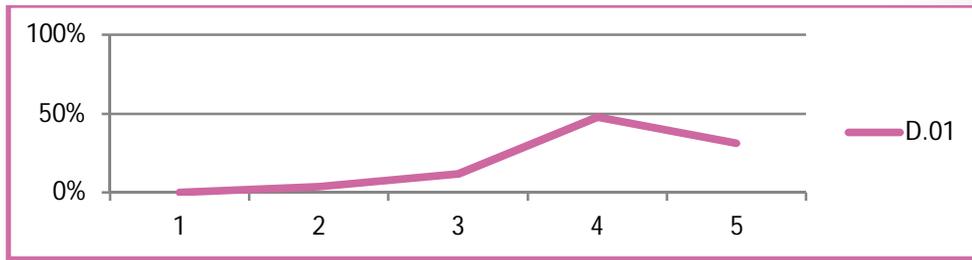


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

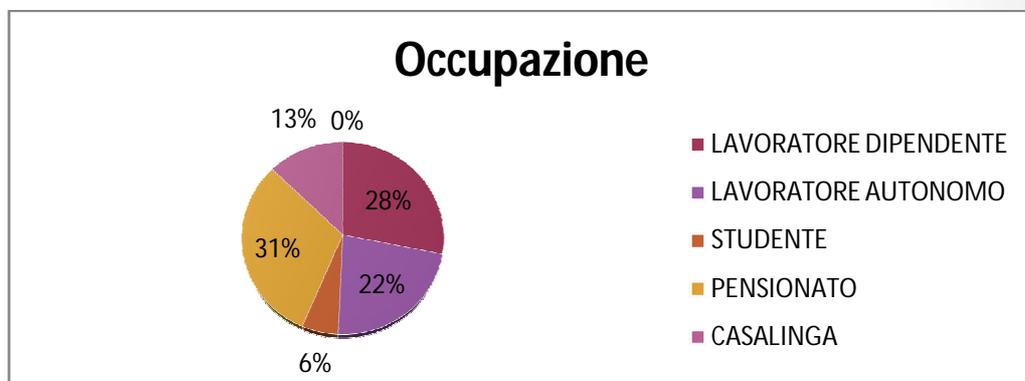
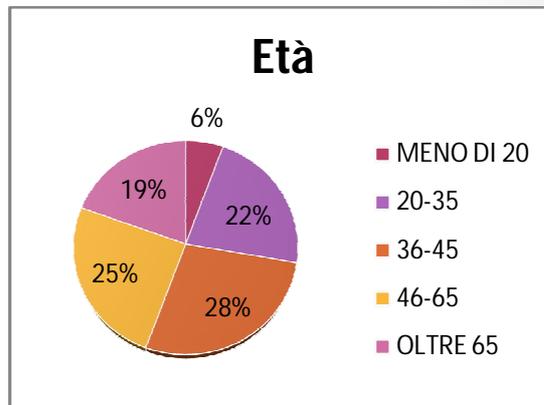
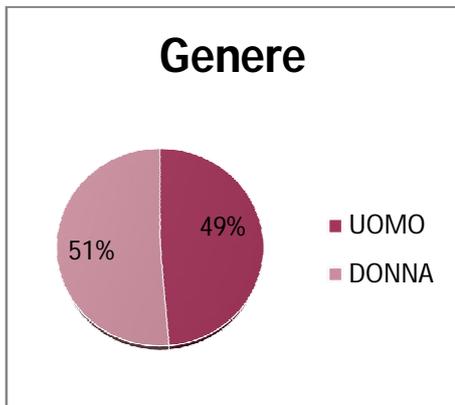
Assenti

SETTORE III

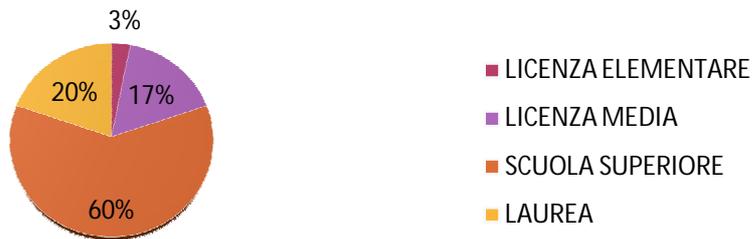
Servizio III – Museo

n. questionari **86**

Tipologia utente



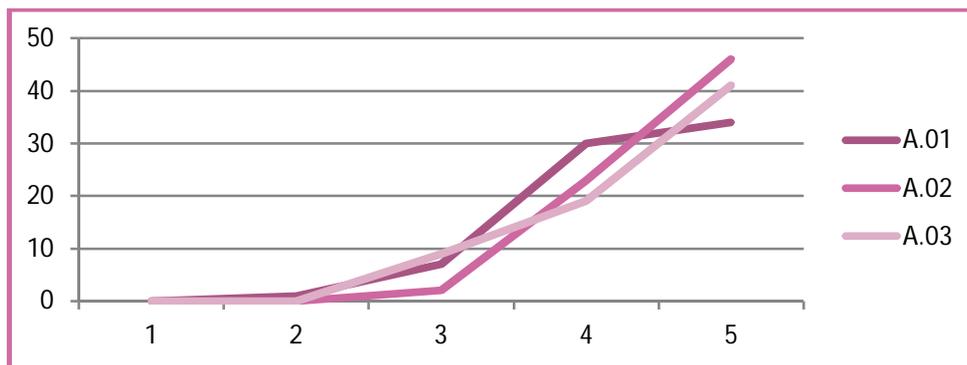
Titolo di studio



Domande Fascia A

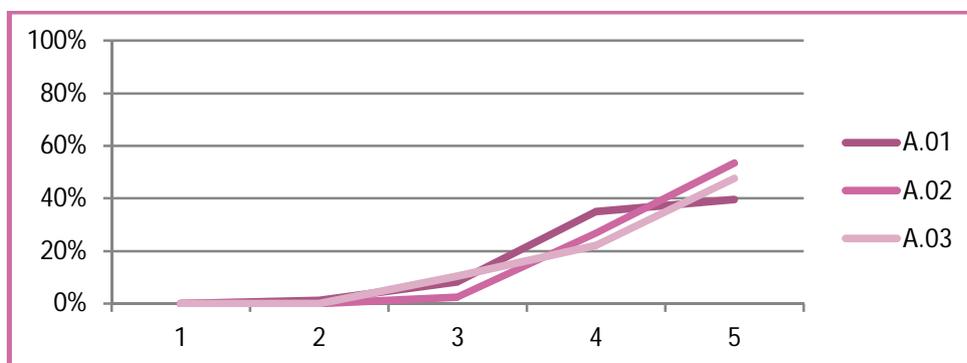
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	1	7	30	34	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	2	23	46	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	9	19	41	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

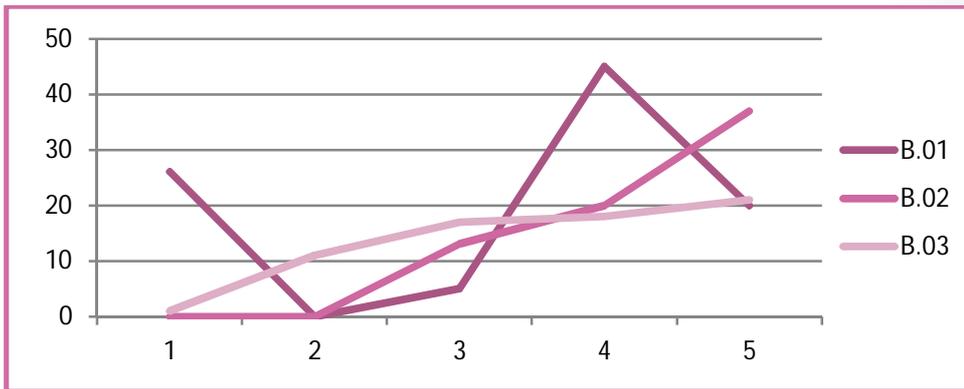


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

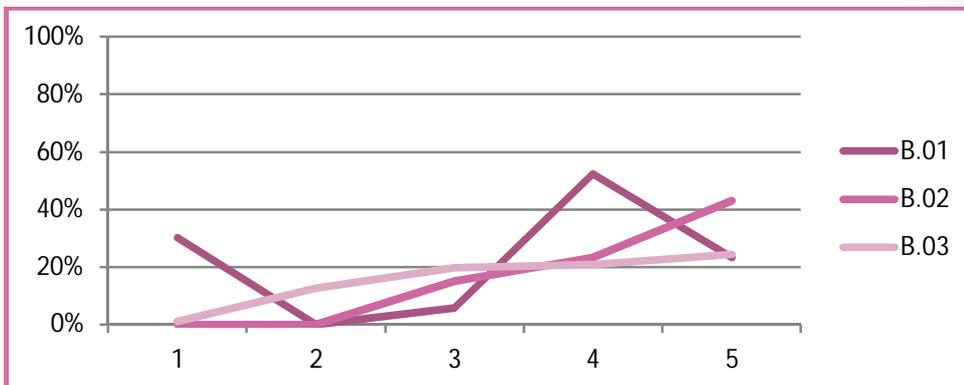
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	26	0	5	45	20	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	13	20	37	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	11	17	18	21	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



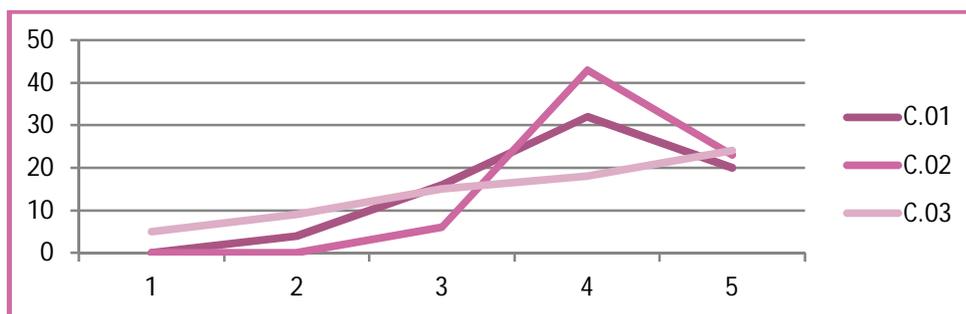
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	4	16	32	20
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	6	43	23
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	5	9	15	18	24

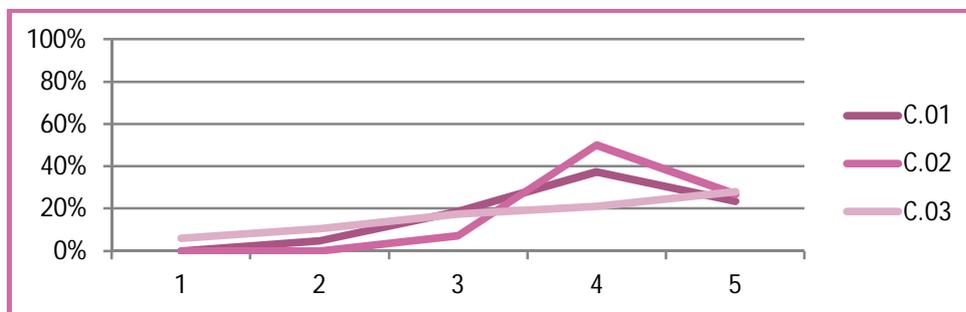


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



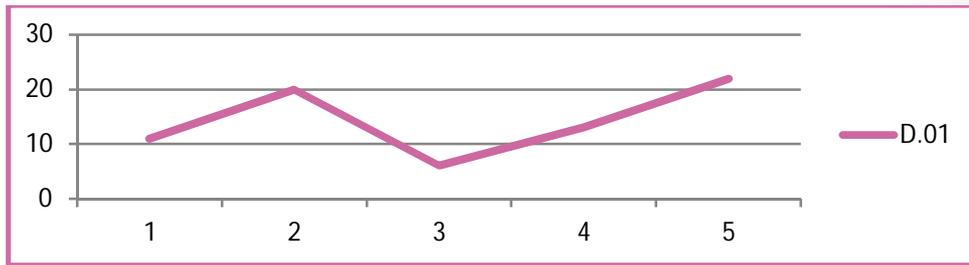
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	11	20	6	13	22

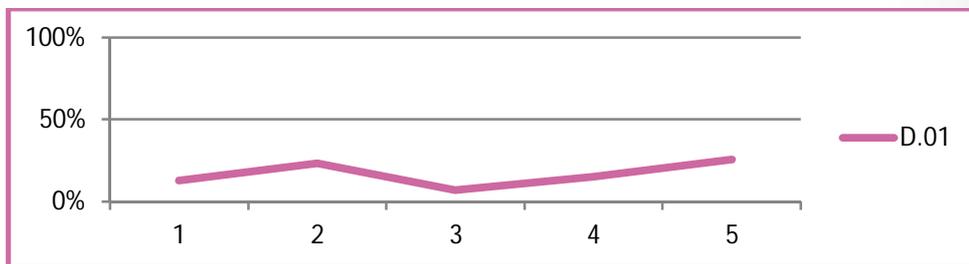


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

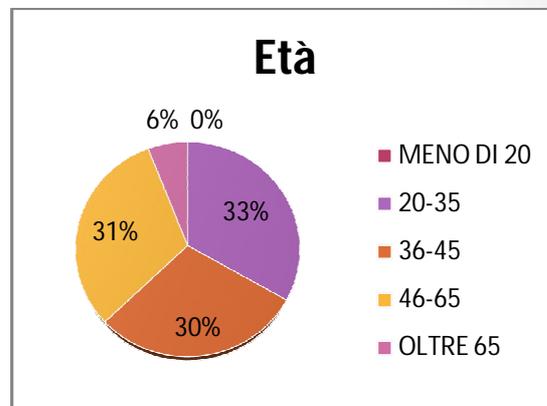
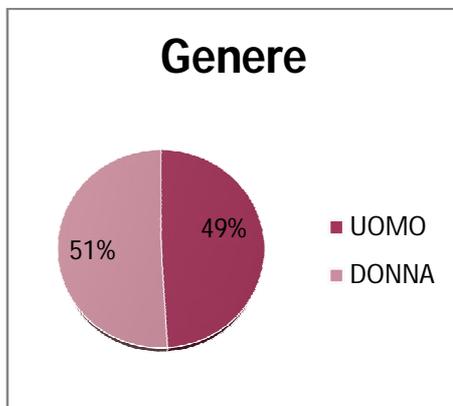
Assenti

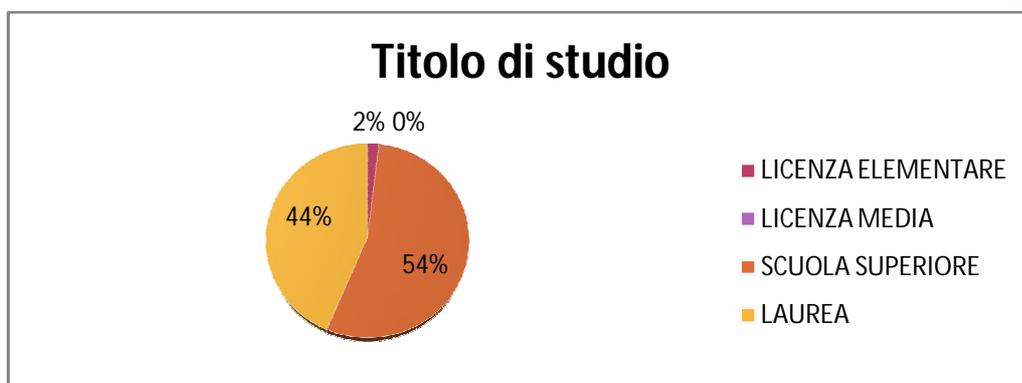
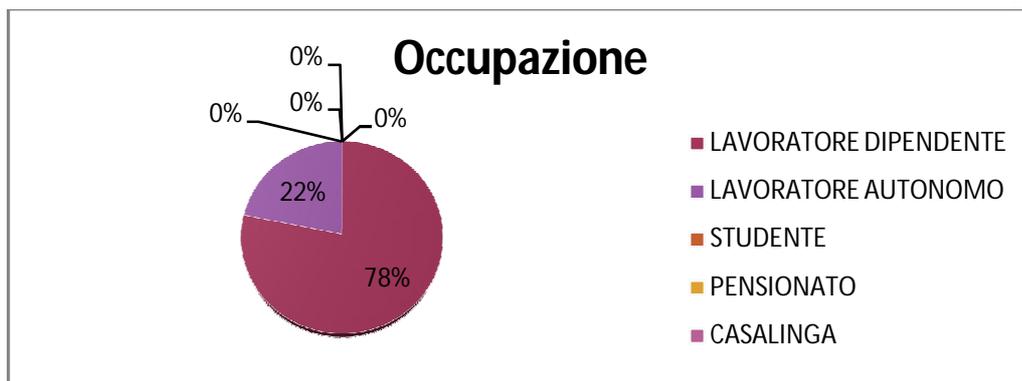
SETTORE IV

Servizio I.C.T.

n. questionari 55

Tipologia utente

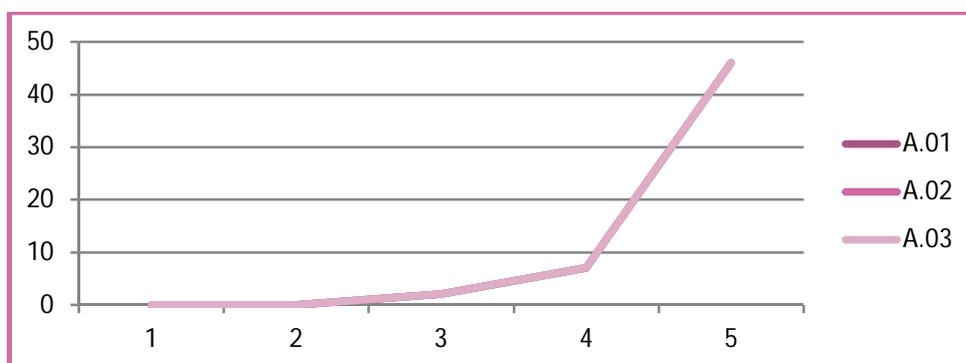




Domande Fascia A

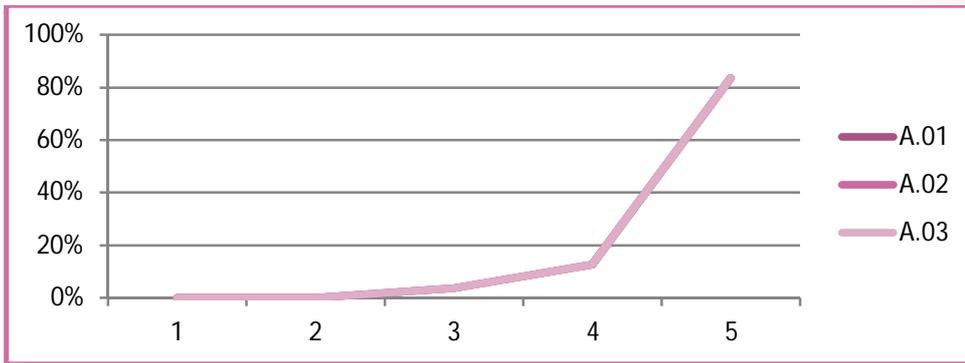
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	2	7	46	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	2	7	46	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	2	7	46	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



