



CITTA' DI ALBANO LAZIALE
Segreteria Generale – URP
DATI AGGREGATI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA
ART.24, C 1 – D.Lgs N. 33/2013

Denominazione e oggetto del procedimento	Struttura organizzativa competente	Norma di riferimento	Responsabile del procedimento	Responsabile del provvedimento	Termine di conclusione	Soggetti esterne e/o strutture interne coinvolte	Pe c	Tel .
Certificazione ISEE	URP	D.Lgv. 109/1998 Richiesta Agevolazioni Deliberazione di Giunta Comunale n° 290 del 31/12/2002	Istr. Amm.vo		10 gg	Servizi demografici Ufficio IMU INPS		
Sistema di Agevolazione per le tariffe delle utenze agevolate: SGATE	URP	D.lgv., 28/12/07 Richiesta Agevolazioni Deliberazione di Giunta Comunale n°01 del 12/01/2009	Istr. Amm.vo		15 gg	Servizi demografici Autorità energia e gas		
Accesso agli atti Amministrativi:	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo		30 gg	Tutti uffici comunali		
Passaggi di proprietà:	URP	Art. 7 - D.L. n.223/2006 deliberazione di Giunta Comunale n° 122 del 31/07/2006	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	A.C.I. Motorizzazione e civile		
Segnalazione disservizi:	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Tutti uffici comunali		
Modulistica gestita in modo diretto dall'URP: Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per assegni (art. 21); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà eredi (art. 21); Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà invito stranieri (art. 21); Dichiarazione sostitutive di certificazioni (art. 46); Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 47); Legalizzazione di fotografie (art. 34);	URP	D.P.R. 445 del 2000 Semplificazione Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato			
Gestione di autentiche a domicilio,	URP	D.P.R. 445 del 2000 Semplificazione	Istr. Amm.vo		10 gg	Servizi demografici		

		Amministrativa Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa						
Gestione Sito Istituzionale www.comune.albanolaziale.rm.it Speciale Elezioni on-line:	URP	Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche e integrazioni	Istr. Amm.vo Istr. direttivo			Tutti gli uffici comunali Servizi demografici Ufficio statistica		
Gestione completa degli orari dei mezzi pubblici sul territorio, con distribuzione di apposite schede costantemente aggiornate:	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		3/5 gg	AGO Trenitalia Cotral		
Gestione procedure esterne: Family Card; WiFi Provincia; Distribuzione modello 730; Distribuzione modello Unico;	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Provincia Regione Caf		
Ufficio Turismo: Distribuzione guida della Città, (interamente realizzata dall'URP in doppia lingua Italiano/Inglese); Distribuzione piantina della Città, (fornita gratuitamente dalla Ditta Geoplan S.R.L. a seguito di adesione a sponsorizzazione); Distribuzione depliant informativo sulle strutture ricettive del territorio, (volantino realizzato con la collaborazione degli Sagisti);	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. direttivo		immediato	Ufficio cultura Museo		
Indicazioni su enti esterni e numeri utili: Acea Enel Sportelli Bancari; Comitati di Quartiere; Associazioni; Farmacie; Centro Anziani; Chiese e Cattedrali; Scuole e Istituti; Carabinieri, Comando PS, Vigili del Fuoco, Protezione Civile; e tantissime altre realtà presenti sul territorio.	URP	Legge 241/90 e successive modifiche Trasparenza Amministrativa	Istr. Amm.vo Istr. Direttivo Centralinista	immediato		Tutti gli enti indicati		
Predisposizione atti di determinazione	URP	D. Lgs. n. 267/2000	Istruttore Direttivo		30 gg	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb General Service, Nocom srl Spese stage università		
Predisposizione atti di liquidazione	URP	D. Lgs. n. 267/2000	Istruttore Direttivo		30 gg	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb		

						General Service, Nocom srl Spese stage università		
Gestione telefonia	URP		Istruttore Direttivo		continuo	Settore economico finanziario Vodafone, Tim , Fastweb		
Gestione coordinamento decentramento URP – Cecchina - Pavona	URP	D. L. n 150/2000	Istruttore Direttivo		continuo	Tutti uffici comunali		
Centralino	URP		Centralinista			Tutti gli Uffici Comunali Enti esterni		
Gestione posta elettronica e creazione nuova mail, a richiesta, per tutti gli uffici	URP	Trasparenza Amministrativa	Centralinista Istr. Amm.vo Istr. Direttivo		continuo	Tutti gli Uffici Comunali Enti esterni Cittadini		
Controllo protocollo informatico	URP		Istr. Amm.vo Istr. Direttivo		continuo	Tutti gli Uffici Comunali		