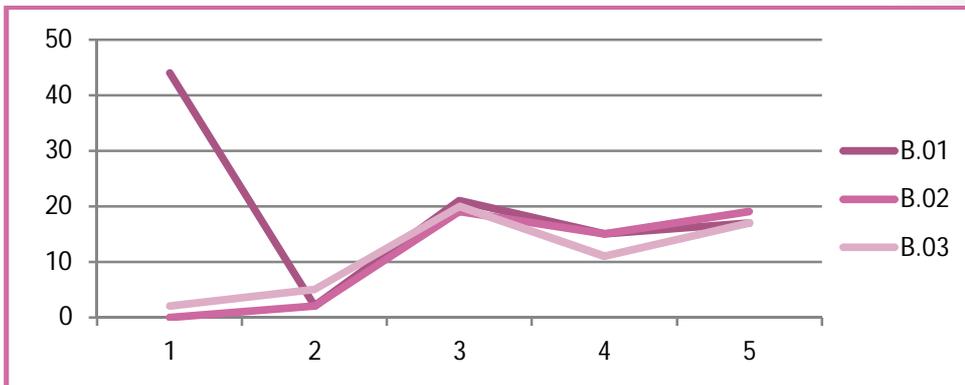
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	44	2	21	15	17
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	19	15	19
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	5	20	11	17

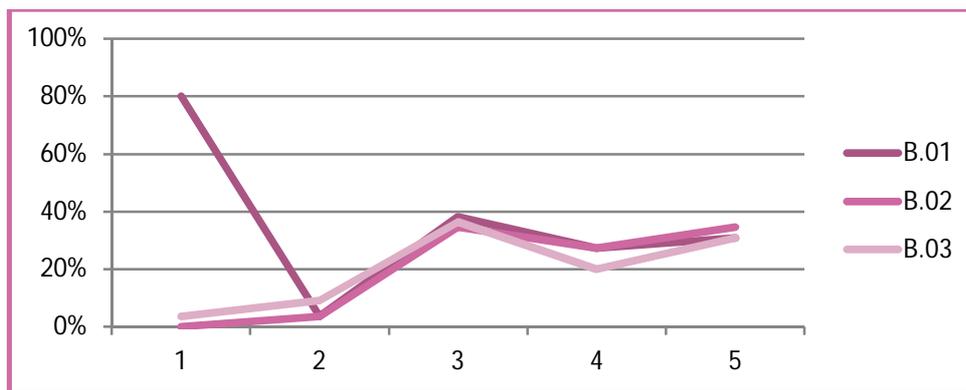


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

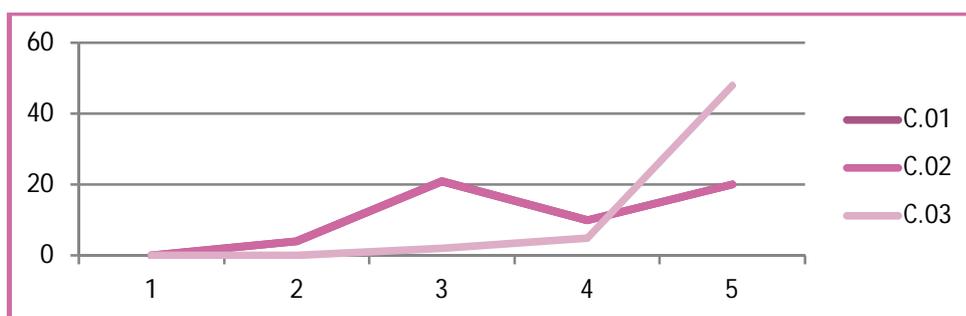


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

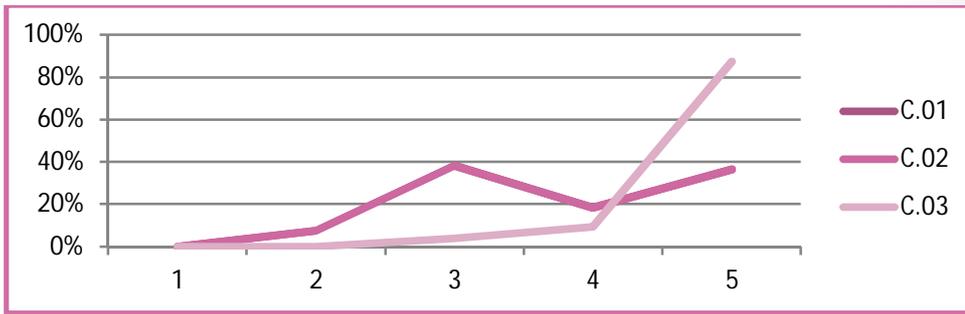
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	4	21	10	20	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	4	21	10	20	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	2	5	48	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



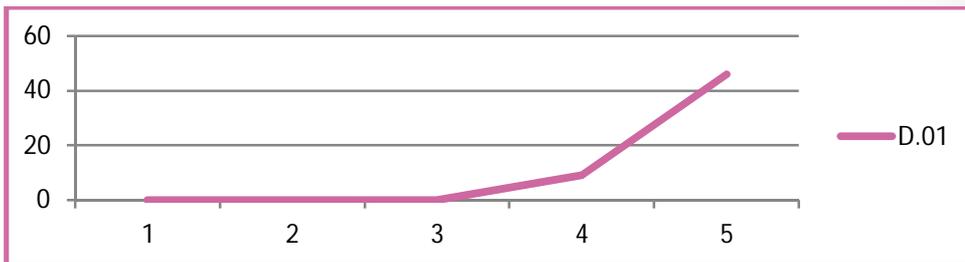
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	0	9	46

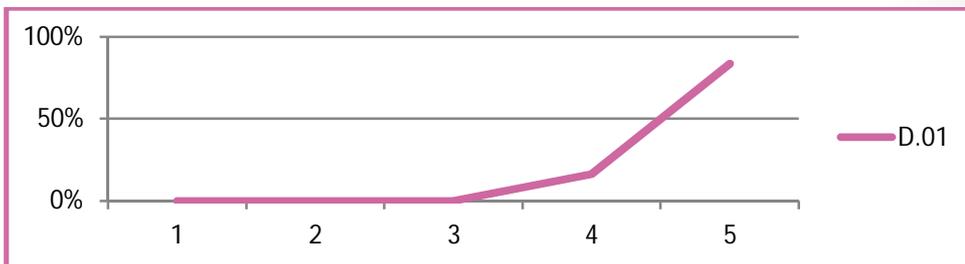


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

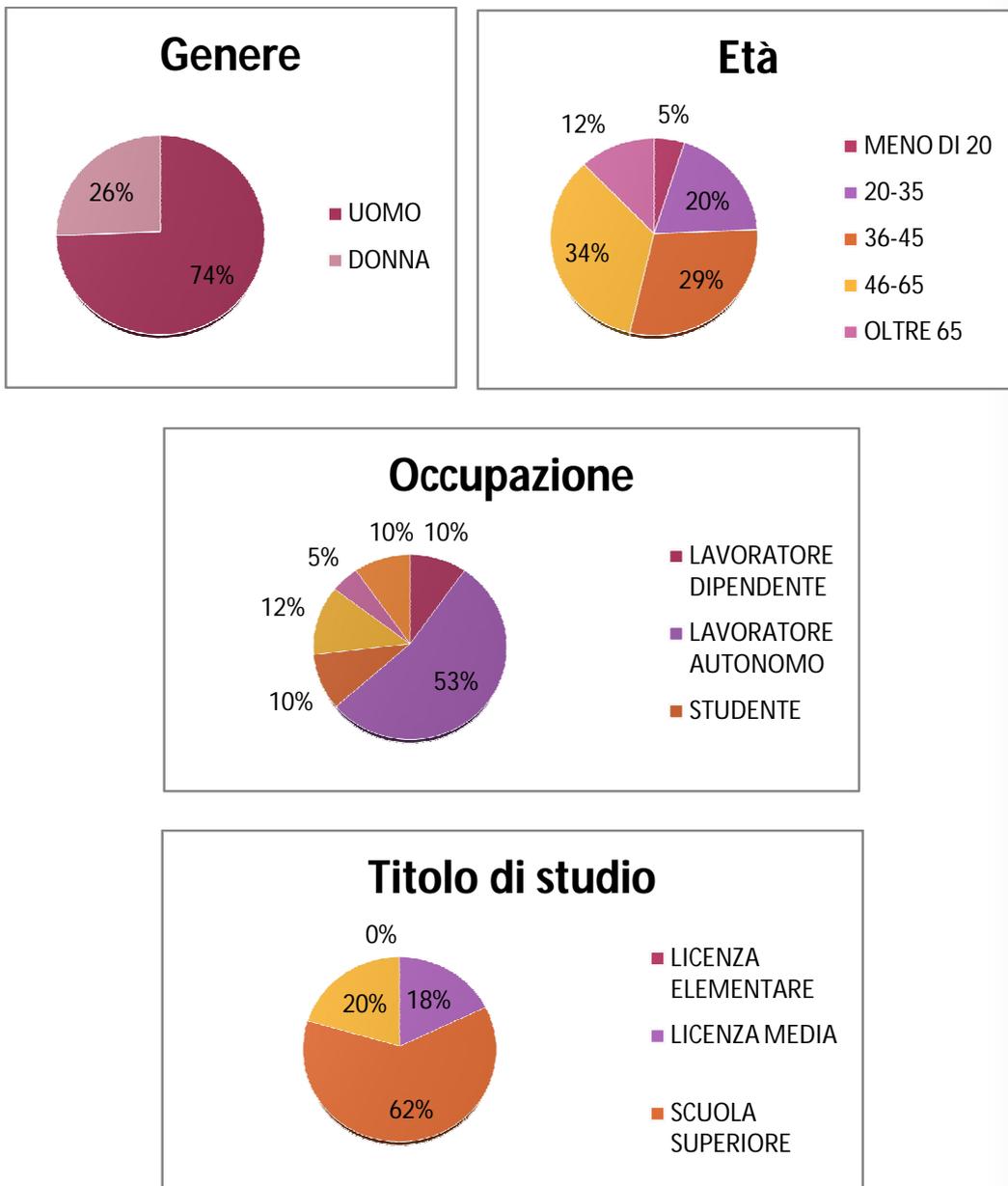
Assenti

SETTORE IV

Servizio I – Urbanistica

n. questionari 41

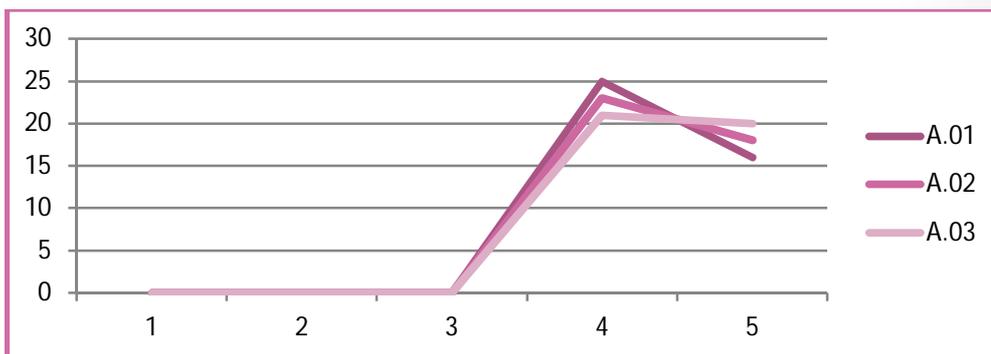
Tipologia utente



Domande Fascia A

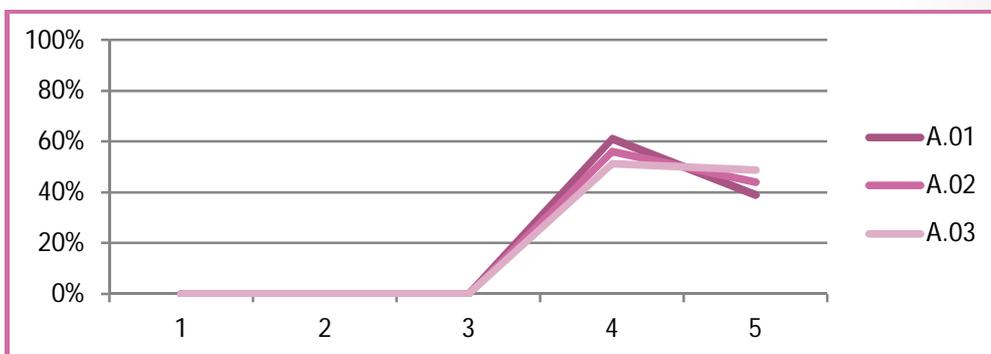
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	25	16	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	23	18	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	21	20	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

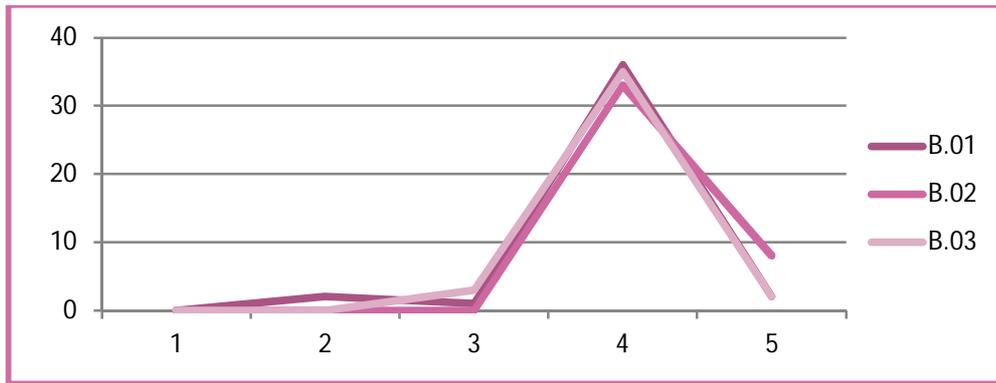


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

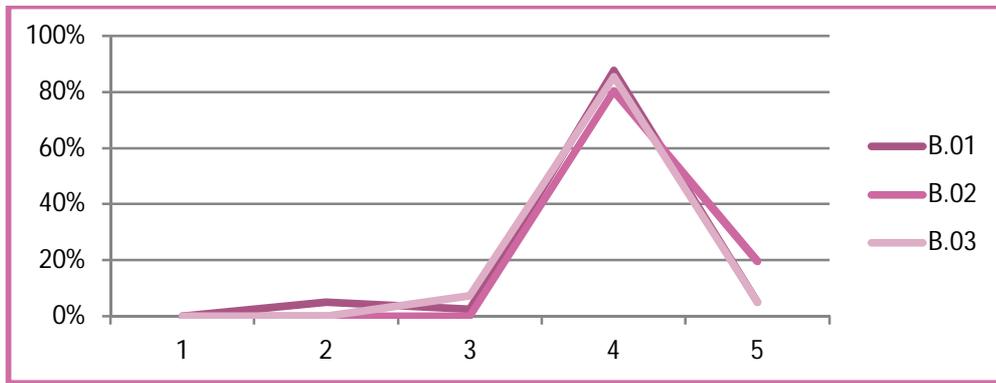
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	2	1	36	2	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	33	8	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	0	3	35	2	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

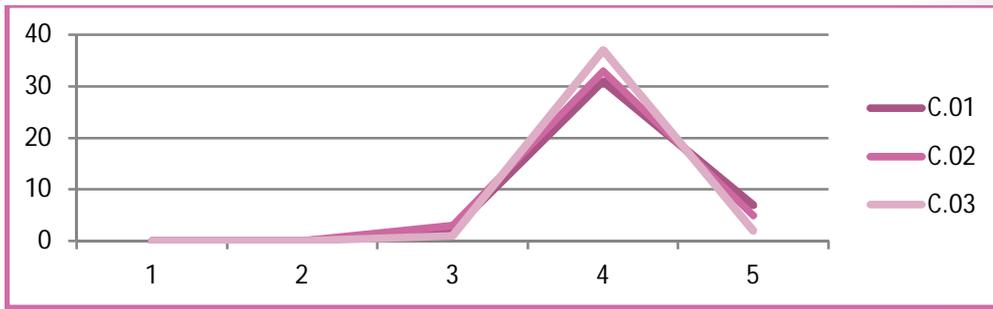


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

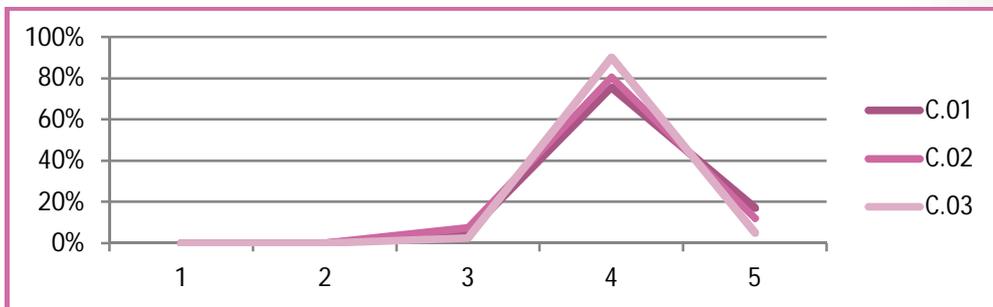
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	2	31	7	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	3	33	5	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	1	37	2	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



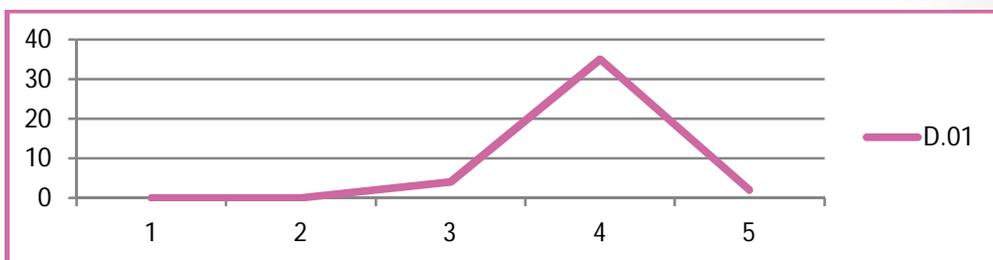
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	4	35	2

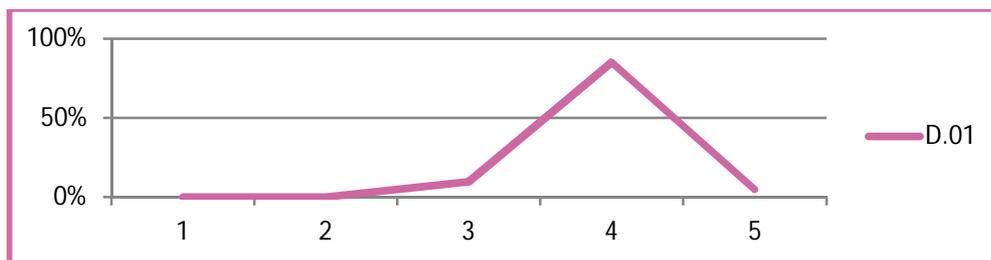


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

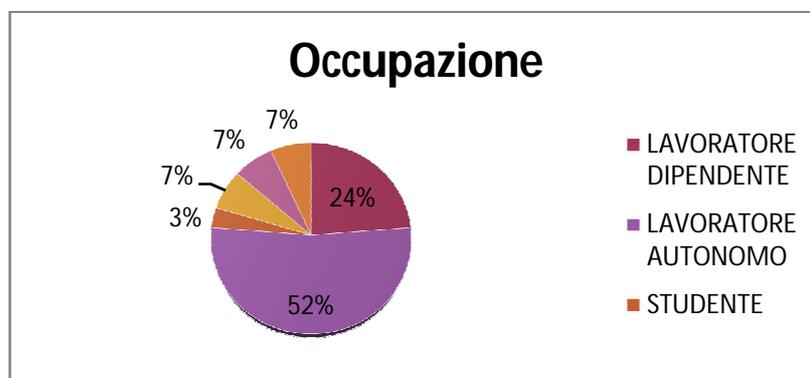
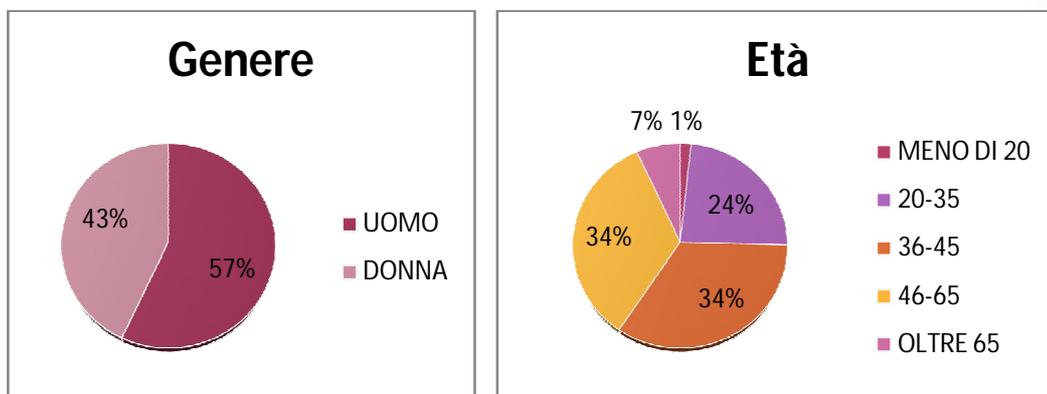
Assenti

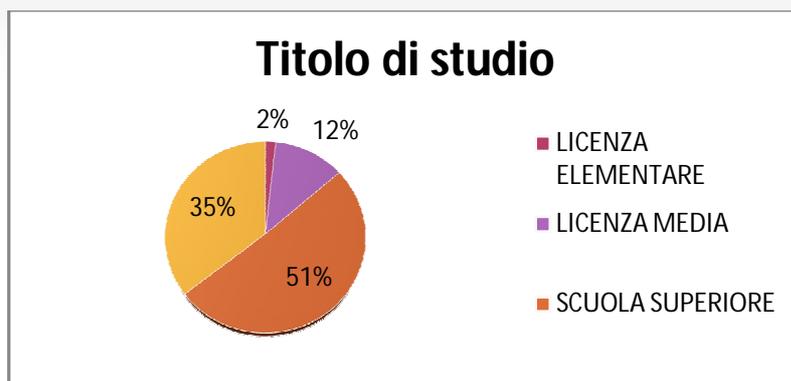
SETTORE IV

Servizio II – Edilizia Privata

n. questionari **60**

Tipologia utente

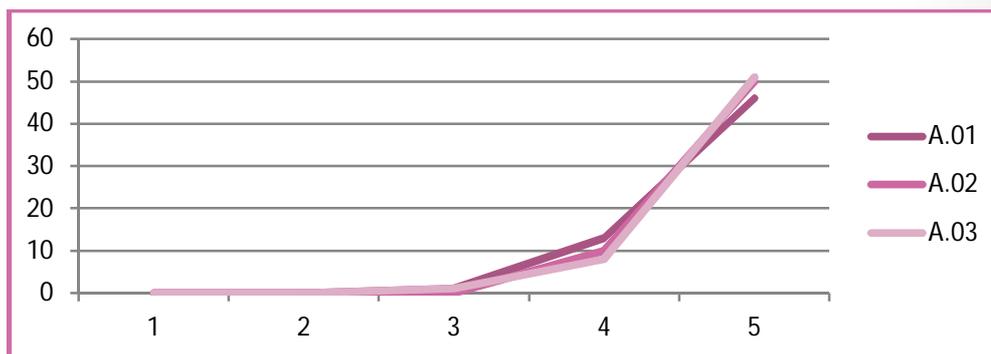




Domande Fascia A

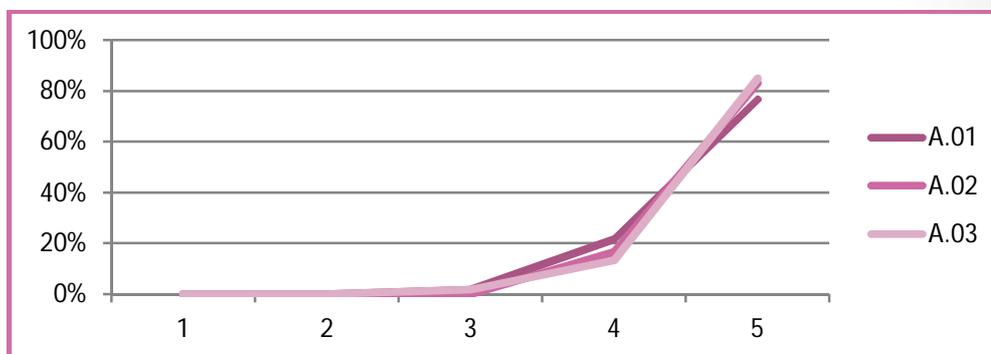
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	1	13	46	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	10	50	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	8	51	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

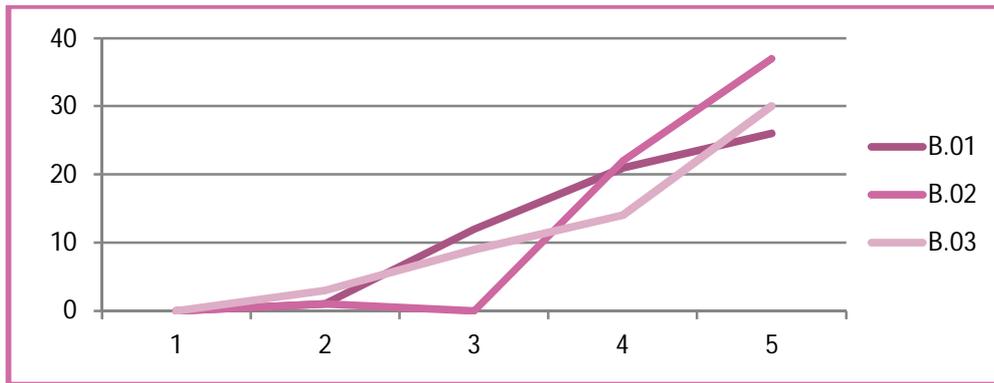


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

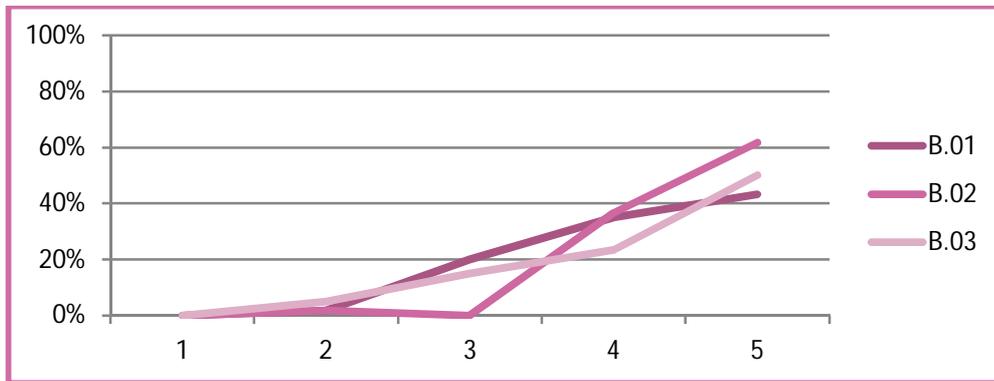
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	1	12	21	26	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	1	0	22	37	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	3	9	14	30	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

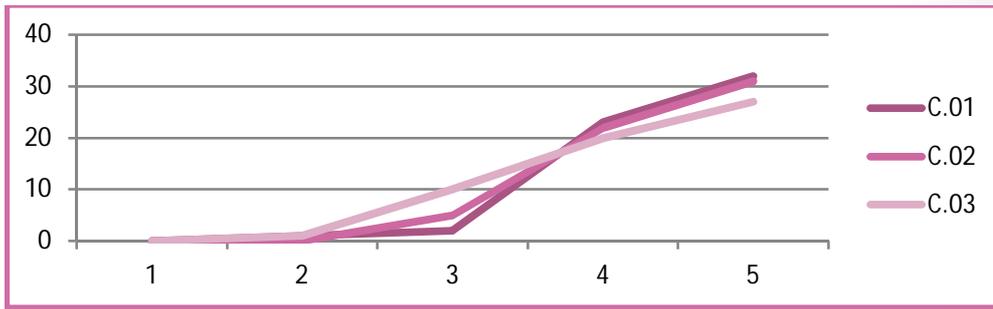


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

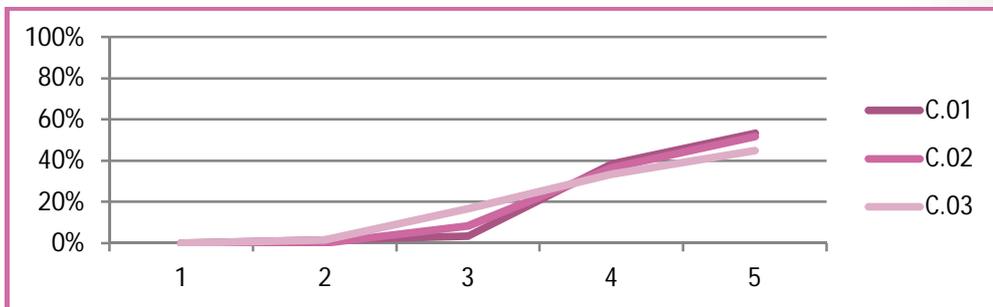
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	2	23	32	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	5	22	31	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	10	20	27	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



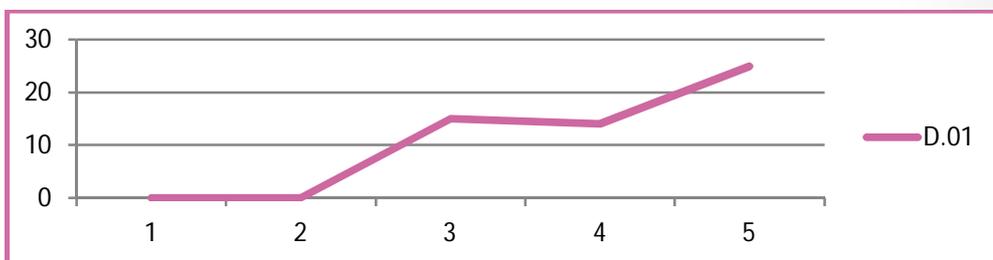
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	0	15	14	25

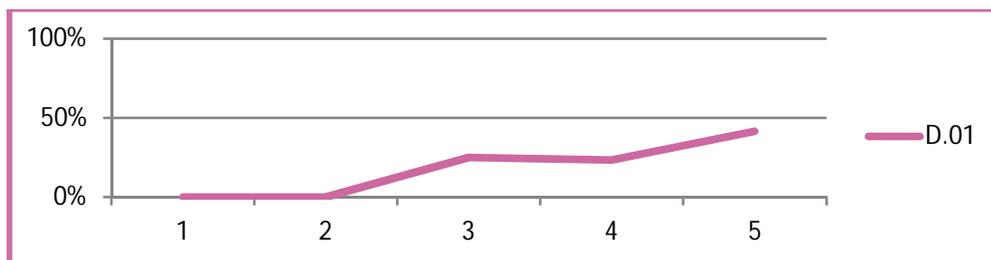


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

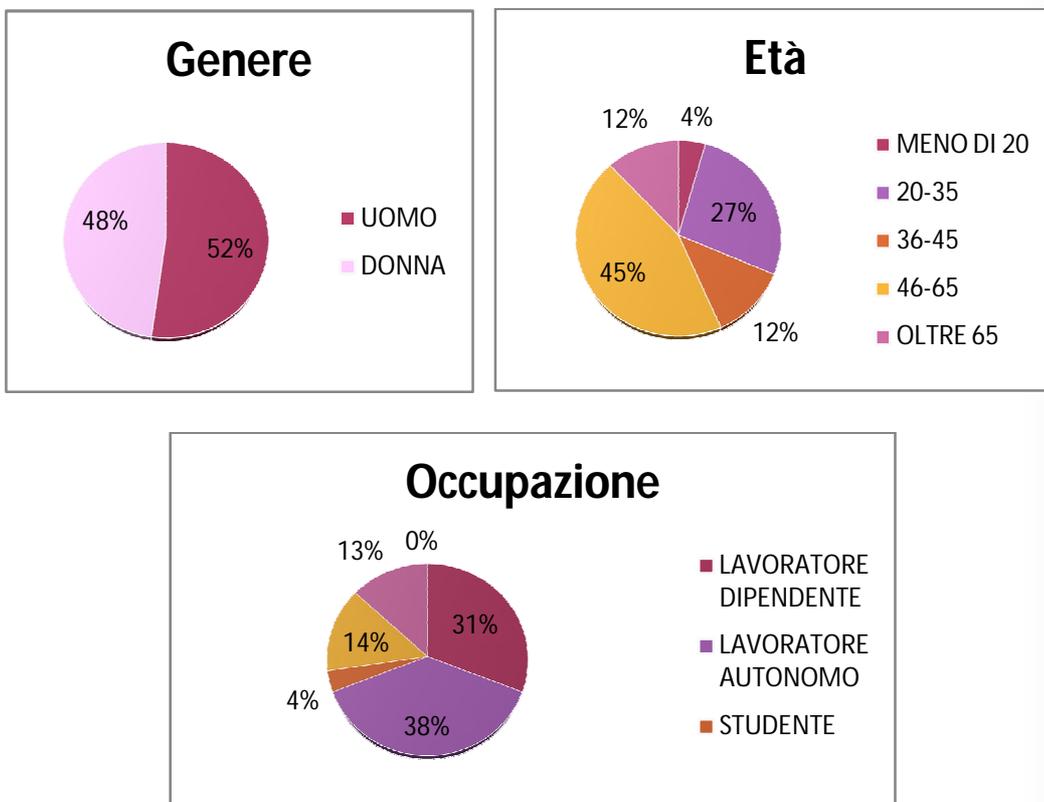
Note e suggerimenti:

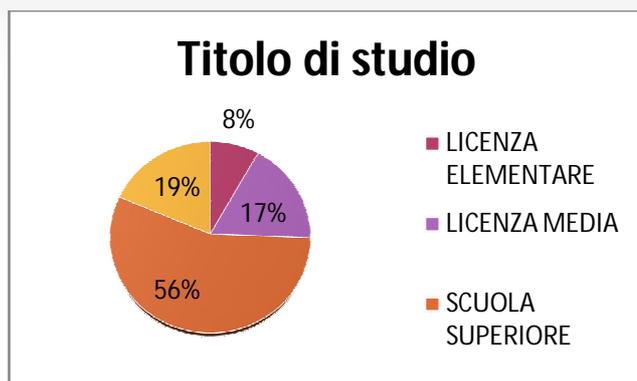
SETTORE IV

Servizio III – Condono Edilizio - Vigilanza

n. questionari **94**

Tipologia utente

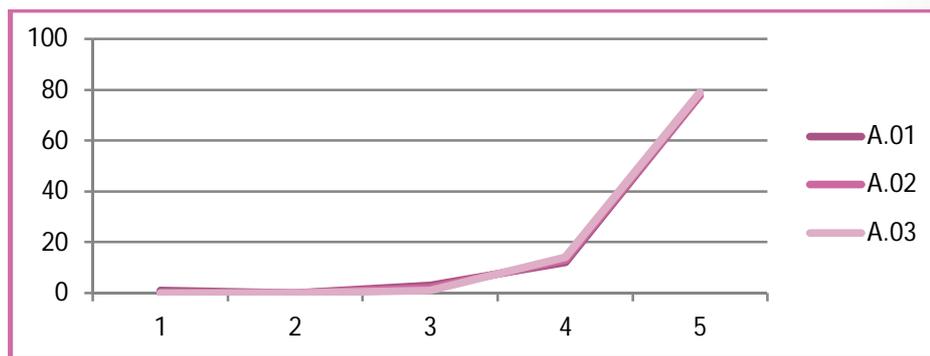




Domande Fascia A

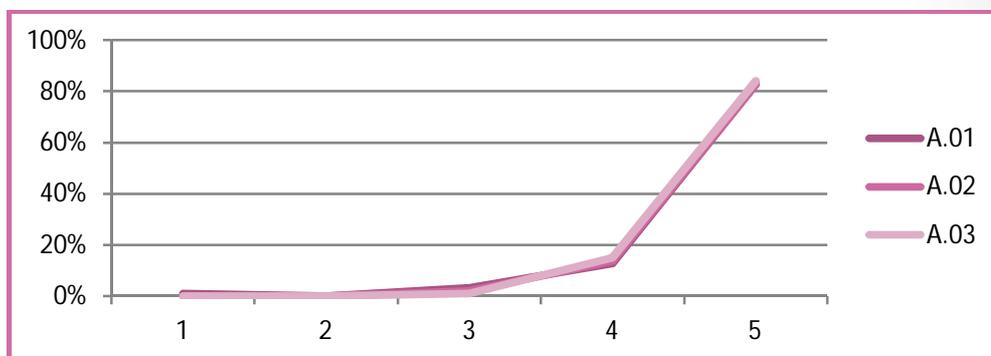
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	1	0	3	12	78	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	2	13	78	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	14	79	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

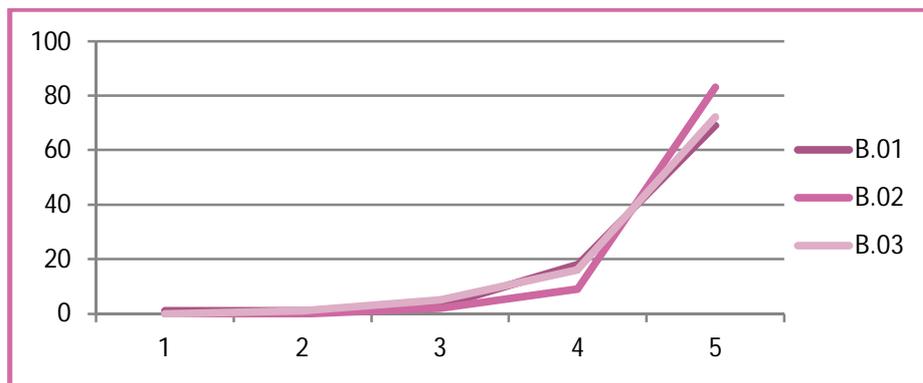


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

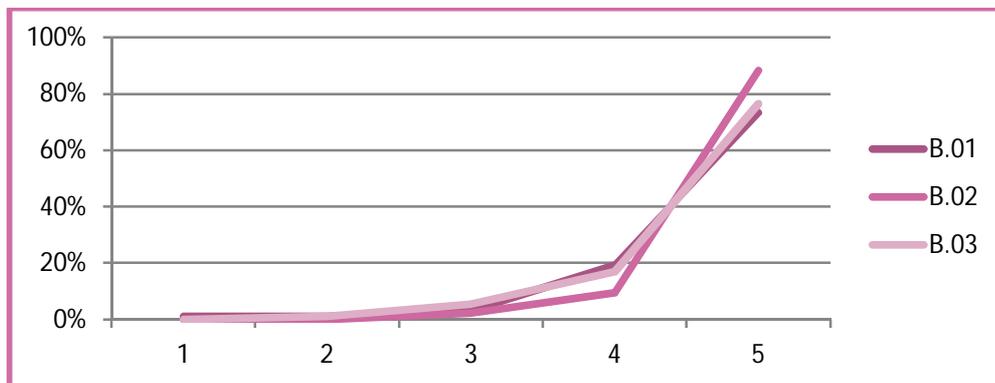
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	1	1	3	18	69	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	2	9	83	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	0	1	5	16	72	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

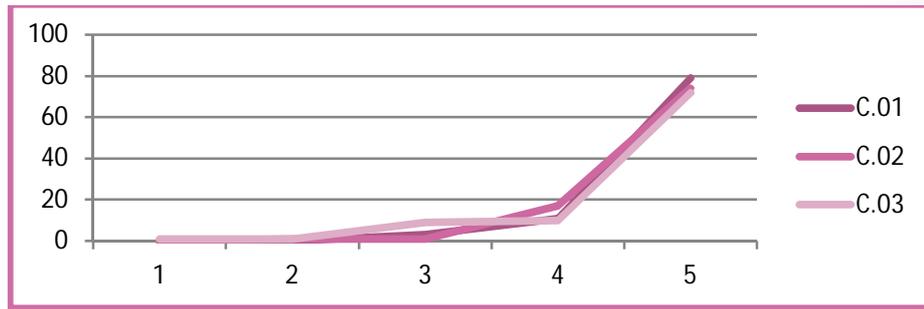


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

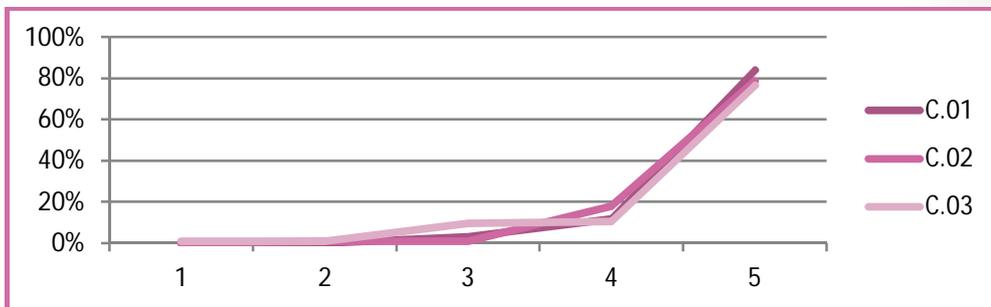
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	3	11	79	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	1	1	17	74	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	1	1	9	10	72	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

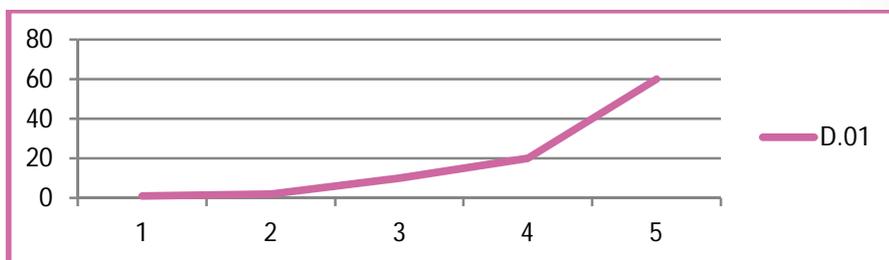


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

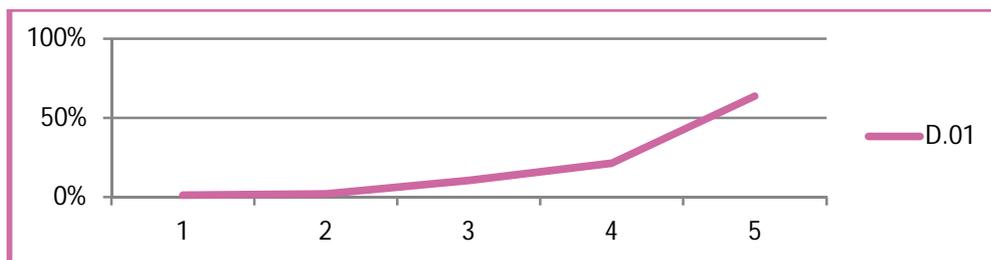
Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5	
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	2	10	20	60	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

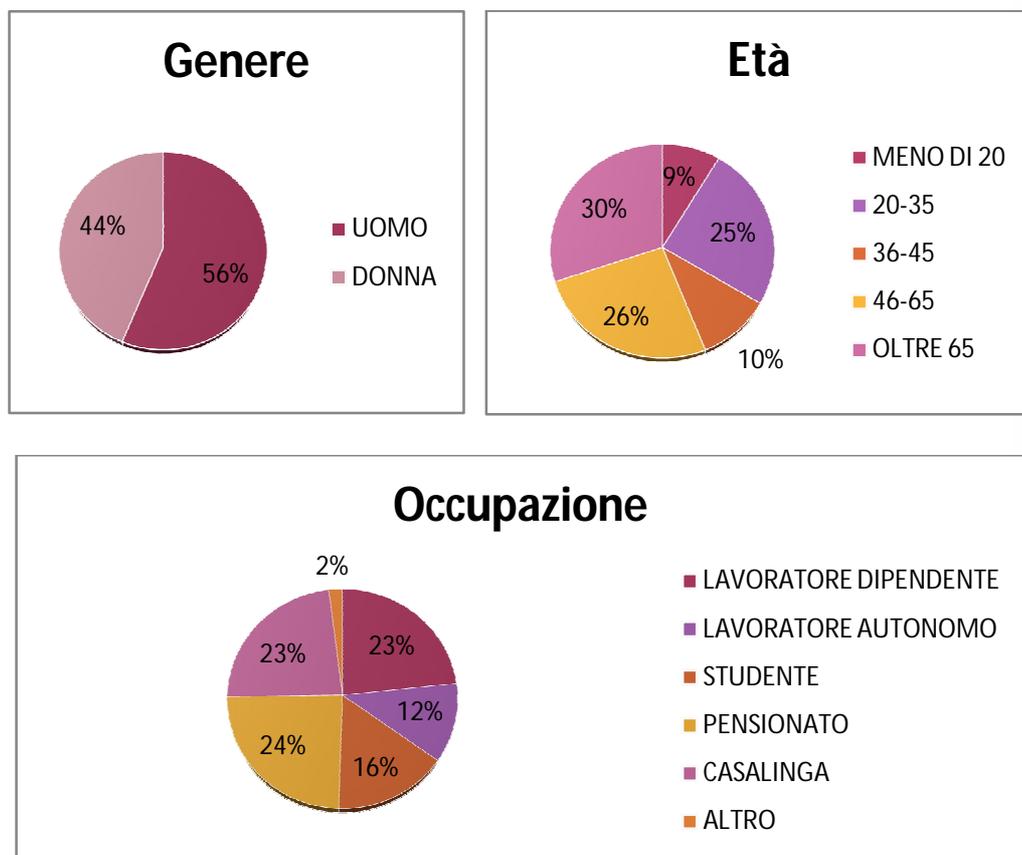
Assenti

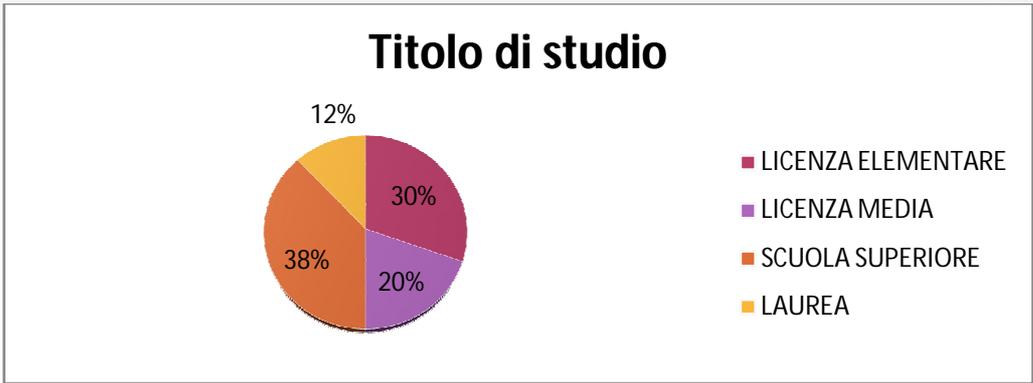
SETTORE IV

Servizio IV – Ambiente

n. questionari **119**

Tipologia utente

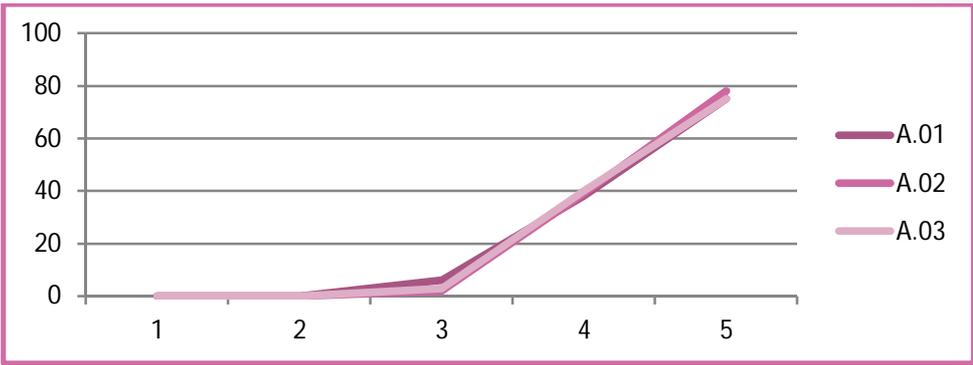




Domande Fascia A

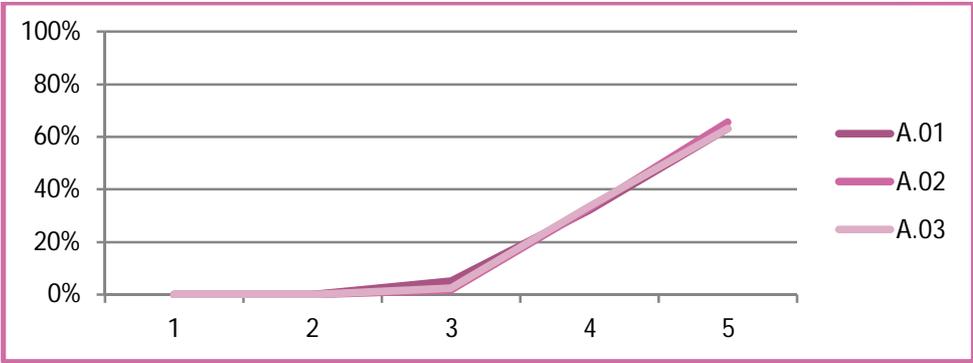
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	6	38	75	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	2	39	78	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	3	40	75	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

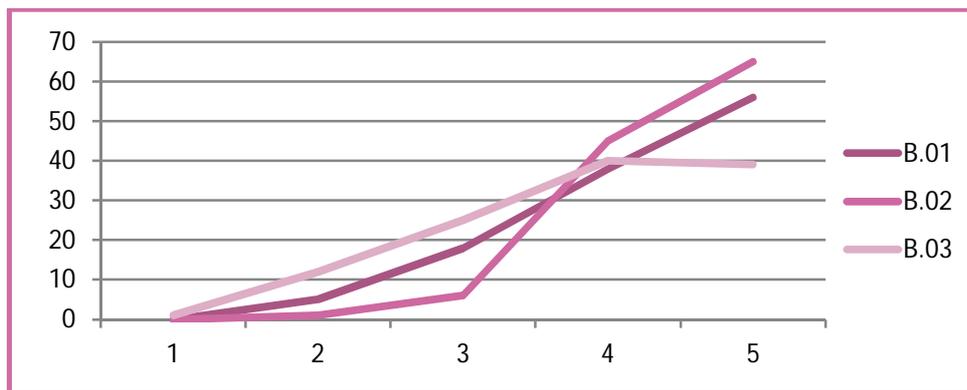


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

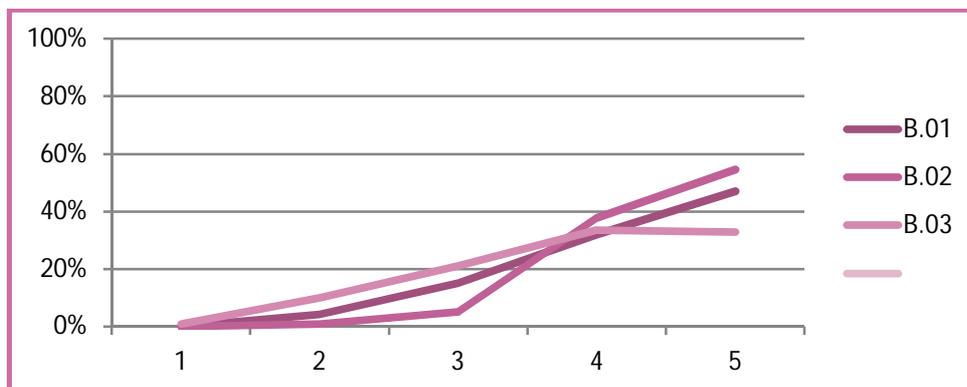
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	5	18	38	56	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	1	6	45	65	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	1	12	25	40	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

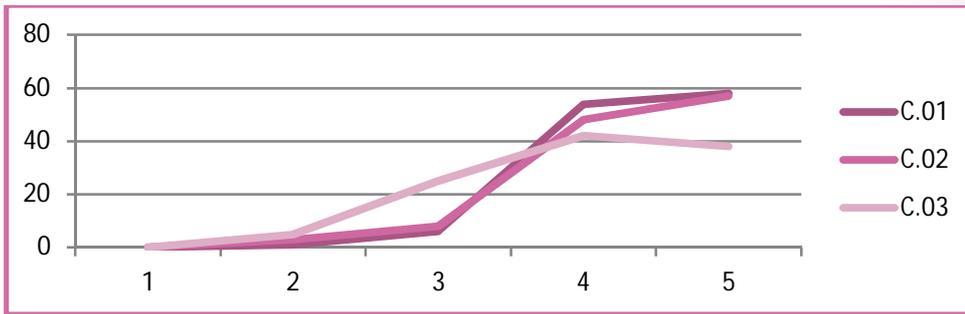


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

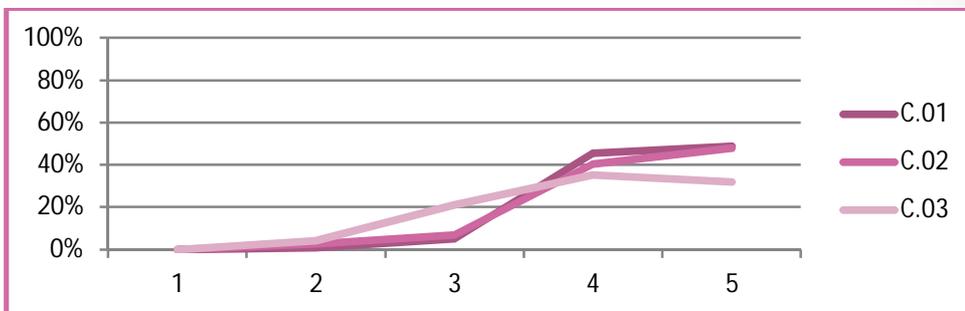
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	1	6	54	58	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	3	8	48	57	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	5	25	42	38	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



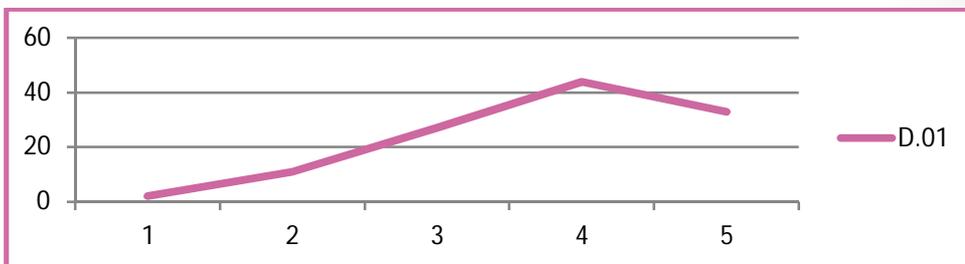
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	11	27	44	33

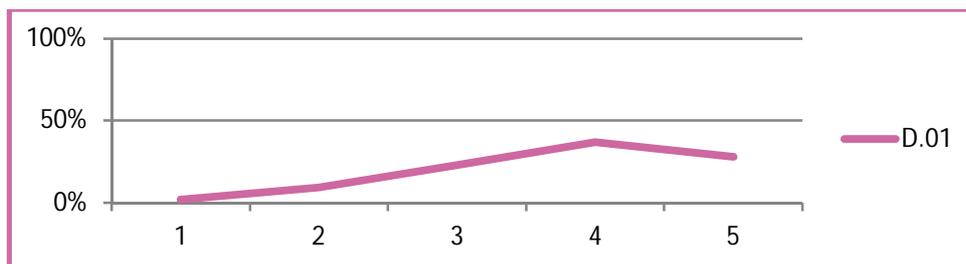


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

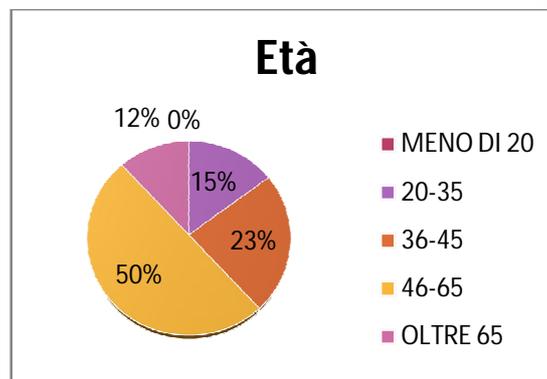
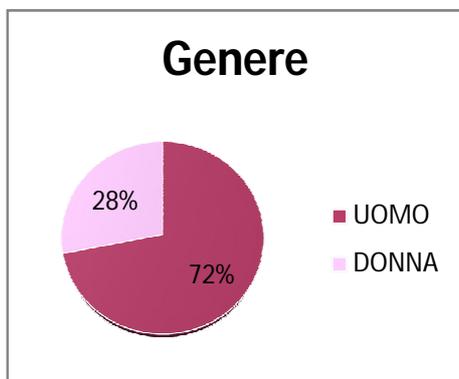
Assenti

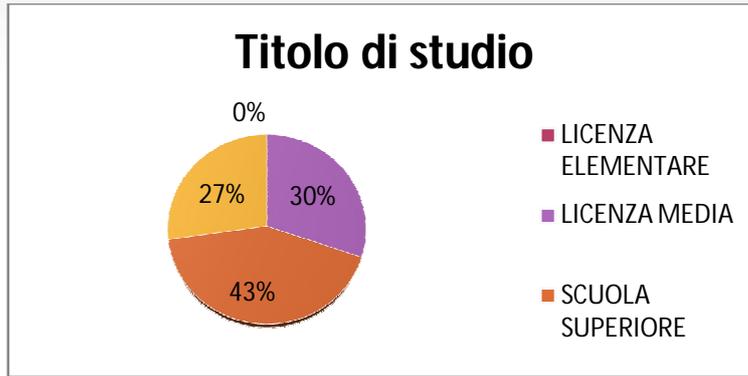
SETTORE IV

Servizio V – Attività Produttive

n. questionari 34

Tipologia utente

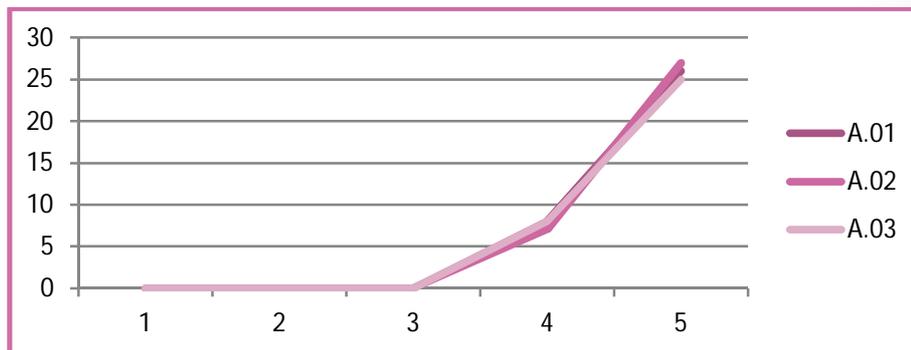




Domande Fascia A

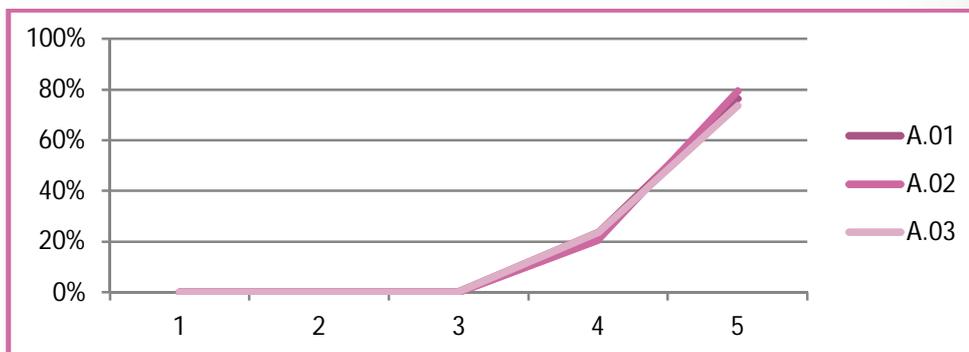
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	0	8	26	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	0	7	27	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	0	8	25	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



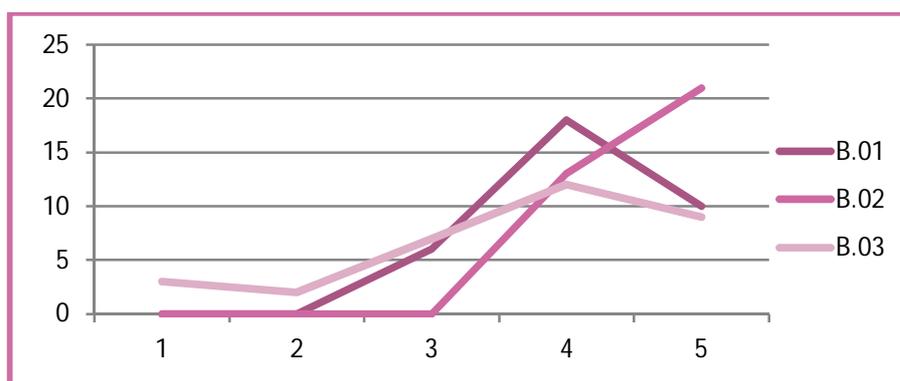
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	0	0	6	18	10
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	0	13	21
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	3	2	7	12	9

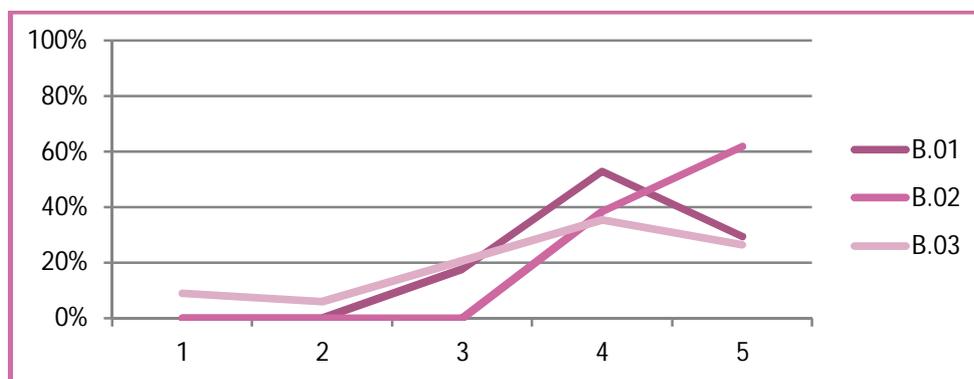


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



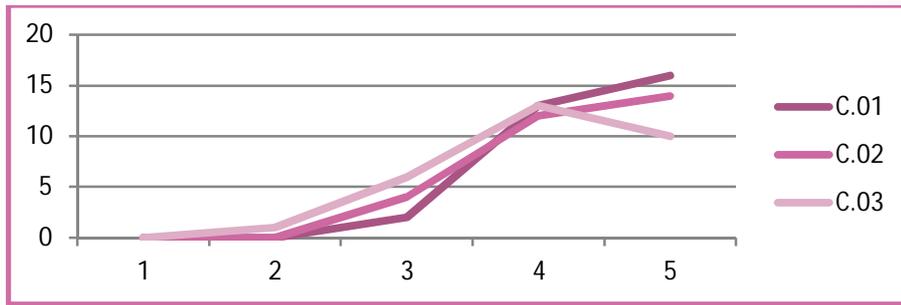
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	2	13	16
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	0	4	12	14
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	1	6	13	10

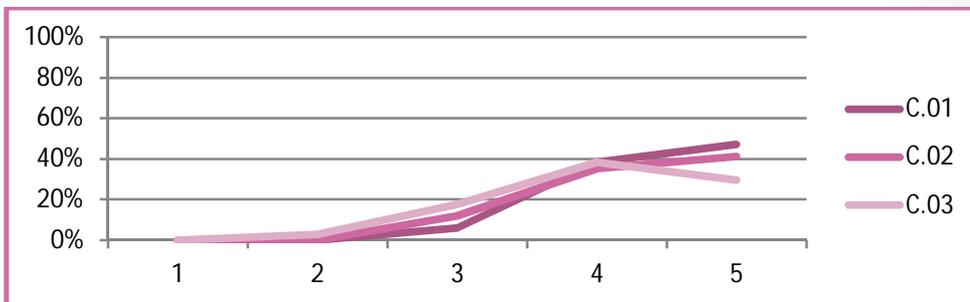


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



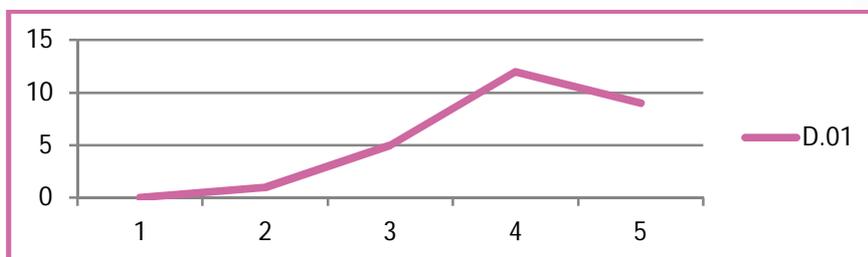
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	0	1	5	12	9

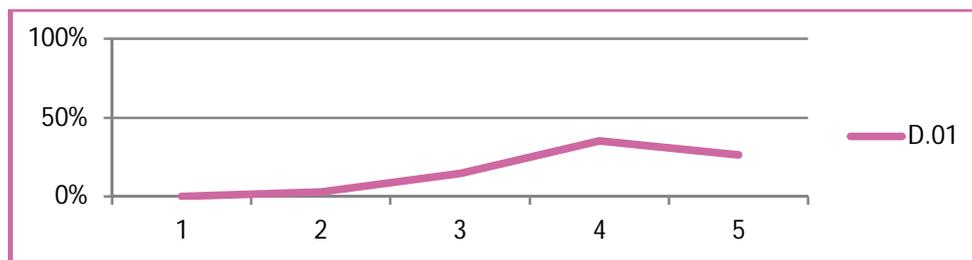


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

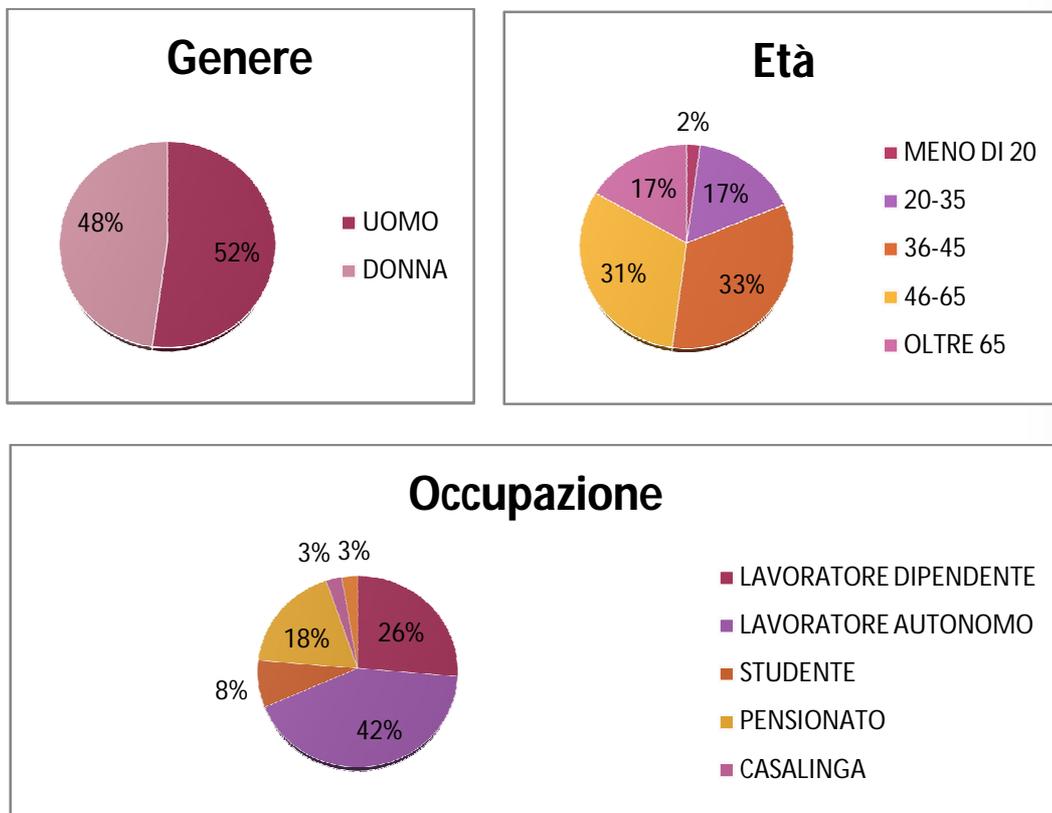
Assenti

SETTORE V

Servizio I – Lavori Pubblici

n. questionari **48**

Tipologia utente



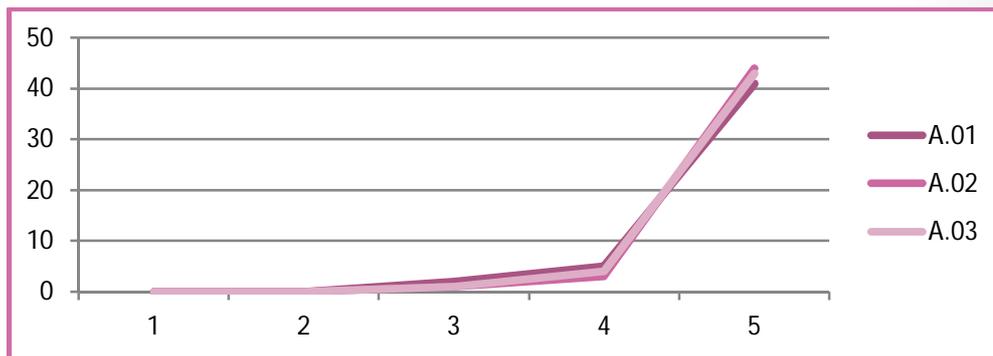
Titolo di studio



Domande Fascia A

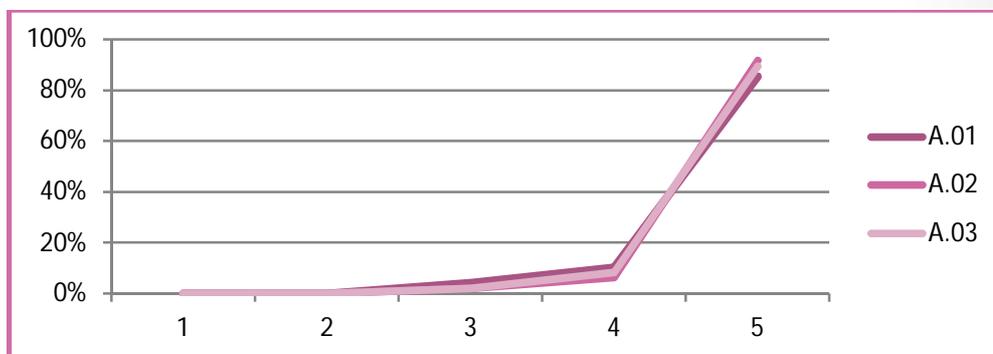
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	2	5	41	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	0	1	3	44	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	1	4	43	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

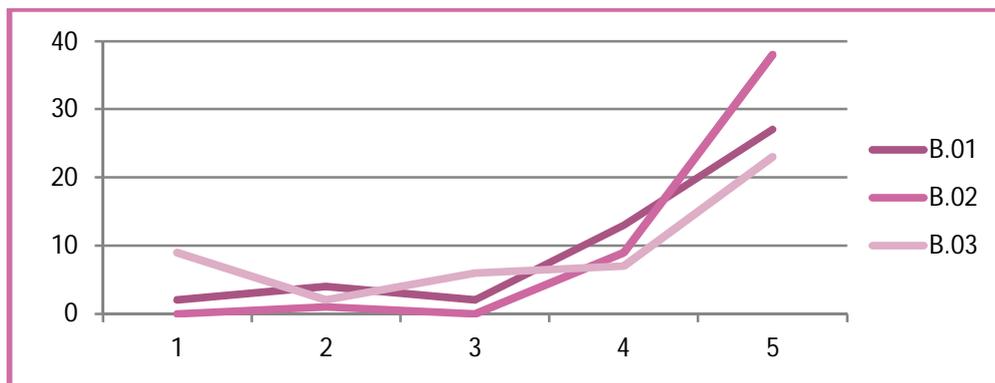


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

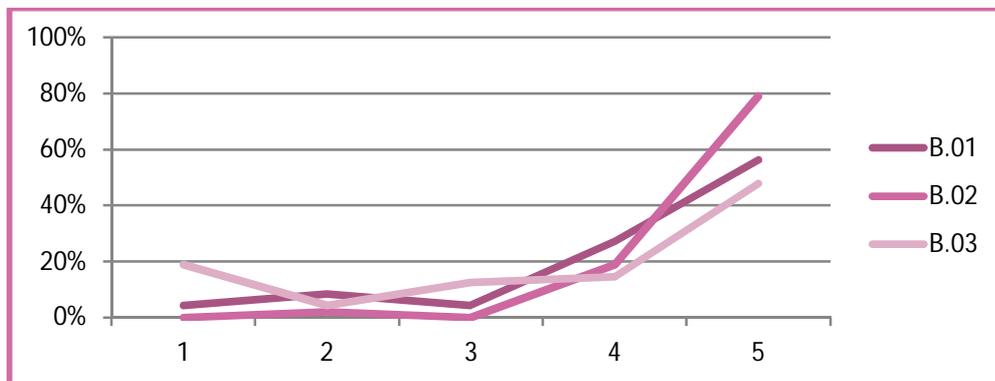
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	2	4	2	13	27	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	1	0	9	38	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	9	2	6	7	23	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

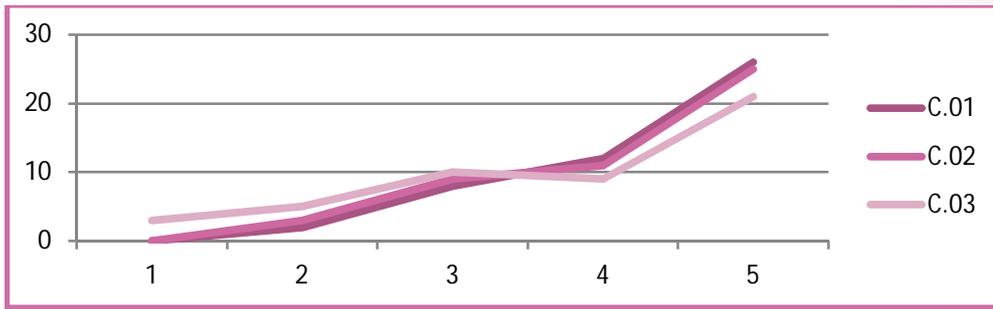


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

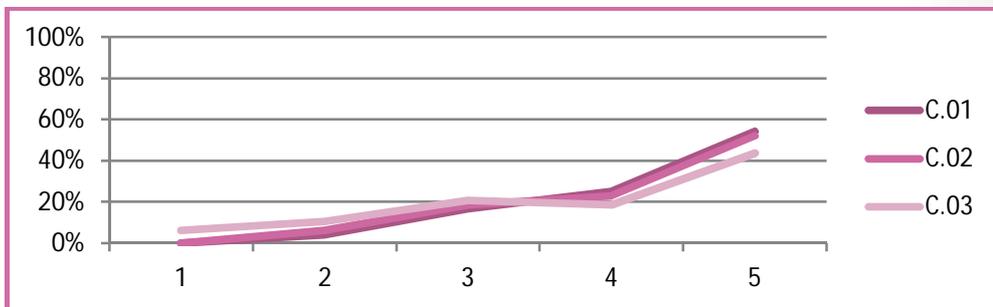
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	2	8	12	26	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	3	9	11	25	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	3	5	10	9	21	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



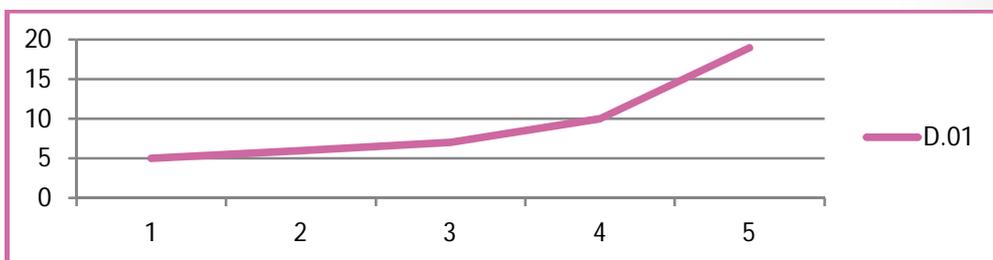
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	5	6	7	10	19

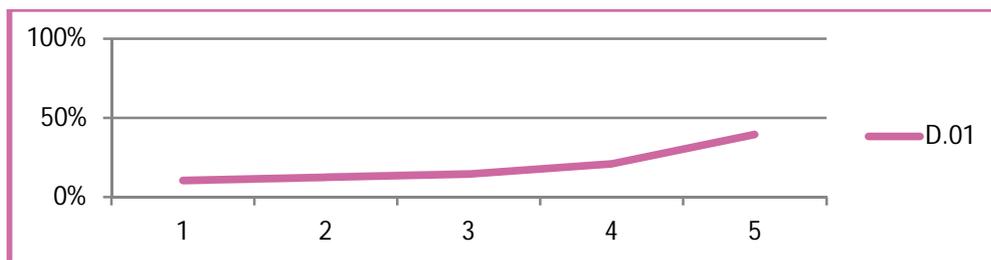


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

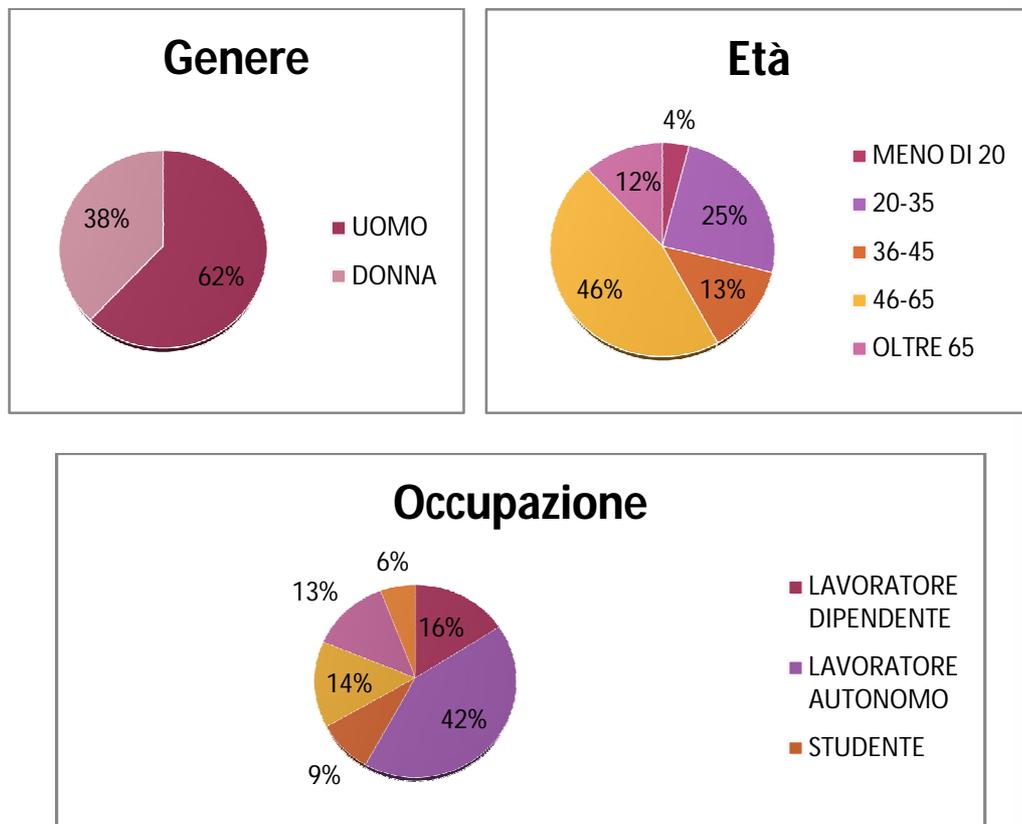
Assenti

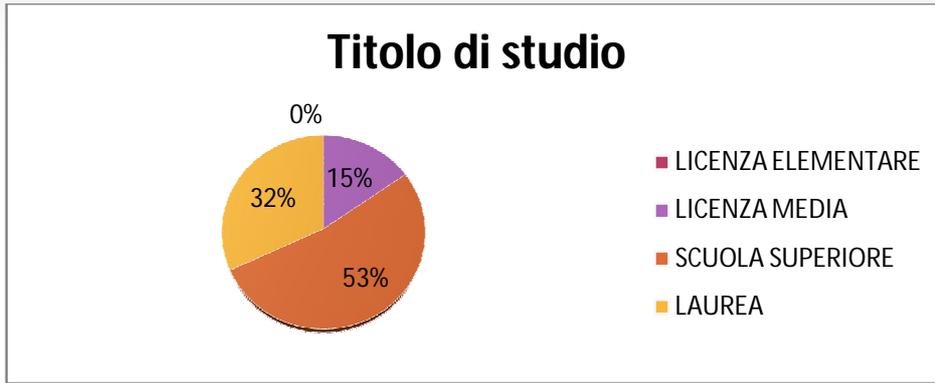
SETTORE V

Servizio II – Manutenzioni – Politiche Energetiche

n. questionari **78**

Tipologia utente

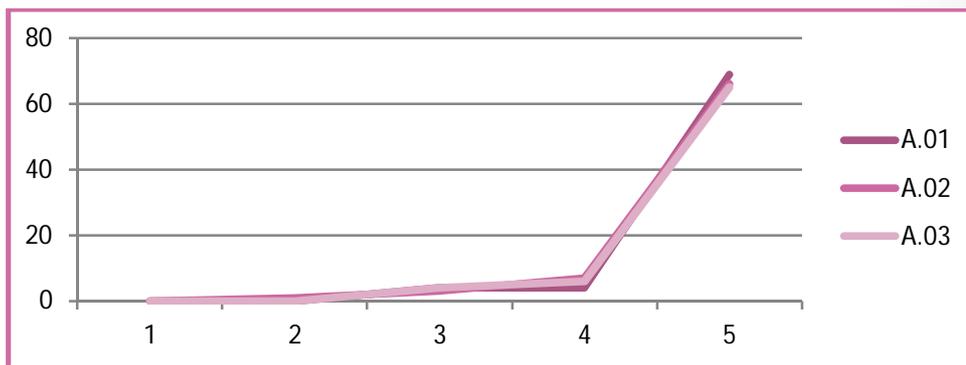




Domande Fascia A

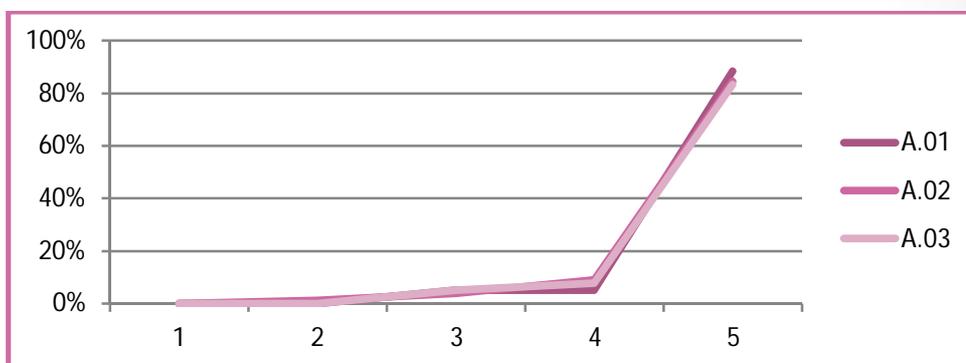
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	0	0	4	4	69	😊
Risponde con cortesia?	A.02	0	1	3	7	66	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	0	0	4	6	65	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

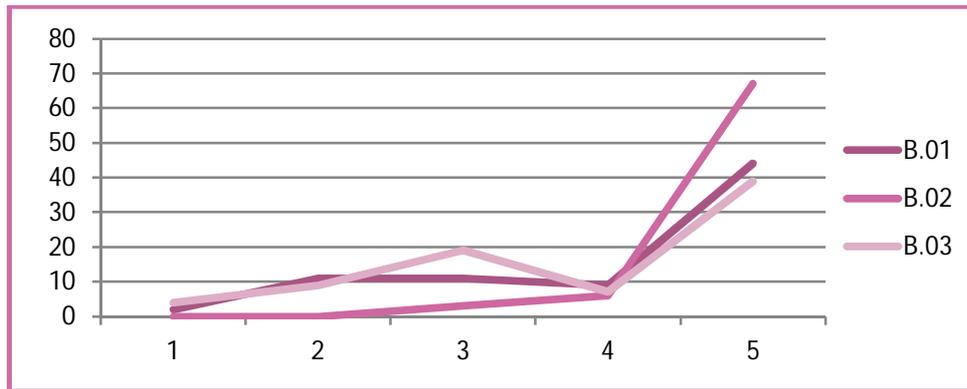


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

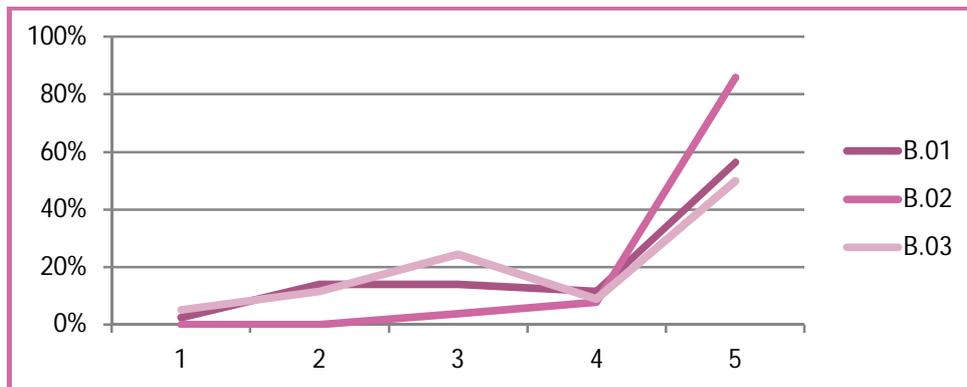
Il Servizio:		1	2	3	4	5	
E' aperto in orari comodi?	B.01	2	11	11	9	44	😊
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	0	3	6	67	😊
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	4	9	19	7	39	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)

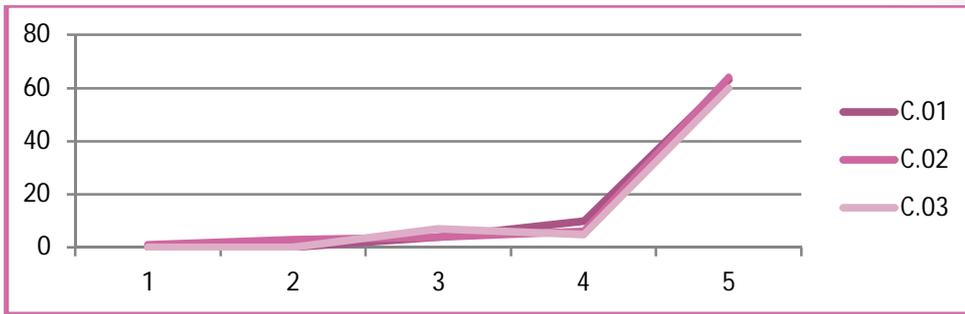


1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

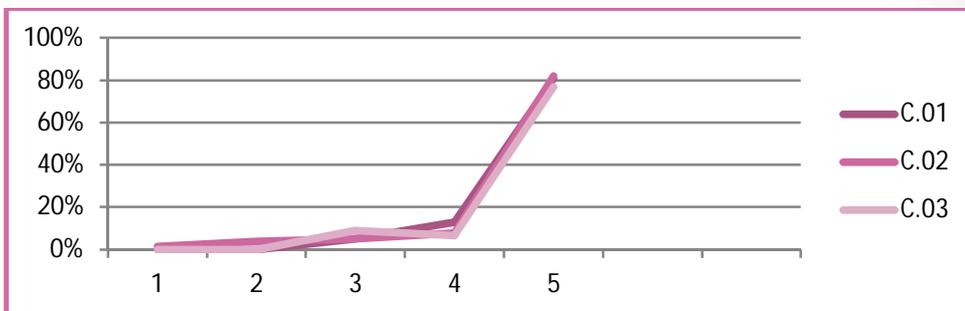
Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5	
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	0	0	4	10	63	😊
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	1	3	4	6	64	😊
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	0	7	5	60	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



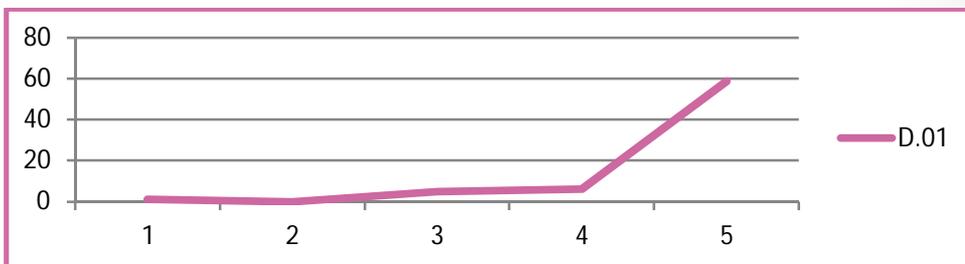
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	1	0	5	6	59

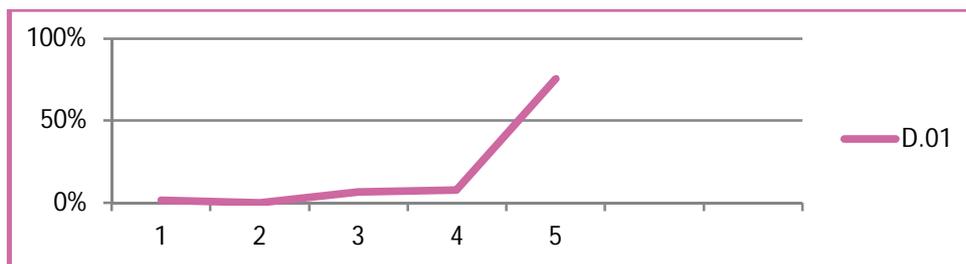


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

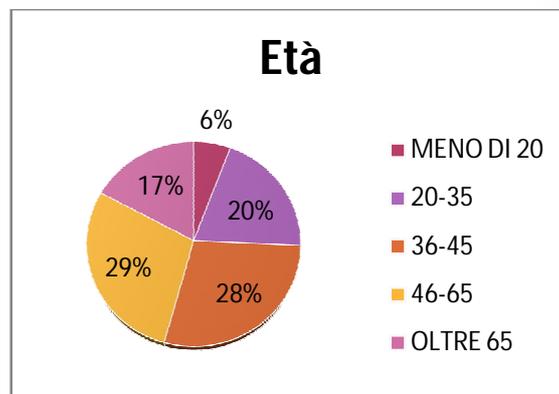
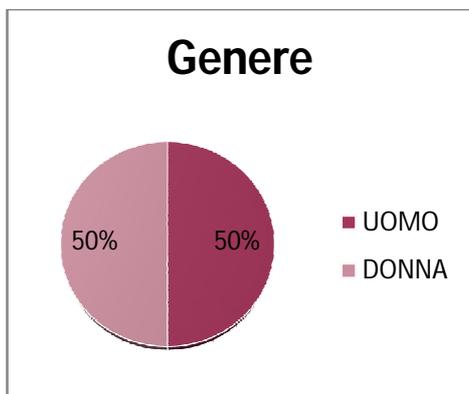
Note e suggerimenti:

Assenti

POLIZIA LOCALE

n. questionari 36

Tipologia utente



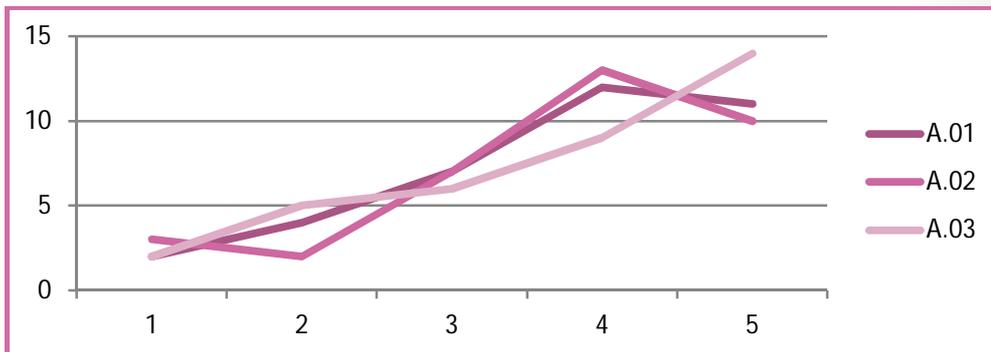
Titolo di studio



Domande Fascia A

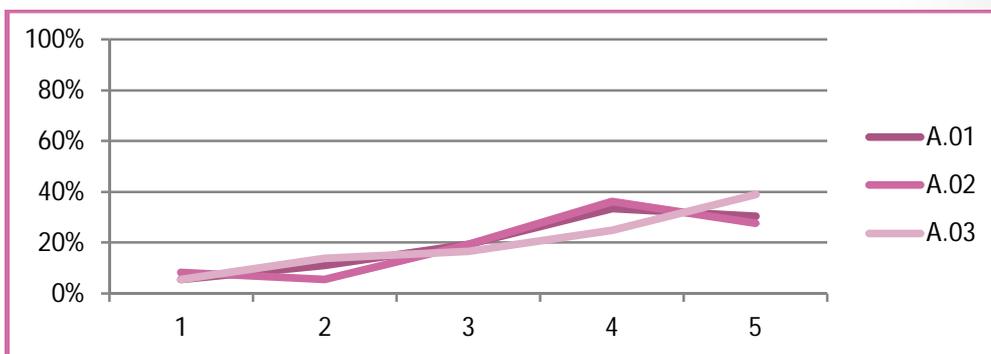
Il personale del Servizio fruito:		1	2	3	4	5	
Fornisce informazioni complete?	A.01	2	4	7	12	11	😊
Risponde con cortesia?	A.02	3	2	7	13	10	😊
E' chiaro nel dare le informazioni?	A.03	2	5	6	9	14	😊

Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



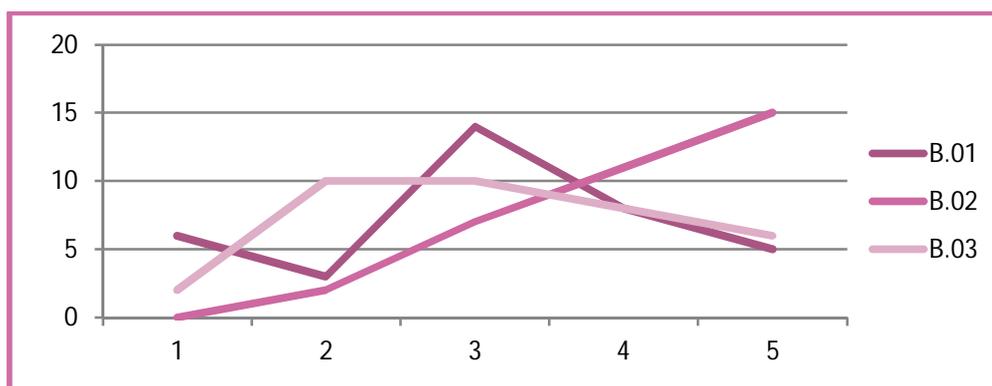
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia B

Il Servizio:		1	2	3	4	5
E' aperto in orari comodi?	B.01	6	3	14	8	5
Gli orari di apertura sono rispettati?	B.02	0	2	7	11	15
Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?	B.03	2	10	10	8	6

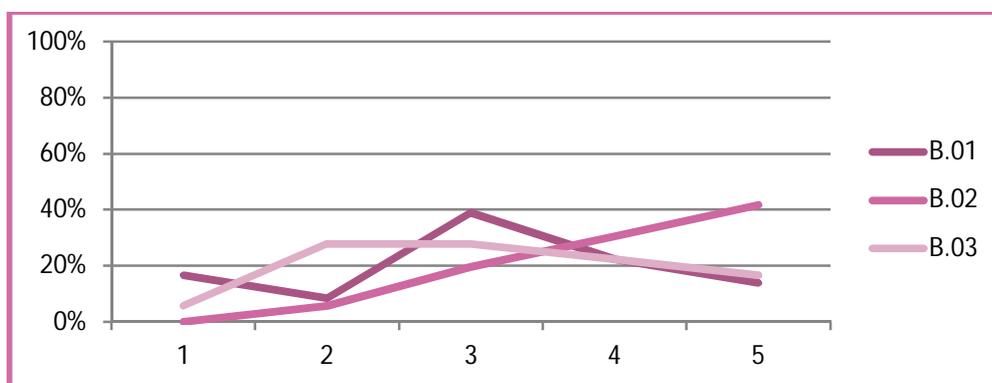


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



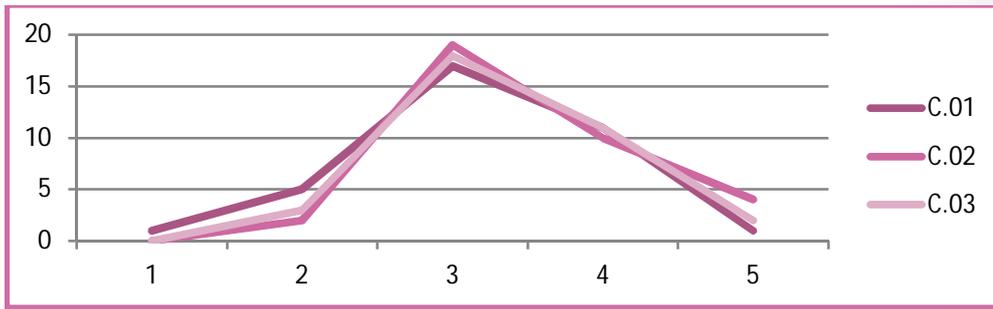
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domande Fascia C

Rispetto alle informazioni:		1	2	3	4	5
La modulistica per le richieste è disponibile?	C.01	1	5	17	11	1
La modulistica è di facile compilazione?	C.02	0	2	19	10	4
Le informazioni sul sito sono sufficienti?	C.03	0	3	18	11	2

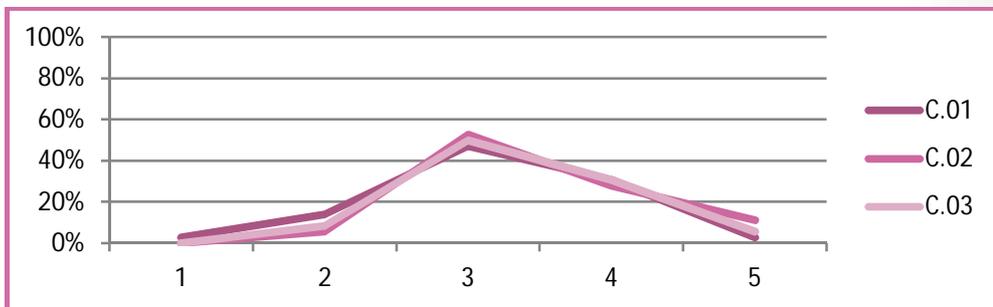


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



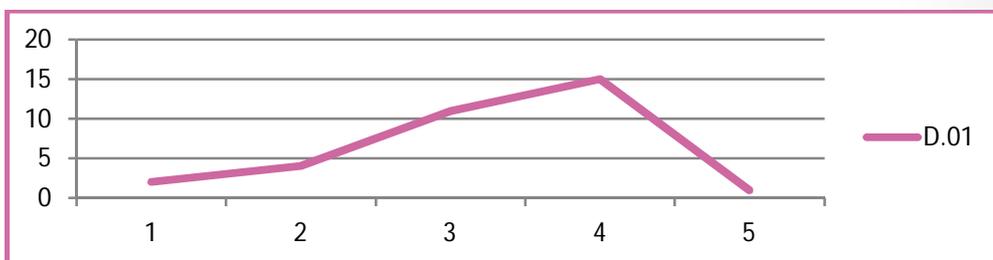
1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Domanda Fascia D

Il sito Web del Comune:		1	2	3	4	5
Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?	D.01	2	4	11	15	1

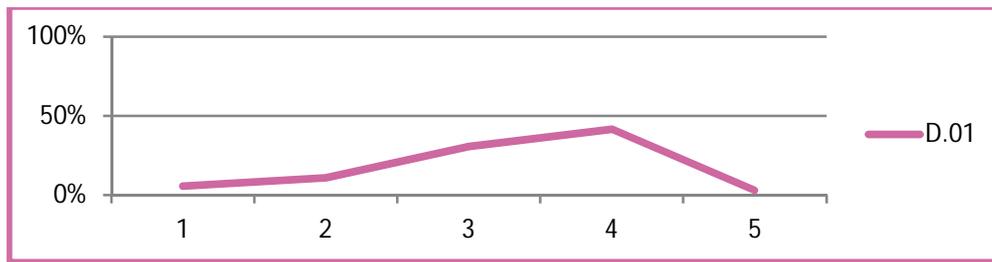


Rappresentazione grafica



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Rappresentazione grafica (%)



1: insufficiente - 2: scarso - 3: sufficiente - 4: buono - 5: ottimo

Note e suggerimenti:

Assenti

Segreteria Generale

Il personale del servizio fruito:

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	7	21	55
2015	0	3	15	34	47
2014	0	0	13	26	33

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	6	17	60
2015	0	0	15	25	59
2014	0	0	12	24	36

A.3 È chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	25	52
2015	0	0	9	29	61
2014	0	1	9	25	37

Il Servizio:

B.1 È aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	7	35	41
2015	0	3	14	34	48
2014	0	0	9	26	37

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	4	25	51
2015	0	0	9	39	50
2014	0	0	9	30	33

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	17	38	25
2015	3	6	22	40	25
2014	0	3	17	22	30

Rispetto alle informazione:

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	8	31	45
2015	0	3	14	34	48
2014	0	2	18	26	26

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	8	37	36
2015	0	0	9	39	50
2014	0	1	13	34	24

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	5	39	33
2015	3	6	22	40	25
2014	1	1	17	29	24

Il sito web del Comune:

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	9	34	36
2015	1	5	30	47	16
2014	3	6	16	29	18

Ufficio relazioni con il pubblico - U.r.p.

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	15	72
2015	0	0	0	14	71
2014	0	0	1	6	65

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	9	77
2015	0	0	0	9	77
2014	0	0	1	2	68

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	8	77
2015	0	0	0	11	75
2014	0	0	1	2	67

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	15	72
2015	0	0	7	29	49
2014	0	0	6	23	43

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	5	81
2015	0	0	1	12	74
2014	0	0	2	3	66

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	1	3	23	57
2015	0	2	5	27	46
2014	1	0	5	25	39

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	14	71
2015	0	0	1	9	74
2014	0	0	0	12	59

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	11	71
2015	0	0	5	30	50
2014	0	0	2	23	46

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	8	59
2015	0	0	2	20	46
2014	0	0	3	17	42

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	12	55
2015	0	0	3	24	40
2014	0	1	4	20	37

Settore I – Servizio I – Risorse Umane

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	0	17
2015	0	0	1	11	21
2014	1	0	2	5	27

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	0	17
2015	0	0	1	4	28
2014	1	0	0	6	28

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	0	17
2015	0	0	0	4	27
2014	1	0	2	7	25

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	2	15
2015	0	0	5	10	17
2014	1	1	3	12	18

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	0	17
2015	0	0	1	6	24
2014	1	0	1	7	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	0	15
2015	0	5	7	9	11
2014	4	2	9	6	14

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	2	15
2015	0	0	3	9	21
2014	1	1	4	10	19

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	2	15
2015	0	0	1	14	17
2014	1	0	4	8	22

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	3	13
2015	0	0	2	12	18
2014	2	3	7	6	17

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	2	14
2015	0	0	4	11	18
2014	1	2	10	8	14

Settore I – Servizio II - Protocollo

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	1	10	50	208
2015	0	0	0	3	53
2014	0	0	2	1	25

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	6	38	216
2015	0	0	1	2	53
2014	0	0	0	2	28

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	8	33	218
2015	0	0	0	7	48
2014	0	0	0	2	28

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	6	9	36	40	178
2015	0	2	3	12	39
2014	0	0	4	7	20

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	7	36	218
2015	0	0	1	3	52
2014	0	0	1	3	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	9	26	37	191
2015	0	0	2	5	49
2014	0	0	3	10	17

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	19	49	196
2015	0	0	1	5	50
2014	0	0	0	4	27

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	17	61	186
2015	0	0	1	5	50
2014	0	0	0	5	26

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	2	22	55	180
2015	0	1	8	12	35
2014	0	0	3	9	19

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	5	9	24	58	174
2015	0	3	11	13	29
2014	0	0	2	16	13

Settore I – Servizio II - Trasporti

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	3	35
2015	0	0	0	0	29
2014	0	0	0	1	22

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	2	36
2015	0	0	0	0	29
2014	0	0	0	0	23

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	9	29
2015	0	0	0	1	28
2014	0	0	0	1	22

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	22	16
2015	0	0	0	12	17
2014	0	1	0	13	9

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	13	25
2015	0	0	0	1	28
2014	0	0	0	2	20

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	15	23
2015	0	0	0	11	18
2014	0	0	1	13	8

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	3	35
2015	0	0	0	3	26
2014	0	0	0	2	20

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	5	33
2015	0	0	0	3	26
2014	0	0	2	1	20

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	4	34
2015	0	0	0	5	24
2014	0	0	1	3	18

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	5	33
2015	0	0	0	10	19
2014	0	0	1	12	10

Settore I – Servizio II - Demografici

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	2	7	92
2015	0	0	1	8	40
2014	0	0	2	14	12

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	1	4	93
2015	0	0	1	3	45
2014	0	0	2	15	11

E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	2	6	91
2015	0	0	1	10	39
2014	0	0	2	14	10

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	9	25	66
2015	1	1	7	21	19
2014	0	0	14	10	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	11	87
2015	0	0	0	11	38
2014	0	0	7	12	8

Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	5	21	72
2015	0	0	7	16	27
2014	1	0	23	3	1

La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	4	11	85
2015	0	0	0	11	38
2014	0	0	9	13	6

La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	3	19	79
2015	0	0	2	17	30
2014	0	0	13	9	5

Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	21	70
2015	1	1	4	11	28
2014	0	0	12	10	3

Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	7	19	67
2015	0	0	8	21	16
2014	0	1	17	7	1

Settore I – Servizio II – Mensa

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	4	24	162
2015	0	0	0	5	88
2014	0	0	2	33	145

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	16	171
2015	0	0	0	5	88
2014	0	0	3	20	157

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	21	168
2015	0	0	0	8	85
2014	0	0	2	26	152

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	3	14	57	114
2015	1	0	1	42	49
2014	1	2	18	49	112

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	1	30	157
2015	0	0	0	12	81
2014	0	0	1	27	153

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	9	44	136
2015	0	0	0	35	58
2014	1	6	16	49	107

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	1	5	33	146
2015	0	0	0	1	92
2014	0	0	4	41	138

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	6	43	136
2015	0	0	0	29	64
2014	0	2	3	45	131

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	4	1	17	45	111
2015	0	0	3	21	42
2014	0	1	9	44	102

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	4	1	14	54	104
2015	0	0	3	23	39
2014	1	1	13	55	79

Settore II – Servizio I - Finanziario

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	7	33
2015	0	0	5	17	7
2014	0	0	0	8	10

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	11	29
2015	0	0	2	5	11
2014	0	0	2	5	11

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	8	32
2015	0	0	1	8	9
2014	0	0	1	8	9

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	11	27
2015	0	0	1	13	15
2014	0	0	1	12	5

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	0	5	33
2015	0	0	0	12	17
2014	0	0	1	5	12

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	1	17	21
2015	0	0	5	17	7
2014	0	0	1	14	3

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	16	21
2015	0	1	15	12	1
2014	0	0	6	11	1

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	14	24
2015	0	1	14	12	2
2014	0	0	3	15	0

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	24	14
2015	0	2	14	11	2
2014	0	0	7	7	4

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	22	15
2015	1	5	11	7	5
2014	0	0	9	9	0

Settore II – Servizio II – Pubblicità - Tosap

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	0	10	31	38
2015	0	0	4	28	28
2014	0	0	4	28	28

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	4	35	41
2015	0	0	0	20	40
2014	0	0	0	20	40

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	26	49
2015	0	0	4	28	28
2014	0	0	4	28	28

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	38	40
2015	0	2	9	27	22
2014	0	2	9	27	22

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	33	43
2015	0	0	4	29	27
2014	0	0	4	29	27

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	10	31	39
2015	0	2	14	19	23
2014	0	2	14	19	23

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	4	35	40
2015	0	1	11	29	20
2014	0	1	11	29	20

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	47	32
2015	0	2	10	29	19
2014	0	2	10	29	19

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	6	36	36
2015	0	1	11	19	23
2014	0	1	11	19	23

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	9	42	31
2015	1	3	16	23	17
2014	1	3	16	23	17

Settore II – Servizio II - Patrimonio

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	27	72
2015	0	0	0	6	13
2014	0	0	0	16	26

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	22	77
2015	0	0	0	6	13
2014	0	0	0	12	30

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	26	73
2015	0	0	1	6	12
2014	0	0	0	18	24

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	10	37	50
2015	0	0	3	9	7
2014	0	1	5	23	13

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	31	68
2015	0	0	0	9	9
2014	0	0	0	18	24

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	7	42	46
2015	0	1	0	10	8
2014	0	2	7	17	15

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	36	57
2015	0	0	3	10	5
2014	0	1	3	21	16

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	7	38	43
2015	1	0	0	11	4
2014	0	0	13	18	9

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	8	40	36
2015	1	0	0	10	4
2014	0	4	10	19	5

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	2	12	41	29
2015	2	0	5	6	3
2014	4	4	6	3	2

Settore II – Servizio II – Imu - Tasi

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	96	166
2015	0	0	2	73	36
2014	0	0	14	94	83

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	1	109	152
2015	0	0	3	66	42
2014	0	0	19	87	83

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	96	165
2015	0	0	2	74	35
2014	0	0	25	80	83

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	2	16	106	135
2015	0	0	2	67	42
2014	2	8	36	88	56

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	0	104	156
2015	0	0	2	69	40
2014	0	0	11	106	70

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	9	116	135
2015	0	0	5	69	34
2014	0	3	33	87	67

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	3	103	155
2015	0	0	4	72	33
2014	1	4	27	101	58

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	118	137
2015	0	0	6	69	34
2014	0	6	35	91	55

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	8	113	134
2015	0	0	3	69	33
2014	0	3	25	73	74

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	9	116	132
2015	0	0	5	74	27
2014	0	4	24	92	46

Settore II – Servizio II – Tari - Tares

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	6	6	48	125	163
2015	2	3	19	82	54
2014	2	3	33	144	117

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	24	131	183
2015	2	1	11	89	56
2014	1	1	26	103	166

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	34	134	170
2015	2	0	13	84	58
2014	1	4	33	114	138

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	16	67	171	97
2015	4	6	34	80	37
2014	6	12	74	136	74

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	31	133	169
2015	2	0	16	82	58
2014	2	1	30	128	136

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	17	81	150	86
2015	3	11	32	80	31
2014	4	22	78	115	71

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	4	11	42	154	125
2015	3	11	21	75	43
2014	3	9	47	126	101

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	7	57	154	102
2015	2	7	27	80	37
2014	2	6	66	139	71

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	6	8	61	140	75
2015	8	4	21	80	36
2014	3	10	43	129	62

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	6	10	66	150	61
2015	6	7	18	82	32
2014	2	8	50	109	54

Settore III – Servizio I – Politiche educative

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	20	60	53
2015	0	0	12	46	54
2014	0	3	14	49	31

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	13	59	60
2015	0	3	7	47	53
2014	0	1	16	34	45

E' chiaro nel dare le
A.3 informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	16	61	56
2015	0	1	8	49	51
2014	0	2	11	47	37

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	10	70	56
2015	1	1	9	51	50
2014	0	3	10	45	39

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	6	49	80
2015	0	0	3	34	73
2014	0	0	11	25	62

Le segnaletiche per raggiungerlo
B.3 sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	22	58	48
2015	0	8	22	41	36
2014	6	9	30	23	28

La modulistica per le richieste è
C.1 disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	21	57	57
2015	3	0	14	45	47
2014	0	1	25	34	35

La modulistica è di facile
C.2 compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	15	60	58
2015	2	0	15	41	51
2014	0	0	22	41	34

Le informazioni sul sito sono
C.3 sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	23	57	54
2015	0	1	13	43	50
2014	0	2	22	42	30

Ritiene che i dati forniti on-line
D.1 del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	25	63	46
2015	3	1	16	53	36
2014	0	4	30	44	16

Settore III – Servizio II – Politiche sociali

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	13	56	123
2015	0	0	24	87	118
2014	4	1	17	69	44

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	9	37	142
2015	0	0	25	82	121
2014	0	1	10	53	65

E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	11	47	125
2015	0	0	27	80	122
2014	3	0	8	53	61

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	4	7	29	54	101
2015	13	3	28	104	83
2014	2	6	29	51	41

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	10	39	142
2015	0	2	22	102	103
2014	1	2	7	54	66

Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	5	26	49	105
2015	12	7	34	93	83
2014	2	6	20	52	43

La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	12	48	133
2015	1	2	28	108	90
2014	1	1	11	55	59

La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	15	55	120
2015	12	6	34	101	77
2014	0	4	19	54	52

Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	24	48	72
2015	15	10	48	94	47
2014	3	3	17	54	34

Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	24	51	53
2015	17	16	56	84	36
2014	2	3	21	38	21

Settore III – Servizio III – Cultura

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	29	77
2015	0	0	3	3	6
2014	0	0	3	3	6

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	19	87
2015	0	0	0	4	8
2014	0	0	0	4	8

E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	26	82
2015	0	0	1	7	4
2014	0	0	1	7	4

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	17	47	44
2015	0	0	1	8	3
2014	0	0	1	8	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	25	82
2015	0	0	0	5	7
2014	0	0	0	5	7

Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	8	21	22	29	28
2015	1	3	6	2	0
2014	1	3	6	2	0

La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	10	45	52
2015	0	0	3	4	5
2014	0	0	3	4	5

La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	7	40	58
2015	0	0	4	5	3
2014	0	0	4	5	3

Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	15	56	31
2015	0	0	6	5	1
2014	0	0	6	5	1

Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	13	52	34
2015	0	0	5	7	0
2014	0	0	5	7	0

Settore III – Servizio III - Museo

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	7	30	34
2015	0	0	12	51	53
2014	0	0	2	9	45

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	23	46
2015	1	1	10	33	68
2014	0	0	1	15	41

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	9	19	41
2015	0	0	16	37	57
2014	0	0	0	20	37

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	26	0	5	45	20
2015	2	6	17	41	50
2014	0	0	10	20	27

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	13	20	37
2015	1	2	5	35	68
2014	0	0	0	21	36

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	11	17	18	21
2015	4	2	30	32	39
2014	0	7	17	13	19

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	16	32	20
2015	1	1	23	50	36
2014	0	9	22	15	11

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	6	43	23
2015	1	1	23	41	43
2014	0	9	14	22	12

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	5	9	15	18	24
2015	0	1	25	47	30
2014	2	13	12	16	11

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	11	20	6	13	22
2015	1	4	31	41	30
2014	0	17	13	16	11

Settore IV – I.c.t.

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	7	46
2015	0	0	1	6	26
2014	0	0	0	2	17

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	7	46
2015	0	0	1	5	27
2014	0	0	0	1	18

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	7	46
2015	0	0	1	5	27
2014	0	0	0	2	17

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	44	2	21	15	17
2015	20	0	3	14	16
2014	0	1	3	9	6

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	19	15	19
2015	0	0	2	10	21
2014	0	1	1	7	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	5	20	11	17
2015	2	4	6	12	9
2014	1	4	6	4	4

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	21	10	20
2015	0	1	8	14	10
2014	2	4	7	3	3

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	4	21	10	20
2015	0	0	7	15	11
2014	2	2	7	6	2

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	5	48
2015	0	1	6	11	15
2014	2	4	8	3	2

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	9	46
2015	0	0	6	9	18
2014	0	1	1	9	8

Settore IV – Servizio I – Urbanistica

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	25	16
2015	0	0	0	21	4
2014	0	0	0	17	5

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	23	18
2015	0	0	0	21	4
2014	0	0	0	12	10

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	21	20
2015	0	0	0	20	5
2014	0	0	0	15	7

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	1	36	2
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	5	15	2

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	33	8
2015	0	0	0	20	5
2014	0	0	0	16	6

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	35	2
2015	0	0	6	18	1
2014	0	0	8	12	2

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	31	7
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	0	20	2

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	33	5
2015	0	0	1	23	1
2014	0	0	0	18	4

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	37	2
2015	0	0	0	25	0
2014	0	0	1	20	0

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	35	2
2015	0	0	0	25	0
2014	0	0	1	20	0

Settore IV – Servizio II – Edilizia Privata

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	13	46
2015	0	0	1	3	7
2014	0	0	0	8	10

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	10	50
2015	0	0	0	7	4
2014	0	0	0	9	9

E' chiaro nel dare le informazioni?
A.3

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	8	51
2015	0	0	0	4	7
2014	0	0	0	7	11

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	12	21	26
2015	0	0	1	8	2
2014	0	1	4	11	2

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	0	22	37
2015	0	0	0	8	3
2014	0	0	0	11	7

Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?
B.3

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	9	14	30
2015	0	1	1	7	2
2014	1	2	2	8	3

La modulistica per le richieste è disponibile?
C.1

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	2	23	32
2015	0	0	1	7	3
2014	0	0	6	7	5

La modulistica è di facile compilazione?
C.2

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	5	22	31
2015	0	0	4	4	3
2014	0	0	2	10	6

Le informazioni sul sito sono sufficienti?
C.3

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	10	20	27
2015	0	0	0	8	3
2014	0	1	5	10	2

Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?
D.1

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	15	14	25
2015	0	3	1	7	0
2014	0	2	5	8	0

Settore IV – Servizio III – Condono – Vigilanza Edilizia

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	3	12	78
2015	0	1	2	10	49
2014	0	0	0	8	18

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	13	78
2015	0	1	4	9	48
2014	0	0	0	1	20

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	14	79
2015	0	1	4	8	49
2014	0	0	0	0	21

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	3	18	69
2015	0	1	11	19	31
2014	2	4	6	6	3

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	9	83
2015	0	0	4	13	44
2014	0	0	1	10	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	5	16	72
2015	0	5	7	18	31
2014	3	6	6	6	0

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	11	79
2015	0	1	2	20	39
2014	0	0	3	10	8

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	1	17	74
2015	0	2	6	16	38
2014	0	0	0	14	7

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	1	9	10	72
2015	0	1	8	23	30
2014	0	5	2	9	5

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	2	10	20	60
2015	0	2	7	26	27
2014	3	3	9	3	3

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	6	54	58
2015	0	0	1	48	53
2014	0	0	0	29	46

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	8	48	57
2015	0	0	4	46	52
2014	0	0	3	27	45

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	5	25	42	38
2015	0	1	13	53	33
2014	0	0	9	25	40

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	6	38	75
2015	0	0	5	35	62
2014	0	0	1	18	56

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	39	78
2015	0	0	7	31	64
2014	0	0	0	5	70

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	40	75
2015	0	0	1	40	60
2014	0	0	0	4	69

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	5	18	38	56
2015	0	0	20	46	36
2014	0	0	2	31	41

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	6	45	65
2015	0	0	6	49	47
2014	0	0	1	13	61

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	12	25	40	39
2015	0	0	18	46	37
2014	1	1	8	25	40

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	11	27	44	33
2015	0	0	9	58	35
2014	0	1	8	32	33

Settore IV – Servizio V – Attività Produttive

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	8	26
2015	1	1	2	17	19
2014	0	0	1	18	56

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	7	27
2015	0	0	0	12	27
2014	0	0	0	5	70

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	8	27
2015	0	0	2	12	27
2014	0	0	0	4	69

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	6	18	10
2015	1	1	11	14	11
2014	0	1	6	9	7

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	0	13	21
2015	1	0	3	10	23
2014	0	0	0	10	13

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	2	7	12	9
2015	2	2	8	13	10
2014	0	2	6	7	7

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	13	16
2015	0	1	7	17	14
2014	0	1	1	14	6

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	12	14
2015	0	2	6	17	13
2014	0	0	0	14	7

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	6	13	10
2015	0	4	4	14	13
2014	0	1	5	11	6

D.1 Ritieni che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	5	12	9
2015	0	3	10	10	10
2014	0	0	4	9	6

Settore V – Servizio I – Lavori Pubblici

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	2	5	41
2015	1	1	5	28	13
2014	0	2	11	28	28

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	3	44
2015	0	2	2	23	20
2014	0	0	10	24	34

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	1	4	43
2015	0	3	4	23	18
2014	0	0	10	29	29

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	2	13	27
2015	2	5	13	21	6
2014	1	5	20	29	13

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	0	9	38
2015	0	3	2	29	13
2014	0	1	12	29	26

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	9	2	6	7	23
2015	7	5	9	20	7
2014	8	8	17	26	8

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	8	12	26
2015	1	2	13	17	14
2014	4	3	18	28	16

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	9	11	25
2015	1	3	9	26	7
2014	4	4	10	33	17

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	5	10	9	21
2015	3	7	8	20	9
2014	4	10	21	18	13

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	5	6	7	10	19
2015	4	6	6	23	8
2014	5	4	15	15	8

Settore V – Servizio II – Manutenzioni – Politiche Energetiche

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	4	69
2015	3	0	4	19	22
2014	1	1	6	47	48

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	1	3	7	66
2015	2	0	4	11	30
2014	0	1	2	40	58

E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	6	65
2015	1	0	3	19	23
2014	2	1	7	37	54

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	11	11	9	44
2015	10	9	14	6	8
2014	7	11	36	32	18

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	3	6	67
2015	2	2	2	13	27
2014	0	1	6	38	50

Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	4	9	19	7	39
2015	4	8	14	10	9
2014	12	18	24	27	19

La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	4	10	63
2015	2	2	5	17	21
2014	1	0	9	42	49

La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	3	4	6	64
2015	2	2	6	16	21
2014	4	4	10	33	17

Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	0	7	5	60
2015	2	1	6	18	18
2014	3	2	13	38	37

Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	0	5	6	59
2015	4	1	4	20	18
2014	4	4	15	42	31

Polizia Locale

A.1 Fornisce informazioni complete?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	7	12	11
2015	1	0	5	6	7
2014	3	0	10	9	7

A.2 Risponde con cortesia?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	3	2	7	13	10
2015	1	0	3	6	9
2014	3	1	2	14	9

A.3 E' chiaro nel dare le informazioni?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	5	6	9	14
2015	1	2	3	5	8
2014	3	0	4	14	7

B1 E' aperto in orari comodi?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	6	3	14	8	5
2015	1	2	1	9	6
2014	2	2	7	11	5

B.2 Gli orari di apertura sono rispettati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	7	11	15
2015	1	0	2	1	14
2014	1	0	3	12	10

B.3 Le segnaletiche per raggiungerlo sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	10	10	8	6
2015	3	1	5	7	2
2014	2	0	11	7	6

C.1 La modulistica per le richieste è disponibile?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	1	5	17	11	1
2015	2	1	3	6	6
2014	1	3	2	14	6

C.2 La modulistica è di facile compilazione?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	2	19	10	4
2015	1	1	4	4	8
2014	1	0	6	14	5

C.3 Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	0	3	18	11	2
2015	2	3	3	3	7
2014	1	1	7	13	4

D.1 Ritiene che i dati forniti on-line del Servizio siano appropriati?

Anno	Valutazioni				
	1	2	3	4	5
2016	2	4	11	15	1
2015	0	4	2	7	5
2014	1	0	3	7	2

La presente relazione, redatta dal Settore I – Servizio I – Risorse Umane, sulla base dei risultati sarà pubblicata in formato .pdf nella sezione all'uopo predisposta nell'ambito dell' "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente, nonché divulgata a tutti i dipendenti, dirigenti e responsabili di servizio, oltre all'amministrazione.

Settore I Servizio I

Risorse Umane

Il Responsabile di Servizio

Dott.ssa Silvana Raiola

Il responsabile del procedimento

Istruttore Amministrativo

Zevini Sabrina